

2023년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 대중교통과

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항			
	총건수	시정	개선	권고
합 계	14	3	7	4
조치완료	5	1	4	0
조치중	9	2	3	4
장기검토	0	0	0	0
조치불가	0	0	0	0

2023년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
대 중 교 통 과	시 정	138. 버스회사 보조금 지원 근거 마련 ○ 버스회사 보조금 재정지원과 관련하여 근거 없이 지원하고 있으니 조속히 근거(조례 제정 등) 를 마련하기 바람.	○ 구미시 여객자동차운송사업 재정 지원 조례안을 9월 회기에 상정 ○ 조례안 가결 후 행정절차를 이행하여 10월 중 공포할 계획임
	개 선	139. 업무에 맞는 공사감독관 임명 ○ 공사의 전문성을 위해 인사부서와 협의하여 직렬에 맞게 공사 감독이 배치될 수 있도록 개선하기 바람.	○ 전문성을 요하는 사업에 대해서는 타 부서에 공사감독관 사전 협의를 통해 사업이 원활히 진행되도록 하겠음

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
대 중 교 통 과	시 정	140. 버스 환승시스템 개선 ○ 버스 환승 시 요금 추가 지불에 대해 구미시 버스 배차시간이 시민이 이용하기에 일반 좌석 버스를 선택하여 탈 수 있는 환경이 아니므로 근거가 부족함. 구미 실정에 맞는 버스배차를 검토하기 바람	○ 환승시스템 개선을 위해서 운수업체, 교통카드사와의 협의 등을 통해 ○ 좌석↔좌석 버스 간의 환승요금에 대해서는 시스템 개발 후 '24년 무료 적용할 예정 ○ '23년 7월 노선개편 용역이 진행중으로 이용자 중심의 편리한 환승체계 구축을 위해 전체 노선에 대한 노선별 배차 간격 등을 상세히 분석하여 적정 배차 간격을 유지할 수 있는 노선개편안을 수립하겠음
	개 선	141. 시내버스 노선개편 업무 철저 ○ 벽지노선 손실보상은 점점 늘어나고 있으므로 시내버스 노선개편 시 대책 검토 ○ 시내버스 노선 현황 및 문제점 파악하여 개편	○ '23년 7월 노선개편 용역이 진행중으로 노선별 이용객수, 운행거리, 배차간격 등을 상세히 분석하여 이용 수요와 수익성을 함께 충족할 수 있는 개편안을 마련하겠음

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
대 중 교 통 과	개 선	142. 시내버스 노선개편 시 수요응답형 교통 체계 강화 도입 검토 ○ 효율적인 대중교통 체계를 마련하기 위해 교통 수요가 있는 지역과 시간 분석을 하는 등 수요응답형 교통체계(DRT) 도입을 적극적으로 검토하기 바람.	○ '23년 7월 노선개편 용역을 착수하여 진행중으로 벽지, 오지 노선 등에 대한 수요응답형 노선 도입을 추진하겠음
	개 선	143. 버스회사 경영개선을 위한 관리·감독 철저 ○ 버스 노동자에 대한 임금 체불이 없도록 하고 보조금 지원이 버스회사의 경영개선으로 이어지도록 노동자 급여 최우선, 정산에 대한 확인 등 관리·감독을 철저히 할 것.	○ 시내버스 재정지원금(보조금)내 인건비를 포함하여 집행하고 있으며, 신속집행을 통해 운수종사자 임금이 체불되지 않도록 하겠음 ○ 보조금 정산 등을 통해 운수업체 재정 지원금이 부정 사용되지 않도록 철저히 관리·감독 하겠음

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
대 중 교 통 과	개 선	144. 제4차 지방대중교통계획 결과 공유 ○ 제4차 지방대중교통계획이 수립됨에 따라 즉시 결과를 공유하기 바람.	○ 9~11월 경상북도교통위원회 심의 예정이며, 완료 후 즉시 고시하겠음
	개 선	145. 대중교통 및 화물 불법에 대한 과태료 부과 ○ 불법에 대한 신고 건수 대비 과태료 부과 건수는 미비하므로 경각심을 심어주어 불법 행위를 근절 할 수 있도록 적극적으로 과태료를 부과할 것.	○ 현재 주 1회 계도 후 지속민원 및 특이 민원 발생 시 과징금을 부과하였으나, 향후에는 민원 빈도·내용 등을 참고하여 월 1회 이상 정기적인 단속(과징금 부과) 시행할 예정

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
대 중 교 통 과	권 고	146. 벽지노선 행복택시 증설 ○ 무을, 옥성, 도개, 해평 등 벽지노선에 행복택시를 증설할 수 있는 방안 검토하기 바람.	○ 현재 운행중인 45개 마을 외에 신청 접수된 마을(4개소) 추가 운행 검토 중이며, 주민 수요를 적극 반영하여 행복택시를 증설 운영하겠음. ○ 추후 자동정산시스템을 도입하여 행복택시 제도의 효율적인 관리가 가능하도록 하겠음.
		147. 공단 시외버스터미널 폐쇄에 따른 대응 방안 마련 ○ 공단 시외버스 승강장의 폐쇄로 인해 시민불편을 초래하고 있으므로 수요조사하여 대응방안을 마련할 것.	○ 공단정류소의 경우 현재 운영되고 있으나 경상북도청에서 시외버스 노선을 인가하고 있어 시외버스 회사 요청에 따라 수요가 부족한 시외버스 노선을 경상북도에서 줄이고 있는 상황으로 노선 축소에 따른 시민 불편 가중되고 있음 ○ 시민들의 인근 도시(대구 등)로의 이동 수단 확보를 위한 시외버스 재정지원 등을 경상북도에 지속적으로 건의하여 시외버스 노선이 축소나 폐지되지 않도록 노력하겠음

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
대 중 교 통 과	권 고	148. 화물공영차고지 진행과정 공유 ○ 화물공영차고지 조성사업과 관련하여 진행 과정을 의회와 충분히 공유하기 바람.	○ 공영 화물차고지 조성 관련 입지분석 및 타당성 조사용역을 연내에 추진할 계획이며 용역보고회, 주민설명회 등 제반 과정마다 의회와 긴밀히 소통하도록 하겠음.
	권 고	149. 시내버스승강장 체계적 관리 ○ 시내버스승강장의 비가림시설, 의자 등 시설에 대하여 기준을 세워 주민 불편이 없도록 체계적으로 관리하기 바람.	○ 인도(설치장소) 여건에 따라 순차적으로 유·무개 승강장 설치기준을 적용하여 통일성을 확립하겠음

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획
대 중 교 통 과	시 정	150. 여객터미널환경개선사업 추진 철저 ○ 각종 시설물 설치 시 사업자와 충분히 협의하여 추진되도록 할 것.	○ '24년 사업 수요조사 시, 사업자와 협의하여 사업을 추진하겠음 ○ 사업 진행을 위해 이해관계자 협조 등이 필요한 경우, 시가 적극 나서서 추진에 차질이 없도록 하겠음
	개 선	151. 택시승강장 확대 설치 ○ 오태동에는 택시승강장의 확대 설치가 필요하므로 시민 불편 해소를 위해 적극 검토하여 설치하기 바람.	○ 지역 시의원 및 유관기관과 충분히 협의한 후에 예산을 확보하여 오태동 택시승강장 확대를 추진하겠음