

# 주민복지과

## 주요사업

1. 공부 <sup>쑥쑥!</sup> 자신감 <sup>쑥쑥/</sup> 「희망학습관3<sup>+</sup>」 운영
2. 맞춤형 지역사회서비스투자사업으로 삶의 질 향상
3. 민·관의 협력적 파트너십으로 현장밀착형 서비스 제공
4. 행복한 안식처 「오아시스 House」 사업
5. 공감하고 일하는 복지 실현으로 자립 유도
6. 건강한 삶으로 행복을 채워주는 의료급여 지원
7. 공정하고 신뢰받는 통합관리
8. 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화
9. 호국보훈단체 및 회원 예우

## 신규사업

1. 나눔실천자와 함께하는 「나눔 36.5℃」 운영
2. 복지서비스 한 눈에 쏙~ 「복지 포켓맵」 제작
3. 소통의 복지 안전망 「희망 복지우체통」 운영
4. 보장구 안전지킴이 「야광안전판」 부착
5. 장기입원 의료수급자 「Come Back Home」 사업
6. 일자리와 복지를 하나로 「찾아가는 상담실」 운영
7. 원클릭 e-그린우편 활용, 업무능률 UP!

## 주요사업

### ① 공부 <sup>쑥쑥!</sup> 자신감 <sup>쑥쑥!</sup> 「희망 학습관3<sup>+</sup>」 운영

- ◇ 평생학습도시로서 저소득층 자녀에게 주요과목 무상 보충학습을 통한 교육비 부담 해소 및 인문학 강의를 통한 자신감 회복
- ◇ 교육환경이 어려운 자녀에게 학업 성적향상과 꿈과 희망을 안겨주어 더불어 살아가는 지역공동체 구현

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2016년 방학기간 중 1개월
- 장 소 : 지역아동센터
- 대상인원 : 80명(저소득층 자녀 중학생)
- 선정방법 : 희망자 신청 또는 추천(학습효과 상향)
- 내 용
  - 대상과목 : 주요과목(국·영·수) + 인문학
  - 학습시간 : 주3회(3시간 / 1일)
  - 강 사 : 24명(지역대학생)
- 학습방법 : 3~4명을 1모둠으로 반편성 집중학습
- 사 업 비 : 20백만원

#### □ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '16. 5~6월
- 강사 및 대상자 모집 : '16. 6~7월
- 학습관 선정 및 사전교육 : '16. 7월
- 학습관 운영 : '16. 7~8월

#### □ 기대효과

- 저소득층 학부모 사교육비 경감 및 학습향상
- 계층간 교육환경 격차 완화와 배움 욕구 충족
- 방학기간 중 청년 일자리창출에 기여

## ② 맞춤형 지역사회서비스투자사업으로 삶의 질 향상

---

- ◇ 지역특성과 주민욕구에 맞는 사회서비스 추진으로 보편적·예방적 복지 구현
  - ◇ 지역의 사회서비스 적극 개발 취업 취약계층의 일자리 창출
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 2. 1. ~ 2017. 1. 31.
- 대 상 : 1,900명(전국가구평균소득 120%이하 가구)
- 제공기관 : 대학, 법인·개인사업자(46개소 정도)
- 소요예산 : 1,910백만원 (지 1,337 도 172 시 401)

### □ 사업내용(7개사업)

- 노인·장애인 건강안마서비스 : 마사지, 지압, 안마
- 건강관리투자 서비스 : 근골격계 질환자 수중에어로빅
- 아동건강관리 서비스 : 아동 성장검사 및 체력증진 서비스
- 뮤직희망케어링 서비스 : 클래식 이론 및 실기, 정서순화P/G
- 꿈나무테라피 서비스 : 심리상담, 놀이 및 예술치료
- 아동·청소년비전형성지원서비스 : 자존감·리더십 향상 프로그램
- 편편스터디 : 심리활동, 즐거운 학습

### □ 서비스 질 향상을 위한 제공기관 지도점검 및 역량 강화

- 제공기관 담당자 교육 : 2회 46명
- 현장 지도점검 : 1회 46개 기관
- 바우처 제공기관 협의회(자율구성) 및 종사자 보수교육 활성화로 자체 역량강화

### ③ 민·관의 협력적 파트너십으로 현장밀착형 서비스 제공

---

- ◇ 민간자원 연계협력과 자발적 참여로 활기찬 지역공동체 조성  
복지행정의 내실화로 주민만족도 제고
  - ◇ 민·관 협의기구 지역사회보장협의체 활성화로 수요자의 다양하고  
복합적인 욕구에 대응한 서비스를 Any-stop, One-stop으로 제공
- 

#### □ 「지역사회보장협의체」 내실화로 민·관 협력 강화

- 지역사회보장 대표협의체 및 실무협의체 운영 내실화
- 공공과 민간의 협력적 파트너십 강화로 맞춤 복지서비스 제공
- 지역사회복지 관련 종사자 역량강화 워크숍

#### □ 민·관 네트워크 활성화로 시민행복서비스 제공

- 지역사회보장협의체 통합복지 서비스 추진 : 114백만원
  - 찾아가는 주민서비스 한마당, 금오산올레길 배꼽마당
  - 주민서비스 연계사업(장애인식 개선, 영유아 문화체험 등)
  - 주민서비스 아카데미(청소년 아카데미, 구미사람책 도서관 운영 등)
- 2016 행복나눔박람회 개최 : 22백만원
- 기부식품 제공사업 지원 : 2개소 90백만원
- 사랑고리은행 농촌지역 공동체 강화사업 : 150명 10백만원

#### □ 기대효과

- 민·관 협력체계 강화로 다양한 복지서비스 제공
- 찾아가는 복지서비스 제공으로 복지 체감도 향상

## 4] 행복한 안식처 「오아시스 House」 사업

---

- ◇ 저소득 가구의 주거이전 지원으로 이사비 및 집수리 비용부담 해소
  - ◇ 맞춤형 복지서비스 제공으로 쾌적한 주거환경 및 생활안정 지원
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 대 상 : 수급자 및 차상위계층
  - ※ 우선순위 : 근로능력 없는 세대 (독거노인, 중증장애인, 소년소녀가정 등)
- 사업량 : 연 40가구 정도
- 참여기관 및 단체 : 7개 기관·단체
- 지원내용
  - 이사 및 도배·장판, 집수리
  - 집안 청소 및 소독
  - 지속적인 자원연계·관리
- 사업비 : 비예산

### □ 추진계획

- 계획수립 : '16. 1월
- 대상자 발굴 및 선정 : '16. 2월
- 서비스 제공 : '16. 2~12월
- 간담회 개최 : '16. 12월

### □ 기대효과

- '맞춤형 토털 서비스' 제공으로 쾌적한 주거생활 환경조성
- 재능나눔 기부문화 활성화로 복지 체감도 향상

## ⑤ 공감하고 일하는 복지 실현으로 자립 유도

- ◇ 저소득층 개별 능력에 맞춘 행복한 삶을 위한 안정된 생활 지원과 복지사업 체감도 향상
- ◇ 자활사업의 체계적 운영과 중산층 진입을 위한 자산형성 지원 확대로 저소득층의 자립 기반 조성

### □ 아낌없이 주는 행복한 저소득층복지 지원

- 생계급여 지원 : 3,871세대 / 18,369백만원
- 저소득층 월동생계비 지원 : 860세대 / 77백만원
- 수급자 및 차상위 정부양곡 할인지원 : 1,170세대 / 448백만원
- 저소득층 상하수도 사용료 지원 : 3,800세대 / 144백만원
- 저소득가정자녀 중·고(신입생)교복구입비지원 : 320명 / 101백만원
- 해산·장제급여 지원 : 300명 / 130백만원

### □ 알찬 일자리를 위한 자활·자립 사업 추진

- 지역자활센터 효율적 운영 : 1개소 / 270백만원
- 자활근로사업으로 자립 기회제공 : 월170명 / 1,451백만원
- 자활장려금 지원으로 근로의욕 고취 : 50명 / 85백만원
- 희망키움통장 근로소득장려금 지원 : 120명 / 486백만원
- 가사·간병 도우미 지원사업 : 41명 / 88백만원
- 차상위대상 희망키움통장 사업 : 100명 / 120백만원

### □ 고용과 복지연계 「고용복지플러스 센터」 운영

- 개 소 : 2014. 7. 23.
- 위 치 : 구미시 고용안정센터 민원실(구미시 백산로118)
- 업무내용 : 고용과 복지 서비스 상호 연계 원스톱 지원
- 참여기관 : 고용센터, 희망복지지원단, 여성새로일하기센터 등

## ⑥ 건강한 삶으로 행복을 채워주는 의료급여 지원

- ◇ 질병, 빈곤 등 복합적 문제를 가지고 있는 의료급여 수급자에 대한 적절한 의료 지원으로 건강복지 실현
- ◇ 의료급여 수급권자의 건강상담, 정보제공, 자원연계 등을 통한 욕구 중심의 사례관리 서비스 제공

### □ 의료급여 지원으로 저소득층 행복 충전

- 의료급여 선정 : 7,500여명
  - 1종 : 수급자 중 근로무능력세대, 국가유공자, 북한이탈주민 등
  - 2종 : 수급자 중 근로능력세대
- 의료급여 지원 : 420백만원(국 80%, 도 20%)
- 내 용 : 수급권자의 질병·부상·출산 등에 대한 의료급여 지원

### □ 본인부담은 적게, 의료 혜택은 많게

- 본인부담 보상금·상한금 등 지원 : 800명/ 54백만원
- 장애인 보장구 구입비용 지원 : 90명/ 160백만원
- 건강생활유지비 지원 : 4,400명/ 210백만원
- 요양비(가정산소치료, 복막투석 재료) 지원 : 60명/ 13백만원
- 노인틀니 지원 - 급여비 공제 : 100건
- 임신, 출산진료비 지원 - 급여비 공제 : 30건

### □ 마음까지 채워주는 사례관리로 감동의료 서비스 제공

- 대 상 : 신규수급자, 의료과다이용자, 장기입원자 등
- 인 원 : 900명
- 내 용
  - 개별상담을 통한 과다의료이용자의 적정의료 이용유도
  - 맞춤 건강정보 제공으로 건강관리능력 향상
  - 효율적인 제도홍보로 대상자 만족도 향상 및 의료급여 재정 안정화

## 7] 공정하고 신뢰받는 통합관리

---

- ◇ 사회복지서비스 자격판정을 위한 관리를 일원화하여 통합관리함으로써 부정수급 방지 및 맞춤형 복지지원
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 대 상 : 27,327세대 / 36,903명
  - ※ 국민기초수급자, 기초연금, 장애연금, 차상위장애수당, 차상위본인부담경감, 차상위자활, 한부모, 우선돌봄차상위
- 사 업 비 : 비예산
- 사업내용
  - 투명한 복지대상자 관리
    - 행복e음 운영강화를 통한 부정·중복수급 방지
    - 수급자격 및 급여의 적정성 확인을 위한 연간 및 반기별 확인조사 병행 실시
  - 차질없는 맞춤형 개별급여 시행
    - 급여방식 전환에 따른 자료정비 및 제도변경사항 적극 안내
  - 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공
    - 취약계층 체계적 관리  
⇒ 중저·자격변동 등 개별 및 가구별 특성에 맞는 타법지원, 민간서비스 안내
    - 사전 조사결과 안내를 통한 권리구제 중심의 복지관리

### □ 기대효과

- 사회복지서비스 수요자와의 신뢰성 고취 ⇒ 제도의 효율성 증대
- 공정한 관리로 All or Nothing 문제 점층적 해결
- 취약계층 관리를 통해 사회제도의 다양한 서비스 활용토록함
- 조사결과 사전 안내를 통한 수요자의 권리구제 기회 제공

## 8] 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화

---

- ◇ 수요자 욕구에 부응하는 신속·정확한 조사로 공정성 및 신뢰성 제고
  - ◇ 효율적 변동관리 강화로 급여지급의 적정성 확보 및 부정수급 방지
- 

### □ 신뢰와 감동 주는 통합조사로 복지만족도 향상

- 기초보장 등 16종 복지급여에 대한 신속 공정한 보장 조사
  - 복지대상 : 71,407가구 109,065명('15.6월말 기준, 전체 인구대비 26%)
- 조사결과 사전알림 및 타 보장·후원 연계
- 맞춤형급여 발굴 확대로 처리기간 10% 단축. 방문예약제 실행

### □ 복지대상 자산 변동관리 강화로 급여 적정성 확보

- 대상자별 자격, 급여내용 분석 등 변동관리 강화로 누락·중복 차단
- 소득 등 변동사항 성실신고 유도로 부정수급 방지에 주력
- 근로무능력자 중점관리로 자활유도 및 도덕적 해이 방지

### □ 수급중지 및 급여감소 생계곤란가구 타서비스 연계 내실화

- 급여 감소·부적합에 대한 타 보장·후원 우선 연계로 위기상황 예방
- 탈락자료 관리로 법령·지침 변경시 적극 안내, 사각지대 해소 노력

### □ 위기 대상자에 대한 이중 안전망으로 적극 권리 구제

- 수시 공공자료(체납처분 및 단수·단전기관) 통한 선제적 조사, 지원
- 가족관계 단절 등 실 생활반영 보호 : 대상자 권리 최대한 구제
- 실제 생활 곤란자에 대한 맞춤형 복지혜택 제공

### □ 복지조사 역량 강화 및 선정기준 공정성 보장

- 조사일관성 및 적정성 담보 위한 「사례조정회의」 운영 : 주2회
- 복지공무원 업무 효율화를 위한 「통합조사 길라잡이」 제작
- 상시 업무연찬 시스템 운영으로 선정기준 표준화, 객관성 확보

## 9 호국보훈단체 및 회원 예우

---

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈단체 및 대상자에게 적극적인 예우와 지원으로 사기진작과 자긍심 고취
  - ◇ 호국·보훈의 달 행사를 내실 있게 추진하고 안보단체협회의회의 6.25 참전 우방국 방문을 통하여 안보의식 및 애국정신 함양
- 

### □ 보훈단체 호국선양사업 지원

- 대 상 : 10개 단체 11,800여명
- 사업내용
  - 국립현충원 및 한국전쟁 격전지 등 안보현장 견학
  - 참전유공자 명예수당 및 사망위로금 지급
  - 참전유공자 및 독립유공자 유가족 보훈예우수당 지급
  - 국가유공자 상수도요금 지급 등
- 소요예산 : 1,627백만원 (도 252, 시 1,375)

### □ 「호국·보훈의 달」 행사 내실추진

- 제61회 현충일 추념행사 개최
  - 일 시 : 2016. 6. 6(월) 10:00 선산 충혼탑 경내
  - 행사내용 : 국민의례, 헌화 및 분향 등 추념행사
- 6.25전쟁 66주년 기념행사 개최
  - 일 시 : 2016. 6. 25(토) 문화예술회관
  - 행사내용 : 자유수호를 위해 몸 바친 호국용사 예우와 자긍심 함양

### □ 안보단체협의회 6.25참전 우방국 방문

- 기 간 : 2016. 5 ~ 11월중
- 대상국가 : 6.25참전 우방국(21개국) 중 2~3개 국가선정
- 대 상 자 : 안보단체협의회회원(15개 단체)
- 소요예산 : 28백만원(보조금 18, 자부담 10)

### 1 나눔실천자와 함께하는 「나눔 36.5℃」 운영

---

- ◇ 생활속에서 나눔을 실천하는 개인, 기업, 단체를 발굴
  - ◇ 나눔실천자들을 격려하고 나눔실천 사례 홍보 등을 통한 나눔문화 확산
- 

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3 ~ 11월
- 대 상 : 10명 정도(개인, 단체)
  - 지속적으로 나눔·봉사를 실천하는 개인, 기업, 단체
  - 남 모르게 일상생활 속에서 나눔을 실천하는 자
- 사 업 비 : 1백만원
- 사업내용 : 나눔 실천자들을 발굴, 사례홍보로 나눔문화 확산
  - 읍·면·동, 복지시설·단체 추천을 받아 나눔실천자 발굴
  - 나눔실천자 격려의 장 마련 및 ‘행복 나눔인’ 상 추천

#### □ 추진계획

- 계획 수립 : '16. 3월
- 나눔실천자 추천 및 선정 : '16. 9~10월
- 격려 및 사례홍보 場 마련 : '16. 11월

#### □ 기대효과

- 나눔실천자의 자긍심 고취
- 미담사례 홍보로 나눔활동 동참 분위기 조성

## ② 복지서비스 한 눈에 쏘옥~ 「복지 포켓맵」 제작

---

- ◇ 지역내 흩어져 있는 복지자원의 체계적 정리로 가용 자원의 총량 확인
  - ◇ 지역 주민들의 다양한 복지 욕구에 능동적으로 대처하고 공공복지의 한계를 극복
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3 ~ 9월
- 대 상 : 지역 내 공공 및 민간 복지자원
- 사 업 비 : 3백만원
- 사업내용
  - 지역사회보장협의체, 공무원, 공고 등을 통해 지역 내 공공 및 민간 복지자원 일제조사
  - 한 눈에 보는 복지 포켓맵 제작

### □ 추진계획

- 계획 수립 : '16. 3월
- 복지자원 조사 및 정리 : '16. 3~6월
- 복지 포켓맵 제작 : '16. 7~8월
- 자료 공유 : '16. 9월

### □ 기대효과

- 시민의 알권리 충족 및 필요한 서비스를 한 번에 쉽게 이용
- 복지자원에 대한 인지도 및 사회복지시설 간 네트워크 활용 제고

### ③ 소통의 복지 안전망 「희망 복지우체통」 운영

---

- ◇ 다중이용시설인 대형마트와 금융기관 등에 “희망 복지 우체통”을 설치하여
  - ◇ 어려운 이웃 발굴과 복지사각지대 Zero화, 부정수급 신고 등 소통의 장 마련으로 복지사업의 튼실한 안전망 구축
- 

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 2 ~ 12월
- 비치장소 : 100개소 (대형마트, 농협 등 금융기관)
- 관 리 : 읍·면·동 복지담당 공무원
- 사업내용
  - 대형마트 등 다중이용시설에 “희망 복지우체통” 설치
  - 어려운 이웃 추천 및 복지부정 신고함으로 활용
- 사 업 비 : 5백만원(우체통 제작 및 신고엽서 제작 등)

#### □ 추진계획

- 추진 계획 수립 : '16. 2월
- 비치 대상 추천 및 협조문 발송 : '16. 3월
- 우체통 제작 및 비치 : '16. 4월
- 성과 보고 : '16. 12월

#### □ 기대효과

- 복지사각지대의 소외계층 발굴을 위한 지역사회의 관심 제고
- 위기가구에 대한 관심과 모니터링을 통한 복지사각지대 해소
- 복지 부정 신고로 복지예산 누수 예방

## 4] 보장구 안전지킴이 「야광안전판」 부착

---

- ◇ 의료보장구인 전동 휠체어, 스쿠터의 야간 안전장치 미비로 야간 사용 시 사고 발생 위험이 높고 보행자의 안전도 위협
  - ◇ 야광안전판 제작 및 부착으로 사고위험 감소와 안전인식 제고
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 연중
- 대 상 : 의료급여수급자중 전동보장구 사용자 100명
- 사업비 : 3,000천원 (30,000원 × 100명)
- 사업내용
  - 의료보호 보장구인 전동스쿠터와 휠체어에 LED야광안전판 부착
  - 보장구 사용 여부 확인 및 사고예방을 위한 안전교육 실시
  - 사후점검 및 불편사항 점검

### □ 추진계획

- 계획수립 및 지급대상자 파악 : '16. 2월
- 야광안전판 및 사고예방 리플렛 제작 : '16. 3월
- 대상자 안내문 발송 및 야광안전판 부착 : '16. 3~5월
- 사후점검 및 만족도 조사 : '16. 5~6월

### □ 기대효과

- 이동에 불편을 겪는 보호대상자에 대한 보장구 지원
- 올바른 보장구 사용으로 장애인 및 보행자 안전사고 위험 감소

## ⑤ 장기입원 의료수급자 「Come Back Home」 사업

---

- ◇ 퇴원가능 장기 입원 의료수급대상자의 귀가 및 양로시설  
입소를 통해 지역사회 복귀 및 자가 건강관리 능력 향상
  - ◇ 무연고자는 가족을 찾아 주고 더불어 적절한 의료 이용으로  
의료급여 재정 안정화에 기여
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 연중
- 대 상 : 30명 (정신 및 노인요양병원 장기입원 의료수급자 )
- 사업내용
  - 의료급여사업 및 장기요양보험제도 안내
  - 요양등급 판정 후 퇴원가능자의 귀가 및 시설입소 연계
  - 부적정 장기입원자 심사평가원 심사연계사업 안내
  - 재가서비스 및 노인요양시설 안내 및 연계

### □ 추진계획

- 「Come Back Home」 사업 계획 수립 : '16. 1월
- 장기입원자 실태 및 노인시설 실태 조사 : '16. 3월
- 노인요양등급 판정가능자 및 퇴원가능자 선정 : '16. 6월
- 장기입원자 「Come Back Home」 교육 : '16. 7월
- 사후관리(퇴원자 모니터링) : 매월

### □ 기대효과

- 적정의료이용을 유도하여 의료급여재정 안정화에 기여
- 재가서비스 지원 및 시설입소로 자가 건강관리 능력 향상

## ⑥ 일자리와 복지를 하나로 「찾아가는 상담실」 운영

---

- ◇ 참여기관 간 협업으로 이동 상담실 운영을 통한 외부 취약 계층 대상자 발굴 및 지원
  - ◇ 찾아가는 고용복지<sup>+</sup>(플러스)센터 운영을 통해 적극적인 복지 서비스 구현
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 2 ~ 12월(매월 둘째 주 토요일)
- 장 소 : 대형마트, 구미역사 등 다중집합장소
- 인 원 : 4명(고용 2명, 복지 2명)
- 사업내용
  - 고용복지<sup>+</sup>센터 이동 상담실 운영으로 찾아가는 서비스 구현
  - 외부 대상자 발굴 및 지원
  - 구米高용복지<sup>+</sup>센터 프로그램 홍보

### □ 추진계획

- 계획 수립 : '16. 1월
- 사업 추진 및 홍보 : '16. 2~12월

### □ 기대효과

- 찾아가는 복지서비스 제공으로 시민 편의 증진 및 민원 만족도 제고
- 구米高용복지<sup>+</sup>(플러스)센터 인지도 향상 및 홍보 효과 기대

## 7 원클릭 e-그린우편 활용, 업무능률 UP!

---

- ◇ 복지서비스 관련 각종 안내문을 사회보장정보시스템(행복e음)을 이용 e-그린우편으로 자동 발송함으로써 급증하는 복지업무 경감 및 효율적인 업무처리
- 

### □ 사업개요

- 기 간 : 2016. 1 ~ 12월
- 대 상 : 신규 신청자 및 기존 복지대상자
- 발송건수 : 3,000건(등기 500건, 일반우편 2,500건)
- 사 업 비 : 2백만원
  - 정보통신담당관실 예산(우편후납발송료) 활용
- 사업내용
  - 신규 신청자 신청결과 통보
  - 상·하반기 확인조사 안내
  - 수급중지 및 급여변동 결과 통보
  - 서류제출 안내문 등

### □ 추진계획

- 계획 수립 : '16. 1월
- e-그린우편 신청 : '16. 1월
- e-그린우편 활용 자동발송 : '16. 1~12월

### □ 기대효과

- 행복e음내 e-그린우편 활용으로 급증하는 사회복지공무원 업무 부담 경감 및 신속, 정확한 업무처리로 업무 능률 향상
- 등기우편 이용 시 우편물의 접수부터 배달까지 전 과정 이력조회로 고질 민원상담 용이