

「구미관광안내센터 및 기념품샵 운영 민간위탁 동의안」

검 토 보 고 서

1. 제 출 자: 구 미 시 장

2. 제안이유

- 구미시 방문 국내·외 관광객들의 여행 편의 제공 및 만족도 향상을 위해 전문성과 역량을 갖춘 외부 전문기관 및 단체에 위탁하여 서비스 품질 향상 및 관광 브랜드 이미지 제고에 만전을 기하고자 「구미시 사무의 민간 위탁에 관한 조례」 제5조의 규정에 의거 의회의 동의를 얻고자 함.

3. 주요내용

- 위탁사무명: 구미관광안내센터 및 기념품샵 운영
- 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
 - 추진근거
 - 「구미시 관광진흥에 관한 조례」 제24조, 제25조
 - 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조
 - 추진 필요성
 - 관광안내소 운영은 체계적인 관광 안내와 외국어 지원 및 편의 제공에 전문성이 요구되는 분야로 전문업체에 민간위탁이 필요함
 - 관광 분야 수행실적이 뛰어난 업체에 관광안내소 운영 사무를 위탁하여 효율적이고 전문적인 관광 안내 사무를 수행할 수 있음

○ 위탁사무 내용

- 관광안내소 시설 및 관광안내사 인력 관리·운영
- 일반 관광정보 및 부대서비스(교통·숙박·음식·기념품 등) 안내
- 관광기념품 판매 연계, 관광홍보물 배포·관리 등
- 그 외 기타 위탁사업과 관련하여 구미시에서 필요하다고 인정하는 사항

○ 위탁시설 개요

- 소재지: 구미중앙로 76(구미역 구미영스퀘어 내)
- 시설규모: 74m²
- 개관일: 2025. 10월 예정

○ 위탁기간: 위·수탁 체결일 ~ 2028. 12. 31.

○ 소요예산: 465백만원

- 2026년(150백만원), 2027년(155백만원), 2028년(160백만원)

○ 수탁자 선정방식: 공개모집

○ 적정성 검토 결과: 적정 ※2025년 제2차 민간위탁관리위원회 심의

4. 참고사항

○ 관계법령

- 「구미시 관광진흥에 관한 조례」 제24조, 제25조
- 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조

○ 예산조치: 2026년도 예산편성

5. 검토의견

○ 본 동의안은

- 구미역 내 관광안내센터와 기념품샵을 2026년 1월부터 2028년 12월까지 3년간 민간위탁하여, 전문성을 갖춘 기관을 통해 관광 안내 기능을 강화하고, 기념품 판매 및 관광 연계 프로그램을 추진하고자 제출된 안으로,

○ 검토 결과,

- 관광객 편의 제공과 지역 기념품 판매 활성화를 위한 사업의 취지는 타당한 것으로 판단됨.
- 다만, 관광안내센터의 위치가 건물 내부에 있어 접근성이 떨어질 수 있으므로 안내 표지판 설치, 지역축제 연계 프로그램(스탬프 투어), 온라인 지도 앱 표시 등 위치적 한계를 보완할 수 있는 적극적인 안내 및 홍보 전략이 필요할 것으로 사료됨.
- 아울러, 위탁기관의 자율적 운영만으로는 사업 성과 제고에 한계가 있을 수 있으므로, 주관 부서는 사업의 기획·홍보·성과 관리 등 위탁기관과의 원활한 소통을 통해 내실있는 운영이 이뤄질 수 있도록 노력할 필요가 있음.
- 또한, 기념품 판매 실적, 관광객 이용률 등 정량적 성과지표를 설정하고, 위탁기관의 성과평가 결과를 차기 계약·예산 반영에 연계하는 등 관리 체계 마련이 필요할 것으로 사료됨.