

2024년도 구미시의회 기획행정위원회 공무국외출장 결과보고서



구 미 시 의 회
전 문 위 원 실
[기 획 행 정 위 원 회]

목 차

I . 출장개요	1
II . 주요일정	2
III . 방문기관	
1. 라티시청	3
2. 노인복지시설 레파베라	10
3. 핀란드 통합적 가족센터	21
4. 헬싱키 시의회	28
5. 노인공동 주거시설 코티사타마	38
6. 헬싱키 중앙도서관 오디	46
IV . 최종정리	53
V . 첨부서류(항공권)	55

I 출 장 개 요

- 기 간 : 2024. 11. 3.(일) ~ 11. 9.(토) / 4박7일
- 출장지역 : 핀란드
- 출장목적 : 핀란드의 지방자치와 사회복지 분야 우수 기관 방문 ·
 견학을 통해 구미시 행정 정책과 비교 검토하고, 발전적
 인 방안을 발굴함으로써 구미시 발전과 시민들의 삶의
 질 향상에 기여하기 위함.
- 출장자 : 총 9명(의원5, 수행직원4)

연번	소속	직위	성명	업무내용
1	구미시의회 기획행정위원회	위원장	장미경	<u>핀란드 통합적 가족센터</u> 사례 조사 비교분석 및 시정 발전방향 연구·검토
2		의원	이지연	<u>노인공동 주거시설 코티사타마</u> 사례 조사 비교분석 및 시정 발전방향 연구·검토
3		의원	김근한	<u>라티 시청</u> 사례 조사 비교분석 및 시정 발전방향 연구·검토
4		의원	허민근	<u>노인복지시설 레파베라</u> 사례 조사 비교분석 및 시정 발전방향 연구·검토
5		의원	김정도	<u>헬싱키 시의회 및 헬싱키 중앙도서관 오디</u> 사례 조사 비교분석 및 시정 발전방향 연구·검토
6	의회사무국	전문위원	박영훈	공무국외출장 지원(수행) 총괄
7		주무관	김갑동	정책자료 수집·조사, 의원수행
8		주무관	서혜인	정책자료 수집·조사, 의원수행
9		주무관	이혁진	이동 및 방문일정 관리, 의원수행

II

주요 일정

날짜	시간	일정	내용
11.3. (일)	14:00	구미시 ➡ 인천공항	출국수속 : 인천공항 1터널 3층 출국장 J카운터 앞
	23:00	인천 출발	비행시간 13시간40분
11.4. (월)	05:45	헬싱키 도착	07:00朝食, 08:00 헬싱키➡라티 이동(1시간30분)
	09:30	라티 시청	청년 사회 진출 및 구직활동 지원 정책
	13:30	노인복지시설 레파베라	시설 소개, 이용자의 기준 및 비용부담, 시설 내 프로그램 등
11.5. (화)	14:00	핀란드 통합적 가족센터	센터 내용 및 프로그램 소개 등
11.6. (수)	09:30	헬싱키 시의회	시민 의견수렴·참여 방법
11.7. (목)	13:30	노인공동 주거시설 코티사타마	주거시설 소개 및 주요시설 견학
11.8. (금)	09:30	헬싱키 중앙도서관 오디	도서관 외관 및 외부 공개된 부분만 견학 영화관, 카페 등 복합문화공간으로 인기
	14:00	헬싱키 공항	
	17:30	헬싱키 출발	비행시간 11시간45분
11.9. (토)	12:15	인천 도착	
	17:00	인천공항 ➡ 구미시	

1. 라티 시청

[작성자: 김근한 의원]

- **방문일시** : 2024. 11. 4.(월) 09:30
- **방문목적** : 핀란드의 선진적인 청년 정책의 이해를 통해 구미시 적용 가능한 정책 모델을 발굴하고 청년 참여 확대 방안을 모색하기 위함.
- **라티시 현황**
 - 핀란드 20개 행정구역 중 파이얏-헤메 주(Päijät-Häme)의 중심도시
 - 면적 517.63km², 인구 122,202명(2024년)로 핀란드에서 5번째로 인구가 많은 지방자치단체(핀란드 인구 : 561만 7,310명)
- **핀란드 고용서비스**
 - 당초 “고용 및 경제개발 사무소(TE 사무소)”에서 공공 고용업무를 담당하였으나, 2024년 12월 말부터 각 지방자치단체로 업무가 이관되는 것으로 결정됨.
 - 현재 지방자치단체의 공공 고용서비스 시범 운영 중임.
- **고용정책**
 - 기업과 근로자 상생의 생태계 조성에 역점을 두고 있으며, 지역경제 활성화 정책으로 실시되고 있음.
 - 고용정책의 핵심은 구직자 지원보다 기업에 대한 구인 서비스를 강조하고 있음.
 - 핀란드 정부는 근로자의 조기은퇴를 막고 근로연령을 연장하는 것을 복지정책의 핵심정책 가운데 하나로 삼고 있음.
- **라티시의 청년 고용서비스**
 - 17~29세의 일자리를 찾는 청년들에게 자동차, 미디어, 목공, 인테리어 및 유지보수 등 다양한 직종의 훈련과 교육을 제공
 - 임금 보조금을 지급하여 일자리는 찾는 기간의 생활 안정을 지원
 - 적성에 맞는 직업을 찾기 위한 청년들에게 상담서비스를 제공

○ 라티시와 대한민국의 고용정책 비교

구 분	핀란드 라티시	대한민국
고용정책 주체	지방자치단체 주도	정부 주도, 지방자치단체가 협력
주요 목적	기업 - 근로자 상생 생태계 조성 지역경제 활성화, 청년 고용 확대	실업률 감소, 청년 일자리 창출, 기업의 고용 유지 지원
청년 고용	청년층(17-29세)을 위한 직업훈련, 임금 보조금 지원, 진로 상담	청년고용촉진특별법을 통해 다양한 취업 프로그램과 인턴제 지원
외국인 고용	‘인터내셔널 워크’ 프로젝트로 외국인 청년 고용 촉진, 외국어 지원 강화	고용허가제(외국인 고용 제한), 산업별 외국인 인력 관리
실업급여 정책	실업급여의 기간과 금액을 점차 축소, 청년이 직업 훈련 시 실업급여 제공	일정 요건 충족 시 실업급여 제공, 다양한 재취업 프로그램 운영
고용정책 특징	구인 서비스와 기업 지원에 중점, 청년의 자립과 조기 진로 설정 지원	구직자 지원과 고용 안정에 중점, 청년층 취업 보조금 및 교육 지원
성과 모니터링	취업 프로젝트 이후 지속적인 모니터링으로 만족도 조사 및 개선	고용센터를 통한 구직활동 점검 및 취업 성과 관리
고용정책의 자금 구조	개인 소득에 따른 임금 보조금 지급, 정부 및 지방자치단체에서 지원	중앙정부 및 지방자치단체가 예산 지원, 실업급여는 국민 보험에서 지급
노동시장 접근방식	기업과 민간 협력 중시, 맞춤형 직업훈련 제공	공공부문이 주도하되 민간 협력 강화, 다양한 교육 및 훈련 프로그램 운영
정책의 유연성	개인 맞춤형 서비스 강조, 자율성과 독립성 존중	고용 촉진을 위해 다양한 정책 지원, 상대적으로 공공부문 중심 운영

○ 질의응답

1. 라티시의 고용현황은 어떻습니까?

- 라티시는 핀란드에서 다섯 번째로 국제화된 도시입니다. 핀란드어 이외의 언어를 사용하는 외국인 근로자들이 라티시 인구의 약 10%를 차지할 정도로 많이 거주하는 도시여서 실업률이 높은 편입니다.
- 현재 핀란드는 한국과 비슷하게 청년 인구가 감소하고 있고, 최근 러시아와 우크라이나 전쟁으로 우크라이나 이민자가 증가하며 외국인 근로자들이 유입되어 외국어를 구사하는 근로자는 젊지만, 핀란드어를 구사하는 근로자의 평균 연령대가 증가하고 있습니다. 따라서 핀란드는 외국인 이민자 유입에 대해 긍정적으로 생각하고 있습니다.

2. 라티시의 청년 고용정책 분야에 대해 자세히 설명해주십시오.

- 라티시는 학업과 취업의 중간에 걸쳐있는 청소년들에게 미래 진로에 대한 상담을 해주는 청년 고용 서비스를 지원하고 있습니다.
- 청소년들은 민감하고 다양한 욕구가 있으므로 상담은 비밀이 보장된 상태에서 주로 직접 대면 상담하며, 청소년 개개인의 상황에 맞추어 기업 현장실습부터 창업지원까지 폭넓게 진행하고 있습니다.
- 현재 라티시청의 고용 코칭 상담가는 16명의 인력이 있으며 코칭 상담가 1명당 청소년 약 100명을 담당하고 있습니다. 또한, 청소년 상담을 바탕으로 기업과 민간이 함께 고용 프로젝트를 진행하고 있습니다.

3. 라티시의 외국인 이민자들이 증가했다고 하였는데, 외국인 고용정책에 대해 자세히 설명해주시오.

- ‘인터내셔널 워크’라는 프로젝트를 통해 핀란드어를 능통하게 구사하지 못하는 외국인 청년들의 고용 촉진하기 위해 노력하고 있습니다.
- 담당 공무원들이 기업을 직접 방문하여 필요한 인력을 파악하고 있으며, 외국어 사용 구직자와 고용이 필요한 기업들을 대상으로 구직 및 채용 활동을 돕고, 기업이 필요한 인재 육성을 위해 직업교육 받을 수 있도록 연결하고 있음. 이러한 연계 활동을 원활히 하기 위해 저희는 공무원이지만 민간과 활발한 커넥션을 유지하려고 노력하고 외부에 많은 관심을 기울이고 있습니다.
- 라티시는 이민자들을 위해 핀란드 고용청에 등록되어 있지 않은 구직자까지 폭넓은 대상자들에게 다양한 서비스를 무료로 제공하고 있습니다.

4. 실업급여 정책은 실업급여를 지급받는 일정기간동안 적극적으로 취업하지 않는다는 문제점이 있는데, 핀란드는 이에 대해 어떠한 대책이 있습니까?

- 핀란드에도 단기 취업 후 고용급여를 받는 문제점이 대두되어 실업급여 받는 기간과 금액을 점차 줄이는 방안을 적용중입니다.
- 또한, 25세 미만의 청년이 국가에서 제공하는 직업 훈련 프로그램 등을 신청 또는 이수하지 않으면 실업 상태이더라도 실업급여 수급 대상자에서 제외하여 실업자는 반드시 취업을 위해 노력하도록 유도하고 있습니다.

5. 각종 고용 정책이 상공회의소에서 이루어지는 독일의 사례도 있는데, 시에서 주도하는 라티시의 고용정책과 비교한다면 어떻습니까?

- 우선, 독일처럼 기업 주도로 고용정책을 실행하는 경우 기업 상황에 따라 잘 될 수도 있고 잘 안될 수도 있는 변동가능성이 생겨 비교적 불안정하다고 느낄 수 있습니다.
- 그러나, 공공주도의 고용정책은 법에 근거하여 진행함에 따라 비교적 안정되어 있습니다. 물론, 공공주도의 경우에도 기업과 연계하여 광범위한 네트워크를 형성하는 것이 무엇보다 중요하다고 판단하고 있습니다.

6. 고용정책은 고용증가를 위해 단순 연계뿐만 아니라 지속적으로 만족도를 확인하고 피드백하는 것이 더욱 중요하다고 생각하는데, 라티시는 어떠한 사후관리를 하고 있습니까?

- 맞습니다, 사후관리의 중요성에 전적으로 동의합니다. 라티시는 지난 3년 간 고용연계 프로젝트를 통해 30여 기업에 300여명이 취업할 수 있도록 지원하였습니다. 그러나, 고용증가의 단순 수치적 결과보다 기업과 구직자 간의 만족도가 더욱 중요하므로 취업 후 단기간내에 퇴사하거나 이직을 시도하는 취업자가 없는지 추적하고, 취업한 회사에 적응을 잘 하고있는지 등을 취업 이후에도 지속적인 모니터링을 통해 프로젝트의 만족도를 조사하고 있습니다.

○ 구미시 적용 방안

- 청년 상담 및 진로 설계 서비스 도입 : 청년 개인 상황에 따른 진로를 설계할 수 있도록 학업, 취업, 현장실습, 창업 등 다양한 선택지를 제시할 수 있는 체계적인 진로 상담 인프라 구축
- 청년 직업 훈련 및 교육 강화 : 구미시의 산업 특성에 맞는 맞춤형 교육 프로그램을 마련해 청년들이 실질적인 기술과 경험을 쌓을 수 있도록 지원
- 외국인 청년 지원 프로그램 : 지역 내 기업과 연계하여 외국어 사용 구직자의 일자리 연계를 강화하고, 언어 교육과 직업훈련 프로그램을 통해 외국인 청년들이 지역사회에 기여할 수 있도록 지원

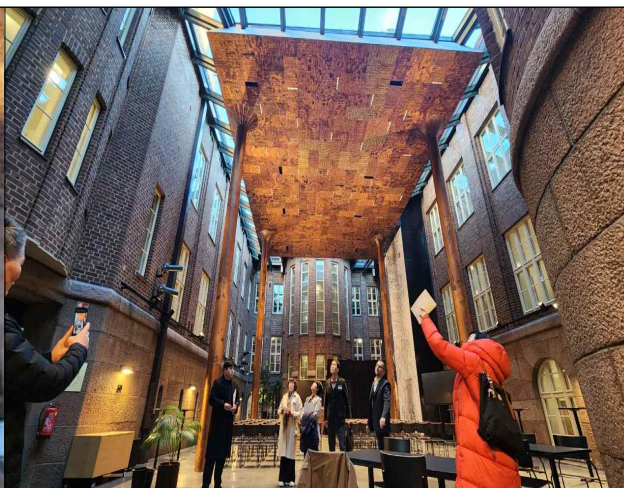
○ 시사점

- 라티시는 청년과 외국인 근로자의 고용 확대를 위해 공공 부문이 주도하여 안정적이고 포괄적인 고용서비스를 제공하고 있음.
- 특히, 지역 청년을 위한 맞춤형 상담을 통해 청년들의 다양한 욕구와 개인 사정을 고려한 직업 훈련을 지원함으로써 청년들의 경제적 자립과 장기적인 고용 가능성 높이고 있음.
- 또한, 지속적인 성과 모니터링 시스템은 정책을 단순히 시행하는 데 그치지 않고, 정책 수혜자인 청년과 기업 모두의 만족도를 평가하고 피드백을 반영하여 고용 상황을 개선함으로써 장기적으로 지역경제 활성화와 일자리 창출에 긍정적인 효과를 주고 있음.

○ 방문사진



▲ 라티시청 방문 단체사진



▲ 1912년 건축된 라티시청 내부



▲ 라티시청 서비스마켓1(입구)
(※PALVELUTORI:서비스 마켓,
3,700여명의 공무원은 개방형 사무실에서 근무)



▲ 라티시청 서비스마켓2(회의실)
(고용정책 및 청년지원 설명)



▲ 라티시청 서비스마켓3(상담창구)



▲ 라티시청 서비스마켓4(시민휴게공간)

2. 노인복지시설 레파베라

[작성자: 허민근 의원]

○ **방문일시** : 2024. 11. 4.(월) 13:30

○ **방문목적** : 급격한 인구 고령화와 노인 인구 증가에 따른 노인 복지 서비스의 중요성이 날로 높아지고 있는 가운데, 핀란드 헬싱키 소재 레파베라 시설을 방문하여 선진 노인 복지 시스템을 벤치마킹하고, 구미시 노인 복지 서비스 개선 방안을 모색하기 위한

○ 시설개요

- 레파베라는 노인 공동생활, 노인 임대 아파트 개념을 도입한 복합 시설로, 70세대의 장기 생활 보조 아파트와 다양한 공동 활동 공간을 제공하고 있음. 입주자들은 개인의 독립성을 유지하면서도 필요한 경우 언제든지 사회적 교류와 돌봄 서비스를 받을 수 있음.

○ 시설특징

- 개인공간 : 23~26.5m² 규모의 개별 아파트는 침대, 옷장, 수납장 등 기본적인 생활 편의시설을 갖추고 있으며, 안전바가 설치된 화장실은 노인들의 안전을 고려하여 설계
- 공동공간 : 1층에 위치한 공용 거실은 입주자들이 함께 모여 토론, 수공예, 축하 행사 등 다양한 활동을 할 수 있으며, 여름철에는 마당에서 바비큐 파티, 티타임, 게임 등 야외 활동도 가능
- 전문인력 : 서비스 감독자, 간호사, 간호보조원, 상담자 등 다양한 전문 인력이 상주하며 입주자들에게 서비스 제공하고 있으며, 치료 및 재활이 필요한 경우 개인 간호사를 배정받을 수 있음

○ 구미시 노인복지시설 현황

[출처: 구미시청 어르신복지과]

○ 노인생활시설 53개소(양로시설 1, 요양시설 40, 공동생활가정 12)

○ 노인이용시설 128개소(재가노인통합지원센터 5, 주간보호 71, 방문 44, 복지용구 8)

• 노인복지시설 현황

(‘24.8.1.기준 / 개소, 명)

형태	유형	시설수			종사자수	입소자수		비고
		계	운영	휴지		정	현	
계	191개소	191	181	10	5,139	5,437	5,885	
주거복지	양로시설	2	1	1	14	50	38	자비원
의료복지	노인요양시설	40	40	0	1,231	1,928	1,573	
	노인요양공동생활가정	13	12	1	96	108	101	양지너싱홈
재가복지	재가노인복지시설	85	81	4	1,882	2,457	2,618	삼성실버데이케어센터 청솔재가노인복지센터 구미봄재가노인복지센터 구미재가노인복지센터
	재가장기요양기관	51	47	4	1,916	894	1,555	수리방문간호센터 한국실버구미상모센터 순복임노인복지센터 청담재가복지센터

• 재가노인복지시설

(‘24.8.1.기준 / 개소, 명)

형태	시설 유형		시설수			종사자수	입소자수	
			계	운영	휴지		정	현
계	136 개소		136	128	8	3,798	3,351	4,173
재가복지	재가노인복지시설	재가노인통합지원센터	85	5	5	-	23	750
		주야간보호		52	50	2	1,079	1,707
		방문요양,간호 등		27	25	2	779	-
		복지용구		1	1	-	1	-
	재가장기요양기관	주야간보호	51	22	21	1	867	894
		방문요양,간호 등		22	19	3	1,038	-
		복지용구		7	7	-	11	-

○ 양로시설 운영비 지원 현황

[출처: 구미시청 어르신복지과]

- 사업비 : 826백만원(도578 시248 / 도70% 시30%)
- 사업개요
 - 근거 : 「노인복지법」 제32조및동법시행령제24조(비용의보조)
 - 대상 : 성심셀린의집(구미시 선산읍 선주로11길 14)
 - 사업목적 : 일상생활에 지장이 없는 노인을 대상으로 급식과 그밖에 필요한 편의를 제공하여 노후의 안정된 생활 도모
 - 사업내용 : 양로시설 종사자 인건비 및 운영비
 - 인원 : 종사자 14명 ※ 입소자 정·현원 : 정원 50명(현원 36명)

○ 재가노인통합지원센터 운영 현황

[출처: 구미시청 어르신복지과]

- 사업근거 : 「노인복지법」 제38조 및 제47조
- 사업비 : 1,000백만원(도100 시900)
- 이용인원 : 5개소 750명(개소당 150명)

<개소별 재가노인서비스 관리대상자>

- 중점사례관리 50명 / 60+라이프디자인·권익옹호·위기대응체계 구축·긴급지원 등 100명

- 지원내용 : 개소당 200백만원(인건비 및 사업비)
- 지원대상 : 재가노인통합지원센터 5개소

연번	시설명	소재지	운영주체 (법인명)	대표자 (시설장)	종사자 수 (재가노인 종사자 수)	이용자 수	설치일 및 담당구역
1	구미	검성로 115 (황상동)	대구가톨릭 사회복지회	김기진 (도현주)	40 (4)	150	03.01.13. 인동, 진미, 광평, 신평, 비산, 공단
2	금오	해평면 송곡2 길 36	대한불교조계종 사회복지재단	정상울 (최도상)	40 (4)	150	06.03.13. 도개, 해평, 산동, 장천
3	강동	형곡동로3길 9	사회복지법인 성덕복지재단	신연선 (장명희)	42 (4)	150	16.05.04. 도량, 지산, 형곡, 송정
4	성심	선산읍 단계서길 83-8	사회복지법인 교육회	조현주 (이한연)	51 (4)	150	06.06.09. 선산, 고아, 무을, 옥성
5	은빛	송원서로 8길 57	사회복지법인 한가복지재단	김희웅 (승종찬)	43 (4)	150	10.12.30. 원평, 선주원남, 신평, 상모사곡, 임오

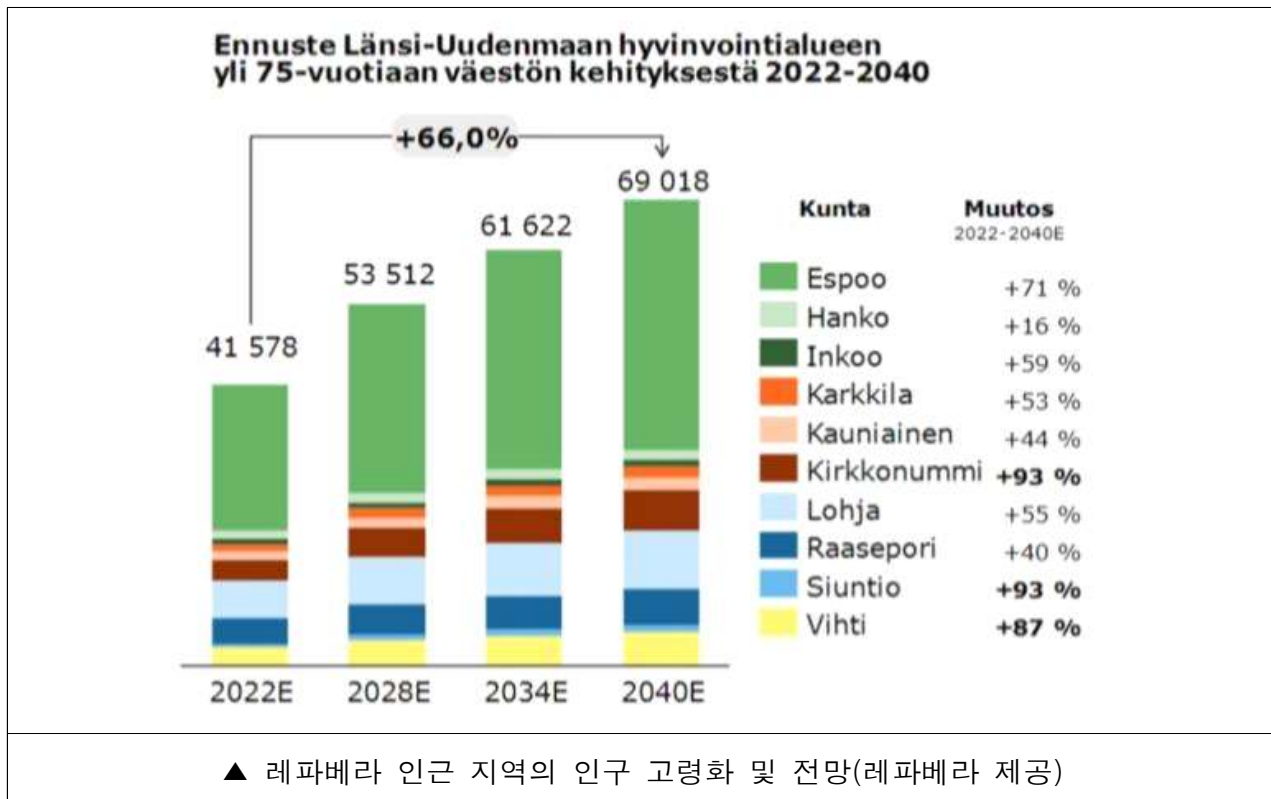
○ 질의응답

1. 레파베라의 노인복지 서비스 목표는 무엇이며, 주요 서비스에는 어떤 것이 있습니까?

- 레파베라 서비스 목표는 첫째로 노인들이 스스로 독립적으로 생활할 수 있도록 지원하는 것이며, 둘째로 노인들이 자신의 집이나 가정과 같은 환경에서 안전하게 생활할 수 있도록 하는 것입니다.
- 레파베라는 노인공동생활 및 독립적인 주거를 위해 23~26.5㎡ 크기의 개별 아파트를 제공하여 노인들이 독립적으로 생활할 수 있으며, 각 아파트는 침대, 옷장, 안전바가 설치된 화장실 등 기본적인 생활 편의시설을 갖추고 있습니다. 또한 입주자들이 사회적 교류와 활동을 할 수 있는 다양한 공용공간(거실, 주방, 운동시설 등)을 제공하고 있으며, 1층은 모든 주민에게 개방되어 지역 사회와의 자연스러운 교류를 지원하고 있습니다.
- 그 외에도 24시간 돌봄 서비스, 공동체 주거 돌봄(필요한 서비스에 따라 요금을 지불하는 방식), 주간요양 서비스, 재가 돌봄 서비스(가정 방문 돌봄) 등 다양한 돌봄 서비스 옵션을 제공하고 있습니다.
- 서비스 이용자의 소득 수준에 따라 비용 부담을 조정하고 있으며, 저소득자는 정부로부터 전액 지원이 가능합니다.
- 세부적으로 돌봄서비스는 개인 필요에 따라 간호사, 간호보조원, 상담사 등이 배정되어 치료 및 재활을 지원하는 개인 맞춤형 돌봄 서비스를 지원하고 있습니다.
- 사회 활동을 위한 프로그램으로는 입주자와 지역 주민을 대상으로 다양한 활동(토론, 수공예, 축하 행사 등)을 운영하고, 계절별로 야외 활동(바비큐 파티, 티타임, 게임 등)을 기획합니다. 이러한 프로그램 운영 시 입주자들이 직접 의견을 내고 참여할 수 있는 구조를 도입하고 있습니다.
- 또한 자동 약 수급기와 디지털 원격서비스를 활용하여 약물 관리와 건강 모니터링을 하고 있으며, 노인들에게 맞춤형 디지털 프로그램을 제공하여 생활의 편리함을 도모하고 있습니다.

2. 구미시는 상대적으로 젊은 도시이지만 대한민국은 저출산 문제와 함께 고령화 사회로 빠르게 진행되고 있습니다. 레파베라 인근 지역의 인구 고령화 정도는 어떨습니까?

- 레파베라 인근 지역은 핀란드 다른 지역에 비해 상대적으로 늦게 인구 고령화가 진행되고 있지만, 75세 이상 고령 인구의 증가율은 전체 인구 증가율보다 훨씬 높아 고령화 속도가 빠르게 진행될 것으로 예상됩니다.



- (급격한 고령 인구 증가) 2026년까지 전체 인구는 3% 증가하는 반면, 75세 이상 고령 인구는 21%나 증가할 것으로 예상됩니다.
- (노인 돌봄 서비스 수요 증가) 고령 인구 증가에 따라, 홈케어 서비스를 이용하는 노인의 수와 관련 인력 수요가 2030년까지 30% 이상 증가할 것으로 예상됩니다.
- (인력 부족 심화) 서비스 이용자 증가와 함께, 인력 수요 또한 크게 증가하여 인력 부족 문제가 심화될 것으로 예상됩니다.

3. 인구 고령화에 따라 노인 복지서비스에 어떤 변화를 주고 있습니까?

Ikääntyneiden palvelujen strategiset tavoitteet Strategiska mål för tjänster för äldre

Palvelurakenne ja peittävyys, 75 vuotta täyttänyt väestö
Servicestrukturen och täckning, 75 år och över

- 10 %** **Säännöllisessä kotihoidossa (lähtötilanne 13,7%)**
i regelbunden hemvård (i nuläget 13,7%)
- 5 %** **Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa (lähtötilanne 5,6%)**
I serviceboende med heldygnssomsorg (i nuläget 5,6%)
- 2 %** **Yhteisöllisessä asumisessa (lähtötilanne 0,5%)**
I gemenskap boende (i nuläget 0,5 %)
- 6 %** **Omaishoidon piirissä (lähtötilanne 4,0 %)**
I närståendevård (i nuläget 4,0 %)



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

▲ 노인 복지 서비스의 전략적 목표(레파베라 제공)

- (정기적인 가정 간호 서비스) 현재 13.7%의 75세 이상 노인이 정기적인 가정 간호 서비스를 이용하고 있으며, 이 비율을 10%로 낮추는 것을 목표로 합니다. 이는 가정 간호 서비스의 이용을 줄이고, 대신 다른 서비스를 통해 노인들이 더 독립적으로 생활할 수 있도록 지원하는 것을 의미합니다.
- (24시간 요양 시설) 현재 5.6%의 75세 이상 노인이 24시간 요양 시설에서 생활하고 있으며, 이 비율을 5%로 낮추는 것을 목표로 합니다. 이는 요양 시설 입소를 줄이고, 가정이나 지역사회에서 돌봄을 받을 수 있도록 지원하는 것을 의미합니다.
- (공동 생활 시설) 현재 0.5%의 75세 이상 노인이 공동 생활 시설에서 생활하고 있으며, 이 비율을 2%로 높이는 것을 목표로 합니다. 이는 노인들이 서로 돕고 함께 생활하며 사회적인 관계를 유지할 수 있는 공동 생활 시설을 확대하는 것을 의미합니다.
- (가족 간병) 현재 4.0%의 75세 이상 노인이 가족에 의해 돌봄을 받고 있으며, 이 비율을 6%로 높이는 것을 목표로 합니다. 이는 가족 간병의 중요성을 인식하고 가족 간병인을 위한 지원을 강화하여 가족 간병 시스템을 더욱 안정적으로 운영하는 것을 의미합니다.

4. 노인 복지서비스 중 ‘시니어인포’는 어떤 서비스입니까?

- Seniori-info는 노인 상담 및 안내 서비스로, 고객의 상황에 맞춰 최적의 해결책을 찾아주는 고객 중심의 원스톱 서비스입니다.



- Seniori-info는 노인들이 혼자 해결하기 어려운 문제를 겪을 때 도움을 받을 수 있는 곳입니다. 노인들은 스스로 필요한 정보를 찾아볼 수도 있고, 전문 상담원에게 상담을 요청할 수도 있습니다. 상담원은 노인들의 문제를 경청하고, 다양한 해결 방안을 제시하며, 최적의 해결책을 함께 찾아나갑니다. 또한, 상담 후에도 노인들의 상황을 지속적으로 관리하여 필요한 지원을 제공합니다.

5. 시설 운영 과정에서 어려움을 겪는 부분은 어떤 것이 있습니까?

- 핀란드의 사회보장서비스 개혁으로 인해, 서비스 제공 주체가 지방자치단체에서 사회복지자치주로 이관되었습니다. 이 과정에서 행정적 절차와 운영 체계가 복잡해져 서비스 제공의 연속성이 일시적으로 저하되는 문제가 있으며, 새로운 구조에서 이용자들이 기존에 받던 복지서비스의 품질과 균일성이 유지되도록 노력하고 있습니다.
- 에스푸시(우시마 서부지역)에서는 다양한 언어가 사용되며, 주요 언어는 핀란드어(72%), 스페인어(12%), 기타(16%)로 구성됩니다. 이로 인해 직원들이 다양한 언어와 문화를 이해하고 대응해야 하는 부담이 가중되고 있으며, 서비스 제공의 효율성을 높이기 위해 다국어 지원 체계와 전문 인력 확보가 필요한 상황입니다.
- 핀란드는 OECD 국가 중 가장 빠르게 고령화가 진행되고 있는 국가로, 노인 인구 증가에 따른 돌봄 서비스 수요가 폭발적으로 증가하고 있지만, 재정적, 인적 자원은 한정되어 있어, 지원 기준이 엄격해지고 있습니다.
- 노인의 신체적·인지적 상태가 다양하기 때문에 모든 이용자에게 만족스러운 맞춤형 서비스를 제공하기 어려움이 있습니다. 특히 가족 돌봄 서비스를 지원하는 과정에서는 가족과 이용자 간 갈등이 발생하거나, 가족의 돌봄 역량 부족으로 인해 어려움을 겪고 있습니다.
- 레파베라는 이러한 어려움을 해결하기 위해 정기적인 만족도 조사를 실시하고 있으며, 피드백을 수집하고 이를 운영에 반영하고 있습니다. 또한, 가족 돌봄 지원 제도를 통해 가족의 참여를 장려하고, 국가의 비용 부담을 줄이는 방향을 모색하고 있습니다.

○ 레파베라와 구미시 복지서비스 비교

구 분	레파베라 (핀란드)	구미시 (대한민국)
목 표	- 노인의 독립성과 사회적 연결을 강화하며 자율성을 유지	- 노인의 안전하고 안정된 삶을 지원하며, 기본적인 돌봄과 시설 중심의 서비스
시 설 구 성	- 개별공간 : 23~26.5㎡ 아파트 - 공동공간 : 공용 거실, 주방, 운동시설, 1층 커뮤니티 공간	- 시설 중심 서비스: 양로시설, 요양시설, 주간보호 시설, 재가복지시설 등 제한적 공동 활동 공간
서 비 스 종 류	- 24시간 돌봄 - 재가 돌봄 (가정방문) - 공동체 주거 돌봄 - 주간요양 돌봄	- 재가노인 돌봄 (방문요양, 간호) - 주간보호 서비스 - 요양시설 내 돌봄 서비스 - 복지용구 제공
사회 활동 지 원	- 계절별 야외 활동 (바비큐 파티 등), 입주자가 참여하는 프로그램 구성, 지역 주민과의 상호작용 공간 제공	- 프로그램은 주로 시설 내부에서 운영 - 입소자 중심의 제한적 프로그램 - 지역 주민과의 교류 기회는 거의 없음
가족 과 의 소통 지원	- 디지털 소통 도구 지원 - 가족 참여 이벤트 운영 (축하 행사, 주민 모임 등)	- 시설 방문을 통한 제한적인 가족 교류 - 가족 참여 프로그램은 미흡
운영 자금	- 입주자 부담(소득의 최대 85%) - 정부 지원(소득 비례, 저소득자는 전액 지원)	- 도비 70%, 시비 30% 비율로 지원 - 일부 자부담(복지용구, 요양시설 입소비용)
전 문 인 력 구 성	- 간호사, 상담사 등 상주 - 언어 및 다문화 대응 인력 배치	- 간호사, 사회복지사, 요양보호사 등 배치 - 다문화 대응은 미비
맞 춤 형 서 비 스	- 개별 맞춤형 돌봄 지원 - 디지털 기술 활용 - 맞춤형 재활·치료 서비스 제공	- 노인 요양과 재가 복지 중심 - 디지털 기술 활용 미흡 - 맞춤형 서비스는 제한적
운 영 상 어 려 움	- 언어 장벽 및 다문화 이용자 증가 - 고령화로 인한 돌봄 수요 급증 - 인력 및 재정적 자원의 제한	- 고령화와 복지 수요 증가 - 인력 확보 및 재정적 한계
주 시 사 점	- 독립성과 자율성 중시 - 지역 사회와 통합된 복지 모델 - 선택 가능한 돌봄 옵션 제공	- 시설 중심 서비스에서 개인 맞춤형 및 재가 중심 서비스로 전환 필요 - 사회적 교류와 자율성을 보장하는 복지 모델 도입 필요

○ 구미시 적용방안

- 다양한 돌봄 옵션 제공 및 재가노인 돌봄 강화: 기존의 시설 중심 복지 서비스에서 벗어나, 노인 개인의 자율성과 독립성을 유지할 수 있는 맞춤형 돌봄 서비스를 확대해야 함. 노인들이 가정에서도 안전하게 생활할 수 있도록 재가 돌봄 서비스를 강화하고, 필요 시 시설 내 돌봄과 연계하여 유연하게 제공할 수 있는 시스템을 구축해야 하며, 주간요양, 공동체 주거 돌봄, 가정 방문 돌봄 등 다양한 돌봄 옵션을 개발하여 노인들이 상황과 필요에 따라 선택할 수 있도록 해야 함.
- 사회적 교류와 공동체 기반 주거 모델 도입: 노인들의 사회적 고립을 방지하기 위해, 독립적인 개인 공간과 함께 공동 활동 공간을 설계하여 노인 복지시설에도 입주자와 지역 주민이 함께 교류할 수 있는 개방형 커뮤니티 공간을 도입하고 지역사회와의 상호작용 기회를 확대할 필요 있음. 또한, 여가와 취미 프로그램, 계절별 야외 활동 등 사회적 활동 프로그램을 통해 노인들의 정서적 안정과 삶의 질을 높이는 방안 필요함.
- 지속적인 서비스 모니터링과 만족도 조사: 정기적인 만족도 조사를 통해 시설 서비스의 질을 점검하고, 입주자와 가족들의 피드백을 적극적으로 반영해야 하며, 조사 결과를 바탕으로 서비스 개선 방안을 도출하고 이를 통해 고객 중심의 복지서비스를 실현해야 함.

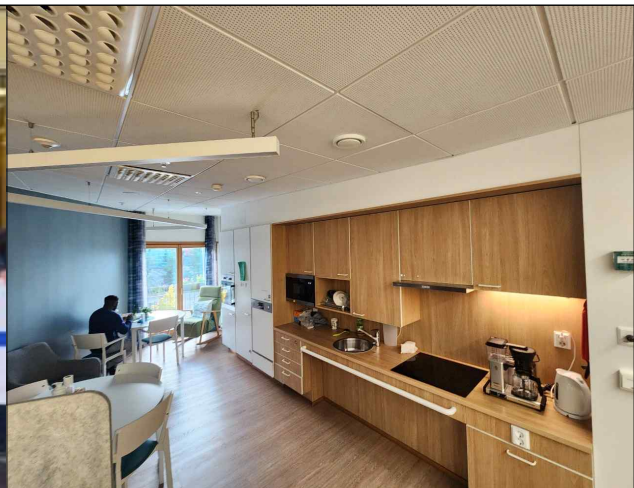
○ 시사점

- 레파베라는 노인들이 독립성과 커뮤니티 기반의 자립적 삶을 유지하면서도 필요한 돌봄을 받을 수 있는 선진형 노인복지시설임.
- 또한, 돌봄서비스 제공 방식에 있어 노인의 자율성을 최우선으로 하며, 개인이 자신의 경제적 여건과 필요에 따라 맞춤형 지원을 받을 수 있는 체계를 구축하고 있음. 이는 한국의 전통적인 복지 시스템이 제공자 중심으로 운영되는 점에서 큰 차별성을 가지고 있음.
- 구미시도 개별 노인의 요구를 반영한 맞춤형 서비스를 제공하고, 개인의 독립성과 자율성을 보장하는 방향으로 노인 복지 정책을 강화할 필요가 있음.

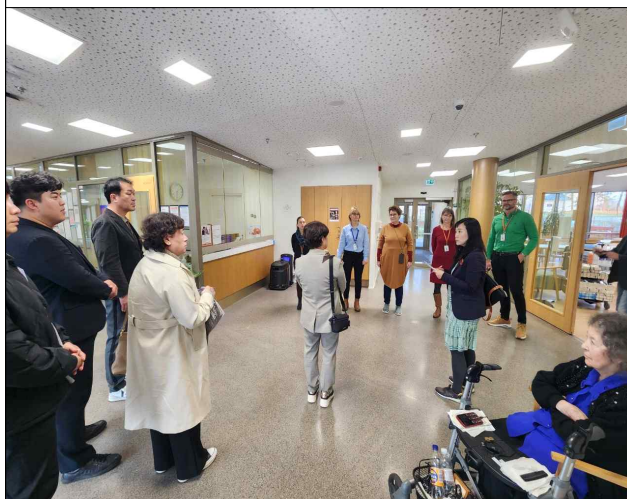
○ 방문사진



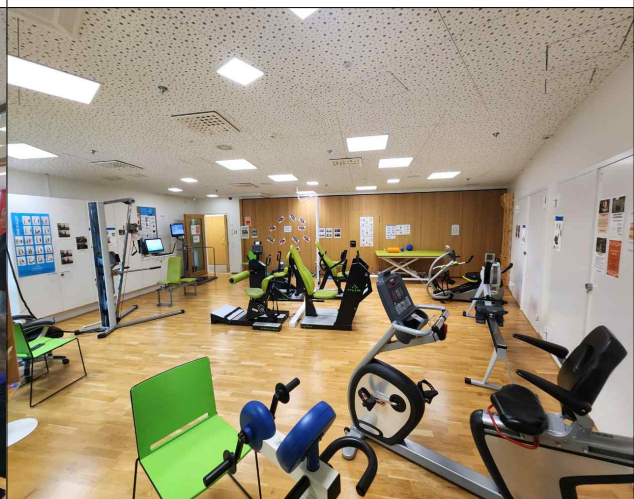
▲ 노인복지시설 레파베라 방문 단체사진



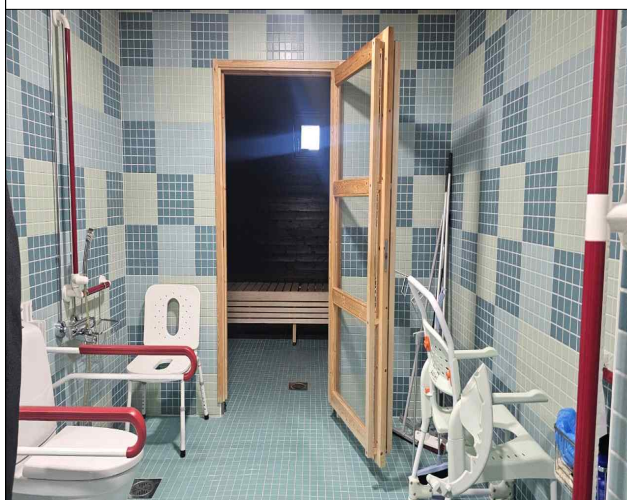
▲ 레파베라 공유공간1(주방)



▲ 레파베라 공유공간2(커뮤니티 시설, 회의실)



▲ 레파베라 공유공간3(헬스시설)



▲ 레파베라 공유공간4(사우나 시설)



▲ 레파베라 개인 주거공간

3. 핀란드 통합적 가족센터

[작성자: 장미경 의원]

○ **방문일시** : 2024. 11. 5.(화) 14:00

○ **방문목적** : 통합적가족센터는 건강, 양육, 교육, 생계 등 가족의 다양한 어려움에 대한 종합적인 지원을 제공하는 기관임. 가족과 지역사회와의 연계 및 그 실행방안에 대해 비교, 분석하고 구미시 적용방안을 모색

○ **기관내용**

- 핀란드는 자녀의 사회화 과정을 가족뿐만 아니라 사회와 학교, 국가가 적극적으로 개입하고 있음.
- 핀란드 가족 정책의 중요한 줄기는 자녀가 있는 가족에 대한 경제적, 의료적, 서비스적 지원

○ **핀란드 통합적 가족센터의 제공 서비스**

- **모자 건강 클리닉**
 - 산부인과 클리닉 : 산모와 태어날 아기, 가족의 건강 지원
 - 아동 건강 클리닉 : 유아기부터 취학 초기까지 아동의 신체적, 정신적, 사회적 발달 모니터링
 - 가족 코칭 : 첫 아이 출산 예정 가족 대상 모자보건클리닉 등 코칭
 - 영아 건강검진 시기 알림 서비스 : 만6세까지 건강검진 무료, 영아 건강검진 필요 시기와 횟수를 알려줌
 - 피임 및 건강 상담
- **아동 및 청소년 서비스**
 - 학생 건강과 학습능력 및 학교 생활과 교육에서의 다양한 지원
 - 정서적 삶과 정신건강을 위한 상담
 - 약물 남용, 인터넷 중독 등 치료와 상담
 - 언어 및 작업 치료
- **자녀가 있는 가족을 위한 서비스**
 - 양육 상담 서비스
 - 보건간호사 상담 서비스

○ 구미시 가족센터 현황

[출처: 구미시청 가족정책과]

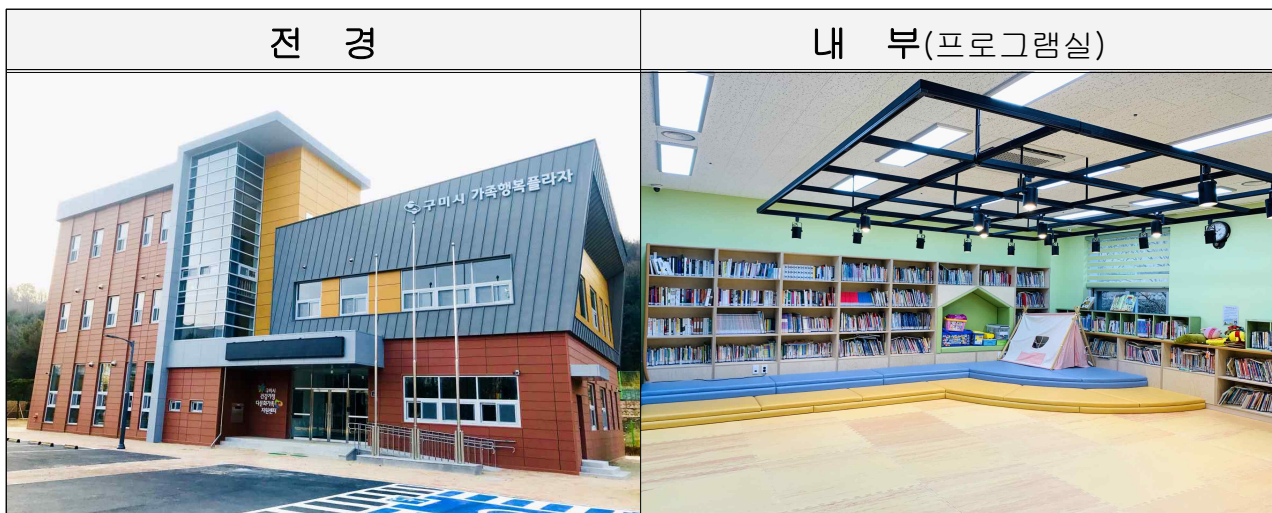
- 위탁기간 : 2022. 1. 1. ~ 2024. 12. 31. (3년)
- 위탁기관 : (사)아름다운가정만들기 (이사장 김중배)
- 수행기관 : 구미시가족센터 (센터장 도근희)
- 예산지원 : 2,132백만원(기 960, 도 298 시 874)
- 종 사 자 : 29명
- 운영시간 : (평일) 09:00~24:00 (주말) 09:00~18:00
- ※ 공동육아나눔터 K보듬-6000 일부 시행
- 주요사업 : 건강가정지원, 다문화가족지원, 공동육아나눔터 운영 등

구미시가족센터 시설현황

- ❖ 건 립 비 : 37억원 (삼성 23, 시 14)
 - * 구미시·삼성전자·공동모금회 민간투자 업무협약→ 시설 준공 후 기부채납
- ❖ 사업기간 : 2014~2018 * 준공 2018. 12월 / 개관 2019. 7월
- ❖ 규 모 : 부지 2,393㎡, 연면적 989.82㎡(3층)

구 분	연면적(㎡)	주 요 시 설
1 층	429.54	다목적 가족체험장, 맘카페, 수유실, 사무실, 어린이북카페
2 층	442.74	중강의실, 소강의실(3), 상담실(3), 언어발달교실, 공동육아나눔터
3 층	117.54	옥상데크, 자료실, 창고, 기계실

○ 시설전경



○ 핀란드 통합적 가족센터와 구미시 가족센터 비교

구 분	핀란드 통합적 가족센터	구미시 가족센터
설립 배경	- 영아 사망률 감소를 위한 예방적 조치로 시작 - 1904년 모유 및 영양 정보 제공 사업에서 발전	- 가족 문제(양육, 교육, 건강 등) 종합 지원 필요성 인식 - 지역 특성을 반영한 가족복지 제공 목표
설립 연도	- 최초 모자보건소: 1929년 - 현재형 센터: 2022년 설립	- 2018년 이후 가족센터 설립 및 운영
운영 체계	- 보건복지자치주 관리 - 공무원 관리, 의료진 민간 채용 - 지역사회 및 다분야 협력 중심	- 시에서 관리(민간위탁) - 일부 민간 협력 운영 - 지역사회 복지 서비스와 연계
제 서 비 공 스	- 모자 건강 클리닉 - 산모 및 영유아 건강 관리 - 아동 및 청소년 서비스 - 정신건강, 중독 치료, 언어·작업 치 - 가족 전체를 위한 상담 및 지원	- 가족 상담 및 지원 - 아동 돌봄 서비스 - 청소년 상담 및 프로그램 - 다문화가정 지원 - 공동육아나눔터 운영
주요 특징	- 예방적·조기 지원 중심 - 지역 주민 개방형 공간 운영 - 전 연령 대상 맞춤형 지원	- 사후적 복지 서비스 비중 높음 - 일부 프로그램은 특정 대상에 한정됨
다 문 화 가족 지원	- 특화 프로그램 없음 - 개별 가족의 문제에 맞춘 지원	- 다문화가정 특화 프로그램 운영 - 통역 및 적응 지원 서비스 제공
운영 공간	- 1층: 지역 주민 교류 공간 - 3층: 모자보건소 및 상담실	- 전용 상담실, 프로그램 공간, 다목적 홀
강 점	- 예방 중심으로 문제를 사전에 해결 - 가족 전체를 지원하는 포괄적 서비스 - 민관 협력과 지역사회 연계 강화	- 지역 특성 반영한 맞춤형 서비스 - 다양한 가족 유형을 고려한 지원
한 계	- 복지 서비스의 높은 의존도로 자립성 낮을 수 있음 - 특정 서비스 제공에 지역별 차이 존재	- 사후적 서비스 비중으로 예방적 접근 부족 - 지역사회 연계 부족 및 공간 활용 제한적

○ 질의응답

1. 핀란드 통합적 가족센터가 설립된 배경은 무엇입니까?

- 핀란드 가족센터는 1890년 영아사망률 굉장히 높은 것에 주목하여, 1904년 프랑스 “우유 방울” 사업을 벤치마킹하여 모유와 분유 성분 등 아이 영양에 대한 정보를 제공하기 시작하였습니다. 그후, 1929년부터 헬싱키 최초의 모자 보건소 설립하여 누구에게나 무료로 아동 건강검진, 예방접종, 질병 안내, 영양, 위생 정보를 제공하였습니다. 그러자 15년 만에 영아사망률 15%에서 3%로 줄어드는 성과 거둘 수 있게 되었습니다. 이후, 1938년 가난한 가족의 아기의 옷 등을 제공하는 순환바구니와 출산용품을 제공하는 베이비 박스 지급 시작하며 가족센터의 역할을 시작하였습니다.

2. 가족센터의 운영방법과 기능이 어떻게 됩니까?

- 통합적가족센터는 우시마 서부지역을 관할하는 보건복지자치주에 속해있으며 관리자는 공무원, 의사와 간호사는 민간 채용을 통해 운영하고 있습니다.
- 1층 공간은 인근 주민이 자유롭게 이용하는 공간으로 주로 아이가 있는 가족의 만남의 공간으로 활용되고 있습니다.
- 가족센터 3층에 위치한 모자보건소에서는 매년 500명 정도 아이 출산되고 있으며, 임신 주차에 따라 방문, 온라인, 그룹 채팅 등 다양한 방식으로 상담을 진행하고 있으며, 출산 후 간호사가 가정 방문하고, 필요시 의사와 동행하고 있습니다.

3. 영유아를 위한 서비스와 서비스의 구체적 제공방법은 어떻게 됩니까?

- 아동·청소년 가정지원, 아동 정신과 상담, 가정폭력으로부터 아동보호, 심리·언어·작업 치료, 어린이집, 교회 등 여러 단체와 긴밀히 협력하고 있습니다.
- 현재 0세~6세까지 3,600명 아이들이 이용하고 있으며, 연령대별 건강 기준표에 따라 상담을 진행하고 있음. 상담은 가족 전체를 대상으로 하고 사회보장서비스 지원도 포함됩니다.

4. 출산 예정 가족 대상 코칭은 어떻게 진행되고 있습니까?

- 아이가 태어나고 난 이후 아기의 건강 상태나 성장 상황을 모니터링하는 것도 중요하지만 가족 전체의 웰빙도 굉장히 중요하기 때문에 임신을 한 경우에는 온 가족이 함께 센터에 방문하여 상담받도록 권장하고 있으며, 아버지가 임신기간 중 출산 준비에 적극 참여하도록 하고 있습니다.

5. 양육 과정에서 부모들이 어려움을 겪을 때 지원되는 서비스는 어떤 것이 있습니까?

- 먼저 먼저 개별 상담에 따라 어떤 분야의 도움이 필요한지 파악하고 도움 받을 수 있는 기관과 연계해 드립니다.
- 또한 주치의 배정을 통해 주치의와 부모들의 연락처를 공유하게 하고, 어려움이 생겼을 때 주치의에게 상담을 받을 수 있게 합니다. 담당 주치의는 아이의 양육 시기에서는 바뀌지 않아 자세한 상담이 가능합니다.

6. 다문화 가족을 위한 특화된 프로그램이 있다면, 어떤식으로 진행됩니까?

- 핀란드에서 다문화는 일반적인 경우이기 때문에 별도의 특화 프로그램은 없습니다. 다만, 가족의 문제는 매우 다양하기 때문에 개별 상황에 맞춰 문제를 해결하고자 노력하고 있습니다.

○ 구미시 적용방안

- 원스톱 가족 지원 서비스 도입 : 가족이 겪는 다양한 문제(건강, 양육, 교육, 생계 등)를 한 곳에서 해결할 수 있도록 육아와 돌봄 중심의 현재의 구미시 가족센터를 가족 전체를 대상으로 하는 종합적이고 예방 중심의 지원을 제공하는 기관으로 기능 조정 검토
- 산모와 영유아 건강관리 프로그램 도입 : 임신 주기별 맞춤형 상담과 출산 후 가정방문 서비스를 제공하여 산모와 아기의 건강을 종합적으로 관리
- 출산 코칭 프로그램 운영 : 출산 예정 가족을 대상으로 코칭을 통해 가족 전체가 출산과 양육 과정에 적극적으로 참여하도록 유도
- 아동 및 청소년 서비스 강화 : 학교와 협력하여 학생의 정신건강, 학업 스트레스 관리, 약물 및 인터넷 중독 예방 상담을 제공하고, 정서적 어려움을 겪는 아동과 가족을 위한 심리 상담과 아동의 신체적·정신적 발달을 지원하는 프로그램 검토

○ 시사점

- 문제 발생 이후의 고비용 해결책보다는 초기 단계에서 가족의 문제를 파악하고 예방적으로 지원하는 것이 효율적이고 지속 가능한 복지 체계를 구축하는 데 효과적이며, 예방과 조기 지원의 중요성을 강조한 핀란드의 접근 방식은 구미시 복지 정책에서도 고려해야 함.
- 또한, 가족 정책이 학교, 보건, 사회복지 등 다양한 분야와의 협력을 통해 통합적으로 운영된 점은 구미시에서도 중요한 참고 사항이며, 관련 기관 및 부서 간 협력과 정보 공유를 통해 가족 전체를 대상으로 한 포괄적인 서비스를 제공함으로써 정책의 효과 극대화 필요

○ 방문사진



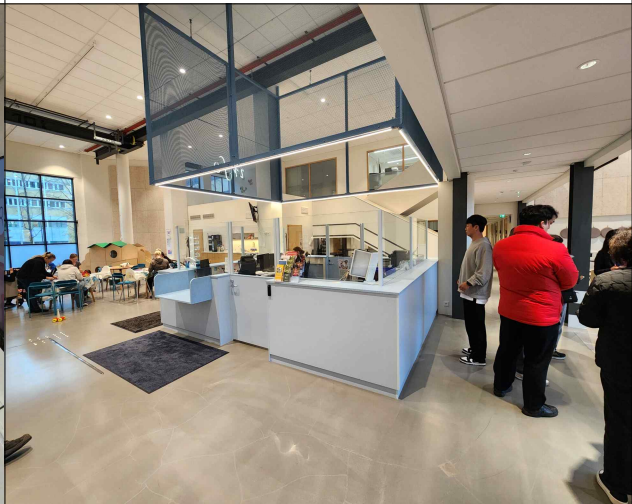
▲ 핀란드 통합적 가족센터 전경



▲ 핀란드 통합적 가족센터 방문 단체사진



▲ 가족센터 현황 청취(회의실)



▲ 1층 커뮤니티 공간(보호자 카페 및 유아놀이터)



▲ 2층 커뮤니티 공간(유아 놀이터)

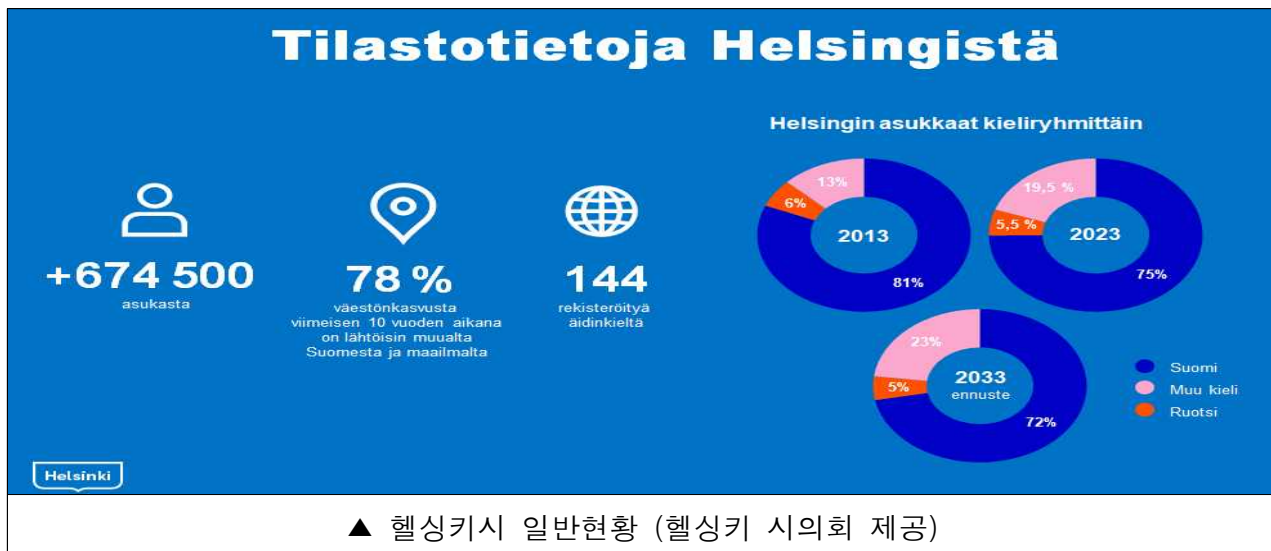


▲ 간호사 상담실

4. 헬싱키 시의회

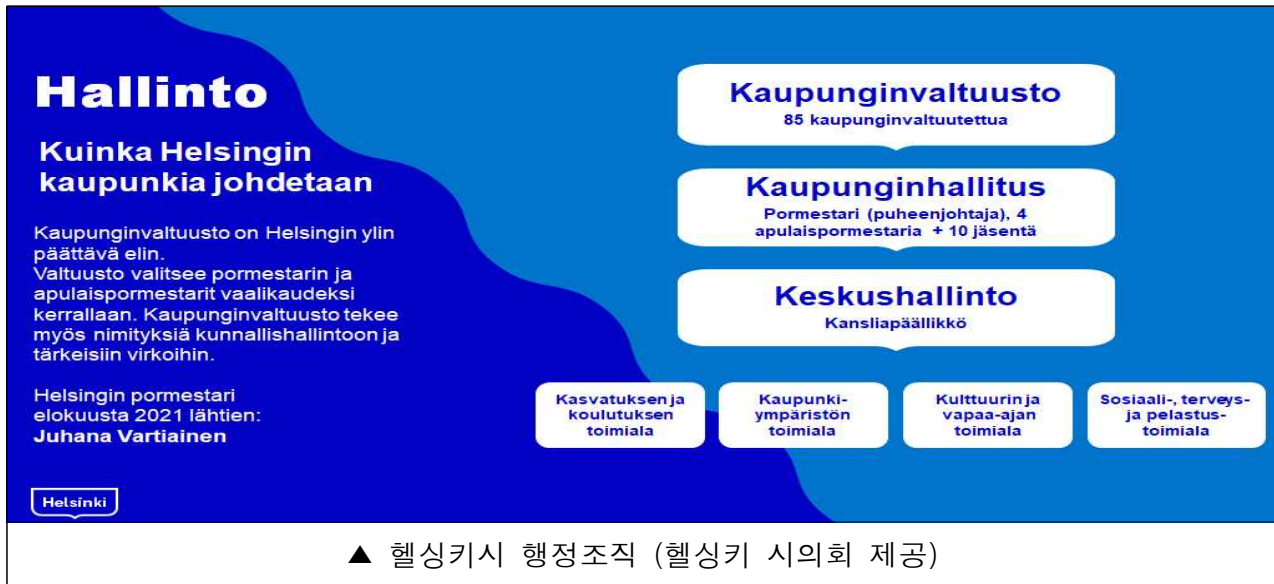
[작성자: 김정도 의원]

- **방문일시** : 2024. 11. 6.(수) 09:30
- **방문목적** : 핀란드의 활발한 주민참여 방식을 비교 검토하여 구미시 지방자치 발전을 위해 적용 가능한 방안을 모색하고자 함.
- **헬싱키시 일반현황**



- 헬싱키 인구 : 67만 4,963명
(핀란드 인구 : 561만 7,310명)
- 헬싱키 지방의회
 - 4년 마다 지방선거에 의해 선출
 - 최근 지방선거는 2021년 6월 13일
 - 총 85석
 - 국민연합당23/녹색동맹18/사회민주당13/좌파동맹11/핀인당9/스웨덴인당5/지금웁직이다3/중앙당2/기독교민주당1

○ 헬싱키시 행정조직



- 헬싱키시의회는 헬싱키 최고 결정 기관
 - 매 선거기간마다 시장과 부시장을 선출
 - 지방 정부와 중요한 직책 임명
- 시의회(Kaupunginvaltuusto): 85명의 시의원
- 시 행정위원회(Kaupunginhallitus)
 - 시장(위원장), 부시장(4명), 10명의 위원
- 중앙행정 사무총장(Kansliapäällikkö)

(정부나 시청의 행정사무를 총괄하는 고위공직자)

 - 교육 및 훈련 분야(Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala)
 - 도시 환경 분야(Kaupunki-ympäristön toimiala)
 - 문화 및 여가 분야(Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala)
 - 사회복지, 보건, 및 구호 분야(Sosiaali-, terveys- ja pelastus-toimiala)

○ 최근 주요 정책

Tämä on Helsinki

 Digitaalinen Helsinki – Hyödyntää dataa ja ennakoii palvelutarpeita	 Kestävä kehitys – Hiilineutraalius saavutetaan vuoteen 2030 mennessä	 Muotoilu – Maailman muotoilupääkaupunki (World Design Capital) jo vuonna 2012	 Innovaatiot ja osaajat ovat täällä kasvaakseen	 Kaikille paras paikka oppia	 Taide ja kulttuuri ovat kiinnostavan ja monipuolisen kaupungin kulmakiviä
--	---	--	---	---	--


Valokuvat: Jussi Hellsten, Tuomas Uusheimo, Maija Astikainen

▲ 헬싱키시 주요 정책 (헬싱키 시의회 제공)

- 데이터를 활용을 통한 서비스 수요 예측
- 지속 가능한 발전 : 2030년까지 탄소중립 달성
- 세계 디자인 수도
- 기술 혁신과 인재 성장
- 모두가 함께 배우는 교육 도시
- 예술과 문화의 도시

○ 질의응답

1. 헬싱키시의 주민참여정책 현황은 어떻게습니까?

- 헬싱키시는 연간 7만 건의 민원이 접수되어 처리되고 있습니다.
- 또한, 주민들이 직접 거주지 지역 내에서 영향력을 미칠 수 있도록 주민참여서비스를 제공하고 있고, 의사결정 절차를 매뉴얼화 하고 과정을 투명하게 공개하고 있으며, 주민참여서비스 컨트롤타워를

두고있으며, 시민 한 명당 약 13유로로 책정하여, 연간 8,800만 유로 (약1,295억9천만 원)의 참여예산을 수립하여 운영하고 있습니다.

특히, 주민들이 정책에 참여하게끔 유도하기 위하여 ‘참여프로필’을 분석하여 활용합니다.

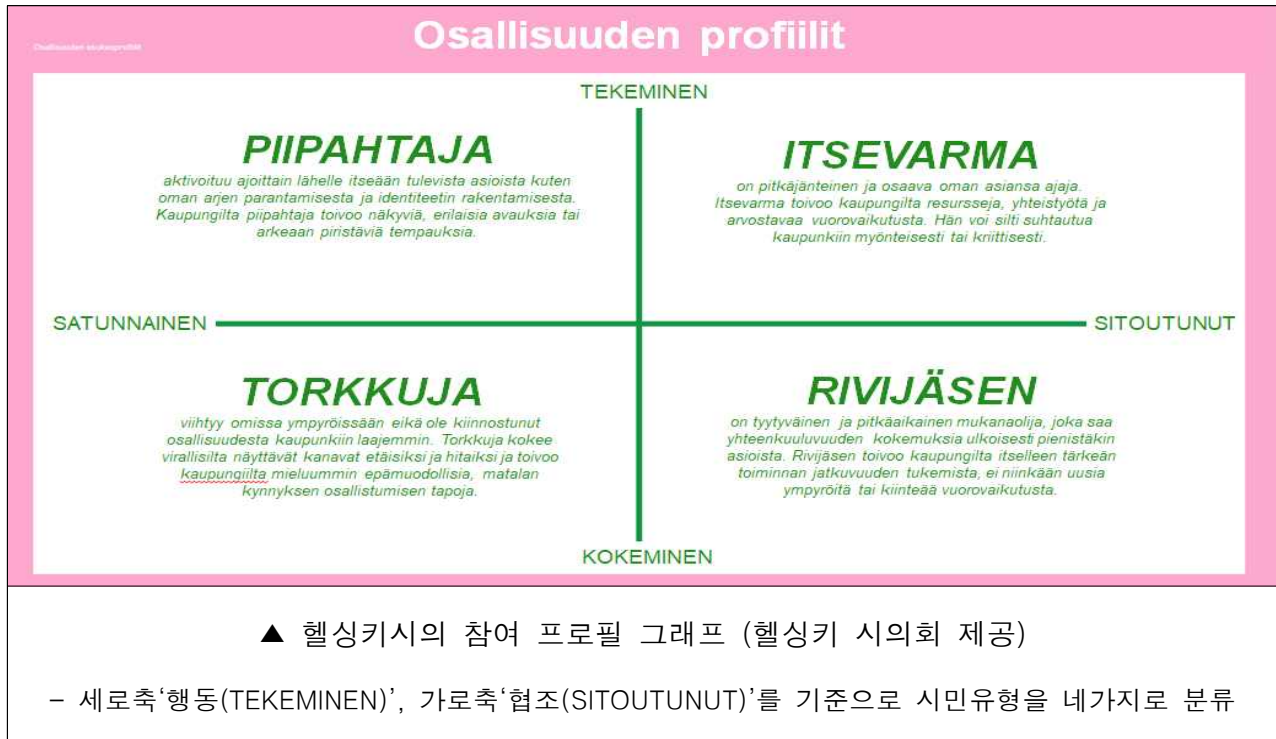
- 한편, 헬싱키시는 시민청원제도가 법적으로 마련되어 있으나, 주민참여서비스 및 민원처리가 활발하게 이루어져 오히려 시민청원제도는 실질적으로 이용되지 않고 있습니다.

2. 주민참여를 활성화를 위한 ‘참여프로필’은 구체적으로 어떤 내용이며 어떻게 활용하고 있습니까?

- 헬싱키시는 주민들이 정책에 참여하게끔 유도하기 위하여 ‘참여프로필’을 작성합니다. 주민참여의 목적, 배경, 형태 등을 분석하고 고려하여 총 네가지 유형으로 구분하고, 해당 유형에 따른 독려 및 관리 방안을 계획합니다.
- 첫 번째로, ‘활동적인 참여자(ITSEVARMA)’ 유형은 본인이 어떤 플랫폼을 이용하여 자기 영향력을 미칠 수 있는지 정확하게 파악하고 다양한 피드백을 주고 받을 수 있는 유형입니다.
- 두 번째로, ‘기회주의적 참여자(PIIPAHTAJA)’ 유형은 사안에 따라 본인의 일상을 개선하거나 정체성을 구축하는 것과 관련된 일들에 한하여 활동적으로 반응하는 시민으로 특정 이익에 대하여만 참여합니다.
- 세 번째로, ‘구성원(RIVIJÄSEN)’ 유형은 지속적으로 정책에 참여해온 사람으로, 주민참여를 통해 소속감을 느끼지만 새로운

분야에 대한 관심이 적고 상호작용은 원하지 않는 유형입니다.

- 마지막으로 ‘방관자(TORKKUJA)’ 유형은 참여에는 관심이 없는 사람으로, 공식적인 채널을 멀고 느리게 느끼며, 차라리 비공식적이고 접근하기 쉬운 참여 방식을 선호하는 유형입니다.



- 이러한 네가지 시민 유형을 바탕으로 홈페이지, 주민참여 공고 등을 기획하거나 주민참여대상자 선정 시 주민의 수요를 다각도로 검토하고 주민참여도와 실질적인 만족도를 위해 세심한 고민 하고있습니다.

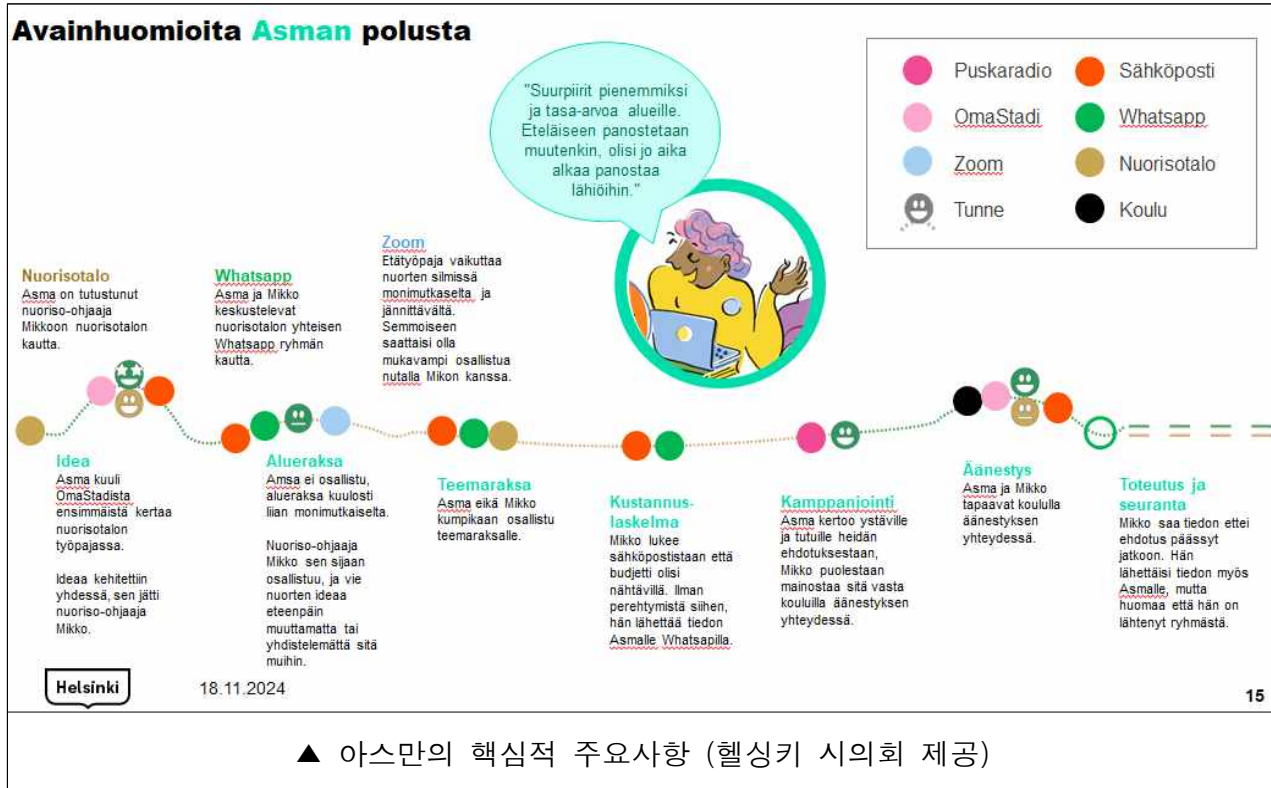
3. 시민이 정책에 관심을 갖게 하기위한 헬싱키의 또다른 노력은 어떤 것이 있습니까?

- 핀란드는 청소년이 정책에 참여하는 것을 매우 중요히 여기며, 학생이 스스로 고민하고 정책에 의견을 제시하는 학생 참여형 수업을 추진하고 있습니다. 그리고 각 학교의 교칙이나 시의 정책에 대해

학생들이 직접 의견을 내면 교사가 전달하고 의견을 반영할 수 있도록 조치하고 있습니다. 학생의 목소리가 커지면 교권이 추락할 수 있다는 우려에 대하여는 핀란드는 교권이 강하고 매우 존경받는 직업이며, 학생과 교사는 상호 존중하는 것이 당연한 문화이므로 큰 문제가 되지 않습니다. 또한, 집행부에서는 각 부서마다 청소년과 관련된 행사를 반드시 시행하고 있습니다.

- 또한, 청소년들이 정책에 참여하고 지속적으로 관심을 가지게 하기 위해 아스만이라는 한 청소년의 사례를 통해 ‘아스만의 핵심적 주요사항’이라는 프로세스를 도입하고, 각종 교육과 절차에 참고하고 있습니다. ‘아스만의 핵심적 주요사항’이란, 한 명의 평범한 청소년이 의견을 제시하고 그 의견이 정책에 반영되기까지의 과정동안 청소년의 관심도 변화를 정리하고 관심을 유지시킬 수 있는 플랫폼은 어떤 것이 있는지를 연구한 자료입니다.
- 이러한 자료를 통해 정치인이나 공무원이 아닌 일반 시민의 시각에서 원하는 정책 서비스에 대한 의견을 제시하고 그 의견이 받아들여지기까지 과정이 얼마나 길고 그 관심을 이어나가기가 힘든 일인지를 집행부와 입법부는 공감하고 이해하여야 하며, 그 과정동안 지속적으로 피드백을 주고받으며 시민이 정책에 관심을 이어나갈 수 있도록 하기위해 수많은 노력을 하여야 한다는 것을 보여줄 수 있습니다.
- 특히 청소년들은 자신들만의 다양한 소통 플랫폼으로 소통하고, 관심사가 빠르게 변하기 때문에 청소년의 시각에 맞추어 빠르게 피드백을 진행할 수 있는 시스템을 만들어야 합니다.

- 실제로 현재 헬싱키에서는 청소년들의 정책 참여를 촉진하고 그들의 의견에 빠르게 피드백하기 위해 청소년 관련 예산을 1년 단위가 아닌 학기를 기준으로 집행할 것을 검토 중입니다.



- 그리고, 헬싱키는 수많은 피드백들을 분야별로 자동화하여 통계를 집계할 수 있는 시스템이 구축되어 있으며, 분기별로 전분야 공공서비스에 대한 피드백을 분석하고, 서비스 만족도를 조사합니다.

○ 구미시 적용 방안

- 산업 중심 참여 모델 개발

- 주민참여 정책을 산업단지 내 근로자와 기업인들이 참여할 수 있는 플랫폼 확장 방안 모색 필요.
- 예시: 기업의 사회적 활동과 결합한 기업-시민 협력 프로그램

- 고령화 사회에 맞춘 참여 정책

- 고령 인구 비율이 증가에 따라 노인층의 참여를 유도하는 것이 중요하므로 헬싱키처럼 디지털 소통 플랫폼을 제공하는 것 외에도, 오프라인 채널을 통한 소통 강화가 필요.
- 예시: 경로당이나 지역 커뮤니티센터에서 노인들을 대상으로 한 참여 교육 프로그램 운영, 의견 수렴 창구 마련.

- 문화적 다양성 고려

- 구미시의 다문화가정, 외국인 근로자 등을 고려한 다문화적 접근 필요. 다양한 언어와 문화를 반영한 정책 설계 및 통역 서비스 제공을 통해, 참여의 장벽 완화 필요.

- 구미시 전용 디지털 참여 플랫폼 구축

- 구미시 자체적으로 시민 의견 수렴 플랫폼을 구축 필요. 시민들이 온라인으로 의견을 제출하거나, 설문조사에 참여하거나, 정책 제안을 할 수 있는 공간을 제공.
- 시민들이 제출한 의견에 대해 구미시청과 구미시의회가 실시간으로 피드백을 제공하여 주민들이 자신들의 의견이 정책에 반영되고 있음을 체감토록 함.

- 정기적인 정책 피드백 시스템 구축

- 정책이 실행된 후 그 결과를 주민들에게 주기적으로 피드백하고, 이에 대한 평가를 받을 수 있는 시민 참여 시스템 필요.
- 예시: 주기적 정책 평가 회의 개최 및 주민들이 정책의 효과성을 평가하고, 필요한 개선점을 제시할 수 있도록 하는 방식 구축.

- 결과 공개 및 반영

- 주민들이 제시한 의견이 실제로 정책에 반영되었음을 구체적으로 공개하고, 그 결과를 주민들과 소통할 수 있는 방법을 마련. 이를 통해 주민들의 참여 동기를 강화 및 지속적인 참여를 유도.

○ 시사점

- 헬싱키시의 주민참여정책은 시민들의 참여를 유도하고, 정책결정 과정에 보다 적극적으로 참여할 수 있도록 하는데 중점을 두고 있으며, 구미시도 이러한 접근을 채택할 수 있음.
- 구미시가 헬싱키시의 주민참여정책을 성공적으로 정착시키기 위해서는 지역적 특성을 고려한 맞춤형 적용이 필요.
- 산업 중심의 경제구조, 고령화 사회, 디지털 접근성 차이 등을 반영한 정책 설계가 중요하며, 시민들이 자발적으로 참여하도록 유도하는 교육과 문화적 접근 필요.
- 또한, 정책 결정과정의 투명성을 높이고, 주민들의 의견을 실질적으로 반영하는 시스템을 마련함으로써 참여의 신뢰 구축 필요.

○ 방문사진



▲ 헬싱키 시의회 방문 단체사진(본회의장)



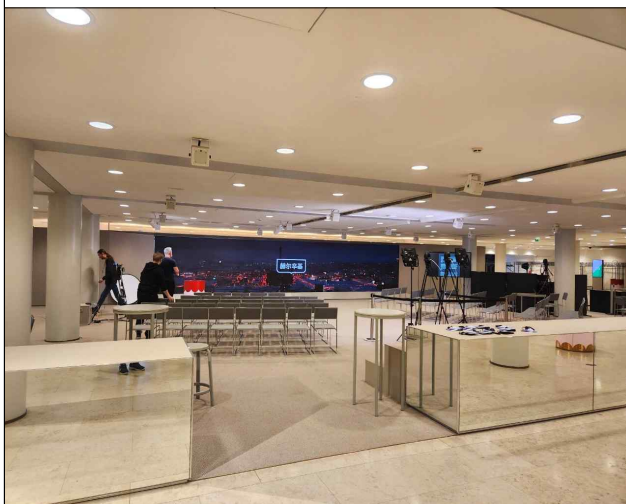
▲ 헬싱키 시의회 회의장



▲ 헬싱키 시의회 주민참여 정책 설명(미팅룸)



▲ 헬싱키 시의회 제공 한글 PPT자료



▲ 헬싱키 시의회 로비1



▲ 헬싱키 시의회 로비2

5. 노인공동 주거시설 코티사타마

[작성자: 이지연 의원]

○ **방문일시** : 2024. 11. 7.(목) 13:30

○ **방문목적** : 공동주거· 자활공동체 시설인 코티사타마의 설립 배경, 운영 방식, 입주민 만족도 등을 분석. 시설 및 프로그램 등을 현장에서 직접 살펴보고 구미시에 적용 방안을 살펴보고자 함

○ **기관내용**

- 핀란드 노인주택공동체의 시작인 로푸키리(Loppokiri) 노인주택공동체와 같은 형태의 노인주택공동체로, 로푸키리 노인주택공동체를 만들기 위해 구성되었던 Aktiiviset Seniori라는 협회에서 운영하는 주택공동체
- 입주민 주도 : 노인들이 직접 아파트 설계부터 공동생활 규칙까지 정하여 운영하는 자율적인 공동체
- 공동체 중심: 두 번째 층과 꼭대기 층에는 공동 거실, 취미실, 사우나, 운동공간 등 다양한 공동 공간을 마련하여 입주민 간의 교류 활동 장려
- 규모와 구성: 8층 규모의 건물에 63가구가 거주하며, 각 가구는 욕실과 발코니를 갖추고 있음(개인공간 넓이 : 38.5~77.5㎡)
- 입주민의 평균 연령은 70세
- 노인복지의 선진국인 핀란드에서도 최신 모델로 인정하는 복지시설

○ 질의응답

1. 코티사타마 설립의 가장 큰 계기는 무엇이었으며, 로푸키리 노인주택 공동체와 어떤 연관성이 있습니까?

- 핀란드는 세계에서 가장 빠르게 고령화가 진행 중인 국가 중 하나입니다. 과거 몇 십 년 동안 노인 돌봄은 주로 사회적 책임으로 간주되었지만, 경제 불황 이후 사회복지 서비스가 축소되면서 노인 인구의 증가와 돌봄서비스 부족은 사회 문제로 대두되었습니다.
- 노인들 사이에서 주요 문제는 외로움과 목적 상실입니다.
- 협회를 설립한 여성 6명은 친척들을 위한 돌봄 서비스를 준비하면서 발생한 문제를 목격하고, 이 문제를 해결하기 위해 스스로 노인공동체 추진 방안을 마련했으며, 서로의 아이디어를 발전시키기 시작했고, 열정적인 반응을 얻었습니다.
- 코티사타마는 “액티브 시니어 협회(Active Seniors Association)”의 6년간 프로젝트의 결과물입니다. 이 협회는 2000년 8월에 설립되었으며, 스톡홀름의 페르드크넵펜(Färdknäppen) 커뮤니티와 유사한 개념의 노인 주거 공동체를 도입하기 위해 설립되었습니다.
- 이러한 형태의 첫 번째 주택은 2006년 아라비안란타(Arabianranta)에 위치한 “로푸키리(LOPPIKIRI)”로, 코티사타마에서 약 3km 떨어져 있습니다.

2. 코티사타마의 운영 방식과 공동생활 규칙은 어떻게 됩니까?

- 코티사타마 주택협회는 관리 이사회 및 전문 부동산 관리자가 운영하고, 각 세대 소유자는 주식 보유 비율에 따라 관리 비용과 지출에 대한 책임을 집니다.
- 협회의 연례 총회에서의 투표는 각 소유자가 가진 주식의 수에 따라 이루어집니다. 주택은 소유하거나 임대할 수 있으며, 최소 48세 이상의 사람이 1명 이상 거주해야 하며, 거주자는 공동체 생활에 참여해야 합니다.
- 커뮤니티 회의는 코티사타마의 의사결정 기구로 건물의 거주자들로 구성되어 있으며, 각자의 관심사에 따라 선택할 수 있는 사회 생활을 제공합니다. 주요 임무는 커뮤니티가 원활히 운영되도록 하고, 주택 관리, 식사 준비 등이 잘 조직되었는지 확인하는 것입니다.
커뮤니티의 재정 문제를 관리하고, 거주자 또는 그룹에서 제출한 제안 사항을 논의하고 결정합니다. 모든 회원은 커뮤니티 회의에서 1표의 투표권을 가집니다.
- 공동 주택을 돌보고, 깨끗하고 쾌적하게 유지하는 것은 모든 사람의 의무이고, 기술적인 유지보수 작업만 외부에 맡깁니다. 공동 주택을 돌보는 것은 모든 사람의 책임입니다.
- 공동 식사는 여름철 3개월을 제외하고 월요일부터 금요일까지 오후 5시에 제공됩니다. 함께 요리하고 식사를 나누는 활동은 가장 중요하고 많은 사랑을 받는 활동 중 하나입니다. 이는 담당자뿐만 아니라 결과를 즐기는 사람들에게도 매우 인기가 많습니다.
- 각 그룹은 12~13명으로 구성되며, 6주에 한 번씩 근무 순환을 합니다.

3. 건물 내부는 어떻게 구성되어 있습니까?

- 코티사타마는 500㎡의 공동 공간을 가진 9층 건물로 두 개의 출입구와 계단, 8명이 탑승할 수 있는 엘리베이터가 설치되어 있으며, 건축은 2013년 11월에 시작되어 2015년 6월에 완공되었습니다.
- 계획 단계와 건축 설계는 입주 예정자들이 참여할 수 있도록 3년 전에 시작되었으며. 이 과정에서 입주자들은 평면도, 공간 구분, 재료 등 세부사항을 논의하며 건축가와 심도 깊은 토론을 진행하였습니다.
- 63개 주거공간에 80여 명이 거주하고 있으며, 각 주거공간(2층~6층)은 38㎡~77㎡로 공간 규모가 다양하며 개인 맞춤형으로 설계되었습니다.
- 입주자들은 자신의 아파트를 설계하는 것뿐만 아니라 공동 공간 디자인에도 중요한 역할을 했음. 1층에는 공동 주방과 식당, 취미실, 자전거 보관소가 있고, 2층은 도서관, 사무실, 세탁실, 게스트룸(가족 방문 시 이용)이 있으며, 9층에는 사무나 2곳과 벽난로가 있는 다목적 거실, 운동실, 옥상 테라스를 공유하고 있어서 입주민과 폭넓게 교류할 수 있는 다양한 공간을 두었습니다.

4. 코티사타마에 입주 대상 선정과 입주를 위한 조건은 무엇입니까?

- 초기 입주자는 능동적으로 활동하는 순서대로 선정하였으나, 현재는 주거공간이 임대되는 경우도 있고 매매되는 경우도 있습니다. 하지만, 입주자는 코티사타마 주택 협회의 주식 소유자가 되고 동시에 주거 공간을 소유하는 협회의 구성원이 됩니다. 이는 커뮤니티 운영에 참여해야 함을 의미합니다.
- 입주민이 제안하거나 참여하는 활동 및 프로그램은 공동체의 핵심 요소로, 이를 통해 입주자 간의 소통과 협력이 강조되기 때문에 새로운 입주자는 기존 커뮤니티의 운영 원칙과 철학을 이해하고 이에 동의해야 합니다.
- 관리비는 1㎡당 1.1유로이며, 이중 토지 임대료가 3유로 포함되어 있습니다.(토지는 헬싱키시로 부터 영구 임대 받았음)

5. 입주민들의 자율성을 보장하면서 동시에 공동체 의식을 높이기 위한 방법은 무엇이라고 생각합니까?

- 자율성과 공동체 규칙의 균형이 중요하므로 공용 공간 사용 시간, 청소 및 유지보수 규칙 등을 명확히 하는 등 모든 입주민이 동의하는 기본 규칙을 설정해 공동체 운영의 기반을 마련합니다.
- 요리 교실, 독서 모임, 영화 상영회, 손작업 워크숍 등 입주민이 스스로 아이디어를 제안하고 계획하는 프로그램(취미 활동, 운동, 교육 등)을 활성화합니다. 소규모로 시작하면 부담이 적고, 자연스럽게 관계 형성이 이루어질 수 있으므로 관심사에 따라 그룹을 구성해 입주민이 자율적으로 참여할 수 있도록 권장합니다.
- 공동 식사와 정기 모임임을 통해 정기적으로 함께 식사하며 자연스럽게 대화를 나눌 기회를 제공하고 있으며, 공동체 운영에 관한 결정 사항이나 의견을 공유하고 모든 구성원이 자신의 의견을 표현할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.
- 입주민 간의 신뢰와 유대감 형성을 위해 온라인 그룹 채팅이나 공지 게시판 등을 통해 입주민 간 의사소통을 원활히 하고, 서로의 일정을 공유할 수 있도록 하며, 생일 축하, 계절별 축제, 명절 행사 등 입주민이 서로를 더 잘 알 수 있는 기회를 제공합니다.
- 지역 단체와 협력해 워크숍, 세미나, 자원봉사 활동 등을 진행해 공동체 외부와도 연결될 수 있도록 지원하며, 외부 초청 강연, 문화 교류 행사 등을 통해 공동체 내외의 유대감을 확대하고 있습니다.

○ 코티사타마와 대한민국 실버타운의 비교

구분	코티사타마	실버타운	비고
운영주체	입주민 주식회사	민간기업	
입주방식	매매 및 임대 (커뮤니티 운영원칙과 철학에 동의해야 함)	주로 매매	
시설구성	공동 공간 비중 높음	개인 공간 중심	
프로그램	입주민 주도형 프로그램	전문기관 제공 프로그램	
지역사회 연계	활발한 지역사회 활동 참여	상대적으로 제한적	

- 대한민국의 실버타운은 주로 민간 기업이 운영하며, 입주민들에게 다양한 편의시설과 서비스를 제공하는 데 초점을 두고 있음.
- 반면 코티사타마는 입주민들의 자발적인 참여를 통해 공동체를 만들어가는 데 중점을 두고 있으며, 지역사회와의 연계를 통해 더욱 풍요로운 삶을 누릴 수 있도록 지원하고 있음.

○ 구미시 적용 방안

- 전문가 지원 : 문화적, 제도적 차이로 인해 코티사타마의 사례를 그대로 적용하기 어려움으로 초기 전문가의 도움을 받아 공동체 운영 시스템 구축 등 안정적인 운영을 지원해야 함.
- 입주민 참여 : 입주민들이 공동체 운영에 적극적으로 참여할 수 있도록 참여 기회 확대
- 공동 활동 프로그램 개발 : 건강, 문화, 사회활동 등 다양한 분야의 프로그램을 개발하여 공동체 내 교류가 활발히 진행되어 입주민의 삶의 질을 향상시켜야 함.
- 지역사회와의 연계 : 지역 사회와 연계하여 노인들이 지역사회 활동에 참여할 수 있도록 지원.

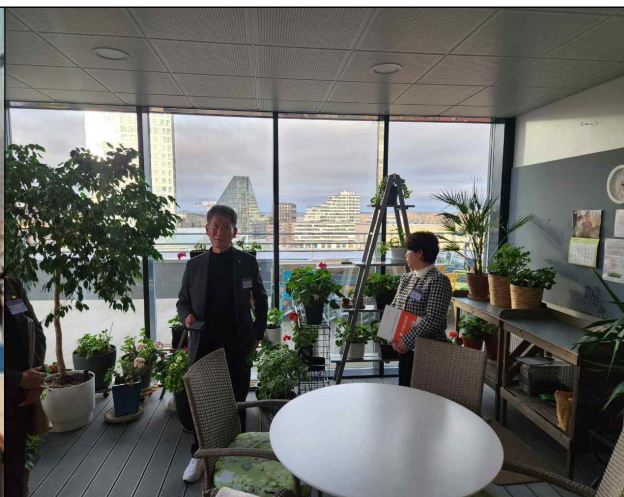
○ 시사점

- **입주민 주도의 운영** : 코티사타마는 노년층이 단순히 수동적인 복지 수혜자가 아니라, 스스로 운영과 관리에 참여하는 자율적 모델이며, 입주민 간의 상호 신뢰와 협력을 바탕으로 공동체를 형성하여, 노년의 삶의 질을 크게 향상시킬 수 있는 모델임.
- **노년의 협력에 대한 경험과 사례 부족** : 한국에서는 노년층이 협력과 공동체 생활을 경험할 기회가 부족했기 때문에, 코티사타마와 같은 자율적 운영 모델을 즉시 도입하기 어려운 현실이며, 이를 해결하기 위해 지역 기반의 노인 커뮤니티 센터 운영 등 노년층이 협력과 공동체 생활의 가치를 직접 체험하고 학습할 기회 제공 필요.
- **문화적, 환경적 차이의 현실적 적용 문제** : 헬싱키는 노인 복지 시스템과 자율적 생활 방식이 정착된 사회로, 구미시와는 사회적, 문화적, 환경적 차이가 존재함. 구미시는 이러한 차이를 인식하고, 한국의 전통적 가족 문화와 노년층의 생활 습관을 고려한 현지화된 노인 주거 모델을 개발 필요.
- **노인공공임대주택과 복지시설의 결합 필요성** : 구미시에서는 코티사타마와 같은 자율적 공동체 운영이 현실적으로 어려울 수 있으므로 노인공공임대주택과 복지시설을 결합한 형태의 주거 모델이 현실적 대안이 될 수 있을 것임. 코티사타마의 성공은 경제적 부담을 낮춘 주택 공급과 헬싱키 소유 토지의 장기 임대가 주요했으므로 구미시는 공공 지원을 통해 초기 경제적 장벽을 낮추고, 장기적으로 입주민의 자율적 운영이 가능하도록 지원 필요.
- **노인 공동체 형성과 경험 기반 프로그램 선행** : 노인 주거시설 설계 이전에, 입주민들이 공동체 생활을 경험할 수 있는 프로그램과 활동 기반이 선행되어야 함. 소규모의 공동체 형성 지원을 통해 노인들이 스스로 필요성과 운영 방식을 학습할 수 있는 환경을 조성해야 노인에 의한 노인의 복지정책이 유의미하게 수립될 수 있을 것임.
- **고령화 시대의 새로운 패러다임 제시** : 코티사타마는 고령화 사회에서 노년층의 고립 문제를 해결하고, 자율적이며 협력적인 노년 문화를 구축한 성공 사례임. 구미시는 이를 우리 실정에 맞게 효과적으로 벤치마킹 한다면 노인 복지의 새로운 패러다임을 제시하고, 고령화 문제 해결의 선도적 역할을 수행할 수 있을 것임.

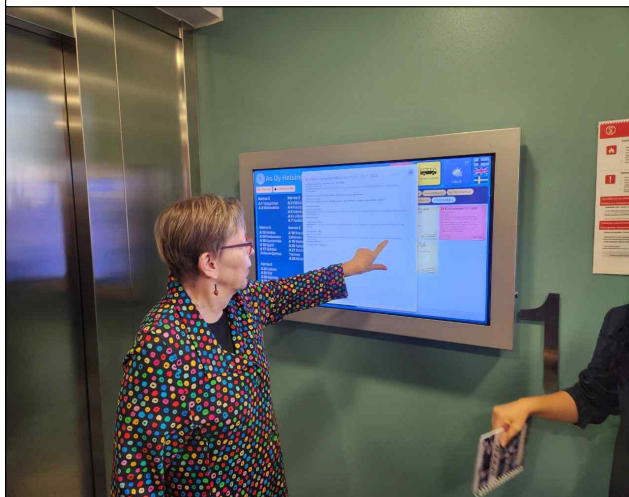
○ 방문사진



▲ 노인공동 주거시설 코티사타마 방문 단체사진



▲ 공유공간1(9층 옥상 정원과 테라스)



▲ 공유공간2(시설 일정 공유판)
(당일 구미시의회 방문일정도 공유되어 있었음)



▲ 공동공간3(9층 운동실)



▲ 공동공간4(1층 주방과 식당)



▲ 공동공간5(2층 도서관)

6. 헬싱키 중앙도서관 오디

[작성자: 김정도 의원]

- **방문일시** : 2024. 11. 8.(금) 09:30
- **방문목적** : 헬싱키 중앙도서관 오디의 시설구성, 프로그램 운영, 커뮤니티 형성 방식 등을 면밀히 살펴보고, 도서관의 역할을 단순한 지식 제공 공간에서 벗어나 시민들의 삶의 질을 향상시키는 문화 허브 공간으로의 발전 방안을 모색하고자 함.
- **시설개요**
 - 소재지 : 핀란드 헬싱키 토르니타시(Töölönlahdenkatu) 4번지
 - 연면적 : 약 17,250㎡
 - 층 수 : 3층
 - 기관개요
 - 핀란드 100주년 주요 사업 중 하나로, 9,800억 유로를 투입하여 건축된 도서관으로 헬싱키 중심부에 위치하여 지역 주민과 관광객 모두가 소통하고 학습할 수 있는 지역의 랜드마크 역할을 함
 - 핀란드의 유명 건축 회사 ALA Architects가 설계한 이 건물은 친환경적인 구조로, 도시와 자연이 조화롭게 어우러진 공간으로 평가받음. 유리과 목재를 사용한 현대적인 외관과 유기적인 곡선형 디자인과 내부 개방형 구조로 설계되어, 자유롭고 유연한 공간 활용이 가능하게 설계되었음
 - 오디는 단순히 책을 빌리고 읽는 도서관을 넘어, 지역 주민들의 창의성과 학습을 지원하는 다목적 플랫폼으로, 도서관 내부에는 독서 및 학습 공간은 물론 미디어 스튜디오, 3D 프린터, 그룹 주방(부엌) 등 창작과 제작을 위한 공간이 마련되어 있음. 또한, 콘솔게임룸, 어린이 놀이구역, 이야기실, 보드게임 등 어린이와 함께 할 수 있는 공간, 카페와 레스토랑, 다목적공간(워크숍, 공연), 영화 상영이 가능한 소규모 극장까지 포함하고 있는 문화 및 미디어 허브 장소임.
 - 헬싱키 내 도서관을 헬멧 도서관 네트워크로 연결하여 다른 도서관에서 책을 빌리더라도 네트워크 내 모든 도서관에서 반납할 수 있는 서비스를 제공

○ 질의응답

1. 도서관의 전반적인 운영 방법(예산, 직원 수 등)이 어떻게 됩니까?

- 오디도서관은 시에서 예산을 지원받아 운영되고 있음. 60명 정도되는 직원들이 근무. 최대한 이용자들의 편의성을 높이기 위해 파트별 일을 진행하고, 일정부분 용역을 주는 파트도 있습니다.

2. 도서관 각 층의 구성과 특징이 어떻게 됩니까?

- 1층 공간은 만남의 공간으로 입구에 체스와 같은 누구나 즐기는 보드게임 시설과 안내데스크, 그리고 레스토랑, 가족놀이터 등이 있어 아이와 함께 즐길 수 있는 공간으로도 활용되고 있습니다.
- 도서관 2층에는 3D 프린터, 음악 스튜디오 등 창작을 위한 공간과 게임시설과 더불어 워크숍 및 업무공간도 위치하여 창작과 학습을 위한 층임. 각종 그룹 학습과 미팅을 위해 룸을 예약하고 사용할 수 있습니다. 3층은 독서와 휴식을 위한 공간으로 약 70,000권의 책이 소장되어있고, 낮은 책장과 자연채광을 통해 개방적인 독서 환경을 제공함. 또한 통유리창 설계와 카페시설, 어린이 놀이시설과 테라스가 있어 독서와 휴식의 공간임. 특히 여름에는 테라스에서 휴식을 취할 수 있도록 세팅하고 있어 시민들의 반응이 좋습니다.

3. 오디 도서관의 운영프로그램과 행사는 어떻게 있습니까?

- 오디의 운영 프로그램으로는, 주말 및 평일 아침부터 저녁까지 시민들이 즐길 수 있도록 일주일 내내 영어카페, 디지털아트, 체스클럽 등의 이벤트를 운영하고 있습니다. 또한, 시민들이 직접 커뮤니티를 만들고 공식홈페이지에 홍보하여 운영할 수 있도록 지원을 하여, 일본어 커뮤니티, 영어회화 커뮤니티 등 다양한 시민주도적 커뮤니티가 운영되고 있습니다.

4. 책을 읽지 않는 사람들이 많아지고 있는데, 이런 디지털 네이티브를 도서관으로 끌어들이기 위해 어떤 생각과 전략을 구상했습니까?

- 단순히 도서관을 책을 읽는 곳이라는 이미지를 벗어나기 위해 노력했습니다. 오디도서관이 복합 커뮤니티의 공간으로 책을 읽지 않고도 다양한 경험을 할 수 있도록 콘솔게임룸, 보드게임룸, 체스클럽 등의 콘텐츠 다양화 전략과 아이들이 웃으며 노는 공간으로 탈바꿈하여 도서관의 정숙한 분위기를 탈피했습니다. 그런 점에서 책 읽는 것이 지루하다 생각하는 세대의 사람들도 언제든지 즐겁게 찾아와 컴퓨터를 이용하고 게임도 하며 카페에서 쉬는 공간이 될수 있던 것 같습니다. 앞으로도 시민들의 관점에서 도서관의 기본적인 역할과 더불어 마을 거점의 공간으로 역할을 잘 해내어 남녀노소 즐겁게 방문하는 공간으로 운영할 생각입니다.

5. 오디 도서관이 도시의 랜드마크로 발전할 수 있었던 이유 무엇입니까?

- 오디 도서관이 도시의 랜드마크로 자리 잡을 수 있었던 가장 큰 이유는 설계 초기 단계부터 시민들의 의견을 적극 반영해 도서관이 단순히 책을 읽는 공간을 넘어 지역 주민들의 삶과 밀접하게 연결된 복합 문화 공간으로 만들기 위한 노력이 중요했다고 생각합니다.
- 또한 국제건축 공모전을 실시하여, 평가 당시 시민투표로 시민의 의견과 함께 훌륭한 건축설계가 가능하였습니다. 특히 도시 한가운데 위치한 현대적이고 독창적인 건축 디자인을 통해 헬싱키의 상징으로 자리 잡은 것 같습니다.
- 마지막으로, 오디 도서관은 단순한 시설 제공을 넘어, 정기적인 문화 행사, 전시, 워크숍 등을 통해 헬싱키 시민들에게 지속적인 문화적 가치를 제공하고 있어, 이러한 공간적 매력과 콘텐츠의 조화가 오디 도서관을 헬싱키의 대표적 랜드마크로 발전할 수 있었던 것으로 생각됩니다.

○ 구미시 도서관 현황

[출처: 구미시청 홈페이지 및 시립중앙도서관]

○ 도서관 현황

- 공공도서관(7개소)

구분	중앙시립	인동	상모정수	양포	산동	봉곡	전산
부지	6,783.4㎡	10,148.7㎡	4,503㎡	10,063㎡	5,000.1㎡	11,837.3㎡	4,576.7㎡
면적	2,674.3㎡	1,396㎡	1,146㎡	3,529.8㎡	8,875.6㎡	4,825.7㎡	2,942.2㎡
규모	지하 1층~ 지상 4층	지하 1층~ 지상 3층	지하 1층~ 지상 3층	지상1~4층, 옥상정원	지하1~ 지상3층	지하 1층~ 지상 3층	지하 1층~ 지상 3층
사업비	7,075백만원	6,512백만원	9,000백만원	177,000백만원	11,900백만원	7,100백만원	5,600백만원
열람석 (좌석수)	799석	800석	608석	800석	421석	606석	388석

- 작은도서관(6개소)

구분	원평 으뜸	해평누리	구미생활문 화센터	평생학습원 자료실	폴리텍	송정나래
면적	203.6㎡/62평	167㎡/50평	255.31㎡/77평	149㎡/45평	456㎡/138평	149㎡/84평
소장도서	8,076권	6,598권	4,415권	2,262권	2,716권	2,939권
열람석	18석	20석	50석	33석	78석	50석

- 이동도서관(12개소) : 2주 간격으로 같은 시간 같은 장소 정기순회

- 스마트도서관 : 공공·편의시설과 연계하여 생활밀착형 24시간
비대면 도서대출반납서비스

○ 운영시간 : (평일) 09:00~20:00 (주말) 09:00~17:00

※ 열람실 : 08:00~22:00

○ 주요프로그램

- 구미도서문화축제, 세대공감 구미독서문화, 독서의 달 등
- 문화강좌 : 인문고전, 서예, 실전 여행영어, 카메라로떠나는여행 등
- 퍼스널컬러진단, 플라워 클래스, 야생화프랑스자수, 그림책이야기 등

○ 구미시 적용 방안

- 창작공간 다양화 : 공용 공방, 공용 주방 사용 활성화와 같은 서비스를 추가하여 창작 공간 다양화를 통해 시민들의 다양한 경험 장려
- 다양한 문화 프로그램 활성화 : 현재 구미시 도서관에서 운영 중인 문학강좌, 독서교실, 독서의달 등 다양한 프로그램이 잘 활성화되어 있음. 특히 퍼스널컬러 진단 등 최신 관심도가 높은 주제의 프로그램 개설이 훌륭함. 다만, 평일 낮에 프로그램이 집중되어 있는 점을 보완하고 수요가 많은 프로그램을 증설하여 더 많은 시민들이 프로그램에 참여할 수 있도록 기회 확장 필요.
- 열린 커뮤니티 공간 조성 : 단순한 도서관으로서의 역할을 넘어서 하나의 복합적 문화공간 조성 필요. 도서관 내 음악감상실, 쉼터와 같은 힐링공간을 조성하여 도서관이 지역 주민들에게 편안한 여가와 교류의 장을 제공.
- 디지털 서비스 강화 : 전자도서관 같은 서비스는 잘 실현되고 있으나, 아직 디지털 서비스의 활성화가 다소 부족다고 생각됨. 열람실 온라인 예약, 그룹룸, 미팅룸 등 시설의 온라인 예약, AI 기반 추천 개인 맞춤형 독서 서비스와 같은 다양한 디지털 서비스 강화 검토.
- 청소년 및 어린이 맞춤 시설 확대 : 게임룸과 보드게임 공간 등 아이들 맞춤 시설을 확대하여 도서관에 대한 거부감을 해소하고, 자연스럽게 책과 공연 등 다양한 문화적 경험을 쌓아 창의적인 사고를 키우며 성장할 수 있도록 지원.
- 도서관 대출·반납 네트워크 형성 : 현재 스마트도서관과 같은 생활밀착형 도서관 대출·반납 서비스가 잘 형성되어 있지만, 헬싱키에서는 모든 도서관이 네트워크를 형성하여 유기적인 도서대출 반납에 강점을 보임. 구미시도 시민의 편의성 향상을 위한 도서관 네트워크 형성 필요.

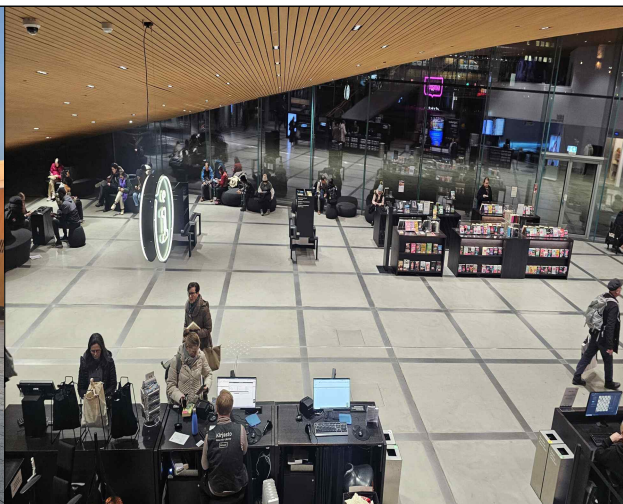
○ 시사점

- 오디도서관은 설계 과정부터 적극적으로 시민들의 의견을 수렴하였음.
그 결과 단순히 책을 읽고 대출하는 공간을 넘어 오락실, 재봉틀실, 체스 공간 등 지역 주민들이 학습과 창작, 소통과 여가를 함께 누릴 수 있는 복합 문화공간으로 설계되어 지역의 랜드마크 역할을 수행함.
- 특히, 이용자 중심의 공간 구성과 첨단 기술의 도입, 지역 도서관 네트워크 구축 등 시민의 편의성을 중심으로 한 발전 사례를 통해 구미시도 전자 도시답게 첨단 기술과 디지털 서비스의 도입을 적극적으로 활용하여 온라인 시설 예약 등 시민들이 편리하게 이용할 수 있도록 설계가 필요하다고 생각됨.
- 구미시 시립중앙도서관 리모델링 및 추후 도서관 건립에 전단계에서 시민들의 의견을 적극적으로 청취하고 **수요자 중심의 도서관 건립과 운영**을 추진할 수 있도록 노력이 필요함. 도서관이 학습과 독서뿐만 아니라 **‘시끄러운 도서관’** 즉, 즐거움·휴식·배움이 어우러진 다목적 공간이 최종적으로 지향해야 할 도서관의 모습일 것임.

○ 방문사진



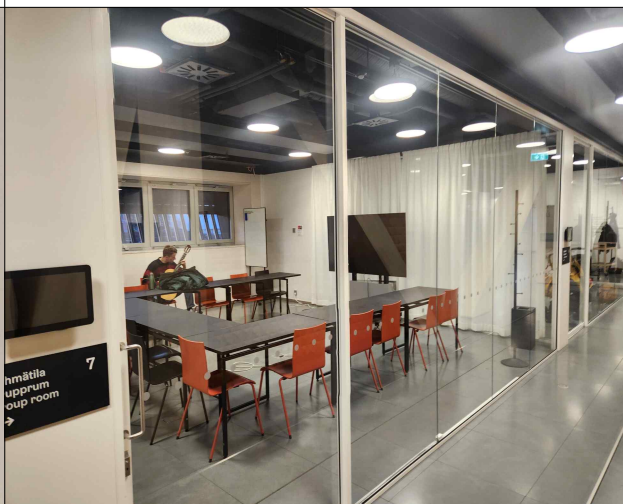
▲ 헬싱키 중앙도서관 오디 방문 단체사진



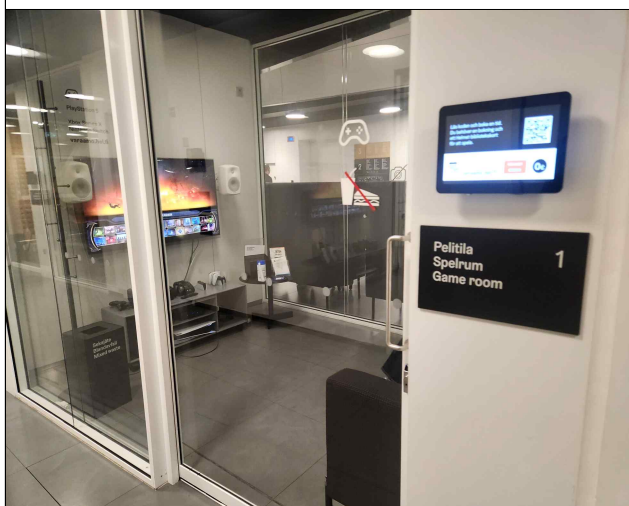
▲ 도서관 1층 로비



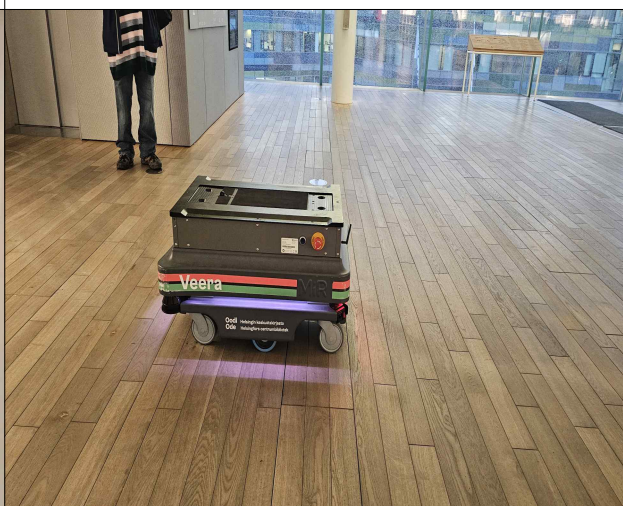
▲ 프로그램1(3D 프린터실)



▲ 프로그램2(미팅룸)



▲ 프로그램3(콘솔게임룸)



▲ 로봇 사서

IV 종합 의견

- 2024년도 구미시의회 기획행정위원회 공무국외출장을 통해, 핀란드의 지방자치, 사회복지, 청년 고용, 노인 복지, 가족 정책, 문화공간 운영 등 다양한 분야의 우수 사례를 직접 확인하였고, 이를 구미시 정책에 적용할 가능성을 보았음.
- 주요 성과 및 시사점으로,
 - **주민참여와 지방자치 발전 방안**
헬싱키시의 주민참여 정책은 투명한 의사결정 과정과 참여 예산제도를 기반으로 시민들의 정책 참여를 유도하고 있었음. 특히, ‘참여 프로필’과 같은 세밀한 데이터 분석을 통해 다양한 시민층의 참여를 확대하려는 노력은 구미시가 산업과 인구구조 특성에 맞춰 주민 참여 모델을 설계하는 데 큰 참고가 될 것임.
특히, 주민참여는 학생들의 학교예산 참여에서부터 도서관건립 전단계에서의 시민의견 수렴 등 다양한 연령대와 정책을 대상으로 폭넓고 깊은 주민참여를 시도하여 주민참여문화가 사회 전반에 걸쳐있는 것이 인상적임.
 - **사회복지와 노인복지**
노인복지시설 레파베라와 코티사타마 노인공동주거시설은 자율성과 공동체의 조화를 이루며 고령화 사회의 문제를 해결하는 선진 모델로 평가될 수 있음. 구미시도 개인 맞춤형 재가 돌봄 서비스와 더불어 공동체 기반 복지 모델을 도입하여 노인들의 사회적 고립을 방지하고 자율성을 강화하는 방안을 마련할 필요가 있음.
 - **청년 고용과 경제 활성화**
라티시의 청년 고용 서비스는 지역 산업과 청년의 욕구를 연결하는 맞춤형 프로그램으로, 구미시에도 청년 취업과 진로 설계를 지원하는 종합 상담 시스템과 직업 훈련 프로그램을 도입할 필요성 있음.

- **가족 정책과 통합적 지원 서비스**

핀란드의 통합적 가족센터는 건강, 양육, 교육, 생계 등 가족의 다양한 문제를 해결하는 포괄적 서비스를 제공하며, 구미시 가족센터의 기능 확장과 예방 중심의 복지 체계 전환을 위한 좋은 벤치마킹 사례가 되었음.

- **문화공간과 도서관 운영**

헬싱키 중앙도서관 오디는 단순히 책을 읽는 공간을 넘어 창작과 소통, 여가를 함께 누릴 수 있는 복합 문화공간으로 설계되어 지역의 랜드마크 역할을 하고 있었음. 구미시 도서관도 시민 중심의 공간 활용과 창의적 프로그램 확대를 통해 도서관의 역할 확장이 필요함.

○ 향후 추진 방향으로,

- **정책 적용 가능성 검토**

핀란드의 사례를 구미시 정책에 적용하기 위해 구체적인 실현 가능성을 검토하고, 관련 전문가와 협력하여 구미시에 맞는 맞춤형 정책 모델을 개발해야 함.

- **주민 참여와 협력 기반 강화**

주민참여를 촉진하고 시민의 다양한 의견을 수렴할 수 있는 플랫폼을 마련하여, 정책 설계와 실행에 있어 시민 중심의 접근 방식을 강화해야 함.

- **선진 복지 시스템 도입**

노인복지와 가족 정책의 선진 사례를 기반으로 사전 예방적 접근과 맞춤형 서비스를 확대하고, 구미시민의 삶의 질을 높이는 복지 체계를 구축해야 함.

- **문화 공간의 다기능화**

도서관과 같은 문화 공간을 복합적인 여가 및 학습 공간으로 전환하여 시민들의 문화적 경험을 증진시키고 지역사회 활성화에 기여해야 함.

○ 끝으로, 이번 공무국외출장은 구미시가 글로벌 선진 사례를 도입하여 행정, 복지, 문화, 경제 등 여러 분야에서 한층 더 발전할 수 있는 중요한 계기가 될 것으로 기대되며, 우수사례 벤치마킹을 통해 구미시가 지속 가능한 발전을 이루고 시민들의 삶의 질 향상에 기여할 수 있을 것임.