

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 민원봉사과

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	2	0	1	1	
조치완료	1	0	1	0	
조 치 중	1	0	0	1	
장기검토	0	0	0	0	
조치불가	0	0	0	0	

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
민원 봉사과	개 선	152. 기록물평가심의회 구성의 법적 기준 미준수 ○ 공공기록물 관리에 관한 법률에 따라 기록물평가심의회에는 전문인 3명 이상을 포함해야 하나, 구미시는 2명만을 위촉하여 관련 법령을 준수하지 않고 있음. 법적 기준에 부합하는 위원회 구성이 필요함.	○ 공공기록물관리에 관한 법률 시행령에 따라 ‘영구기록물관리기관’의 기록물평가심의회 전문가는 3인 이상, ‘기록관’의 전문가는 2인 이상으로 규정하고 있음. ○ 지방자치단체는 ‘기록관’에 해당하므로 전문가 2인 위촉은 법적 기준 충족함.	조치완료
	권 고	153. 여권 발급 대기시간 최소화를 위한 민원 서비스 개선 필요 ○ 여권 발급 대기시간이 1시간 이상 소요되어 민원 불편이 지속되고 있음. 온라인 사전예약제 확대, 무인 키오스크 설치 등 민원인의 대기시간을 단축할 수 있는 실효성 있는 방안을 마련하여 적극 추진할 필요가 있음.	○ 여권 발급 대기 시간을 줄이기 위해 담당직원을 기존 4명(발급2, 교부2)에서 5명(발급3, 교부2)으로 추가 배치하고, ○ 통합대기시스템(키오스크)을 운영하여 실시간 민원 대기 현황을 시청 홈페이지를 통해 알 수 있도록 개선함. ○ 또한, 여권 업무 온라인 예약 시스템을 도입하여 민원인의 불편을 최소화하겠음.	조치중