

## 2024년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 구미도시공사

○ 지적사항 및 조치결과

| 구분    | 조치사항 |    |    |    | 비고 |
|-------|------|----|----|----|----|
|       | 총건수  | 시정 | 개선 | 권고 |    |
| 합 계   | 9    | 1  | 2  | 6  |    |
| 조치완료  | 5    | 1  | 1  | 3  |    |
| 조 치 중 | 2    | 0  | 1  | 1  |    |
| 장기검토  | 2    | 0  | 0  | 2  |    |
| 조치불가  | 0    | 0  | 0  | 0  |    |

| 소관부서        | 처분구분 | 지 적 사 항                                                                                                                                                                                                                                        | 조치결과 및 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                    | 완료구분 |
|-------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 구미도시<br>공 사 | 개선   | <p>177. (산업 219) 민원처리 대장 작성 및 민원인 안내 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원 발생 시 내용을 정확히 파악하여 관리 대장을 작성하고 그 처리결과를 민원인에게 안내 할 것.</li> </ul>                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신속하고 적극적인 민원대응을 위해 부서별 민원처리담당자 지정·운영하고 있으며, 접수민원은 처리기한을 설정(신문고 7일, 그 외 3일이내)하고 조치계획, 결과 등이 포함된 상세한 내용을 안내하고 있음.</li> <li>○ 사업부서는 접수민원을 민원관리대장에 등록·관리하고 있으며, 총괄부서는 매월 민원처리 현황을 점검하여 처리결과의 누락, 지연 등이 발생하지 않도록 종합적으로 관리하고 있음.</li> </ul> | 조치완료 |
|             | 개선   | <p>178. (기획 243) 공사로 이관되는 업무에 대한 면밀한 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미도시공사로의 시설, 업무 등 이관될 경우 면밀히 검토하여 주민들이 원하고 필요한 시설을 효율적으로 관리할 수 있어야 함.</li> <li>○ 노후화 시설 및 부실 건축물에 대하여는 최초 이관 시 철저히 검토 후 문제점을 지적하여 하자보수 후 정상운영.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미시와의 원활한 인수절차 이행을 위해 위수탁 전부터 공사의 시설관리 전문인력과 행정인력을 우선 배치하여 노후되고 부실한 건축물에 대해 문제점을 면밀히 점검·검토 하고, 시설보완이 이루어질 수 있도록 협업 하여 이관 이후에는 시설물의 정상운영에 차질 없도록 하겠음.</li> </ul>                                                                       | 조치중  |

| 소관부서        | 처분구분 | 지 적 사 항                                                                                                                                                                    | 조치결과 및 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 완료구분 |
|-------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 구미도시<br>공 사 | 권고   | <p>179. (기획 244) 도시공사 홈페이지 및 회원가입 일원화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>구미도시공사의 시설을 예약하는 시민들이 편리하게 이용할 수 있도록 회원가입, 예약을 한번에 할 수 있는 통합 홈페이지를 개설하는 방안 검토.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>공사 홈페이지는 체육시설, 휴양림, 그 외 시설 이용을 위해 회원가입 방식으로 운영하고 있음.</li> <li>휴양림은 '숲나들이e'(산림청 전국 휴양림 통합예약)에 등록되어 통합 회원관리가 불가함.</li> <li>체육시설과 그 외 시설은 구미시 통합예약과 연계하는 방안을 시와 우선협약하고 있으며 시스템 간 충돌, 회원 개인정보 관리, 체육 시설 입장발권 등의 문제로 연계가 어려울 경우,</li> <li>공사 홈페이지 시스템별 유지보수업체와 협의하여 2025년도 통합 홈페이지 구축 예산을 반영하여 회원가입을 일원화 하도록 하겠음.</li> </ul> | 조치중  |
|             | 권고   | <p>180. (기획 245) 다양한 시민소통창구 개설</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SNS 등 다양한 시민소통창구를 개설하여 보다 더욱 친시민적인 서비스를 제공할 수 있는 방안 검토.</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>'SNS 서포터즈' 운영으로 양방향 소통과 시민이 공감할 수 있는 홍보활동을 하고 있으며, 2024년은 서포터즈 인원('23년 8명 → '24년 11명)을 확대하여 운영함.</li> <li>'민원제도 및 서비스 개선 아이디어 공모전'('24년 7월)을 통해 시민과 소통하는 참여행정을 구현하고 이용자 중심의 서비스 개선을 도모하고 있음.</li> </ul>                                                                                                                 | 조치완료 |

| 소관부서        | 처분구분 | 지 적 사 항                                                                                                                                                                                | 조치결과 및 추진계획                                                                                                                                      | 완료구분 |
|-------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 구미도시<br>공 사 | 시정   | <b>181. (기획 249) 구미도시공사 홈페이지 예산서<br/>현행화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미도시공사 홈페이지의 예산서 정보가 2022년 이후 현행화 되지 않음.</li> <li>○ 홈페이지 예산서 등 관련자료 현행화 필요.</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사 홈페이지에 사업예산 현황 정보를 수감 후 즉시 현행화 하였으며, 그 외 자료에 대해서도 수시로 확인하고 개선·보완 조치하고 있음.</li> </ul>                  | 조치완료 |
|             | 권고   | <b>182. (기획 253) 구미도시공사 운영 효율화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역별 통합 관리를 위해 효율적인 기술 직원 배치.</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미도시공사는 운영 사업장별 법정 기준에 맞추어 직무에 적합한 자격증을 보유한 기술직 직원을 효율적으로 배치 운영하고 있음.</li> </ul>                        | 조치완료 |
|             | 권고   | <b>183. (기획 256) 효율적인 인력운영 고민 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 구미도시공사 공무직 노조의 ‘공무직의 일반직 전환’에 관한 집회가 있었음. 효율적인 인력운영 및 조직관리를 위한 심도있는 고민과 원활한 협의를 위한 노력이 필요.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무직 인사운영의 장기적 과제로 정년 퇴직 등 자연감소에 따른 공무직 결원 발생 시 채용을 최소화하고 일반직으로 대체하기 위하여 노동조합과 지속적으로 협의하고 있음.</li> </ul> | 장기검토 |

| 소관부서        | 처분구분 | 지 적 사 항                                                                                                                                                                          | 조치결과 및 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 완료구분           |
|-------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 구미도시<br>공 사 | 권고   | <p>184. (기획 257) 구미도시공사 직원 처우개선 및 임직원 경영마인드 제고 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미시설공단에서 구미도시공사의 전환에 따른 직원 처우개선에 대한 노력.</li> <li>○ 또한, 임직원들의 경영마인드 함양.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임직원 처우개선을 위하여 산업안전보건 법상 사업주의 의무 및 개선대책 등을 지속적으로 추진하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감정·스트레스 요인 관리를 위한 심리 상담 실시 3회</li> <li>- 작업과 휴게 시간의 적절한 배분을 통한 근로조건 개선</li> <li>- 임직원 건강검진 및 유해인자 업무 근로자의 특수건강검진 실시 등</li> </ul> </li> <li>○ 공사 전환 후 효율적인 사업운영, 예산 절감, 수익증대 등 임직원 경영마인드 함양을 위한 내·외부 교육 및 연찬회 등을 지속적으로 실시하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임원 최고경영자과정, 청렴리더십 교육등 27회 추진</li> <li>- 신규직원 교육, 생애 주기별 맞춤형 교육등 7회 추진</li> <li>- 직무역량 교육 등 전문교육 8회 추진</li> <li>- ESG 리더십 교육 등 사회적가치 교육 5회 추진</li> <li>- 인구위기와 지방소멸 대응방안 특강 2회 추진</li> </ul> </li> </ul> | 조치완료<br>(지속추진) |

| 소관부서        | 처분구분 | 지 적 사 항                                                                                                                                                               | 조치결과 및 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                | 완료구분 |
|-------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 구미도시<br>공 사 | 권고   | <p>185. (기획 258) 구미도시공사 실업팀 창단 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공기관의 사회적 책임 이행의 일환으로 구미시의 소외된 스포츠종목 지원, 주력 스포츠 활성화 등을 위한 구미도시공사 실업팀 창단 검토.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민체육진흥법 시행령에 따르면 공사는 운동경기부를 설치·운영하고 체육지도자를 뒤탈야 하는 대상기관이 아닌 관계로 실업팀 창단·운영시 재원 조달이 가장 큰 걸림돌이 되고 있음.</li> <li>○ 2025년 이후 수익사업(개발사업 등)이 정상 궤도에 진입하여 자본(이익)금이 충분히 확보되고 재투자가 가능하게 되면 실업팀 운영 재원 활용방안을 구미시 및 의회와 협의하여 실업팀 창단이 이뤄질 수 있도록 노력하겠음.</li> </ul> | 장기검토 |