

차량등록사업소

연번	구분	세부사업명
1	신규	시민중심 맞춤형 차량등록서비스 제공
2	현안	자동차 종합검사·의무보험가입 안내서비스 강화
3	현안	의무보험 미가입 자동차 운행 사건 처리

1. 사업개요

□ 필요성

- 신속, 정확한 업무처리와 민원편의(사전안내 전담 창구) 제공으로 시민중심의 적극행정 실현
- 시민 눈높이에 맞게 1:1 맞춤형 행정서비스 제공

□ 주요내용

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 신규, 이전, 말소등록 등 자동차 전체민원
- 차량등록 및 민원처리 현황

(2022.8월말)

차량등록 현황					민원처리 현황(건설기계 포함)					
계(대)	승용	승합	화물	특수차	계(건)	신규	이전 변경	말소	압류 저당	제증명 기타
223,879	187,322	6,311	29,245	1,001	360,631	7,697	50,475	3,064	95,371	204,024

※ 건설기계: 4,352대, 이륜차: 17,283대

2. 세부추진계획

- 사전안내 전담 창구 설치로 시민 편의 제공
 - 민원도우미 배치로 접수대기 전 구비서류 및 압류, 보험가입 점검 (업무처리시간 단축 : 30분 → 15분)
 - 간단한 민원서류 즉시 발급(차량등록원부, 자동차등록증재발급)
- 차량등록 방문민원인에게 접수에서 등록까지 1:1 서비스 제공

3. 기대효과

- 노약자, 장애인 등 서류접수에 어려움을 겪는 민원인에게 양질의 행정서비스 제공으로 민원불편 해소 및 시민 만족도 제고
- 민원환경의 다양한 개선방안 모색으로 신뢰받는 차량등록 행정구현

담당부서 : 차량등록사업소 차량등록담당 (☎4801)

1. 사업개요

□ 필요성

- 자동차 소유자의 의무사항 미이행 과태료 부과에 따른 민원 발생 방지
- 적극적인 사전안내로 행정서비스 신뢰성 제고 및 민원해소

□ 주요내용

- 자동차 검사관련 사전안내 및 기간 경과 안내 철저
- 자동차 검사관련 문자메시지 안내 강화
- 보험개발원과 연계하여 의무보험만료에 따른 가입촉구 안내

2. 세부추진계획

- 자동차검사일 조회 교통안전공단 연계 DB게시 : '23. 연중
- 자동차검사 및 의무보험에 관한 안내문 발송 : '23. 연중
- 과태료 처분 사전안내서 및 감경고지서 발송 : '23. 연중
- 자동차검사 사전 안내엽서 발송 : 월 1회
- 자동차검사기간 경과 안내엽서 발송 : 월 3회
- 검사기간 임박한 경우 유선, 문자 검사일 안내 : 월 4회
- 의무보험만료에 따른 가입촉구서 발송 : 월 4회

3. 기대효과

- 자동차관리법상 소유자의 의무이행사항을 사전에 안내하여 행정서비스 향상 및 과태료 발생 억제
- 과태료 부과에 따른 민원해소 및 경제적 부담 경감

담당부서 : 차량등록사업소 차량관리담당 (☎4811)

1. 사업개요

□ 필요성

- 사건 사전 예방 및 범죄 발생 억제
- 무보험 자동차 운행 방지로 사회적 손실 최소화

□ 사건 처리 현황

(단위 : 대 / 기준일 : '22년 8월말)

구분	접수건수	처리건수				미결건수	비고
		계	송치	범칙금	기타		
2020년	318	394	214	32	148	503	
2021년	319	373	188	40	145	449	
2022년	278	309	157	55	97	418	

2. 세부추진계획

- 관할 경찰서와의 협조 체제 구축
 - 출석일자 기준 추가 사건 여부를 확인함으로써 재조사 및 가중 처벌 방지
- 범칙금 대상 사건 집중 처리
 - 전과자 양산 방지 및 지방 세수 증대 도모
- 재범 방지를 위한 관련 법령 등 상세 내용 안내
- 정기적인 특사경 직무 교육 이수 및 업무 연찬을 통한 수사 전문성 강화

3. 기대효과

- 건전한 교통 문화 정착에 기여
- 위법행위에 대한 경각심 고취

담당부서 : 차량등록사업소 특별사법경찰담당 (☎4846)