



---

# 주민 생활 지원국

---



# 주민생활지원국 업무 추진방향

## □ 여건과 전망

### 더 큰 복지, 명품복지! 최고의 복지인프라 조성

- 복지전달체계 개편에 따른 희망복지지원단 운영과 더불어 수요자중심의 통합맞춤형 복지서비스 제공으로 복지효율성 증대
- 맑고 깨끗한 녹색 환경 조성과 시민이 감동할 수 있는 다양한 행정서비스 제공으로 행복도시 구미 실현

## □ 추진방향

### 시민밀착형 복지서비스 제공으로 행복체감도 향상

|                    |   |                                                                                                                                                              |
|--------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 맞춤형무한돌봄<br>네트워크 구축 | → | <ul style="list-style-type: none"><li>● 더불어 살아가는 공동체 나눔과 기부문화 확산</li><li>● 민·관 협력을 통한 주민서비스 제공 활성화</li><li>● 체계적 사례관리 서비스로 복지 사각지대 해소</li></ul>              |
| 건강하고 행복한<br>복지행정구현 | → | <ul style="list-style-type: none"><li>● 시민 삶의 질 향상을 위한 사회복지 인프라확충</li><li>● 소외감 없는 사회 가족친화 통합서비스 구현</li><li>● 다양한 복지 욕구에 부응하는 맞춤형 복지이행 역량 강화</li></ul>       |
| Clean구미<br>환경조성    | → | <ul style="list-style-type: none"><li>● 쓰레기 없는 깨끗한 거리 환경 조성</li><li>● 환경자원화시설의 완벽한 운영으로 안정적 쓰레기 처리</li><li>● 매립가스, 음식물쓰레기 자원화로 녹색 성장 실현</li></ul>            |
| Green<br>청정도시 구현   | → | <ul style="list-style-type: none"><li>● 인간과 자연이 함께 공존하는 맑고 깨끗한 환경도시 조성</li><li>● 깨끗한 낙동강 수질확보로 청정도시 조성</li><li>● 선진국 수준의 음식문화개선 및 식품안전 관리로 건강수준 향상</li></ul> |
| 고객감동<br>민원행정       | → | <ul style="list-style-type: none"><li>● 적극적인 민원행정으로 고객중심 행정 실현</li><li>● 신속·정확한 민원행정서비스로 고객감동 민원행정 구현</li><li>● 수요자 중심의 다양한 민원행정 서비스 제공</li></ul>            |

## 주요사업

### 1] 맞춤형 통합조사관리로 고객만족 극대화

- ◇ 통합조사관리의 전문화로 복지대상자 선정의 객관성 및 신뢰성 확보
- ◇ 1회 신청으로 다양한 복지서비스 제공과 복지 체감도 향상

#### □ 복지대상자 현황

| 보장<br>구분 | 계      | 기초<br>생활 | 노령<br>연금 | 장애<br>연금 | 영유아<br>복지 | 청소년<br>특별지원 | 차 상 위  |       |    |     |
|----------|--------|----------|----------|----------|-----------|-------------|--------|-------|----|-----|
|          |        |          |          |          |           |             | 본인부담경감 | 한부모가정 | 자활 | 장애인 |
| 가구수      | 44,589 | 4,830    | 16,990   | 1,643    | 18,498    | 1           | 948    | 1,022 | 65 | 592 |
| 인원수      | 57,256 | 8,093    | 19,251   | 1,679    | 23,371    | 1           | 1,508  | 2,659 | 67 | 627 |

#### □ 복지급여 결정 현황(2012년도)

(단위 : 가구)

| 구 분     | 계     | 적 합        | 부 적 합      | 비 고 |
|---------|-------|------------|------------|-----|
| 합계      | 9,773 | 8,655(89%) | 1,078(11%) |     |
| 사회복지서비스 | 1,164 | 943(81%)   | 221(19%)   |     |
| 보 육 료   | 8,569 | 7,712(90%) | 857(10%)   |     |

#### □ 「사회복지통합관리망」 활용으로 서비스 기능강화

- 기초생활보장 등 기준적용의 편차 제거 및 전문성 확보
- 기초노령, 보육료(유아학비), 장애연금 조사 업무 전담
- 상담·신청 접수, 찾아가는 서비스 기능 강화

#### □ 소득·재산 표준화로 조사의 일관성 확보

- 사업별 조사방법 통일화 및 공적자료 연계한 통합조사관리 실시
- 개인별 요구 및 특성에 맞는 통합·맞춤형 급여 실시
- 「통합조사 길라잡이」 제작, 현장상담 시 활용
- 일관성 있는 복지행정 구현을 위한 「사례검토회」 운영

## ② 마음으로 소통하는 행복복지 실현

---

◇ 저소득층의 건강하고 행복한 생활 영위를 위한 안정적 지원

◇ 자활사업의 체계적 운영으로 참여자의 자립 의지 제고

---

### □ 행복한 저소득층을 위한 생활안정 지원

- 생계비 등 복지급여 지원 : 4,900세대 / 21,888백만원
- 수급자 자녀 교육비 지원 : 1,500명 / 858백만원
- 저소득층 월동생계비 지원 : 850세대 / 77백만원
- 수급자 및 차상위 정부양곡 할인지원 : 1,400세대 / 429백만원
- 저소득층 상하수도 사용료 지원 : 5,000세대 / 144백만원
- 저소득가정자녀 중고(신입생)교육비지원 : 250명 / 75백만원

### □ 희망찾는 자활·자립 사업 활성화

- 지역자활센터 효율적 운영 : 294백만원
- 자활근로사업으로 재기 기회제공 : 1,450백만원/월 165명
- 자활장려금 지원으로 근로의욕 고취 : 252백만원/ 80명
- 희망키움통장 근로소득장려금 지원 : 619백만원/ 200명
- 저소득층 집수리 지원 : 163백만원/ 80가구
- 가사간병도우미 지원사업 : 87백만원/ 30명

### □ 『기초생활보장제도』 “똑똑” 길라잡이 안내

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 신규 수급자로 책정된 300여 세대
- 내 용 : 국민기초생활보장제도 안내 팜플렛 제작·발송
- 기대효과 : 제도에 대한 쉬운 이해 증진과 신뢰성 제고

### ③ 「희망 학습관 3<sup>+</sup>1」 Project

---

- ◇ 평생학습도시로서 저소득층 자녀에게 주요과목 무상 보충학습을 통한 교육부담 해소 및 진학 등에 대한 자신감 회복
  - ◇ 교육환경이 어려운 자녀에게 학업 Upgrade와 꿈과 희망을 안겨주어 더불어 살아가는 지역공동체 구현
- 

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2013 방학기간(여름·겨울) / 2개월
- 장 소 : 지역아동센터
- 대상인원 : 100명(저소득층 자녀 중학생)
- 선정방법 : 희망자 신청 또는 추천(학습효과 상향)
- 내 용
  - 대상과목 : 3(국어, 영어, 수학) + 1(진학 상담)
  - 학습시간 : 주3회(3시간/1일)
  - 강 사 : 30명(지역대학생)
- 사 업 비 : 70백만원

#### □ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '13. 5~6월
- 강사 및 대상자 모집 : '13. 6~7월
- 학습관 선정 및 사전교육 : '13. 7월
- 학습관 운영 : '13. 7~'14. 1월

#### □ 기대효과

- 저소득층 학부모 사교육비 경감 및 학습향상
- 계층간 교육환경 격차 완화로 지역인재 육성
- 방학기간중 대학생 일자리창출

## ④ 위령탑 건립 및 전투약사 안내판 설치

---

- ◇ 6.25전쟁중 미군의 흉탄폭격으로 억울하게 숨진 형곡동 민간인 희생자 영혼을 기리고자 위령탑 건립하고
  - ◇ 낙동강지구 전투지역을 시민 및 젊은 세대에게 호국·안보 체험을 공간화하기 위하여 주요 전투현장에 전투약사 안내판 설치
- 

### □ 형곡동 민간인 희생자 위령탑 건립

- 위 치 : 형곡공원 內 (형곡1동 소재)
- 사 업 량 : 위령탑 및 조형물
- 명각인원 : 150명 정도
- 사업기간 : 2013. 2 ~ 7월
- 사 업 비 : 100백만원 (위령탑 70, 조형물 30)

### □ 전투약사 안내판 설치

- 위 치 : 2개소(경북도내 10개소)
  - 비산동 산호대교 밑 수변공원
  - 해평면 해평리 청소년 수련관 솔밭 입구
- ※ 세부지점은 군부대 및 행정기관 현장답사 협의 후 설치
- 제작방법
  - 재질 및 형태 : 스테인레스강 또는 방부목, 반와식
  - 규 격 : 가로 110cm × 세로 75cm
- 사업기간 : 2013. 2 ~ 6월
- 사 업 비 : 10백만원

### □ 기대효과

- 민간인 희생자의 넋을 기리고 유가족을 위로
- 6.25전쟁 낙동강주변 전투현장의 역사적 교훈과 시민들의 호국·안보 의식제고

## 5] 시립화장장 건립 추진

- ◇ 현대적 장사시설 도입을 통한 선진 장사 서비스 제공
- ◇ 시민 의식개선 및 화장 문화 정착의 토대 마련

### □ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 농소리 산77-1번지
- 사업규모 : 50,000m<sup>2</sup> (연면적 4,000m<sup>2</sup>)
- 사업기간 : '12 ~ '14년(3개년)
- 사 업 비 : 20,000백만원(국비 4,970 도비 1,065 시비 13,965)
- 사업내용 : 화장장(화장로 5기), 진입도로, 주차장, 부대시설 등

### □ 추진사항

- 추진위원회 구성 및 주민설명회 개최 : '12. 2월
- 입지 공개모집(2개소) : '12. 5~6월
- 입지 타당성 세부평가지표 개발 용역 : '12. 7월
- 신청마을 Fair Play 협약식 및 선진시설 견학 : '12. 8월
- 입지선정 타당성조사 용역 : '12. 8월
- 최종 부지 결정 및 공고 : '12. 11월

### □ 추진계획

- 실시설계용역 발주 및 토지보상 실시 : '13. 2월
- 지역개발지원금 종합계획수립 용역 및 조례 제정 : '13. 6월
- 도시계획시설(화장시설) 결정 고시 : '13. 12월
- 실시계획 인가 및 공사착공 : '14. 1월
- 공사완료 및 운영 : '14. 12월

### □ 문제점 및 대책

- 화장장 유치 선정지 인접 마을의 집단반대 우려
- ⇒ 추진위원회 및 지역민과의 유기적인 협력 대화 필요

## 6 여성 권익 증진 및 가족친화 문화조성

---

- ◇ 여성역량 강화 및 양성평등의 실효적 실천으로 여성권익 증진
  - ◇ 맞춤형 가족복지 증진을 통한 건강가정 구현 및 가족친화 문화 조성
- 

### □ 여성의 사회참여 활성화와 양성평등 정책 실효성 강화

- 여성발전기금 지원 등 여성 사회참여 활성화 : 81백만원
- 여성주간기념 및 한마음 행사 특성화 운영 : 10,000명 90백만원
- 성별영향분석평가 실무 교육 및 정보지원체계 구축 : 500명, 15백만원

### □ 여성 경제활동 지원 등 여성인력의 효율적인 육성 강화

- 여성새로일하기센터 등 여성종합취업지원 통합 지원 : 377백만원
- 경력단절 여성 재취업 및 일자리 창출 지원 강화 : 21백만원
- 맞춤형 직업훈련 및 여성취업 친화적 기업 지정 확대 : 20백만원

### □ 여성이 안전한 지역사회 조성 및 취약 가정 보호강화

- 여성폭력피해예방 협력 네트워크 구축 및 교육 : 연 4회 57백만원
- 폭력피해여성 보호 및 자립지원 : 3개소 290백만원
- 저소득 한부모가정 생활안정 및 자립지원 : 600세대, 7,553백만원

### □ 맞춤형 가족복지 증진으로 가족친화 분위기 조성

- 가족의 위기해체를 예방 및 건강가정 지원 : 6개영역, 88백만원
- 가족의 양육부담 완화를 위한 아이돌봄사업 확대 : 500세대, 716백만원
- 가족친화문화조성을 위한 가족친화기업 활성화 지원 : 5백만원

## 7] 아동·청소년 보호 지원 확충

---

◇ 학대 및 요보호 아동 보호, 취약계층 지원 강화

◇ 위기 청소년 보호, 청소년 문화 활동 활성화

---

### □ 요보호 아동 보호 및 서비스 강화

- 가정위탁 및 입양아동 양육수당 지원 : 190명 343백만원
- 결식아동 급식지원 : 2,440명 2,722백만원
- 지역아동센터 지원 취약아동보호 : 48개소 2,196백만원
- 어린이날 행사(매년 5월 5일) 추진 : 1회 60백만원
- 아동보호전문기관운영 : 1개소 345백만원
- 어린이 성폭력등 예방체계구축(CCTV) 설치 : 11개소 222백만원

### □ 취약·위기 청소년 보호 시책 내실화

- 청소년상담복지센터 운영 : 1개소 176백만원
- 청소년방과후아카데미 운영 : 1개소 154백만원
- 청소년쉼터(단기) 운영 : 1개소 172백만원
- 위기청소년 통합관리시스템(CYS-Net) 운영 : 1개소 80백만원
- 청소년의 달 행사(5월중) : 1개소 27백만원
- 청소년 해외체험 캠프 등 : 4회 70백만원
- 청소년 문화존 및 동아리활동 지원 : 8회 55백만원
- 청소년 유해환경 감시단 운영 : 24회 7백만원
- 청소년 지도위원 활동 활성화 : 13백만원

## Ⅷ 워터 페스티벌 및 청소년 수련활동 진흥

---

- ◇ 여름철 시민들에게 자녀와 함께 할 수 있는 물놀이 행사 제공
  - ◇ 낙동강 수변환경을 이용한 친환경적 프로그램 정착
- 

### □ 구미 워터페스티벌 개최

- 사업기간 : '13. 7. 1. ~ 8. 30.
- 장 소 : 해평 솔밭 청소년야영장
- 계획인원 : 72,000명(시민 1일 평균 1,000명)
- 사 업 비 : 40백만원
- 사업내용 : 물놀이장 바닥 시공비 등
- 행사내용
  - 게임대회
    - 우리가족 “출발 드림팀” 대회, 맨손 물고기 잡기
    - 미니철인 3종 경기, 수상 종합 장애물 릴레이
  - 경연대회
    - 우리동네 갓 탈렌트, 청소년 댄스 베틀, 팔씨름 왕중왕
    - 페이스 페인팅 콘테스트

### □ 청소년 야영장(해평솔밭) 정비사업

- 위 치 : 구미시 해평면 해평리 야영장<해평솔밭>
- 사 업 량 : 500m
- 사업내용 : 야영장<물놀이장> 우안 배수로 정비 및 운동장 배수작업
- 사업기간 : 2013. 2 ~ 2013. 6. 30
- 사 업 비 : 50백만원

## 9 장애인 생활안정 지원 및 재활시설 운영

---

- ◇ 재가 장애인에 대한 각종 시책추진으로 재활·자립 지원
  - ◇ 혼자서 생활하기 어려운 저소득 중증장애인 생활보호 서비스 제공
- 

### □ 저소득 재가장애인 생활안정 지원 : 16,419명 4,764백만원

- 장애수당지급 : 2,112명 903백만원
- 중증장애인 장애연금지원 : 2,025명 3,062백만원
- 장애인 자녀학비 지원 등 : 5가구/14명 6백만원
- 장애인 의료비 지원 : 12,187건 299백만원
- 장애인 행정 도우미 지원사업 : 20명 289백만원
- 장애인복지 일자리 지원사업 : 61명 205백만원

### □ 장애인 활동·아동재활치료·휠체어수리 : 1,098명 3,612백만원

- 장애인 활동지원 사업 : 400명 2,523백만원
- 장애아동 재활치료 지원사업 : 440명 1,023백만원
- 사창각 장애 부모 자녀의 언어발달지원사업 : 8명 22백만원
- 중증장애인 휠체어 수리사업 추진 : 250대 44백만원

### □ 장애인시설 활성화 및 운영비 지원 : 11개소 3,791백만원

- 장애인 생활시설 : 1개소 1,128백만원
- 장애인종합복지관 : 1개소 1,320백만원
- 장애인 단기·주간보호시설 : 4개소 516백만원
- 장애인 수화통역센터 : 2개소 300백만원
- 장애인 이동편의 제공(심부름,특송) : 2개소 265백만원
- 장애인 직업재활시설 : 1개소 262백만원

## 10 청소년생활관(특화시설) 건립

---

◇ 청소년수련관과 연계한 창의적 체험활동과 체험학습 공간 확충

◇ 청소년 다양한 욕구충족 및 글로벌 리더 육성 환경조성

---

### □ 사업개요

- 위 치 : 구미시 선산읍 노상리 산3-13번지 일대
- 사업기간 : '11. 12. ~ '13. 12.
- 사 업 비 : 136억[시비 129(지방채 50), 특별교부세 7]
- 부지면적 : 6,052m<sup>2</sup>(연면적 6,687.36m<sup>2</sup>)
- 주요시설 : 로봇체험관, 수영장(5레인), 숙박시설(67실/382명)
- 예산사항
  - 기 확보 - 85억원[시비 28억원, 지방채 50억원, 특별교부세 7억원]
  - 2013년 - 10억원(시비)
  - 미확보 - 41억원(시비)

### □ 추진사항 및 계획

- 건축 1차 공사 착공<태령종합건설(주)> : '11. 12월
- 전기, 소방, 정보통신공사 및 감리용역 착공 <1차분> : '12. 1월
- 공사 및 용역 중지(실시계획인가 미필) : '12. 3월
- 실시계획인가에 따른 관계기관 및 부서 협의 : '12. 4월
- 실시계획인가 및 공사·용역 재개 : '12. 6.25
- 건축공사 진행(공정율 : 36.4%) : '12. 12월
- 건축, 전기, 소방, 정보통신 1차 공사 준공 : '13. 2월
- 전체 공사 준공 : '13. 12월

### □ 기대효과

- 특색있는 체험공간으로 청소년인프라 확충
- 청소년수련관과 연계한 시너지 효과로 활성화 기대

## III 쓰레기 없는 깨끗한 도시 환경 조성

---

- ◇ 생활쓰레기의 철저한 분리배출 홍보와 신속하고 안정적 처리로 쾌적한 도시환경 조성
  - ◇ 쓰레기 줄이기 홍보 및 불법쓰레기 단속강화로 저탄소 녹색 성장 클린 구미 구현
- 

### □ 『YES 클린 기동대』 운영

- 사업기간 : 연중
- 인 원 : 5명(환경미화원)
- 장 비 : 차량3대(노면청소 1, 바로처리 2), 청소장비 등
- 사업내용
  - 휴일(토·일·공휴일) 근무로 청소공백 최소화
  - 지속적인 관내 순찰로 시가지 방치쓰레기 신속 수거
  - 현장 쓰레기 무단투기자에 대한 행정조치(과태료 부과 등)
  - 청소행정제도 및 각종 행사장 주변 청소 지원
  - 쓰레기 관련 민원 바로 처리

### □ 낮시간 쓰레기 없는 거리 환경 조성

- 감시카메라, 양심거울 설치, 제도·단속으로 시민의식 제고
- 쓰레기 줄이기 및 배출시간 준수 홍보 강화
  - 홍보 팸플릿을 11개국어로 제작하여 내·외국인 대상 홍보 강화
- 낮 시간 쓰레기 없는 거리 만들기 및 불법쓰레기 투기 단속

### □ 생활쓰레기의 안정적 처리

- 시설, 인력, 장비 활용의 최적화로 신속한 수거 및 안정적 처리
  - 시 설 : 환경자원화시설, 음식물 사료화 시설 등
  - 인 력 : 환경미화원 290명(시 205, 대행업체 85)
  - 장 비 : 차량 59대(시 36, 대행업체 23)

## 12 환경자원화시설의 완벽한 운영

---

- ◇ 환경자원화시설의 효율적인 운영으로 생활쓰레기의 장기적, 안정적 처리
  - ◇ 생활폐기물의 감량화, 재활용 및 소각여열 회수 극대화  
로 자원재활용도 향상 및 친환경적 시설 운영
- 

### □ 사업개요

- 기 간 : 2013. 1월 ~ 12월
- 운영방식 : 민간위탁운영(수탁사 : GS건설(주))
- 사 업 비 : 6,527백만원(고정비 : 4,498백만원 변동비 : 2,029백만원)

### □ 추진계획

- 시설의 안정적, 효율적 운영을 위한 위탁운영 관리감독 철저
- 시설 운영의 신뢰성 확보
  - 홍보관 운영 : 홍보 영상물 상영, 시설물 관람
  - 주민감시요원 운영 : 폐기물 반입 및 적정 처리 등 감시
  - 배출가스 농도 전광판 및 홈페이지 게재
- 주민편익시설의 원활한 운영으로 주민 정주여건 개선
  - 주민편익시설동 운영 : 목욕탕, 체력단련실, 건강증진실 운영
  - 인조잔디축구장 대여 : 지역민들의 화합과 체력단련의 장소 제공
- 시설운영의 극대화  
로 세외 수입 증대
  - 여열회수시설의 발전을 통한 매전 수익 증대(연간 8억정도)
  - 재활용 선별장의 재활용을 향상으로 매각 수익 증대(연간 4억정도)

### □ 기대효과

- 시설의 원활한 운영으로 장기적인 생활폐기물 처리의 안정화
- 시설운영의 신뢰성 확보로 혐오시설에 대한 인식 전환 계기 마련
- 폐자원의 에너지화로 저탄소 녹색성장에 기여

## 13 1사1하천 사랑운동 전개

---

- ◇ 1사1하천 사랑운동 전개로 낙동강과 지류천 수질개선 및 친환경적인 친수 공간 조성
  - ◇ 기업체, 단체, 군부대 등의 자발적 참여 유도로 깨끗한 하천조성 시민운동 확산
- 

### □ 사업개요

- 대상하천 : 8개하천 21구간
  - 공 단 지 역 : 대망천(1社), 광평천(6), 이계천(4), 한 천(4)
  - 인구밀집지역 : 금오천(1社), 구미천(3), 단계천(1), 교동천(1)
- 참여단체 : 20개 기업체·사회단체·군부대
- 활동시기 : 년중(매분기 1회 이상)
- 방      법 : 하천구간별 참여단체 자율활동

### □ 추진계획

- 社별 구간지정 표지판 설치 : '13. 3월중
- 중점 하천사랑운동 전개 : '13. 5월중
- 하천별 계절별 환경정화 활동 : 연중
- 우수사례 평가회 및 참여단체 표창 : '13. 12월중

### □ 기대효과

- 기업체, 단체, 주민, 학생 등 하천사랑운동 자율참여 및 활성화 유도
- 수질개선 등 친환경적인 친수공간 조성으로 수변도시로의 이미지 제고

## 14 『일반음식점 경영 컨설팅』 지원

---

- ◇ 대학교수 등 전문가가 업소를 직접 방문 1:1 맞춤형 컨설팅 지원으로 음식문화 발전 및 지역외식산업의 경쟁력 제고
- 

### □ 사업개요

- 일 시 : 2013. 3 ~ 12월
- 대 상 : 일반음식점 중 선정(50개소)
- 추진방법 : 대학교수, 외식산업체 전문가 등으로  
음식문화개선 컨설팅 지원단 구성
- 사업내용
  - 업소별 방문 음식 경영 컨설팅 실시
  - 경영진단에 따른 식단구성, 메뉴개발 등 컨설팅 실시
- 사 업 비 : 20백만원

### □ 추진계획

- 좋은식단 추진업소 현장방문 컨설팅 수요조사 : '13. 3월
- 체크리스트에 의한 업소진단평가 실시 : '13. 4~5월
- 종합평가 후 진단에 대한 경영지도 및 교육실시 : '13. 6~11월
- 경영 컨설팅 지원후의 업소활성화에 대한 보고서 작성 : '13. 12월

### □ 기대효과

- 개발아이템식단, 객실환경 서비스 등 경영진단으로 영업 활성화
- 영업주 및 종사인력 친절교육 실시 및 홍보전략 추진으로  
음식문화 수준향상과 이용객 만족도 제고

## 15 고객만족의 봉사행정 구현

---

- ◇ 민원1회방문 처리와 공부 확인에 의한 구비서류 감축 등 신속 정확한 민원처리 체계 구축
  - ◇ 민원처리 과정, 처리 결과의 사전통보로 민원발생 예방
- 

### □ 민원의 신속·정확한 처리

- 민원 1회 방문처리제 확행
- 타 기관과 협조체계구축으로 신속한 협의 : 대구 환경청 외 4개 기관
- 복합민원실무종합심의회 운영 : 처리기한 단축 (20개 업무내외)

### □ 구비서류 감축 및 민원대행기관 이용 등 편의 제공

- 공부 확인으로 구비서류 감축 : e하나로민원(행정정보공동이용, 2474종)
- 공장 설립승인 및 등록 대행 : 한국산업단지공단 중부지역본부 지원센터
- 사전(환경성 검토)입지 상담제 운영 : 대구지방환경청

### □ 시민중심의 민원행정 서비스

- 보완 및 불가 처분시 : 부서장 직접 설명 및 대안 제시로 이해를 제고
- 전자민원처리 과정 공개
  - 민원신청, 상담 등 민원처리결과 공개 및 문자서비스 제공

### □ 지속적인 친절 및 직무 교육 실시

- 대 상 : 전 직원
- 내 용 : 전화 응대요령, 민원인과 대화기법 등 교육 (월2회)

## 16 쾌적하고 편안한 열린 민원실 운영

---

- ◇ 민원실 환경개선 및 편의시설 확충으로 쾌적하고 편안한 민원실 환경 조성
  - ◇ 민원편의와 직결된 행정 서비스 제공으로 민원 만족도 제고
- 

### □ 자연친화적 민원실 조성

- 민원실 실내 정원 관리 : 벽면과 공간 활용 실내 조경
- 민원 편의시설 관리 철저 : 무인민원발급기, 팩스기 외 10종
- 무인건강 관리시스템 운영 : 건강지수측정기, 진동운동기 외 2종

### □ 민원실 주부자원봉사회 운영 활성화

- 일 시 : 매일 10:00 ~ 16:30
- 근무 : 1일 2명 순번제 (43명)
- 운영 : 민원안내, 무료대서, 환경정비, 시민의 불편·불만 등  
시민의 소리 청취

### □ 「민원24」 전용창구 운영

- 장소 : 민원실 민원인 편의공간 내(전용PC 1대 및 전용프린터 1대 설치)
- 내용 : 방문민원인을 대상으로 「민원24」 회원가입 및 이용방법 안내
- 효과 : 온라인 민원 발급 서비스 「민원24」 이용률 제고 및 행정  
기관방문 최소화로 시민의 시간적·경제적 절감 효과

## 17 행정서비스 만족도 및 전화친절도 평가

---

- ◇ 객관적 전문적인 평가로 차별화된 행정서비스의 분석, 진단
  - ◇ 분석결과를 Feed-Back하여 전반적인 행정서비스의 체감도 향상
- 

### □ 사업개요

- 사업실시 : 연 1회 (5월~10월)
- 사업비 : 12백만원
- 사업방법 : 전문기관 위탁
- 사업내용
  - 직원별 전화응대 친절도 평가
  - 행정서비스 품질 평가 및 고객만족도 조사
  - 행정서비스 평가결과 분석 및 문제점 진단

### □ 추진계획

- 행정서비스 및 전화친절도 평가 계획 수립 : '13. 3월
- 평가기관 선정 : '13. 4월
- 행정서비스 운영부서 고객명단 제출 : '13. 4월
- 행정서비스 고객만족도 조사 및 전화친절도 조사 : '13. 5~10월
- 평가결과 Feed-Back 후 행정서비스 향상 기여

### □ 기대효과

- 객관적이고 전문적인 평가결과로 행정서비스에 대한 신뢰성 확보
- 평가결과 분석과 진단을 통해 부서별 취약한 분야에 대한 친절교육 자료로 활용, 전반적인 서비스 체감도 향상

## 18 행복 나눔 평생교육 프로그램 운영

---

- ◇ 어르신 건강 증진, 여가 활용, 생활불편 해소 등 인생 업(UP) 맞춤 프로그램 운영으로 삶의 질 향상
  - ◇ 젊고 건강한 동아리 활동 유도로 행복나눔 노인문화 정착
- 

### □ 내실있는 맞춤식 평생교육

- 수준별 맞춤 강좌 개설 : 3,500명 정도
  - 교양, 문화, 건강, 어학 등(25개과목 56개반)
- 학습심화 강좌 신설
  - 고입 검정고시반 - 중입 합격자(초졸자 포함)
- 생활밀착형 교육 강화
  - 우리말 이해, 인터넷 활용, 소비자 정보, 법률상식 등

### □ 교육환경 개선 및 성과 극대화

- 강사대상 애로 청취 간담회 개최 : 4회(분기별)
- 만족도 조사, 종합평가 실시 : 2회(상·하반기)
- 문화예술 축제 한마당 행사(6월) : 1,500명 정도
  - 사업비 : 22백만원(작품전시회, 경연대회, 공연 등)

### □ 어르신 동아리 활동 지원

- 현 황 : 13개
  - YOYO공연예술단(15), 댄스스포츠(32), 합창단(22), 무용단(20)
  - 탁구, 당구, 장기·바둑, 풍물 등 9개 자율구성 동아리
- 지원내용
  - 전국단위 경연대회 참가 : 5회 7백만원
  - 복지시설 위문공연 차량 등 지원 : 25회 8백만원
  - 어르신 탁구대회 : 1회 8백만원

## 신 규 사 업

### ① 인동 『3.12 독립만세운동 기념탑』 건립

---

- ◇ 숭고한 선열들의 독립정신과 애국심을 후손에게 계승하고
  - ◇ 지역의 올바른 역사관 정립을 통해 나라사랑 정신 고취
- 

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 1 ~ 12월
- 위      치 : 진평동 산8-2 번지
- 조성면적 : 13,488㎡ (자연녹지 임야)
  - 사업부지 : 13,488㎡ (2012년 부지매입)
  - 진입로 개설
- 사    업    비 : 11억원 정도
- 사업내용
  - 산지측량 및 전용허가
  - 진입로 조성, 편익시설, 주변조경 등
  - 기념탑, 조형물, 분향대 등 설치

#### □ 추진계획

- 산지측량 및 전용허가 : '13. 1~3월
- 진입로 조성, 편익시설, 주변조경 등 : '13. 3~7월
- 기념탑, 조형물, 분향대 등 설치 : '13. 8~12월

#### □ 기대효과

- 후손들에게 자긍심 고취와 지역의 올바른 역사관 정립
- 지역 주민 및 도시 근로자에게 휴식 공간 제공

## ② 『오아시스 House』 지원 사업

---

- ◇ 저소득 가구의 주거이전 시 높은 이사비용 및 집수리 비용부담 해소
  - ◇ 맞춤형 복지서비스 제공으로 쾌적한 주거환경 및 생활안정 지원
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 대 상 : 수급자 및 차상위계층
  - ※ 우선순위: 근로능력 없는 세대 우선(독거노인, 중증장애인, 소년소녀가정 등)
- 사업량 : 年30가구 정도
- 참여기관 및 단체 : 8~10개 기관·단체
- 지원내용
  - 이사 및 도배·수리
  - 집안 청소 및 소독
  - 지속적인 자원연계·관리
- 사업비 : 비예산

### □ 추진계획

- 계획수립 : '13. 1월
- 민간지원기관 협약체결 : '13. 2월
- 대상자 발굴 및 선정 : '13. 2월
- 서비스 제공 : '13. 3월

### □ 기대효과

- 주거환경 ‘토탈 서비스’ 제공으로 쾌적한 생활조성
- 재능나눔 기부문화 활성화로 복지 체감도 향상

### 3] 공설승조당(2관) 건립

- ◇ 기존 승조당 유골안치 만장에 따른 시민불편 해소
- ◇ 승조당(2관)의 조속한 건립을 통한 앞서가는 복지행정 구현

#### □ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 초곡리 일원
- 부지면적 : 9,900m<sup>2</sup>
- 사업기간 : 2013 ~ 2014년(2년)
- 안치기수 : 30,000기
- 규 모 : 3,500m<sup>2</sup>(1,060평), 지상3층
- 사 업 비 : 85억원(국비 36.7, 지방비 48.3)

※ 공설 승조당(1관) 안치실적 ('12년 11월 기준)

| 구 분    | 안치규모   | 현 안치실적 | 잔여안치함 | 비 고 |
|--------|--------|--------|-------|-----|
| 안치량(기) | 10,107 | 9,521  | 586   |     |

- ▶ 연간 안치기수 : 약 800 ~ 1,000기  
⇒ 2013년 상반기 기존 공설승조당이 안치 만장 예정

#### □ 추진계획

- 도시관리계획 및 실시계획인가 : '13. 3 ~ 12월
- 국고보조금 신청 : '13. 상반기
- 신축공사 착공 및 준공 : '14. 2 ~ 11월

#### □ 기대효과

- 무분별한 국토잠식 예방 및 국민보건 위생에 기여
- 매장위주의 장묘문화를 화장·납골 위주로 전환

## 4] 모두가 행복한 보육환경 조성

---

- ◇ 보육의 공공성 강화로 여성의 사회참여 확대
  - ◇ 장기근무 보육교사 근속수당 지원으로 사기진작 및 보육환경 개선
- 

### □ 시립어린이집 신규 설치

- 위 치 : 구미시 공단대로 320-47(신평동)  
구미종합비즈니스지원센터 내 1층
- 규 모 : 188㎡(57평)
- 아동정원 : 40명 정도
- 사업기간 : '13. 4 ~ 5월경 (실내 리모델링 및 기자재 구입)
- 개 원 일 : '13. 6월경
- 예 산 액 : 90백만원(국비 50%, 도비 15%, 시비 35%)

### □ 「 어린이집」 선정

- 사업기간 : '13. 1 ~ 12월(연중)
- 대 상 : 전체 어린이집(470개소)
- 사업내용 : 어린이집 점검 등을 통해 우수어린이집 선정 및 현판부착
  - 우수어린이집 선정 : 5개소 정도
    - 점검결과 우수 어린이집은 구미시 인정 현판 부착
    - 3년간 인증유지
  - 지적사항 : 패널티 적용(영유아보육법)
- 사 업 비 : 1백만원

## 5] 청소차량 및 환경미화원 실명제 도입

- ◇ 시가지 청소 미화원 실명제 도입으로 청소차량의 과속, 난폭 운전, 불친절, 부적정한 수집·운반 등의 문제를 사전에 예방하고, 청소 관련 민원의 즉각적인 해결 유도
- ◇ 환경미화원들의 책임의식과 청소행정에 대한 시민의 신뢰도 제고

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 3월 ~
- 대 상 : 차량 40대(대행업체 23대 포함), 가로 청소 환경미화원
- 사 업 비 : 1,500천원 정도
- 실명판(안)

“깨끗한 도시~ 쾌적한 환경조성”

○ ○ ○ 이 책임지겠습니다.

구미시 청소행정과 (☎480-5202~7)

“사 진”

<청소차량>

◇ 가로 청소 안내 ◇

-담당 미화원 : ○○○ / ☎ 010-1234-5678

-청소구역 : ○○○ ~ ○○○

-청소시간 : 하절기(3월-10월)-06:00~16:00

동절기(11월-2월)-07:00~16:00

○○동 청소 업무 안내

<환경미화원>

### □ 추진계획

- 계획수립 : '13. 2월
- 실명판 제작 : '13. 3월
- 운 영 : '13. 3월

### □ 기대효과

- 청소차량 실명판 부착으로 소속감 및 책임의식 고취
- 철저한 차량관리와 안전운행으로 각종 사고 예방
- 환경미화원들의 책임감 있는 청소 업무 추진으로 민원 발생 예방

## [6] 공동주택 음식물쓰레기 종량제 권역별 시행

---

- ◇ 인구 증가, 식생활 패턴변화 등으로 음식물쓰레기가 증가됨에 따라 각종 환경오염 및 경제적 낭비 초래
- 

### □ 사업개요

- 근거법령
  - 폐기물관리법, 음식물류 폐기물 수수료 종량제 시행지침
  - 대통령 지시('09. 12월): 음식물쓰레기 줄이기 탄소저감효과 고려 추진
- 시행시기 : 2013. 4. 1일부터 권역별 단계적 시행
  - ※ 국비 및 추경예산 확보에 따라 권역별 단계적 시행
- 대 상
  - 1권역 : 28,437세대(공단1, 공단2, 상모사곡, 임오, 인동, 진미)
  - 2권역 : 그 외 지역
- 소요예산 : 2,328백만원(국 700, 도 488, 시 1,140)
  - 1권역 : 808백만원(국 240, 도 168, 시 400)
  - 2권역 : 1,520백만원(국 460, 도 320, 시 740)
- 시행방식
  - 60세대미만 : 납부필증 방식
  - 60세대이상 : RFID 개별계량방식

### □ 추진계획

- RFID 개별계량장비 사업자 선정 : '13. 2월
- 음식물쓰레기 종량제 관련조례 개정 : '13. 2월
- 음식물쓰레기 종량제 납부필증 제작 : '13. 2월
- RFID 개별계량장비 설치 및 시험가동 : '13. 3월
- 음식물쓰레기 종량제 시행 : '13. 4월

### □ 기대효과

- 배출량에 따라 수수료를 납부하는 종량제 시행으로 시민 자발적인 음식물쓰레기 감량 유도
- 음식물쓰레기 감량으로 예산절감 및 환경오염 예방으로 녹색 성장 실현

## 7] 예강리 비위생 매립지 정비사업

---

- ◇ 주변 환경을 오염시키고 있는 사용 종료 매립지를 정비하여 환경오염을 방지
  - ◇ 토지 소유자의 재산권 행사와 효율적인 토지 이용 도모
- 

### □ 사업개요

- 위 치 : 고아읍 예강리 216번지 일원
- 사업량 : 9,400m<sup>3</sup>(평균매립고 : 2.3m), 4,000m<sup>2</sup>(1,210坪)
- 사업기간 : 2013년 상반기
- 사업비 : 564백만원(국비 : 282백만원, 지방비 : 282백만원)
- 사업내용 : 매립된 폐기물을 선별하여 환경자원화시설 소각장 및 매립장으로 이송·연계처리

### □ 추진계획

- 실시설계 : '13. 1월
- 정비사업 착공 : '13. 3월
- 공사완공 예정 : '13. 6월

### □ 기대효과

- 근본적인 폐기물처리대책으로 폐기물층에서 발생하는 가스, 침출수 등 주변지역에 대한 잠재적인 환경오염원 근절
- 토지소유자의 사유재산권 제한 관련 민원 해소 및 향후 효율적인 토지이용 계획 수립 가능

## 8] 2013년 제2회 낙동강국제물주간 행사 개최

( N a - R i I W W )

◇ 『2013년 제2회 낙동강국제물주간』 행사를 우리시가 개최함으로써 수변도시로서의 이미지 제고는 물론 물산업 육성 계기 마련

※ Na-Ri IWW : Nakdong-River International Water Week

### □ 행사개요

- 기 간 : 2013. 9월말경
- 장 소 : 구미코
- 규 모 : 연인원 10,000명 참가예상
- 내 용 : 물산업전, 물포럼, 기타
- 사 업 비 : 3억원(도비 15, 시비 1.5)

### □ 추진방향

- 경상북도, 대경물포럼 등 물전문단체와 유기적 협조
- 물관련기업(웅진케미칼, 도레이 등) 적극 참여 유도
- 전년도 개최도시 벤치마킹 접목

### □ 추진계획

- 추진협의회(학계, 전문가, 기업 등) 구성 : '13. 3월
- 행사준비 위한 T/F팀 구성 : '13. 3월
- 행사추진 세부계획 수립 : '13. 7월
- 행사장 구성 및 현장조사 : '13. 8~9월

### □ 기대효과

- 낙동강 수변도시로서 물산업 선도도시 육성 계기
- 시민들의 여가수준에 맞는 수변문화·체육행사 발굴 육성

## 9 비점오염원 저감시설 시범사업

- ◇ 낙동강 본류 유입 하천변에 산재된 토구에 비점오염원저감시설 설치사업 시범적 추진
- ◇ 오염물질저감으로 녹조예방 및 수질개선 수변도시 구미위상 제고

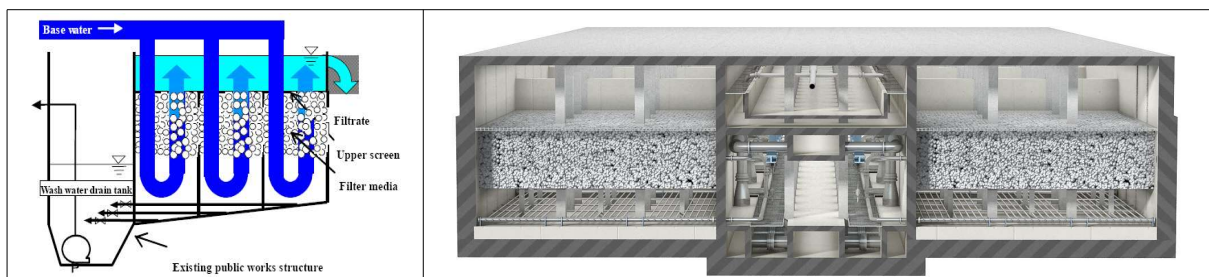
### □ 사업개요

- 위 치 : 낙동강 본류 유입 하천토구 17개소 중 8개소
- 사 업 량 : 4,000톤/hr × 8개소
- 사업기간 : 2013 ~ 2015년
- 소요예산 : 136억원(국비 50%, 지방비 50%)  
※지방비(기금 15%, 도비 10.5%, 시비 24.5%)

### □ 추진계획

- 기본 및 실시설계 용역 : '13. 3~8월
- 1차사업 착공 : '13. 9월
- 1차사업 준공 : '14. 9월
- 2차사업 준공 : '15. 12월

#### < 오염토구 여과형 처리기술 개념도 >



### □ 기대효과

- 녹조원인 물질의 제거로 녹조발생 억제 및 수질개선
- 2015년 개최 세계 물포럼과 연계한 시너지효과 제고

## 10 착한 수화(화상)통역 서비스

---

◇ 청각언어장애인에 대한 공공기관의 수화통역 지원 및 상담서비스 제공

◇ 청각언어장애인의 권익향상 및 사회통합 기여

---

### □ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 시청 민원실 및 27개 읍면동
- 소요예산 : 2백만원
- 사업내용
  - 웹카메라 구입·설치 : 시청 및 읍면동 주민센터별 화상접속 웹카메라 1대 구매·설치
  - 웹카메라 설치 PC
  - 시 청 : 민원24전용 컴퓨터
  - 읍면동 : 주민정보이용실 컴퓨터
- 통역서비스 진행 절차
  - ① 농아인의 시청 및 읍면동 민원실 방문 → 농아인의 수화통역 요청
  - ② 담당공무원의 110수화(화상)통역서비스 접속
  - ③ 110수화(화상)통역서비스를 통한 의사소통(음성, 수화) → 서비스 종료

### □ 추진계획

- 웹카메라 구입 및 설치 : 2013. 2월중
- 통역서비스 시행 및 홍보 : 2013. 2월중

### □ 기대효과

- 취약계층에 대한 상담 제공을 통한 소통 강화
- 장애우 권익향상 및 사회통합에 기여

## II 토지형질변경허가 및 개인하수처리시설 준공검사 처리기간 단축

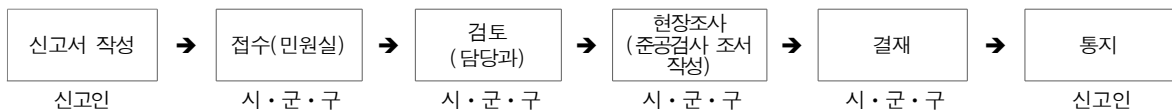
- ◇ 처리기간 단축을 통한 행정의 신뢰성 제고 및 민원인 편의도모
- ◇ 신속·정확한 민원처리를 통한 행정서비스 향상 추구

### □ 토지형질변경허가 기간 단축 (15일→3일)

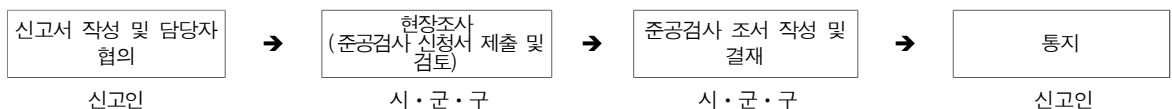
- 대 상 자 : 자체처리 가능한 개발행위 변경허가 민원 신청자
- 대상사무 : 명의, 구조물, 허가기간 변경 등 자체처리 가능한 단순 개발행위(토지형질변경) 변경허가
- 주요내용 : 현행 법적 처리기간이 15일 이내인 토지형질변경허가 중 자체처리가 가능한 단순 개발행위 변경허가에 대하여 3일 이내 긴급 민원처리로 민원인의 불편해소 및 편의도모

### □ 개인하수처리시설 준공검사 기간 단축 (5일→1일)

- 대상자 : 개인하수처리시설 준공검사 신청자
- 처리현황 : 전체 9,604개소(연간 135건)
- 사업내용
  - 현행 (처리기간 : 5일)



- 개선 (처리기간 : 1일)



### □ 추진계획

- 처리기간 단축에 대한 읍면동 홍보 및 시행 : 2013. 1월중

### □ 기대효과

- 민원처리기간 최대한 단축으로 민원인 편의 제공
- 신속하고 정확한 민원처리를 통한 신뢰받는 행정서비스 구현

## 12 행복지수 극대화를 위한 『어르신들의 전당』 환경개선

---

- ◇ 전국 최고의 복지회관으로서의 자긍심과 타복지회관의 모델화를 위한 인프라 확충
  - ◇ “청춘은 60부터! 지금이 바로 새로운 인생의 출발점이다”라는 슬로건으로 쾌적한 복지환경을 제공함으로써 생동감 넘치는 『어르신들의 전당』 구현
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 3 ~ 6월
- 사업비 : 33.8백만원(시비)
- 사업내용
  - 게이트볼장 시설정비
    - 인조잔디 설치(336㎡) : 20백만원
  - 셔틀버스 이용자 안전로 설치(40㎡) : 13.8백만원

### □ 추진계획

- 사업자 선정 및 계약 : '13. 3월
- 추진기간 : '13. 3 ~ 6월

### □ 기대효과

- 천혜의 자연환경과 조화를 이룬 시설 환경개선으로 전국 복지회관의 모델화로 구미시 위상 제고
- 우수한 복지환경 제공 및 노후화 시설 개선으로 어르신들의 편의 도모와 삶의 질 향상으로 시민들의 자긍심 고취