

차 량 등 록 사 업 소

연번	세 부 사 업 명	
1	시민 만족 차량등록서비스 역량 강화	
	1-1	고객 맞춤형 편익서비스 제공
	1-2	적극적인 사전안내를 통한 과태료 발생 억제
	1-3	자동차손해배상보장법 위반(무보험차량 운행) 사건처리

1

시민 만족 차량등록서비스 역량 강화

▷(필요성)

- 급증하는 자동차 등록수요에 부응하는 시민만족 행정서비스 제공
- 민원인 전용 장비 및 근무환경 개선으로 쾌적한 분위기 조성
- 자동차 종합검사 및 의무보험 적극적인 사전 안내로 과태료 발생 억제
- 무보험 차량 운행 사건처리로 의무보험 가입 유도 및 경각심 고취

▷(추진방향)

- 노후된 장비 교체, 쾌적한 환경정비로 민원인 편의 제공
- 자동차 종합검사 이행 및 의무보험 가입 적극 사전 안내
- 무보험차량 운행 사건 신속처리 및 자동차보험 가입의무 홍보

□ 주요내용

1-1. 고객 맞춤형 편의서비스 제공

- 사업기간 : 연중
 - 사업비 : 10백만원(시비)
 - 사업내용
 - 민원인 전용장비 팩스(4대)·문서세단기(1대) 교체 : 2백만원
 - 등록창구 투명 가림막 설치, 민원서식대 도색 : 6백만원
 - 실내환경(실내정원, 각종 민원 안내판) 정비 : 2백만원
 - 민원 사전안내 창구 운영(공공근로)
 - 세부계획
 - 팩스·문서세단기 교체, 투명 가림막 설치, 민원서식대 도색 : '24. 1월
 - 실내환경(실내정원, 각종 민원 안내판) 정비 : '24. 1월
 - 민원 사전안내 창구 운영(공공근로) : 연중
- (등록서류 심사, 압류, 보험 등 사전 조회)

1-2. 적극적인 사전안내를 통한 과태료 발생 억제

○ 사업기간 : 연중

○ 사업내용

- 자동차 종합검사 사전안내 및 기간경과 안내
- 자동차 의무보험 만료에 따른 가입촉구 안내

○ 추진현황

- 자동차 종합검사 발송 현황

구분	사전안내	기간경과 안내 (1,2차,명령)	부과예고서	부과고지서	계	비고
2021년	94,562	11,873	5,205	2,567	114,207	
2022년	91,682	11,868	5,160	2,256	110,966	
2023년	60,779	7,338	3,145	1,372	72,634	2023년 8월말

- 자동차 의무보험 발송 현황

구분	가입촉구서	부과예고서	부과고지서	계	비고
2021년	9,797	11,130	6,561	27,488	
2022년	6,492	10,167	5,252	21,911	
2023년	6,733	7,077	4,254	18,064	2023년 8월말

○ 세부계획

- 자동차 종합검사 및 의무보험 안내문 발송 : 연중
- 과태료 처분 부과예고서 및 감경고지서 발송 : 연중
- 자동차 종합검사 사전 안내엽서 및 문자 발송 : 월 1회
- 자동차 종합검사 기간경과 안내엽서 발송 : 월 3회
- 검사기간 임박한 경우 유선, 문자로 검사일 안내 : 월 4회
- 자동차 의무보험 만료에 따른 가입촉구서 발송 : 월 4회

1-3. 자동차손해배상보장법 위반(무보험차량 운행) 사건처리

- 사업기간 : 연중
- 사업내용 : 의무보험 미가입 자동차 운행 사건처리
- 추진현황

(단위: 건)

구분	접수	사건 처리건수				미결	비고
		계	송치	범칙금	기타		
2021년	319	373	188	40	145	449	
2022년	410	475	252	72	151	384	
2023년	241	186	76	34	76	439	2023년8월말

- 세부계획
 - 위반자 조사 후 관할 검찰청 사건송치 및 타기관 사건 이첩
 - 범칙자에 대한 범칙금 부과 및 징수 (1년 이내 같은 위반행위를 아니한 자)
 - 위반자 재범 방지를 위한 관련 법령 및 위반행위 등 상세 안내
 - 정기적인 특사경 직무 교육 이수 및 업무 연찬을 통한 수사 전문성 강화
 - 읍면동 홍보 현수막 게시 (의무보험 가입안내 및 무보험운행금지, 위반시 처벌 등)

담당부서 : 차량등록사업소 차량등록팀 (24801), 차량관리팀 (24811), 특별사법경찰팀 (24846)