


주민생활지원국



주민생활지원국 업무 추진방향

□ 여건과 환경

전국 최고의 복지, 쾌적한 생활환경 조성

- 다양하고 보편적인 욕구 증대에 따른 맞춤형 통합서비스 필요
- 경제위기 신속 극복을 위한 취약계층 복지서비스 확대 요구
- 지구 온난화 등 기후변화에 대한 환경 등 능동적 대응책 마련
- 급변하는 고객의 높은 요구에 걸맞은 맞춤형 감동행정 추진

□ 추진방향

더불어 행복한 정주도시 구미! 소외 없는 행복한 복지, 녹색성장 친환경 도시 조성

더불어살맛나는 복지공동체 조성



- 수요자 중심의 복지인프라 구축으로 사회통합화 추진
- 적극적인 참여복지, 긴급지원사업 정착 및 자활능력배가
- 맞춤형 통합서비스 제공으로 시민 복지체감도 증진

평등하고 행복한 복지 실현



- 고령화 대비 생활안정 도모 및 사회참여기회 확대
- 평등하고 모두가 더불어 행복한 사회를 위한 복지기반 확충
- 노인, 여성, 아동, 장애인을 위한 능동적 복지 실천

Clean구미 환경조성



- 쓰레기 없는 깨끗한 시가지 환경 조성
- 매립장 환경 안정화로 녹색 성장 도시 구현
- 국내최고의 친환경 자원화 시설 조성

녹색성장 생활환경개선



- 지구 온난화 등 기후변화에 따른 녹색성장 시책 추진
- 수질 오염총량제 시행으로 낙동강 수질개선체계 구축
- 향토음식 발굴·육성 ⇒ 음식 브랜드화, 맛의 차별화, 식품의 신뢰성 확보

고객감동 민원행정



- 적극적인 민원행정으로 고객지향 행정 실현
- 수요자 중심의 다양한 민원알림 서비스 제공
- 신속·정확한 민원행정서비스로 고객감동 민원행정 구현

주요사업

① 저소득층 지원 복지기반 구축

- ◇ 저소득층에 대한 지원체계 구축으로 복지 체감도 제고
 - ◇ 자활사업의 체계적 지원과 자활의지 제고
 - ◇ 저소득층의 건강증진과 의료 사각지대 해소
-

□ 저소득층 생활안정 최적 지원

- 국민기초수급자 지원 확대 : 4,900세대/9,100명
- 생계, 주거, 해산·장제비 지원수준 확대 : 22,585백만원
- 수급자자녀 교육비 확대 지원 : 1,500세대/780백만원
- 저소득층 생활안정 확대 지원
 - 저소득층 월동생계비 지원 : 500세대/31백만원
 - 차상위계층 양곡할인 지원 : 300세대/117백만원

□ 수급자의 자립자활 촉진을 위한 자활사업 내실운영

- 지역자활센터 운영 : 180백만원
- 자활근로사업으로 재기 기회제공 : 1,350백만원/월 140명
 - 5개 공동체, 7개 사업단 운영, 복지도우미, 근로유지형

□ 의료급여 개인별 밀착 사례관리로 사각지대 해소

- 의료급여 대상자 선정 및 지원 대상 확대 : 5,700세대/13,000명
- 장애인보장구 지원 확대 : 250명/150백만원
- 의료급여 사례관리 내실화 운영 : 135세대/160명
- 저소득계층 건강보험료 지원 : 1,500세대/90백만원

② 긴급지원을 위한 『통합지원 서비스체계』 구축

- ◇ 갑작스러운 소득상실, 중한 질병 등 위기상황에 생계·의료·주거비 등 신속한 지원으로 위기 극복 도모
 - ◇ 복합적 문제 해결에 걸 맞는 원스톱·완결형 위기관리 체계 구축으로 복지 사각지대 해소
-

□ 긴급복지지원(긴급복지법·공동모금회·시 긴급지원)

- 지원대상 : 600명 정도
 - 소득원 단절로 위기가구 발생시 지원
- 지원종류 : 생계·의료·교육·주거지원 등
- 사 업 비 : 706백만원(국비 333, 도비 29, 시비 78, 기타 266)

□ 위기가구 조기발굴 및 서비스연계

- 「행복메신저」 및 복지위원 활동강화 : 120명 정도
 - 통·리장, 자원봉사자, 복지사, 의료기관 종사자 등
- 「토탈케어팀」 운영 : 13명
 - 복합적인 문제해결을 위해 전문인력 활용 서비스 연계
- 플러스 원(+ONE) 사업 시행 : 100개 기관 참여, 4,100천원
 - 주유소, 예·체능학원 등이 저소득층 가구에 서비스 무상제공

□ 지역복지자원 조정과 협력을 통한 지원체계 구축

- 이웃돕기 성금모금 활동 강화 : 1,000백만원
- 시 장학금, 기업체 후원 등 저소득층 자녀 장학금 지급 : 120명정도
- 종합사회복지관 운영 활성화 지원 : 2개소, 828백만원

③ 민·관 협력 활성화로 역동적 주민서비스 제공

- ◇ 8대 주민서비스 자원의 민·관 협력과 시민 자발적 참여 및 조직화 등으로 활기찬 지역공동체 조성
 - ◇ 드림구미시민네트워크와 지역사회복지협의체 내실화 및 활성화
-

□ 다양한 욕구에 대응 주민서비스 효율적 정보 제공 기반 구축

- 2010 주민서비스/자원봉사/평생교육 통합박람회 개최('10. 10월)
 - 사업비 : 86백만원(주민생활지원과 30, 새마을과16, 평생교육원40)
- 주민생활지원서비스 안내서 발간 : 500부
- 주민서비스 포털 OK-Life정보 제공 : 분기1회 업그레이드 추진
- 8대 주민서비스 자원 조사 실시 : 년1회 전수 조사 및 수시

□ 지역사회 자원 연계 및 조직화로 주민통합서비스 제공

- 「드림구미시민네트워크」 주민8대서비스 연계사업 추진
 - 사업내용 : 찾아가는 서비스 한마당, 아동 원예학습, 장애인 인식 개선, 가족 친화적 지역사회 만들기 프로젝트 등
 - 사 업 비 : 115백만원(운영비 75, 사업비 40)
- 저소득층 「행복보금자리 만들기」 사업 확대
 - 집짓기 사업(연간1가구), 집수리 사업(연간 12가구)
 - 사 업 비 : 53백만원(시비5, 후원48)
- 푸드뱅크 운영 : 1개소 20백만원
- 사랑고리은행 “농촌지역 공동체 강화사업” 추진지원 : 100명정도, 5백만원
- 지역사회복지협의체 운영 내실화로 민·관 협력강화
 - 구미시 지역사회복지협의체 내실화 및 심의기능 강화
 - 지역사회복지 관련 종사자 역량강화 워크숍 : 200명 10백만원

④ 찾아가는 통합조사로 맞춤형 복지서비스 제공

- ◇ 통합조사의 전문화로 복지대상자 선정의 객관성 및 신뢰성 확보
 - ◇ 현장 중심의 찾아가는 서비스 제공으로 복지 체감도 향상
-

□ 개인별 특성에 맞는 통합·맞춤형 복지서비스

- 민원인의 궁금증 해소를 위한 양질의 서비스 제공
 - 복지급여신청 처리상황 및 보장결정 결과 신속한 안내
 - 전화 및 문자메시지 전송
- 「알림이 창」 운영으로 내실 있는 복지서비스 제공
 - 수급자에 대한 복지지원 제도 안내
 - 감면제도 및 기타 복지서비스 안내문 발송
- 수급 부적합자에 대한 지역사회서비스 연계
 - 공동모금회, 지역복지관 등 후원기관 연계 기본생활 보장
 - 긴급지원, 자활근로 등

□ 통합조사의 내실화로 공정하고 객관적인 보장결정

- 「통합조사 길라잡이」 제작, 현장상담 시 활용 : 200부
 - 정확한 기준 확인 및 민원인의 궁금증에 대한 구체적 안내
- 일관성 있는 복지행정 구현을 위한 「사례검토회」 운영
 - 월 2회 운영 및 협의사항 발생시 수시 운영

□ 열린공간 「종합상담실」 운영

- 종합상담실 운영 : 28개소(본청1, 읍·면·동27)
- 종합상담실의 효율적 운영과 양질의 서비스 제공을 위한 지도점검 : 1회
- 전담 상담자 지정 운영

5] 국가유공자 등 보훈가족 선양사업 추진

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈대상자에 대해 적극적인 예우와 지원 정책을 추진하여 사기진작과 자긍심 고취
 - ◇ 보훈단체 활동 지원 및 애국정신 함양 제고
-

□ 보훈단체 호국선양사업 지원

- 대 상 : 대한민국상이군경회 등 9개 단체
- 사업내용
 - 보훈단체 국립현충원, 전적지, 안보현장 등 방문지원
 - 고엽제전우회 등 사무실 지원 ('09년 특수임무회 사무실지원)
 - 참전유공자 명예수당 및 사망위로금 지급
 - 기타 호국보훈 선양사업 활동 지원 등
- 소요예산 : 628백만원 정도

□ 보훈관련 시설물 유지관리

- 대 상 : 선산충훈탑 및 독립유공자 공적비, 동락공원 호국용사 기림터
- 사업내용 : 정기적 시설점검 및 청소, 약재살포 등 실시
- 소요예산 : 15백만원

□ 「호국·보훈의 달」 시민 보훈의식 함양

- 제55회 현충일 추념행사
 - 일시 및 장소 : '10. 6. 6 10:00 선산 충훈탑 경내
 - 행사내용 : 국민의례, 헌화 및 분향, 추념사, 헌시낭송 등
- 6.25전쟁 60주년 기념행사
 - 일 시 : '10. 6. 25
 - 행사내용 : 기념식, 유공자 표창, 부대행사 등

6 『노후의 삶』이 행복한 YES 구미

- ◇ 노인여가시설 확충과 여가문화 보급으로 안락한 보금자리 제공
- ◇ 다양한 여가문화 보급으로 경로당 활성화 도모
- ◇ 소외계층 지원으로 더불어 살아가는 따뜻한 실버복지 구현

□ 쾌적하고 활력 넘치는 경로당 환경 조성

- 경로당 신축 6개소, 개·보수 70개소
- 경로당 난방비, 특별 연료비 등 운영비 지원 : 350개소
- 건강 및 웰빙 프로그램 운영 : 58개 경로당
 - 안마·지압 등 건강교실, 풍물, 웃음치료, 노래교실 등

□ 소외된 노인보호 및 안정적 생활지원

- 기초노령연금 지급 노후생활안정 : 19,000명 18,652백만원
- 거동불편 어르신 실버카 지원 : 100명 10백만원
- 독거노인 인식서비스 시스템 구축 : 3,000명 216백만원
- 독거노인 돌봄서비스 사업 : 970명 564백만원
- 결식우려 노인 무료급식 지원 : 4개소 102백만원

□ 어르신 일자리 확대

- 참여인원 : 867명
- 사업장소 : 10개소(읍면동, 시니어클럽, 노인전문상담소, 노인회지회 등)
- 사업내용 : 20여종(숯생태 및 문화재 해설사업, 급식도우미 등)

7 여성인권보호 및 아동·한 부모가족 복지증진

◇ 여성의 인권보호 및 한 부모가족 지원 건강가정 육성

◇ 종합적 아동복지서비스 제공으로 아동복지 증진 강화

□ 여성 인권보호 및 건강가정 만들기

- 여성 인권보호소 운영 : 3개소(구미여성종합상담소 등)
 - 성·가정폭력 예방교육, 피해자상담, 교정치료, 피해자보호 등
- 아동·여성 성폭력 등 근절 예방활동과 교육 실시
 - 교육청, 경찰청 등과 연계 범죄근절 예방활동 전개
 - 아동·여성 성폭력 근절 예방 교육 실시 : 50개교 9백만원

□ 저소득 한 부모가족 지원과 건전아동 육성

- 자녀 양육·교육비 및 자립 지원 : 318세대 258백만원
- 대학입학금, 초중고생 교복·학용품 : 495명 240백만원
- 아동권리증진 어린이날행사 : 80백만원
- 아동 문화탐방, 체험활동, 여름캠프 지원 : 13백만원

□ 결손아동을 위한 가정·사회 보호시스템 강화

- 소년소녀 및 가정위탁아동 지원 : 162명 211백만원
- 아동 양육시설 및 보호전문기관 지원 : 4개소 1,184백만원
- 지역아동센터(공부방) 지원 : 38개소 1,229명
- 어려운 아동 급식 지원 : 8,000명 3,702백만원

Ⅷ 여성의 경제활동 활성화 및 사회참여 확대

- ◇ 여성의 종합 취업지원 시스템 구축으로 경제활동 활성화
 - ◇ 여성단체 등 역량 강화를 통하여 양성평등 사회분위기 조성
-

□ 여성 경제활동 활성화를 위한 종합지원 시스템 구축

- 여성새로일하기센터를 통한 효율적인 취업지원 시스템 구축
 - 주부인턴사원 지원, 취업설계사를 통해 구인, 구직 발굴
- 여성 취업 촉진을 위한 전문직종 개발 및 직업 교육 실시
 - 중등수학코칭지도사, 패션리폼, 뷰티케어, 캐드설계사 교육(64명)
- 여성친화 1촌 기업 지정으로 여성이 행복한 직장분위기 조성 : 50개업체

□ 양성평등을 위한 여성발전 기반 조성

- 여성발전기금 사업 운용 : 5개 사업/ 30백만원
- 전문여성인력 활용으로 위원회 여성참여율 확대 : 40%이상
- 여성발전위원회 운영 : 년2회 여성정책 자문 및 기금사업 심의

□ 여성단체 활성화 및 권익 향상

- 여성주간 기념행사 및 여성한마음 대회 개최 : 8,000명 /60백만원
- 그린볼런티어 운영으로 녹색생활실천 분위기 조성 : 3회/100명
- 여성지도자 리더십교육을 통한 여성역량강화 : 220명/35백만원

9] 재가 장애인 생활안정 지원사업 추진

◇ 재가 장애인에 대한 각종 지원으로 재활·자립 지원

◇ 개인별 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 제공으로 복지 증진 도모

□ 저소득 재가장애인 생활안정 지원 : 2,641명 2,500백만원

- 장애수당 및 장애아동 수당 : 1,392명 1,569백만원
- 중증장애인가초장애연금지원 : 860명 792백만원
- 장애인자녀학비 지원 : 15명 9백만원
- 장애인의료비 지원 : 370명 115백만원
- 농어촌장애인 주택개조사업 : 4가구 15백만원

□ 장애인활동보조지원·재활치료 바우처 지원 : 402명 1,266백만원

- 장애인 활동보조지원 사업 : 150명 778백만원
 - 지원대상 : 활동에 어려움을 겪고 있는 중증1급 장애인
 - 사업내용 : 가사·이동지원 등 월 40~180시간 보조원 제공
- 장애아동재활치료지원사업 : 252명 488백만원
 - 지원대상 : 뇌병변, 지적, 자폐, 언어 장애아동(만18세이하)
 - 사업내용 : 언어, 미술, 음악, 행동치료 등 치료비지원(월16~22만원)

□ 장애인 일자리 제공 : 78명 617백만원

- 장애인 행정도우미 및 장애인복지일자리지원사업 : 48명 205백만원
- 장애인 보호작업장 운영 : 30명 142백만원

10 질 높은 보육환경 조성 및 보육지원시책 강화

- ◇ 보육아동 지원강화 및 기능보강으로 질 높은 보육서비스 제공
 - ◇ 체계적인 보육지원으로 보육욕구 충족 및 양육 부담 경감
-

□ 고품격 보육환경 조성

- 대 상 : 343개 어린이집
- 사업내용 : 교재교구비, 차량운영비, 기능보강비, 난방비 등 지원
- 소요예산 : 1,022백만원

□ 저소득층을 위한 보육료 지원 확대

- 대 상 : 11,400명 정도
- 사업내용 : 차등보육료, 장애아 보육료, 두자녀이상 보육료, 만5세아보육료, 양육수당, 아동간식비 등 지원
- 소요예산 : 31,620백만원

□ 보육교사 처우개선을 통한 질 높은 서비스 제공

- 대 상 : 1,500명 정도
- 사업내용 : 처우개선비, 명절휴가비, 교육여비, 인건비 지원
- 소요예산 : 6,193백만원

□ 맞벌이와 다자녀가구 지원 강화

- 24시간 보육시설 확대 운영
 - 대상시설 : 3개소 (현재 1개소)
 - 맞벌이부부 아동 시간 연장보육 : 교사 인건비 추가지원
- 맞벌이가구 및 셋째아 보육료 지원 확대
 - 인 원 : 359명(맞벌이 209, 셋째아 150)
 - 소요예산 : 578백만원

III 깨끗한 시가지 환경 조성

- ◇ 교통섬, 버스승강장, 주요 거리 등 다중이용시설 주변에 무의식적인 담배꽂초 무단투기행위 차단으로 쾌적한 도시환경 구현
 - ◇ 생활쓰레기 배출시간 준수와 철저한 분리배출 및 불법투기 행위 계도·단속 강화로 쓰레기 없는 클린 구미 조성
-

□ 담배꽂초 없는 깨끗한 거리 만들기

- 담배꽂초 없는 시범거리(Clean Street) 지정 운영
- 담배꽂초 상습 투기지역 중점 관리

□ 낮 시간 쓰레기 없는 쾌적한 도시 환경 조성

- 쓰레기 줄이기 및 배출시간 준수 홍보
- 감시카메라, 양심거울 설치 계도·단속
- 불특정지역, 시간을 이용한 불법투기 단속

□ 생활쓰레기 자원재활용사업장 안정적 운영

- 사업내용
 - 처리용량 : 200톤/일(반입량 135톤 정도/일)
 - 운영기간 : 2008 ~ 2010년(소각시설 가동시까지)
- 소요예산 : 3,674백만원

□ 『YES 클린 기동대』 운영

- 사업내용
 - 휴일(토·일·공휴일) 근무로 청소공백 최소화
 - 지속적인 관내 순찰로 시가지 방치쓰레기 신속 수거
 - 현장 쓰레기 무단투기자에 대한 행정지도
 - 청소행정계도 및 각종 행사장 주변 청소 지원
 - 쓰레기 관련 민원 바로 처리
- 소요예산 : 32백만원(기동차량1대)

12 국내 최고의 환경자원화시설 조성사업 마무리

◇ 2007년말 구포매립장 매립이 종료됨에 따라 대체할 환경
자원화 시설 조성으로 생활쓰레기 안정적 처리

□ 환경자원화시설(매립) 조성 공사

- 위 치 : 구미시 산동면 백현리 산177-1번지 일원
- 사업기간 : 2005 ~ 2010년(6년간)
- 사업내용 : 조성면적 393,291m², 매립면적 68,276m², 매립용량 1,142천m³
- 사 업 비 : 929억원(국비 129, 시비 360, 지방채 440)
 - ※ 매립시설 537, 비재도로 187, 이주대책 52, 주민지원사업 등 153
- 추진계획
 - '05. 9. 16 : 환경자원화시설 입지결정 고시(산동면 백현2리)
 - '07. 12. 6 : 매립시설 착공(진도 63%)
 - '10. 8. 3 : 매립시설 준공

□ 환경자원화시설(소각) 조성 공사

- 위 치 : 구미시 산동면 백현리 산177-1번지 일원
- 사업기간 : 2005 ~ 2011년(7년간)
- 사업내용 : 소각시설 200톤/일(100톤/일×2기), 주민편익시설 1식
재활용선별시설 50톤/일
- 사 업 비 : 806억원(국비 215, 도비 3, 시비 138, 지방채 450)
 - ※ 소각시설 628, 주민편익시설 100, 재활용 선별장 78)
- 추진 계획
 - '08. 7. 4 : 소각시설 착공(진도 48%)
 - '10. 10. 1 : 소각시설 시험가동

13 선도적 기후변화 대응

- ◇ 기후변화로 인한 위기를 발전의 기회로 활용할 수 있는 대응방안과
 - ◇ 온실가스를 줄여 기후변화를 완화시키고 새로운 기후환경에 적응하기 위해 지역실정에 맞는 맞춤형 적응대책을 마련하기 위함
-

□ 온실가스 인벤토리 구축

- 온실가스 배출량 조사 후 인벤토리를 구축하여 시기별·부문별 온실가스 감축목표 설정과 감축방안을 제시하는 중기 감축목표 실행 계획 수립

□ 기업체 온실가스 감축 유도

- 기업체 온실가스 감축 협의체 구성 운영 : 삼성전자 등 16개사업장
- 온실가스 감축 잠재량이 높은 기업체를 대상으로 제품의 생산과 유통 과정 등 전 Process에 대한 온실가스 감축 유도
 - LG Display : LCD제조 공정의 SF₆ 열분해처리
 - 삼성전자 : '08년 대비 '13년까지 원단위 50% 온실가스 감축

□ 탄소 다이어트 활성화

- 그린-카 보급 확대 (2010년 93대)
- 공공기관 친환경 상품 구매 확대
- 가정부문 탄소포인트제 확대 시행
 - 시행항목 : 전기 ⇒ 전기, 수도

14 태양광 『녹색화장실』 설치

- ◇ 두루미 형상의 자연친화적인 화장실 설치로 녹색도시구현
 - ◇ 이용객들의 눈높이에 맞는 편의시설 제공으로 화장실 이미지 개선
-

□ 사업개요

- 기 간 : '10. 3 ~ 12월
 - 위 치 : 동락공원
 - 사 업 비 : 300백만원(도비 90 시비 210)
 - 사업내용
 - 자연경관 및 도시이미지를 고려한 친환경 녹색화장실 설치
 - 남성화장실에 영·유아 동반시 필요한 보조화장실, 기저귀 갈이대 등 설치
- ※ 기존화장실(주유소 등) 개방화장실 지정 유도

□ 추진계획

- 시민의 이용도가 높은 공중화장실 선정 시범설치·운영
- '10. 3 ~ 5월 : 공중화장실개선사업 설계 용역
- '10. 6 ~ 12월 : 공사착공 및 준공

□ 기대효과

- 시민편의 제공 및 청결한 시설관리로 공중화장실 환경개선
- 에너지 절약형 공중화장실 설치로 환경친화적 이미지 제고

15 향토전통음식 발굴·육성을 위한 명품음식축제

- ◇ 지역 농·특산물을 활용한 음식요리 경연대회로 지역명품음식을 발굴·육성하여 지역의 맛을 상품화할 수 있는 기틀 마련
-

□ 사업개요

- 일 시 : '10. 10월중
- 장 소 : 시민축제와 병행추진
- 사업비 : 50백만원(기금)
- 사업내용
 - 명품음식요리경연대회(전통음식 등)
 - 참가대상 : 학생부, 일반부, 다문화부
 - 먹거리장터 운영
 - 우수식품 전시·판매관 운영

□ 추진계획

- 명품음식축제 종합계획수립 : '10. 8월
- 명품음식경연대회 참가자 접수 : '10. 8월
- 명품음식축제 추진위원회 구성 : '10. 9월
- 명품음식축제 개최 : '10. 10월
- 명품음식축제 최종보고회 : '10. 11월

□ 기대효과

- 우리고장의 맛과 멋을 상품화하여 대중화 기틀 마련
- 향토음식개발 및 먹거리 조성으로 경쟁력을 강화하고 지역경제 활성화에 기여

16 고객감동의 민원행정 구현

-
- ◇ 민원1회 방문 처리와 공부 확인에 의한 구비서류 감축 등
신속·정확한 민원처리
-

□ 민원의 신속·정확한 처리

- 민원 1회방문 처리제 확행 및 유기한 민원 처리기간 단축
- 타기관과 협조체계구축으로 신속한 협의 : 대구 환경청 외 4개 기관

□ 구비서류 감축 및 민원대행기관 이용 등 편의 제공

- 공부 확인으로 구비서류 감축 : G4C이용 확대 (42종 → 72종)
- 공장설립승인 및 등록 대행 : 한국산업단지공단 중부지역본부 지원센터
- 사전(환경성검토)입지 상담제 운영 : 대구지방환경청

17 쾌적하고 편안한 열린 민원실 운영

-
- ◇ 민원실 환경개선 및 편의시설 확충으로 쾌적하고 편안한
민원실 환경 조성
-

□ 자연친화적 민원실 조성

- 민원실 실내 정원 조성 : 벽면과 공간 활용 실내 조경
- 전 통 다 도 실 운 영 : 월2회 (민원실 주부자원봉사회)
- 민원 편의시설 관리 철저 : 무인발급기, 팩스기 외 26종
- 무인건강 관리시스템 운영 : 체지방측정기, 진동운동기 외 7종

□ 민원실 주부자원봉사회 운영 활성화

- 일 시 : 매일 10:00 ~ 16:30
- 근 무 : 1일 2명 순번제 (45명)

17 『Smile 365』 운동 추진

- ◇ 각종 인·허가 등 민원 담당 공무원이 항상 친절하고 웃는 이미지 연출
 - ◇ 고객의 생생한 소리를 적극 수렴함은 물론 고객맞이 친절 마인드 제고 및 밝고 명랑한 직장분위기 조성
-

□ 추진대상 : 본청, 읍·면·동

□ 추진계획

- 『오늘의 Smile Leader』 선정 - 매일
 - Happy-Start 운동과 연계 운영
 - 스마일 분위기 조성, 친절행동다짐선언 낭독
 - 스마일 다짐의 시간 운영(근무시작 10분전)
 - 스마일 일지 작성·기록 유지
- Smile 공무원 사기 진작 등 인센티브 제공
 - 매월, 연말 『Smile 왕』 선정 공무원 시상금 확대
 - 『Smile왕』 “시장님과 격려의 자리” 마련
 - 해외, 선진지 견학 및 모범공무원 표창 우선 대상

□ 소요예산 : 7백만원

□ 기대효과

- 공무원의 친절 분위기 선도·확산
- 친절 서비스 향상을 통한 고객만족 행정 구현

18 『복합민원 One-Stop서비스』 실무종합심의회 운영

- ◇ 복합 민원 One-Stop 처리로 고객만족 극대화
 - ◇ 민원처리 기간 단축으로 기회비용의 절감 및 민원 신뢰성제고
⇒ 복합 민원 실무종합심의회 운영 정례화(매일)
-

□ 사업개요

- 운 영 일 시 : 매일 17:00 (복합민원 접수시)
- 개 최 장 소 : 3층 중회의실
- 심의회 구성 : 16명 (위원장 : 시민만족과장)
 - 복합민원 처리(협의)부서 담당
- 심의대상민원
 - 16개 업무 (2개이상 부서 관련 복합민원)
 - 인·허가와 관련된 여러 부서 협의가 필요한 민원
- 심의회 운영
 - 심의회 운영 정례화 (매일)
 - 복합민원 접수일로부터 2일 이내 상정
 - 심의위원 (16명) 전원참석, 검토 및 심의

□ 기대효과

- 복합민원의 민원1회 방문처리제와 함께 신속·정확한 민원처리로
고객감동 민원행정서비스 제공

19 행복한 『어르신들의 전당』 운영

- ◇ 어르신들의 활기차고 건강한 노후생활 영위를 위한 운영 체계 확립
 - ◇ 복지회관을 찾는 어르신들이 만족하고 체감하는 복지행정 구현
-

□ 어르신 중식보조금 지원

- 인 원 : 400명 정도 (1일 평균)
 - 대 상 : 65세이상 회원 및 기초생활수급대상자
 - 사업내용 : 중식보조금 지원
 - 65세이상 500원, 기초생활수급자 2,000원
 - 소요예산 : 60백만원
- ※ 중식보조금 상향(1식 500원→1,000원)지원 방안 검토중

□ 무료셔틀버스 확대 운행

- 대 상 : 1,000명 정도(1일 평균)
- 사업내용 : 5대 → 7대 증차로 어르신 시설이용 편의 제공
- 소요예산 : 283백만원

□ 안전 시설 및 편의 시설 확충

- 사업내용
 - 야외체육시설 교체, 돌계단 안전봉설치, 조경사업 등
- 소요예산 : 50백만원

20 평생교육 역량 강화 및 복지재활프로그램 운영

- ◇ 맞춤형 교육프로그램 운영으로 배움에 대한 갈증 해소
 - ◇ 다양한 건강증진프로그램 운영으로 건강한 노후생활 지원
-

□ 맞춤형 평생교육프로그램 운영

- 대 상 : 8,200명 정도
- 사업내용 : 교양, 문화, 건강, 어학 등 (26개과목 52개반)
- 소요예산 : 231백만원

□ 문화예술축제 개최

- 사업기간 : 6월중 (5일간)
- 참 여 : 2,000명 정도
- 사업내용 : 작품전시회, 경연대회, 공연 등
- 소요예산 : 22백만원

□ 물리치료 및 진료실 운영

- 이용인원 : 11,000명 정도
- 사업내용 : 물리치료, 혈압측정, 당뇨검사, 양·한방 진료 활동 등
- 소요예산 : 15백만원

□ 자원봉사자 운영

- 인 원 : 3,000명 정도
- 사업내용 : 배식, 이·미용봉사 등 6개분야
- 소요예산 : 45백만원

신 규 사 업

Ⅰ 수요자 중심 맞춤형 『사회복지통합관리망』 운영

- ◇ 2010. 1. 4 효율적 복지전달체계 마련을 위한 수급자의 이력과 공적자료를 연계하는 통합복지시스템 『사회복지통합관리망』 개통
- ◇ 시스템 조기 정착화를 위한 부서·읍면동간 협업체계 강화

□ 추진개요

- 적용대상 : 11종 법률에 근거한 각종 복지급여 및 서비스
- 주요내용
 - 소득·재산조사 일원화 및 공적자료 연계 강화
 - 27개기관 183종(소득·재산 35종, 급여 등 148종)연계정보 제공
 - 기존 대상별 관리에서 개인별·가구별 통합관리로 전환
- 급여지급 및 관리 절차
 - 읍면동 - 초기상담, 사례 발굴 확대로 찾아가는 서비스 강화
 - 주민생활지원과(통합조사담당) - 소득·재산조사 및 변동관리, 근로능력유무 판정
 - 사업부서 - 결정 및 통보, 예산 집행

□ 추진일정

- 자료전환 오류자료 및 변동분 반영 : '10. 1월중
- 중복수혜자 정비, 소득재산 변동관리 : '10. 1월~6월
- 공적자료 완전 연계, 실시간 조회 : '10. 7월~

□ 기대효과

- 복지수급자 책정과정의 표준화·간소화를 통한 업무경감
- 개인별·가구별 통합관리를 통한 부정·중복 및 누락 방지
- 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공을 통한 복지체감도 향상

② 저소득층 자립지원 「희망키움 통장」 사업 추진

- ◇ 일반노동시장에서 일하는 기초생활수급자에게 근로 인센티브와 자립자금 형성을 지원하여 탈수급 및 자산형성 지원
- ◇ 형성된 자산은 주택비, 교육훈련, 창업 등으로 활용

□ 사업개요

- 사 업 비 : 321백만원 <국비 257(80%), 도비 19(6%), 시비 45(14%)>
- 사업기간 : 2010. 1 ~ 12월
- 사 업 량 : 300명 정도
- 지원대상 : 취업 수급가구 중, 가구 총 근로소득이 최저 생계비의 70% 이상인 가구
- 지원내용
 - 근로소득에 대한 장려금 지급 및 적립
 - 본인저축(10만원이내) 및 그에 대한 1:1매칭지원 추가 적립
- 지원조건 : 3년간 적립 후 탈 수급시 적립금 전액 지급

□ 추진계획

- 희망키움통장 사업 지침 통보 : '10. 1월
- 국민기초생활보장 수급자 및 읍면동 제도 홍보 강화
- 최저 생계비의 70%이상 취업수급자에 대한 통장개설 및 적립

□ 기대효과

- 기초생활수급자의 자산형성 지원으로 탈수급 및 빈곤탈출 기회 제공
- 취업수급자가 열심히 일할 수 있도록 유도 및 근로동기부여

③ 의료급여 『건강생활 지킴이』 운영

- ◇ 의료급여대상자 제도 및 절차 안내로 대상자 불이익 방지
 - ◇ 과다·과소 의료 이용자를 발굴하여 건강 위험요인 사전 차단
 - ◇ 건강관리 보건교육을 통한 만성질환 예방 및 합병증 방지
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 4 ~ 5월
- 운영대상 : 관내 의료급여수급자 13,000명중
신규책정자 및 과다의료이용자 700명
- 사업내용
 - 의료급여제도 및 이용안내 접근성이 낮은 과다의료이용자를 대상으로 순회교육을 통한 제도 홍보와 개인별 사례관리
 - 건강생활지킴이 구성 : 4명
(사회보장담당 및 직원, 의료급여관리사 2명, 보건소직원 1명)
 - 순회교육 : 15회 (27개 읍면동 및 복지시설 2개소)

□ 추진계획

- 건강생활지킴이 구성 : '10. 4월
- 신규 의료급여대상자 및 고위험군 대상 추출 : '10. 4월
- 건강생활지킴이 운영(순회교육) : '10. 4 ~ 5월

□ 기대효과

- 합리적인 의료이용으로 의료급여 재정 안정화 기여
- 의료급여대상자들의 자가 건강관리능력 향상

4] 1老1警 지정 담당제 운영

- ◇ 교통사고 예방 및 범죄피해를 당하기 쉬운 어르신 보호
 - ◇ 시민과 함께하는 따뜻한 경찰관 이미지 조성 안전도우미 역할
-

□ 사업개요

- 대 상 : 350개 경로당
- 사업내용
 - 경로당과 일선 파출소 경찰관 1:1 자매결연
 - 경찰관 월 1회 및 수시 방문 노인 교통사고 예방교육
 - 노인상대 전화사기, 방문판매 등 범죄예방 교육, 캠페인 등
- 사 업 비 : 20백만원(시비)

□ 추진현황 및 계획

- 구미경찰서, 대한노인회, 구미시 MOU체결 : '09. 10월
- 읍면동 경로당과 경찰관 자매결연 : '09. 10월
- 1老 1警 운영 및 교통사고예방 캠페인 등 : '10. 2월 ~ 12월

□ 기대효과

- 경찰관의 수시 방문을 통한 라포형성(친화관계)
- 급증하는 고령자 교통사고 및 노인관련 범죄예방

5] 양성평등 『며느리도 즐거운 명절』 만들기

- ◇ 고유명절이 과도한 가사부담으로 여성들에게 부담으로 작용하여 미풍양속의 의미를 되살리고 양성평등의 분위기 조성
 - ◇ 생활 속에 잔존하는 여성들에게 부담스런 관행 개선
-

□ 사업개요

- 시 기 : 추석 명절 전(10일전)
- 인 원 : 500명 (여성단체 및 기업체)
- 주 관 : 구미시여성단체협의회
- 사업내용
- 주요내용
 - 부부가 함께 만드는 명절음식 콘테스트
 - 여성이 행복한 명절 미니 콘서트
 - 양성평등 명절문화 만들기 홍보물 제작 배포
- 소요예산 : 10백만원(시비)

□ 추진계획

- 사업참여기관 업체 설명회 개최 : '10. 8월
- 참가자 신청 접수 : '10. 9월
- 음식 만들기 콘테스트 및 캠페인 전개 : '10. 9월

□ 기대효과

- 여성과 가족 모두 즐기는 명절을 축제 분위기로 조성
- 여성에게 부담스런 관행을 개선하여 양성평등에 대한 시민관심 제고

6 쓰레기배출 안내문 외국인 병행표기 홍보

- ◇ 늘어나는 다문화 가정과 외국인 거주자들에게 취약한 생활 쓰레기 배출 요령과 분리수거 안내로 클린시티 조성
- ◇ 쓰레기 배출안내 홍보 시 외국인 병행표기 홍보로 외국인의 불법 투기 예방과 어울림 문화생활 공간 증대에 기여코자 함.

□ 사업개요

- 대 상 : 다문화 가정 및 거주 외국인, 외국인 관련 단체 등
- 표 기 : 한국어, 영어, 일본어, 중국어, 베트남어(5개국어)
- 관내외국인 거주 현황

(단위:명)

구 분 계	중 국 (조선족)	베트남	영어권	일 본	기 타
4,709	1,681	1,011	569	271	1,177

- 사 업 량 : 10,000매
- 사 업 비 : 3백만원
- 사업내용
 - 쓰레기 배출요령(방법, 시간) 및 분리수거 안내
 - 외국인 보호시설, 단체 대상 쓰레기 배출요령 홍보
 - 읍·면·동 거주 외국인 대상 쓰레기 배출요령 홍보
 - YES 클린기동대 활동 시 쓰레기 배출요령 홍보

□ 추진계획

- 쓰레기 배출 홍보물 인쇄·제작 : '10. 1월 ~ 3월
- 쓰레기 배출 요령 홍보 : '10. 4월 ~ 12월

□ 기대효과

- 다문화 가정과 외국인 거주자의 생활쓰레기 배출요령 홍보로 쓰레기 줄이기 실천 및 불법 투기 행위 방지

7 『Yes Gumi』 미용예술경연대회

- ◇ 구미시 미용인의 기술향상과 젊은 감각에 맞는 새로운 미용 문화의 발전과 미용인 화합 도모
-

□ 사업개요

- 일 시 : '10. 9월 중
- 장 소 : 박정희 체육관
- 사 업 비 : 60백만원(시 40, 자체 20)
- 주 최 : 구미시
- 주 관 : 미용업 구미시지부
- 행사내용
 - 구미시 미용인 작품 발표회(일반부, 학생부)
 - 헤어경연대회(일반부, 학생부)
 - 메이크업 경연대회(일반부, 학생부)

□ 추진계획

- 미용예술경연대회 종합계획 수립 : '10. 7월
- 미용예술경연대회 추진위원회 구성 : '10. 7월
- 미용예술경연대회 개최 : '10. 9월
- 미용예술경연대회 최종보고회 : '10. 10월

□ 기대효과

- 미용경연대회를 통한 헤어패션 발전과 활성화 기여

8 제2단계 오염총량관리 시행계획 수립

- ◇ 낙동강수계 수질개선 및 안정적 상수원수 확보
- ◇ 오염저감시설 확충으로 도시개발에 따른 개발할당부하량 확보

□ 사업개요

- 법적근거 : 낙동강수계물관리 및 주민지원 등에 관한 법률 제11조
- 수립대상 : 단위유역별 측정한 수질이 3년 연속 평균 2회 이상 목표수질 초과 시
- 현 황

단 계	계획기간	대상물질	수	질
			목표수질	평가수질
1단계	2004 ~ 2010	BOD	1.8	1.7
2단계	2011 ~ 2015	BOD	1.8	1.7
		T-P	0.053	0.091

□ 추진계획

- 오염총량관리 시행지역 지정에 따른 계획수립 용역
 - 추진기간 : '10. 1 ~ 9월
 - 사 업 비 : 85백만원(수계관리기금)
 - 시행시기 : 2011 ~ 2015(5년간)
 - 대상물질 : T-P(총인)
- 환경기초시설 등의 조기 완공 및 시설 보완
- 주요 오염원인 비점오염원 및 가축분뇨 처리시설에 대한 관리강화

□ 기대효과

- 제2단계 오염총량관리 시행계획 기간에 개발사업(계획)에 효율성 제고 및 체계적인 관리

9] 여권발급수수료 신용카드 결제시스템 운영

- ◇ 수수료 결제수단의 다양화로 고객만족 서비스 기여
 - ◇ 여권민원 서비스 개선 및 업무 효율성 향상으로 만족행정 구현
-

□ 사업개요

- 장비설치
 - 결제단말기 (2대)
 - 인터넷 2회선 - 카드단말기 설치용
 - 전화 2회선 (비상용)
- 소요예산 : 없음 (장비 - 외교통상부 지원)
- 내 용
 - 여권발급수수료는 현금납부와 함께
 - '10. 1월부터 여권발급 수수료의 카드 결제 서비스 시행

□ 추진계획

- 대행기관 선정 시범운영 : '09. 12월
- 신용카드 결제서비스 시행 : '10. 1월

□ 기대효과

- 다양한 결제 서비스 제공으로 고객 편의 제공
- 신속한 신용카드 결제처리로 대기시간 최소화
- 대행기관의 매출관리 편의성 제공

10 출생축하 가족관계등록부 무료제공 서비스

◇ 출생 신고자에게 탄생의 기쁨을 나누는 축하카드 및 신생아 출생 기록이 완료된 가족관계등록부 무료제공으로 고객감동 추진

□ 추진개요

- 추진기간 : '10. 1 ~ 12월 (연중)
- 대 상 자 : 출생신고자
- 소요예산 : 3백만원
- 주요내용
 - 출생 신고자에게 출생 축하카드 제공
 - 출생자의 인적사항이 기록된 가족관계등록부(기본증명서) 무료 발송 서비스제공

□ 추진계획

- 축하카드 작성 및 제작 : '10. 1 ~ 2월
- 축하카드 및 기본증명서 발송 : '10. 3 ~ 12월 (연중)

□ 기대효과

- 가족관계등록부(기본증명서)의 무료제공 서비스 실시로 민원처리 결과에 대한 궁금증을 조기 해소할 수 있으며, 민원 행정에 대한 신뢰도를 제고함
- 탄생의 기쁨을 배가하는 고객감동과 출산장려분위기 조성

Ⅲ 외국인 배우자를 위한 We-Welcome 서비스

- ◇ 국제 혼인 증가에 따라 늘어나는 관내 다문화 가정을 위한 서비스 제공과 구미시에 대한 안내 및 홍보의 필요성
 - ◇ 혼인 신고시 환영과 축하의 메시지가 담긴 외국어(영문 등) 편지와 홍보책자를 증정, 고객지향행정 실현
-

□ 사업개요

- 추진기간 : '10. 1 ~ 12월 (연중)
- 소요예산 : 3백만원
- 주요내용
 - 국제 혼인신고 시 외국인에게 환영과 축하의 메시지가 담긴 외국어(영문 등) 편지 전달
 - 한국인과 혼인한 외국인 배우자에게 도움이 될 자료 제공
 - 구미시 관내도 , 구미시 홍보책자, 관광안내문 등

□ 추진계획

- 계획수립 및 자료수집 : '10. 1 ~ 2월
- 서비스 제공 : '10. 3월

□ 기대효과

- 늘어나는 국제 혼인의 추세에 맞게 고객지향 행정 실현
- 한국인과 혼인한 외국인에게 별도의 서비스를 제공함으로써 살기 좋은 구미시의 이미지와 조기정착을 유도, 애향심 고취

12 YOYO공연예술단 운영

- ◇ 평생교육프로그램을 통하여 배우고 익힌 재능을 마음껏 발산할 수 있는 공연단 구성
 - ◇ 어르신들의 활기찬 여가 및 노후생활은 물론, 복지시설 등 공연 활동을 통한 지역사랑과 나눔의 봉사정신 실천
-

□ 사업개요

- 대 상 : 10~15명 정도
- 구 성 : 노래, 악기연주, 댄스 등 우수회원
- 사업내용 : 지역축제 및 노인, 아동, 장애인 복지시설 공연
- 소요예산 : 5백만원

□ 추진계획

- 공연단원 모집 및 구성 : '10. 2월
- 공연 단복 구입 : '10. 5월
- 공연 연습 : '10. 2 ~ 5월
- 공연 봉사활동 : '10. 6 ~ 12월

□ 기대효과

- 공연 봉사활동을 통한 건전한 여가문화 확산 및 건강하고 활기찬 노후생활 영위
 - 복지시설 등 공연활동을 통한 지역사회 봉사
- ※ YOYO란 : 장난감 요요가 다시 튀어 오르고 되돌아오는 것처럼 어르신들의 노후를 젊고 활기차게 보내자는 것을 의미

13 어르신 학예발표회 개최

- ◇ 자기표현의 기회 제공을 통한 건전한 어르신 문화 정착
- ◇ 교육수강 어르신들의 건강하고 활기찬 삶의 모습 표출

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중(연 4회 정도)
- 장 소 : 노인종합복지회관 야외무대 또는 대강당
- 사업내용
 - 발표회를 통한 자긍심 고취와 어르신과 함께하는 프로그램 확대 운영으로 활기찬 노년기 삶의 모습 표출
 - 평생교육과정에서 갖고 닦은 솜씨를 여타 어르신들에게 발표할 수 있는 기회 제공
 - 과 목 : 댄스, 한국무용, 민요, 풍물, 요가, 명심보감반 등

□ 추진계획

- 교육프로그램 운영 : '10. 1 ~ 12월
- 학예발표회 개최 : '10. 4 ~ 12월

□ 기대효과

- 학예발표회를 통한 어르신 상호간 화합과 활력소 제공
- 배움에 대한 어르신들의 열의 고취 및 삶에 대한 자신감 함양