

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 업무과

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	9	1	4	4	
조치완료	5	1	2	2	
조치중	1	0	1	0	
장기검토	3	0	1	2	
조치불가	0	0	0	0	

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
업 무 과 (전 부 서)	시 정	167. 성과지표 측정 산식의 타당성 재정비 ○ 현재 수도시설확충, 간이급수시설관리 및 유지보수 등의 지표에서 동일한 측정 산식을 사용하고 있음. 또한 실질적 수혜 인구수 고려한 지표 및 기존 시설 대비 확충율 등 측정 산식의 개선이 필요함. ○ 세자녀가구 상수도요금지원도 전체 대비 지원 가구 비율 등 구체적인 측정 산식으로 전환할 것. ○ 현재의 지표는 별다른 노력 없이도 목표 달성이 가능한 구조이므로, 상하수도사업본부 전체 성과지표를 전면적으로 재정비할 것.	○ 업무과 세자녀 이상 상수도 요금지원 관련 성과관리 측정 산식을 총 지원신청 건수 대비 지급건수로 수정함. ○ 수도과 급수인구 대비 전체인구에서 수돗물의 안정적인 공급을 위한 시설의 유지관리, 개체 및 공사 건수로 수정함. ○ 하수과 하수처리 수질의 법정배출 허용기준 준수율, 하수처리구역 면적 증가율, 노후하수관로 전체 정비연장 목표 달성률 등 내실있고 객관적인 지표로 수정함.	조치완료
업 무 과	개 선	168. 수의계약 투명성 제고로 민원 방지 필요 ○ 부서 특성상 계약 조건이 제한적이므로 수의 계약이 다수 많은 것으로 확인됨. 특정 업체 중심의 계약이라는 오해나 민원 발생 우려가 있으므로, 입찰 정보, 계약 조건, 참여 방법 등에 대해 충분히 안내하고 계약의 공정성과 투명성이 확보될 수 있도록 개선할 것.	○ 수의 계약 시 관련 서류를 면밀하게 검토하여, 계약의 공정성과 투명성이 이루어질 수 있도록 최선을 다하겠음.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
업 무 과 (수도.하수과)	권 고	169. 싱크홀 예방을 위한 노후관로 점검 및 교체 실시 ○ 전국적으로 누수로 인한 싱크홀 발생 사례가 지속되고 있는 실정이며, 이는 시민 안전을 위협하는 주요 요소임. 싱크홀 발생 예방을 위해 관내 노후 상·하수도 관로 및 지하 시설물에 대한 주기적인 점검과 단계적 교체를 실시하고, 관련 예산을 적정하게 확보하여 시민 생활 안전을 위한 기반시설 개선에 적극적으로 노력하기 바람.	○ 관련법에 따라 상.하수도 정기점검 및 정밀안전점검을 연2회 실시하고, 기술진단을 5년마다 시행하고 있음. 그 결과를 바탕으로 노후 상.하수관로의 지속적인 정비로 누수 및 싱크홀 발생 예방에 최선을 다하겠음	조치완료
업 무 과 (정수과)	권 고	170. 수자원의 수익사업 활용 방안 검토 ○ 현재 구미시가 정수를 거쳐 칠곡, 김천 등에 수돗물을 공급하고 있음. 이처럼 구미시가 보유한 수자원을 단순 공급 차원을 넘어 자원화 하고, 이를 통해 수익을 창출, 확대할 수 있는 방안을 검토하여 해당 수익을 바탕으로 시민들에게 환원될 수 있도록 정책을 추진하기 바람.	○ 광역정수장의 중장기적 용수배분 계획 등을 검토 후 수도기본계획에 반영하여 구미시 생산 용수를 활용한 수익 방안을 강구하고 칠곡, 김천 등 인근 지자체 행정구역 내 급수구역 확장 시 적극 협조하여 향후 창출된 수익이 시민들에게 환원되도록 하겠음	장기검토

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
업 무 과	개 선	171. 국외연수 결과 공유 체계 마련 ○ 직원 국외연수 후 작성되는 결과보고서가 내부 직원에게만 공유되고 있어, 시민들이 연수 결과를 확인하기 어려움. 연수의 목적과 성과를 시민들과 공유하고, 시정의 투명성과 신뢰성을 높이기 위해 국외연수 결과보고서를 시 홈페이지 등에 게시하여 공개·공유할 수 있는 시스템을 마련하고, 지속적으로 운영할 것.	○ 현재 국외출장연수정보시스템을 통해 연수결과를 공유하고 있으며, 구미시 상하수도사업본부 홈페이지 내에도 항목(링크) 추가, 연계 완료함 ○ 지속적인 공유로 시정의 투명성과 신뢰성을 높이겠음.	조치완료
	개 선	172. 다자녀 가구 상수도 요금 지원사업 개선 ○ 현재 세 자녀 이상 가구에만 상수도 요금을 지원하고 있는 상황임. 우리 시의 다자녀 기준은 두 자녀 이상이므로, 해당 가구에도 혜택이 적용될 수 있도록 조례 개정 등의 방법을 강구하고, 자녀 수에 따른 차등 지원 방안도 함께 검토하여 실질적인 양육 부담 경감 효과를 높일 것.	○ 두 자녀 이상 가구로 지원 할 경우, 기존 대비 5~8배 가량의 예산 증가가 예상되어, 예산 부서와 협의하여 대상 범위 조정 또는 차등 지원 등 다양한 지원 방법을 검토 하겠음.	장기검토

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
업 무 과	개 선	173. 정수처분 해제 수수료 폐지 검토 ○ 현재 수도요금 체납으로 인해 수도물 공급이 중지된 이후, 다시 공급을 받기 위해서는 체납된 수도요금 외에 정수처분 해제 수수료를 추가로 납부해야함. 해당 수수료는 국민권익위원회에서도 폐지를 권고한 사항으로, 시민의 경제적 부담을 줄이기 위해 정수처분 해제 수수료를 폐지하는 방향으로 제도를 개선할 것.	○ 국민권익위원회의 권고사항을 반영하여, 수도 사용자의 부담 완화를 위해 정수 처분 해제 수수료 폐지를 위한 조례 개정을 추진할 예정임	조치중
	권 고	174. 하수도 요금 현실화율 제고 및 산정 용역사 다양화 ○ 하수도 요금 인상이 이루어졌음에도 불구하고, 현재 하수도 요금 현실화율은 49.4%로 낮은 상태임. 현실화율을 점진적으로 높여 노후 하수관로 교체 등 하수도 기반시설 개선 사업을 적기에 수행하고 시민이 실질적 혜택을 받을 수 있도록 할 것. ○ 아울러 현실화율 산정의 정확도 제고를 위해 기존 산정 용역사에 대한 평가를 실시하고, 필요시 용역사 변경을 적극 검토하기 바람.	○ 행안부 지방공기업 결산기준에 따라 요금현실화율을 매년 산정하며, 외부 감사인(공인회계사)으로부터 회계감사를 받고 있음. ○ 상하수도사업 재정건전성 제고 방안 컨설팅용역 시행을 통해 경영개선 방안을 마련하여 지속적으로 관리해 나가겠음.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
업 무 과 (전부서)	권 고	175. 상하수도의 효율적인 관리 필요 ○ 상하수도의 전반적인 관리 부분의 재검토가 필요함. 총 비용에 대한 원수 및 취수비, 정수비, 배급수비, 급수공사비, 일반관리비, 감가상각비 등에 대한 절감 방안을 강구할 것	○ 상하수도사업의 지속적인 국도비 확보 노력으로 예산 절감에 최선을 다하고 있음. ○ 현재 추진중인 여과지동 시설개선공사 국도비 확보를 통해 정수처리 효율성 향상 및 정수비 절감을 도모하고, ○ 각 시설물의 운영방식 검토, 정기적인 점검 강화 등 체계적인 운영관리를 통해 시설관리비용, 급수공사비 및 공공요금 등의 예산을 절감할 수 있도록 최선을 다하겠음.	장기검토

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 정수과

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	1	0	0	1	
조치완료	1	0	0	1	
조 치 중	0	0	0	0	
장기검토	0	0	0	0	
조치불가	0	0	0	0	

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
정 수 과	권 고	176. 정수시설관리사 자격 취득 등 전문성 확보 ○ 정수시설의 안정적 운영을 위해 근무 직원의 전문성 확보가 필요하므로 정수시설관리사 등 관련 자격증 취득을 장려하고, 교육 기회를 확대하여 직원들의 전문 역량을 강화하기 바람.	○ 정수장운영에 필요한 관련 자격증을 취득할 수 있도록 직원교육에 최선을 다하고 있으며, 인사 이동시 자격유무가 반영되도록 인사팀과 협의하겠음.	조치완료

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 하수과

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	1	0	1	0	
조치완료	1	0	1	0	
조치중	0	0	0	0	
장기검토	0	0	0	0	
조치불가	0	0	0	0	

※ 개선 1건 : 체육진흥과에서 이관됨

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
하 수 과	개 선	44. 하수종말처리장 배드민턴장 냉난방 개선 및 시설 개보수 필요 ○ 하수종말처리장 내 배드민턴장의 냉난방이 제대로 이뤄지지 않아 이용자들의 불편이 지속되고 있음. 이용 환경 개선을 위해 냉난방 시스템을 포함한 시설의 개보수와 필요 시 증축도 검토할 것.	※ 체육진흥과에서 이관 ○ 준공 후 약 18년이 지난 건축물로 건축물 구조 상 지붕이 천막재 돔형으로 설치되어 내외부 통기성은 좋으나, 여름·겨울철 냉난방 효율이 현격히 떨어져 건축물 개선 없이 냉·난방 설비 설치는 부적합함. ○ 냉난방 효율을 올릴 수 있도록 전문 건축사를 통해 시설개선 방안을 조속히 발굴하여 이용 주민들의 불편함이 없도록 조치하고 ○ 이외 불편 사항에 대해서도 소통을 통하여 조치할 수 있도록 하겠음.	장기검토