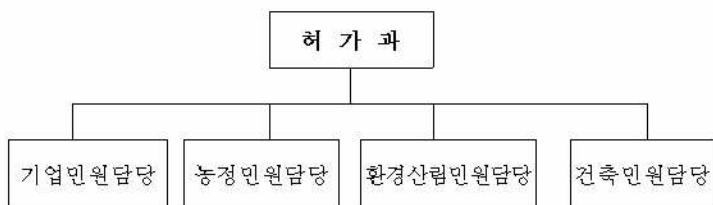


허 가 과 소 관

일 반 현 황

□ 기 구 - 1과, 4담당



□ 정 · 현 원

부 서 별	정 원	현 원	비 고
허 가 과 (합 계)	18	16	△ 2
과 장	1	1	
기 업 민 원 담 당	4	4	
농 정 민 원 담 당	4	4	
환경산림민원담당	5	3	△ 2
건 축 민 원 담 당	4	4	

業務推進 方向

만족 수준을 뛰어넘는 감동허가 행정 구현



업무 추진 방침

- 집단민원 없는 소신 있는 민원행정 강구
- 업무의 효율성 증대로 민원인 만족도 제고
- 시민의 눈높이에 맞는 친절봉사행정 강화
- 허가업무 홍보 강화

信賴받는 許可民願 行政 具現

- 공공복리와 시민의 행복추구권 등을 합리적으로 검토, 시민의 권익침해 방지
- 중요한 판단과 결정사항은 관련 심의기구에서 결정, 공감대 형성 주력
- 민원인 편익증진 시책을 통한 주민 만족도 제고

□ 철저한 현장행정 확행으로 集團民願 근절

- 현장확인을 통한 주민과의 이해관계를 면밀히 검토 민원소지 근원적 제거
- 다수 시민의 이해와 직결되는 중요 판단과 결정에 관한 사항은 심의 기구 (건축 위원회, 민원조정위원회)에 상정 사전 의견조율
- 환경문제 등 주민생활 직결민원에 대해서는 사전 조정 및 중재로 원만한 합의 도출

□ 건축 도우미 운영

- 구미건축사협회 협조, 자율적 참여유도(협회별 윤번제 주3일 근무)
- 건축상담, 설계, 현장답사 등 민원인에게 실질적인 지원책 강구

□ 「민원방문 예약제」 실시

- 예약민원은 가능한 범위 내에서 최우선 처리
- 민원인 불시 방문 시 대기시간의 최소화
- 출장 등 담당공무원의 계획성 있는 업무 추진

□ 허가공무원 법률 전문가로 양성

- 법규의 정확한 해석으로 민원인에게 양질의 서비스 제공 -

- 개정 및 신규법령 연찬 토론회 월 1회 이상 개최
- 교육 및 법무담당 부서 협조 법률전문교육 적극 활용
- 달라지는 법률 연찬을 위한 신규 및 개정 법률 관련 신간 서적 수시 구입 활용

□ 민원 설문조사

- 민원인의 다양한 의견 수렴으로 불편 및 불합리한 제도와 공무원의 행태 (Behavior)개선 (년 1회 500여명)