

2023년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 노동복지과

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항			
	총건수	시정	개선	권고
합 계	16	4	6	6
조치완료	3	3	0	0
조치중	13	1	6	6
장기검토	0	0	0	0
조치불가	0	0	0	0

2023년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
노동복지과	권 고	21. 아파트경비 노동자 근무환경 개선 제고 ○ 아파트 경비 노동자 근무환경개선과 관련하여 노동복지과에서도 관심을 갖고 지원하기 바람.	○ 현재 공동주택과에서 공동주택 시설 관리지원사업을 추진 중이며, 이와 연계하여 아파트 경비 노동자의 근무환경개선을 위해 지원이 될 수 있도록 협의토록 하겠음.
	시 정	22. 민간위탁 관련 예산 수립 철저 ○ 민간위탁기관적격자 심사 참석 수당 등 관련 예산 수립 시 필요 여부를 철저히 확인하여 수립하기 바람.	○ (총무과) 민간위탁사무 선정 (노동복지과) 총무과에서 민간위탁 사무로 선정된 사업에 대하여 사업부서에서 민간위탁사업을 운영할 기관의 적격자 심의를 거쳐 결정하므로 「민간위탁기관 적격자심사위원회」 회의참석 수당 등 예산 별도 편성함.

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
노동복지과	개 선	23. 산업단지 기숙사임차 지원사업 반납 개선 ○ 산업단지 기숙사임차 지원사업 관련하여 도비 반납액이 있으므로 예비대상자를 모집하는 등 도비 반납액이 생기지 않도록 개선하기 바람.	○ 현재 요건 미달자를 제외하면 신청자 중에서 예비 대상자가 나오지 않는 상황으로, 차후 지원요건 완화 등을 통해 보다 많은 노동자에게 임차비를 지원하고 예산 집행율을 높이도록 하겠음.
	개 선	24. 소규모 사업장 개선사업 예산 추가 확보 ○ 중소기업의 근로환경 개선을 위해 소규모 사업장 개선사업과 관련하여 예산을 더 확보하기 바람.	○ 고용노동부에 국비 매칭 사업으로 전환토록 지속적으로 건의 중임. ○ 현재 추진 중인 소규모 사업장 개선 사업에 대해서도 도비 증액 요청함.

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
노동복지과	권 고	25. 중대재해 예방을 위한 조례 제정 ○ 중대재해와 관련하여 예방 및 대응계획 수립 등 관련 조례를 제정하기 바람.	○ 「산업안전보건법」 개정(2021.5.18.)으로 지방자치단체의 산업재해예방 활동 등 규정이 신설됨에 따라 관할 지역 내 사업장의 산업재해 예방에 필요한 사항을 규정하기 위해 올해 중 조례 제정할 예정임.
	개 선	26. 외국인근로자 상담센터 운영 철저 ○ 외국인근로자 상담센터 운영 시 건수, 상담 내용 등 관리를 철저히 하기 바람. ○ 상담센터 위탁금이 건수와 예산이 타당하지 않음.	○ 분기별로 운영실적 통계자료 및 보고서를 도에 제출하고, 센터 방문을 통하여 상담 일지, 건수 확인 등 점검을 하여 관리를 철저히 하고 있음. ○ 사업종료 전 성과평가를 실시하여 상담건수, 홍보실적, 외부기관 협력 활동 등으로 평정하여 위탁사업의 계속지원여부를 결정함. 또한 민간위탁 기관 적격자 심의위원회를 개최하여 사업 계획 적정성, 수행기관 조직성, 지역 사회 기여도 등으로 평정하여 점수 구간 별 예산 차등 배분할 예정임.

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
노동복지과	개 선	27. 노동자에 대한 업무추진 자세 개선 ○ 외부 노동자의 애기를 들으면 부서에서 권위적, 수직적이라고 하는데 노동자들이 떠나가지 않도록 부서 직원 업무 마인드 개선	○ 신뢰와 존중을 통해 노동자에게 긍정적인 영향을 줄 수 있도록 하고 노동자들과 자주 소통하고 의견을 주고받을 수 있는 환경 조성을 위해 부서 내 직원 업무 연찬을 정례화하겠음.
	권 고	28. 노동자 근무환경 개선 방안 검토 ○ 회식문화 개선 등 노동자들의 건강과 관련된 근무 환경을 개선할 수 있는 방안을 검토하기 바람.	○ 건전한 회식문화가 정착될 수 있도록 기업별 공문 발송 등 지속적으로 노력하겠음.

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
노동복지과	권 고	29. 노동하기 좋은 도시를 위한 대책 마련 표창, 축제만으로는 노동자의 자긍심 고취가 충분치 않으니 노동복지과의 정책과 사업에 정책 당사자인 노동자들의 의견을 확대반영하기 바람.	지역의 대표적 노동단체인 한국노총 구미지부, 민주노총 구미지부를 수시로 방문하여 노동자들의 애로사항 및 건의사항을 청취하고 정책과 사업에 적극 반영 할 수 있도록 노력하겠음.
	개 선	30. (사)경북경영자총협회 등 노동복지과 위탁 사업 관리 철저 경상북도에서 위탁 단체를 정하는 사업이 많으므로 (사)경북경영자총협회 등 민간 위탁 사업에 대해 사업평가, 사업자 공모 등을 철저히 하여 사업의 성과를 높이기 바람.	민간위탁 사업진행 시 공개모집을 통해 사업자를 선정하고 있으며, 향후에도 사업자 모집 및 사업시행 시 절차준수와 지속적인 점검을 통해 성과관리에 만전을 다하겠음.

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
노동복지과	시정	31. 노사민정협의회 등 노동복지과의 위원회 정보 공개 철저 ○ 위원회 회의 내용 및 결과를 구미시 홈페이지에 공개하는 등 위원회 운영을 철저히 할 것.	○ 노사민정협의회 등 노동복지과 위원회 개최 전·후 회의 내용 및 결과를 구미시청 홈페이지에 공개하는 등 위원회 운영에 철저를 기하겠습니다.
	시정	32. 반복된 감사 지적이 되지 않도록 교육 철저 ○ 국내출장여비 증빙서류 확인 소홀, 강사수당 소득세 원천징수 증빙 미비 등 반복된 감사 지적이 되지 않도록 담당자 교육을 철저히 할 것.	○ 사업 담당자에게 출장 시 여비 관련 서류를 누락없이 증빙하도록 지도·교육함. ○ 국내출장여비 및 강사수당 소득세 원천징수 증빙 미비 등 감사 지적사항이 매년 반복되지 않도록 담당자 교육 완료함.

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
노동복지과	시 정	33. 「외국인근로자 상담센터」 관련 예산 수립 철저 ○ 외국인근로자 상담센터 관련 예산서 상 센터 명과 실제 사업 기관이 다르므로 예산내용을 정확히 표기하기 바람.	○ 외국인근로자상담센터 운영 사업은 예산 확정 후 당해년도에 외국인 상담센터 운영자를 공개모집하여 「민간위탁기관 적격자심의위원회」를 거쳐 사업기관을 선정하므로 예산서 상 별도 부기 표기 곤란함.
	권 고	34. 이동노동자 쉼터 조성 시 안전분야 고려 ○ 이동노동자의 특성 상 젊은 사람들이 많으므로 이동노동자 쉼터 조성 시 특히 안전 부분에 중점을 두어 조성하기 바람.	○ 쉼터 내 비명감지시스템 및 안심벨 설치하여 긴급상황 시 작동하면 경비업체에서 출동하여 위급상황 대처 및 경찰서, 119에 비상연락 조치 등 안전대응 할 예정임.

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
노동복지과	개 선	35. 공동세탁소 운영 제고방안 마련 공동세탁소 운영과 관련하여 수요파악을 철저히 하여 인력 보강이 필요하면 충원하는 등 공동세탁소 관리를 철저히 하기 바람.	현재 지속적으로 증가하는 세탁량에 대응하기 위해 1회 추경에 인력 예산을 편성하였으며, 하반기 중 1명 충원 하겠음.
	권 고	36. 노사분쟁 관련 적극 대처 노사분쟁이 일어나기 전 또는 발생 시 실태파악을 정확히 하고 대책을 수립할 수 있도록 노사민정사무국과 협의하여 부서에서도 적극적으로 대처하기 바람.	「구미시 노사민정협의회 설치 및 운영 조례」에 따라 노사분규 발생 예방 및 해소방안에 관한 사항을 심의하기 위해 ‘노사민정협의회’, ‘노사민정실무협의회’, ‘노사갈등조정위원회’를 구성·운영 중임. - 노사민정사무국과 협의하여 노사분규 예상 기업체 사전방문 등 현장 애로사항을 청취 및 중재 역할을 적극적으로 하겠음.