

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 구미도시공사

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	19	9	4	6	
조치완료	9	4	3	2	
조 치 중	7	5	1	1	
장기검토	2	0	0	2	
조치불가	1	0	0	1	

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시공사	시 정	203. 종합감사계획 및 경영공시 자료 홈페이지 게시 의무화 ○ 종합감사계획 및 경영공시 자료가 타 사이트에만 게시되고 있으나, 시민의 알권리 보장을 위해 구미도시공사 홈페이지에도 반드시 게시할 필요가 있음.	○ 정보 접근성과 시민의 알권리 보장을 위해 관련 자료를 홈페이지에 신속히 게시('25.07.30.) 하였으며, 경영공시의 적기성과 투명성 확보를 위해 공시 지연 사례가 재발하지 않도록 등록 절차를 체계화하여 철저히 관리해 나가겠음.	조치완료
	시 정	204. 안전관리 및 의약품 구입 관련 지적사항에 대한 시정 ○ 감사 지적사항으로 안전관리 대행 및 의약품 구입 지급과 관련한 주의조치를 받은 바, 이는 시민 안전과 직결된 사안임에도 불구하고 평소 행정이 다소 안일하게 처리된 것 아니냐는 의구심이 제기됨. ○ 시민 안전이 철저히 보장될 수 있도록 관리체계 강화와 책임 있는 행정 집행이 요구됨.	○ 안전관리 대행 및 의약품 구입·관리 강화 조치로, 관련 안내자료 전부서 공문 발송하고, 해당 내용을 직원 대상으로 교육 실시.('25.08.04) ○ 위 사항을 자체종합감사시 특별점검 항목으로 지정하고, 위반 시 신분상 조치를 병행하여 시민 안전이 철저히 보장될 수 있도록 관리체계 강화함.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시 공 사	시 정	205. 안전사고 발생 증가에 따른 안전관리 강화 ○ 최근 안전사고 발생 건수가 증가하고 있어 이용객 안전 확보에 우려가 있음. ○ 안전관리자 배치 확대 등 구체적인 안전 관리 방안을 검토하고 적극 추진하여야 함.	○ 간부회의시 CEO 강조사항 수시하달 - 우수기 CEO 현장순회점검(6.4~6.13.) - 부서장 주재 안전점검 정례화 - 매월 4일 ‘안전점검의 날’ 지정운영 ○ 전사업장 위험성평가 우수사업장 인증완료 (‘24.11.29) ○ 전사업장 ISO45001 인증추진중(‘25.08) ○ 안전교육 내실화. - 안전관리매뉴얼을 현행화하고 전직원 대상으로 연 2회 교육을 진행 중 상반기(4~6월완료), 하반기(10~11월예정) - 안전감사실 사업장 특별순회 점검 진행중 1차 : ‘25.03.11. ~ 03.26. 2차 : ‘25.04.08. ~ 04.22. 3차 : ‘25.05.13. ~ 05.21. 4차 : ‘25.08.12. ~ 08.24. ○ 안전점검 강화 및 시민 참여형 안전 캠페인 실시. - 사업장별 책임자 지정 운영 - 안점점검 체크리스트는 안전감사실에서 작성하여 전 부서에 배부 - 이용객 대상 안전의식 고취 캠페인 진행(리플릿, 포스터, 영상 등)	조치중
	시 정	206. 구미캠핑장 안전사고 예방 대책 강화 ○ 구미캠핑장 야간 운영 중 차량 속도 제한 등 안전사고 예방을 위한 구체적이고 철저한 대책 마련이 요구됨.	○ 현재 구미캠핑장내 속도제한(10km/h)을 시행중에 있으며, 추가적으로 야간 운영 시 안전사고 예방을 위해 과속 방지턱 추가로 설치하여 시민 안전에 최선을 다하겠음.(~ ‘25.08.30)	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시공사	시 정	207. 시설안전 관련 문제의 신속한 시정 및 의회소통 강화 ○ 구미시 추모공원의 소방호스 미비와 옥성 자연휴양림 데크 파손 등 시설안전 관련 지적사항에 대해 신속하고 적극적인 시정 조치가 요구됨. ○ 또한, 시민의 안전과 관련된 사항인 만큼 조치 결과에 대하여 의회와의 원활한 소통이 필요함.	○ 구미시 추모공원 소방호스 미비 및 옥성자연휴양림 데크파손 관련, 즉시 조치 완료.('24.06.21.) ○ 향후 시설안전 관련된 사항 발생 시, 조치 완료 후 해당 내용을 구미도시공사 홈페이지에 즉시 게시하고, 매년 초 관련 내용을 일괄 정리하여 시의회 보고함으로써 의회와의 원활한 소통을 도모하겠음.	조치완료
	시 정	208. 구미도시공사 실버직 고용규정의 재구축 ○ 실버직 근로자는 기간제근로자에 해당하므로, 「기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률」 및 시행령에 부합하는 명확한 고용규정을 마련하는 것이 적합한 것으로 판단됨. ○ 그러나, 현재 실버직 처우가 일반 기간제 근로자 대비 열악한 실정이며, 이에 대한 사측의 자의적 해석이 아닌 법적 근거에 근거한 공정하고 투명한 고용관리 체계 수립과 운영이 요구됨.	○ 공사는 실버직고용규정 및 기간제근로자 고용에 관한 시행내규에 의거하여 실버직 직원에게 적합한 처우를 제공하고 있으며, ○ 관련 규정은 금년 8월 중 보완·정비를 통해 명확화 하여 더욱 공정하고 투명한 고용관리가 이루어질 수 있도록 하겠음. (~ '25.08.) [규정 개정내용] - 기간제근로자 고용에 관한 시행내규 준용 - 실버직 직원 각종수당 지급 근거 명확화 - 경조사 휴가 및 병가 부여 등	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시공사	시 정	209. 구미도시공사 홈페이지 재정비 ○ 시민들이 한눈에 알아보고 쉽게 정보를 검색할 수 있도록 구미도시공사 홈페이지의 정보 제공 체계를 주도적으로 개선할 필요가 있음. ○ 도시공사에서 관리하는 각 시설들의 기본적인 소개와 운영내용을 쉽게 알 수 있도록 총괄페이지가 있고 세부적인 사이트들이 개별적으로 있더라도 그래야함.	○ 공사 홈페이지의 시스템별 유지보수 업체와 지속적으로 협의, 검토를 진행 중이며, 2026년도 통합 홈페이지 구축 예산을 반영하여 각 시설의 기본정보와 운영현황을 보다 쉽게 확인할 수 있도록 정보구조의 전면 재설계 및 사용자 인터페이스와 경험 개선에 중점을 두어 정보 접근 편의성을 향상시키도록 하겠음.(26년 중 완료) ※ '26년 통합홈페이지 구축 소요예산 - 약 2억5천만원	조치중
	권 고	210. 공공헬스장 운영에 따른 갈등 해소방안 마련 ○ 공공헬스장 운영으로 인한 인근 스포츠업 자영업자들의 경영 애로가 발생하고 있음. ○ 시민편의 제공이라는 공공가치와 자영업자의 경제적 어려움을 균형 있게 고려한 해결 방안을 구미도시공사 차원에서 마련해야 하며, 이를 위한 지속적 노력과 심도 있는 검토가 요구됨.	○ 공공헬스장의 운영 목적인 고령자·저소득층·장애인·청소년 등 상대적 으로 소홀히 하는 계층 중심으로 영리 경쟁이 아닌 공익 및 건강증진 목적을 위해 운영하도록 노력 하겠음. ○ 또한 민간헬스장과의 요금 격차를 면밀히 분석하고, 공공시설을 이용하는 취약계층의 접근성 및 기존 감면정책과의 조화 등을 종합적으로 고려 하여, 갈등을 개선할 수 있도록 심도 있게 검토하겠음. - 감면 혜택은 사회적 약자(취약계층) 중심으로 한정 검토 - PT 전문서비스 등 민간 강점 분야 프로그램 운영 최소화	장기검토

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시공사	권 고	211. 공공수영장 이용자 우선선정 방안 검토 ○ 공공수영장의 수요자 수에 비해 선정 인원이 적어 시민들이 예약에 어려움을 겪는 상황임. ○ 특히, 질병을 가진 어르신들이 예약 과정에서 불편을 겪고 있어, 이들에 대한 우선예약 선정 기준 마련 등 배려할 수 있는 방안 검토가 필요함.	○ 공공수영장 이용 시민들의 불편을 해소하기 위해, - 개인 사물함 증설 (200EA → 325EA), - 수영장수반 확대 (20EA→23EA) - 아쿠아로빅 정원확대 등 지속적으로 노력하고 있으나 현재 수영장별 레인 수 샤워장 등 시설 여건을 고려할 때 최대한 인원 수용 범위 내에서 운영 및 관리하고 있는 상태이며, ○ 또한 근로자복지관 아쿠아로빅의 경우 전체 이용자의 59.6%가 65세 이상 고령자임을 감안할 때, 고령층에 대한 우선예약제 도입은 일반 이용자와의 형평성 저해 및 민원 발생 우려가 높아 운영의 공정성을 확보하기 어려운 상황임.	조치불가
	권 고	212. 구미도시공사 SNS 홍보채널 활성화 ○ 구미도시공사의 카카오톡 채널, 페이스북, 인스타그램 등 다양한 SNS 플랫폼을 활용하여 도시공사 및 추진사업에 관한 홍보를 적극적으로 추진하여야 함. ○ 시민들의 관심과 참여를 유도할 수 있는 유익한 정보제공에 집중하고, 친구 추가 및 구독 활성화를 위해 체계적이고 전략적인 홍보 방안을 마련·실행할 필요가 있음.	○ 7월 1일자로 공사 홍보 전담 담당자를 지정하여 인스타그램, 페이스북, 카카오톡 등 다양한 홍보 채널 활성화에 힘쓰고 있으며, 주요 사업 홍보 활성화 계획도 수립하여 운영 중임. 앞으로도 홍보 채널별 맞춤형 전략을 강화하고, 시민들의 관심과 참여를 높이기 위한 다양한 온·오프라인 연계 행사 추진을 통해 홍보 채널과 공사 사업을 적극 알릴 계획임. - 카카오톡 채널추가 이벤트 진행 - SNS 서포터즈 운영 중 - 인스타 및 페이스북 구독자 확대	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분														
구미도시공사	권 고	213. 구미도시공사 강사 수당 증액 및 처우 개선 ○ 구미도시공사 소속 강사의 수당이 낮아 강사 확보 및 근무 만족도에 어려움이 있음. ○ 강사 처우 개선을 위해 수당 증액과 함께 전반적인 근무 여건 개선 방안 검토가 요구됨.	○ 강사 처우 개선의 필요성에는 공감하나, 현재 수지 여건상 즉각적인 수당 인상은 어려운 실정임. 수당 조정은 요금 인상과 병행 추진이 필요한 사항이며, 향후 재정 상황과 이용자 수요 등을 종합적으로 고려하여 점진적으로 검토하겠음.	장기검토														
	개 선	214. ‘클린아이’에 공개된 지방공기업 성별 평균임금 자료 대비 성별 평균 임금 격차 해소를 위한 노력 필요 ○ 성별 임금 격차 해소를 위한 적극적인 노력과 구체적 개선 방안 마련이 요구됨. ○ 공정하고 투명한 임금체계 구축을 통해 직원 만족도를 높이고, 이를 바탕으로 지역 인재의 유출을 방지하며 지역발전에 기여할 수 있도록 지속적으로 관리·개선하여야 함.	○ 구미도시공사는 성별에 따른 임금 차이가 존재하지 않으며, 공정하고 투명한 임금체계를 운영하고 있음. ○ 성별 임금 격차 발생 요인은 아래와 같음. <환경본부 근무여건 및 특수성> - 환경본부는 업무 특성상 남성 직원이 92.4%로 대다수를 차지 - 24시간 교대근무(야간근로), 특수업무수당 지급 등 타 본부(경영·사업·체육)에 비해 임금 수준이 높은 편임 <군 경력 포함> - 근속에 군 경력이 포함되어 남성 직원이 초임부터 상대적으로 높은 호봉으로 산정 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;">호봉</td><td style="width: 15%;">여성직원 1호봉</td><td style="width: 15%;">남성직원 3호봉</td><td style="width: 40%;">비고</td></tr> <tr> <td>직급</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>8급</td><td></td><td>2,396,020원</td><td>2,503,130원</td><td>차액 107,110원</td></tr> </table>		호봉	여성직원 1호봉	남성직원 3호봉	비고	직급					8급		2,396,020원	2,503,130원	차액 107,110원
	호봉	여성직원 1호봉	남성직원 3호봉	비고														
직급																		
8급		2,396,020원	2,503,130원	차액 107,110원														

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시공사	개 선	215. 공직유관단체 공정채용 전수조사 결과에 따른 공정채용 실현 위한 예방적 조치 ○ 공직유관단체의 부정채용 방지를 위해 사후 조치에 그치지 않고, 사전 예방이 가능한 체계적인 조치계획을 수립하여야 함. ○ 구미도시공사의 임직원 친인척 비정규직 채용 후 무기계약직 및 정규직 전환 사례가 발생하지 않도록 엄격한 관리가 필요하며, 이에 대한 조치계획을 수립하여 의회와 적극적으로 소통하여야 함.	○ 구미도시공사는 2019년부터 구미시「공직 유관단체 채용실태 정기 전수조사」를 통해 신규채용 및 정규직 전환 등 채용 관련 전반에 대해 실질조사를 이행하고 있으며, ○ 그간 임직원의 친인척을 비정규직으로 채용 후 전환한 사례는 한 건도 없었으며, 부정채용 방지 자체계획을 수립중에 있음.	조치중
	시 정	216. 수의계약 내역 홈페이지 공개 의무화 ○ 수의계약 절차의 투명성을 강화하고 시민의 알권리를 보장하기 위해 수의계약 내역을 구미도시공사 홈페이지 등에 공개하여야 함.	○ ‘25. 1월 공사 예산 회계프로그램이 ERP 시스템으로 변경에 따라 홈페이지 (계약정보공개 시스템) 연계불가로 미공개됨. ○ ‘25. 6월부터 계약 현황 즉시 공개 관리하여 행정의 투명성 확보하고 있음.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구 미 도 시 공 사	개 선	217. 종합감사 지적사항 조치내역 체계적 정리 및 의회 보고 ○ 종합감사에서 지적된 사항에 대하여 신속하고 철저한 조치를 실시하고, 조치 결과를 체계적으로 정리하여 해당 자료를 의회에 투명하게 보고할 필요가 있음.	○ 부서별 자체종합감사 결과 및 조치 사항에 대해 구미도시공사 홈페이지에 즉시 게시하고, 매년 초 관련 내용을 일괄 정리, 시의회 보고함으로써 행정의 투명성과 책임성을 강화하도록 하겠음.	조치완료
	개 선	218. 구미도시공사 경영평가 결과의 체계적 반영 ○ 행정안전부의 경영평가 결과를 면밀히 분석하여 주요 문제점 및 개선 과제를 도출하고, 이를 토대로 체계적이고 실효성 있는 개선계획을 수립·이행해야 함. ○ 경영효율성 제고 및 조직 역량 강화 차원에서 적극적인 조치 추진과 지속적인 모니터링 체계 구축이 요구됨.	○ 공사는 행정안전부 경영평가 결과에 따라 경영 관리와 경영 성과 두 분야로 구분하여 관리하고 있음. 경영 관리를 위해 경영평가 대응 성과 관리 계획을 수립하고 경영평가 주요 개선사항 및 지표별 문제점을 분석하여 대응하고 있으며, 경영성과 관리를 위해 상·하반기 경영 성과 점점을 실시하고 경영성과 기여도에 대한 평가를 시행하여 결과를 포상으로 환류하여 지속적인 모니터링을 추진하고 있음. - ‘25년 전국지방공기업 경영평가 2년 연속 최우수 등급인 ’ 가 ‘ 등급 획득	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시 공 사	권 고	219. 우수 구미도시공사인 선정 기준 재검토 ○ 종합감사 과정에서 우수 구미도시공사인 선정 기준에 대한 지적이 있었음. ○ 공공성 강화 차원에서 평가 내용을 면밀히 검토하고, 합리적이고 투명한 선정 기준을 마련하여 조정할 필요가 있음.	○ 종합감사에서 고객부서와 비고객부서의 기준표 중 비고객부서의 ‘민원’, ‘고객’ 단어가 적정하지 않음을 지적 받아, 비고객부서 후보자 평가표의 고객과의 인사와 관련된 평가항목을 수정함. 이에 따라 ‘민원’, ‘고객’ 등의 용어를 삭제하고, 고객응대 인사가 아닌 일반적인 인사 태도를 평가할 수 있도록 항목을 변경 완료함.	조치완료
	권 고	220. 관리주체 변경에 따른 종사자 고용안정 대책 마련 ○ 박정희스포츠센터의 위·수탁 추진과 관련하여, 기존 불링장 등 운영시설에서 근무 중인 종사자들의 고용 불안이 우려됨. ○ 관리주체 변경에 따른 인력 고용승계 및 처우 유지 방안 등을 사전에 마련하여 고용 안정성과 서비스 연속성을 확보할 수 있도록 집행기관의 철저한 대응이 요구됨.	○ 기존의 불링장 및 청소용역 근무자들의 고용불안 해소를 위해 26년말까지 연장 조치를 적극 검토. ○ 관리주체 변경에 따른 종사자들의 처우 개선방안으로, 용역 연장계약(1년연장)은 구미시 체육진흥과와 적극 협의 진행 중에 있음.	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시공사 (어르신복지과)	시 정	221. 구미추모공원 보수공사 추진체계 시정 및 관리 책임 강화 ○ 구미추모공원은 구미시가 구미도시공사에 위탁하여 운영 중이나, 시설 보수공사의 예산 편성·집행 및 공사 추진은 구미도시공사가 아닌 구미시가 주체적으로 수행하여야 함. ○ 위탁시설에 대한 책임 있는 유지보수 관리를 위해 집행기관의 역할을 명확히 하고, 체계적이고 투명한 추진체계 마련이 요구됨.	○ 구미시추모공원의 효율적이고 책임있는 관리를 위하여 구미시 관리·감독부서와 예산 편성·집행 및 공사 추진에 대하여 지속적으로 협의하여, 집행기관의 역할을 충실히 할 수 있게, 기준을 마련하도록 하겠음. - 일정금액 이상의 화장로 등 시설의 기능유지를 위한 수선·보수를 시행할 때에는 관리·감독 부서 승인 후 시행하며, 시설공사에 대해서는 위탁시설의 책임있는 관리를 위하여 구미시 관리·감독부서의 예산으로 집행하는 방안을 협의하고 있음.	조치중