

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 감사담당관

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	10	2	6	2	
조치완료	8	2	5	1	
조 치 중	1	0	1	0	
장기검토	1	0	0	1	
조치불가	0	0	0	0	

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
감 사 담 당 관	권 고	1. 민원발생 시 감사담당관의 적극적인 역할 필요 - 경로당 회장 수당 관련, 민원인이 감사담당관을 방문하였으나, 소관 부서로 단순히 연계하는 수준에 그치고 감사담당관 차원에서의 실질적인 조치나 개입은 이루어지지 않음. - 추후 소관 부서의 대응과는 별도로, 민원의 성격에 따라 감사담당관이 보다 적극적으로 사실관계를 확인하고 개선 여부를 판단하는 등 능동적인 역할 수행이 요구됨.	- 단순 일반민원의 경우 소관 부서와 연계하여 신속한 민원 처리를 지원하고 있으며, - 고충민원에 대하여는 명확한 사실관계 확인 및 담당직원 조사 등을 통해 업무처리 상 문제점을 파악하여 민원인의 고충을 처리하고자 노력하고 있음. - 향후 민원 접수 시 민원인의 의도를 세심히 파악하고 적극적으로 대응하여 시민 만족도 향상에 더욱 노력하겠음.	조치완료
	개 선	2. 정기·수시감사 병행을 통한 효율적 감사 추진 - 자체 종합감사 시, 동일한 지적이 반복적으로 발생하고 있음. 이는 업무담당자 대상 교육의 부족과 더불어 감사가 3년 주기로 정기적으로만 이루어진 데 따른 문제로 판단됨. - 정기감사 외에도 수시감사를 병행하여, 사전 예방 중심의 실효성 있는 감사 체계를 구축할 필요가 있음.	- 정기적인 자체감사 외에도 인허가, 보조금 등 부패취약분야 특정감사를 병행하여 실시하고, - 자체감사시 반복 지적사항에 대해 전부서에 공통지적사례 전파 및 해당 업무 관련 교육 실시 등을 통하여 반복 지적사항을 최소화하고 실질적인 개선이 이루어지도록 노력하겠음.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
감 사 담 당 관	개 선	3. 감사결과 구분 세분화를 통한 감사 효율성 제고 반복적으로 지적되는 감사 결과에 대한 개선을 위해 미숙, 태만, 부패, 업무과다 등 감사 처분 구분을 세분화하고, 이를 통해 구조적 문제를 체계적으로 관리·해결하여 감사의 실효성과 효율성을 높일 필요가 있음.	- 감사결과의 처리기준은 「중앙행정기관 및 지방자치단체 자체감사기준(감사원 규칙)」 및 「구미시 자체감사 규칙」에 변상명령, 징계, 경고 또는 훈계, 시정 요구, 주의요구, 개선요구, 고발 등으로 규정되어 있어 감사처분의 임의적 구분은 어려운 실정이나, - 감사 결과 처분시 업무미숙, 태만, 부패, 업무과다 등 지적사항 발생 원인에 대한 분석을 통해 실질적인 업무개선이 이뤄질 수 있도록 감사처분의 실효성과 효율성을 높여 나가도록 하겠음.	조치완료
	개 선	4. 「부패방지 기본 조례」 제정을 통한 청렴도 제고 - 구미시는 최근 공공기관 청렴도 평가에서 2등급을 받은 바 있으며, 지속적이고 실질적인 청렴도 향상을 위해 제도적 기반 마련이 필요함. - 이에 따라, 「부패방지 기본 조례」를 제정하여 조직 내 반부패 체계를 명확히 하고, 청렴문화 정착을 위한 실질적인 방안과 실행력을 확보할 필요가 있음.	「구미시청렴구미만들기민간협의회 설치·운영 조례」, 「구미시 갑질 행위 근절 및 피해자 지원 조례」, 「구미시 공무원 행동강령에 관한 규칙」 등 다양한 법적 근거를 기반으로 부패 방지를 위한 시책을 추진하고 있음. - 필요시 조례 제정을 통해 청렴도 제고에 노력하겠음.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
감 사 담 당 관	개 선	5. 감사담당관 임명 시 외부 전문가 공모 ○ 감사업무의 전문성과 공정성을 제고하기 위하여 감사담당관을 내부 인사가 아닌 외부 전문가를 공개모집을 통해 임명하는 것이 바람직함. ○ 외부 공모를 통해 다양한 감사 경험과 전문 역량을 갖춘 인재를 선발함으로써, 조직 내 감시 기능 강화 및 투명한 행정 운영에 기여할 수 있음.	○ 공공감사에 관한 법률 제8조(감사기구의 장의 임용)에 따라 자체감사기구를 두는 지방자치단체의 장은 감사기구의 장을 개방형 직위로 임용하도록 되어 있음. ○ 이에 따라 구미시에서는 공직 내·외부를 불문하고 공모 절차를 거쳐 책임자를 선발하는 개방형직위 제도로 감사담당관을 임용하고 있음.	조치완료
	시 정	6. 직원 채용 실태 점검 및 체계적인 제도 정비 ○ 「2024년 공직유관단체 채용실태 정기 전수조사」 결과를 준수하여 직원 채용 과정 전반에 대한 실태 점검을 실시하고 문제점을 파악한 후, 그 결과를 투명하게 공개함으로써 조직 내 신뢰도를 제고할 필요가 있음. ○ 아울러 채용 관련 업무가 일관되고 공정하게 수행될 수 있도록 체계적인 채용 기준과 절차를 수립·정비해야 하며, 이를 통해 향후 유사한 문제의 재발을 방지하여야 함.	○ 공직유관단체 채용실태 점검은 국민권익위 전수조사 계획에 따라 매년 자체계획을 수립하여 실시하고 있으며, 그 결과를 시 홈페이지에 공개하고 있음. ○ 공직유관단체 채용 관련 기준과 절차는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」, 「지방공기업 인사조직 운영기준」, 「지방 출자출연기관 인사조직지침」과 공직유관단체별 「인사규정」 등에 따라 이뤄지고 있으며, 주기적인 실태점검을 통해 공공부문 채용 관련 업무가 일관되고 공정하게 수행될 수 있도록 하겠음.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
감 사 담 당 관	시 정	7. 부실공사 방지대책 철저 및 감사담당관 차원의 재발방지 방안 마련 ○ 아시아육상경기장 관련 시설에서 다수의 하자 발생 사례가 확인되었으며, 이는 부실공사 방지대책이 실효성 있게 이행되지 않았을 가능성을 시사함. ○ 단순한 지도·점검 수준에 그칠 것이 아니라, 감사담당관 차원에서 공사 전반에 대한 원인 분석 및 재발방지 대책을 수립하고, 향후 유사 사례 발생을 방지하기 위한 사전 예방 중심의 점검 체계 강화가 요구됨.	○ 아시아육상경기 육상트랙 교체공사의 부실공사 방지를 위하여 집중적으로 현장 점검하여 지도·감독을 실시하였음. ○ 공공시설물의 설계단계부터 준공 후 하자점검까지 안전사고 예방과 부실 시공 방지를 위해 집중점검을 시행하고 있으며, 점검시 확인된 지적사항에 대하여 관리·감독을 통하여 하자발생을 최소화 할 수 있도록 노력하겠음. ○ 건설공사 부실시공, 안전관리 및 직무교육을 통하여 부실 시공을 방지하고, 건설사업장의 관리·감독을 체계적으로 수행할 수 있도록 지도하겠음.	조치완료
	권 고	8. 시민고충처리위원회 설치 검토 ○ 시민들이 시정 전반에 대해 겪는 고충, 불편사항, 건의사항 등을 자유롭게 제안하고 처리받을 수 있는 창구 마련이 필요함. ○ 이에 따라, 시민의 권익 보호와 행정 신뢰도 제고를 위해 「시민고충처리위원회」 설치를 적극 검토할 필요가 있음.	○ 우리시에서 이미 운영하고 있는 명예감사관, 원스톱민원팀이 고충민원 조사 및 처리, 제도개선 권고 등 시민고충처리위원회와 유사한 기능을 수행하고 있음. ※ 명예감사관 : 시민감시, 제도개선 권고 원스톱민원팀 : 복합민원 해결, 규제개선 ○ 이에 위원회의 필요성 및 운영 실효성에 대하여 사전에 면밀히 검토 후 필요시 설치토록 하겠음.	장기검토

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
감 사 담 당 관	개 선	9. 장기 미개정 조례에 대한 정비 ○ 제정 이후 장기간 개정되지 않은 조례의 경우, 현행 법령이나 행정 환경과의 불일치로 인해 행정 집행의 실효성을 저해하거나 주민 불편을 초래할 우려가 있음. ○ 이에 따라, 제·개정 후 장기간 변화가 없는 조례를 전수 점검하고, 시대적 변화와 행정 수요를 반영한 조례 정비 작업이 시급히 필요함.	○ 「구미시 건설공사 부실방지 조례」 및 「구미시청렴구미만들기민관협의회 설치·운영 조례」를 개정 완료하였음. ('25. 8. 6.) ○ 앞으로도 소관 자치법규를 시대적 변화와 행정 수요에 발맞춰 적시에 정비하겠음.	조치완료
	개 선	10. 청렴도 평가결과에 따른 세부지표별 개선 노력 ○ 2024년도 공공기관 청렴도 평가결과보고서에서 드러난 취약 분야를 면밀히 분석하고, 조례 및 규칙의 제·개정, 업무 프로세스 개선, 점검 및 환류 체계 강화를 통해 청렴 수준 향상을 위한 실질적인 개선 노력이 필요함.	○ '25년 종합청렴도 평가에 대비하여 지표별 개선과제 중 부진 지표에 대한 대책을 마련하여 추진 중임. ○ 권익위 제도개선 권고 과제 이행률을 제고하고, 민관협력의 청렴문화 조직을 구성하기 위해 「구미시청렴구미만들기민관협의회 설치·운영 조례」를 개정하여 운영의 실행력을 확보하였음. ○ 청렴해피콜 운영 강화를 통해 청렴 시책에 대한 환류 체계를 구축하였고 이해관계자 간담회, 청렴서한문, 청렴 라디오 등을 통해 내·외부 관계자에게 청렴문화 동참 협조를 구하고 의지를 전달할 예정임.	조치중 12월 완료예정