

종 합 허 가 과

연번	세 부 사 업 명	
1	인·허가 처리기간 단축률 개선	
2	시민중심의 인·허가 행정서비스 실현	
	2-1	원스톱(ONE-STOP) 민원 처리
	2-2	적극적 인허가 행정서비스 추진
	2-3	인허가 업무절차 FAQ(자주묻는질문) 개설
3	공장등록 컨설팅 추진	

1

인·허가 처리기간 단축률 개선

1. 사업개요

☐ 필요성

- 복잡한 절차, 처리기한 지연 등으로 비춰지는 인·허가 업무의 이미지를 개선하고 신속한 민원처리 도모
- 민원처리 방식의 주기적인 모니터링으로 인·허가 업무 처리기간을 법정기한의 50% 이상 단축을 지속적인 목표로 함

☐ 주요내용

- 기 간 : 2024. 1 ~ 12월 (연중)
- 내 용
 - 유기한 복합민원(즉결민원 제외)을 대상으로 처리현황, 단축률, 협의부서 회신 기간 준수율을 모니터링하여 문제점을 개선
 - 관련기관 및 협의부서 간담회 정기 추진
 - 단순지연 처리 건 ZERO 추진

* 23년 2분기 단축률 : 52.1% (인허가 단축률 분석 전 대비 14.1% 상승)

2. 세부추진계획

- 인허가 민원 처리 단축률 분석 : '24. 분기별
- 관련기관·부서 간담회 : '24. 반기별

3. 기대효과

- 시민이 체감하는 신속한 민원 처리를 통해 공직 이미지를 개선시키고 민원인의 시간적 낭비를 줄여줌

담당부서 : 종합허가과 기업민원팀 (☎5301)

2

시민중심의 인·허가 행정서비스 실현

▷(필요성)

- 원스톱 인·허가 처리를 통해 시민편익 증진 및 민원만족도 제고
- 복잡하고 다양해진 민원환경에 대응하는 적극적 인허가 행정 구현
- 복합민원의 사전심사 활성화를 통해 인허가 처리기간 단축

▷(추진방향)

- 업무 효율을 개선하여 민원인의 시간적·경제적 낭비를 개선하는 효과적인 행정서비스 제공
- 전화나 방문에 의존하여 질문해야 하는 불편 개선

□ 주요내용

2-1. 원스톱(ONE-STOP) 민원 처리

- 허가전담부서(종합허가과)를 중심으로 타 기관과 긴밀한 협조체계 구축
- 인허가 담당자 합동현장점검을 통한 신속 처리
- 인·허가에 따른 등록면허세 공무원 대행신고를 통한 방문민원 최소화
- 민원실무종합심의회 운영 *2023년 현황 : 공장-7건, 건축-336건(8월기준)

2-2. 적극적인 인허가 행정서비스 추진

- 복합민원 사전심사청구제 운영 활성화 : 7회(최근 3년간)
- 수요 야간 인허가 사전상담제 실시 *매주 수요일 18:00~20:00
- 업무 전문성 함양을 위한 인허가 업무처리 편람 제작
- 친절도 향상을 위한 자체 수시 교육, 업무연찬 실시

2-3. 인허가 업무절차 FAQ(자주묻는질문) 개설

- 대 상 : 인허가 신청인
- 추진방법 : 시청 홈페이지 내 게시판 개설
- 내 용
 - 인허가 업무의 기본 절차, 반복되는 보완 서류 등 자주묻는질문에 대한 담당자 답변 제공
 - 필요시 책자로 제작하여 배부 및 업무연찬 자료로 활용
- 세부추진계획
 - 정보통신과 협의 : '24. 1월
 - 자주묻는질문 선정 및 답변정리 : '24. 1~2월
 - 홈페이지 내 게시판 개설 : '24. 3월

담당부서 : 종합허가과 기업민원팀 (☎5301)

3

공장등록 컨설팅 추진

1. 사업개요

☐ 필 요 성

- 공장설립승인, 건축물 사용승인 등의 절차는 용역사를 통해 대행하지만, 이후 공장등록 절차는 공장주가 직접 신청
- 건축물 사용승인 후 공장등록 절차 미인지로 인해 납품 계약체결, 대출 등에 애로를 겪는 경우 다수 발생

☐ 주요내용

- 대 상 : 공장설립 승인 공장 중 미등록공장
- 내 용
 - 공장 건축물 준공 시 공장등록 관련 내용 및 절차 상세 안내
 - 공장 건축물 준공 후에는 현장 방문하여, 공장등록 적합성과 서류검토 등 준비사항에 대해 상담하고 공장등록 완료시까지 행정지원

2. 세부추진계획

- 공장등록 안내문 및 신청 서식 발송(기업, 대행사)
- 공장등록에 대한 컨설팅 추진 : 연중

3. 기대효과

- 공장등록 컨설팅을 통한 기업의 애로사항 사전 해결 및 민원 편의를 제공하여 ‘소통하는 구미·기업하기 좋은 구미’라는 이미지 제고

담당부서 : 종합허가과 기업민원팀 (☎5301)