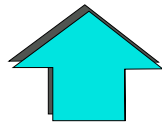


# 행정지원국 소관

# 행정지원국 업무추진 방향

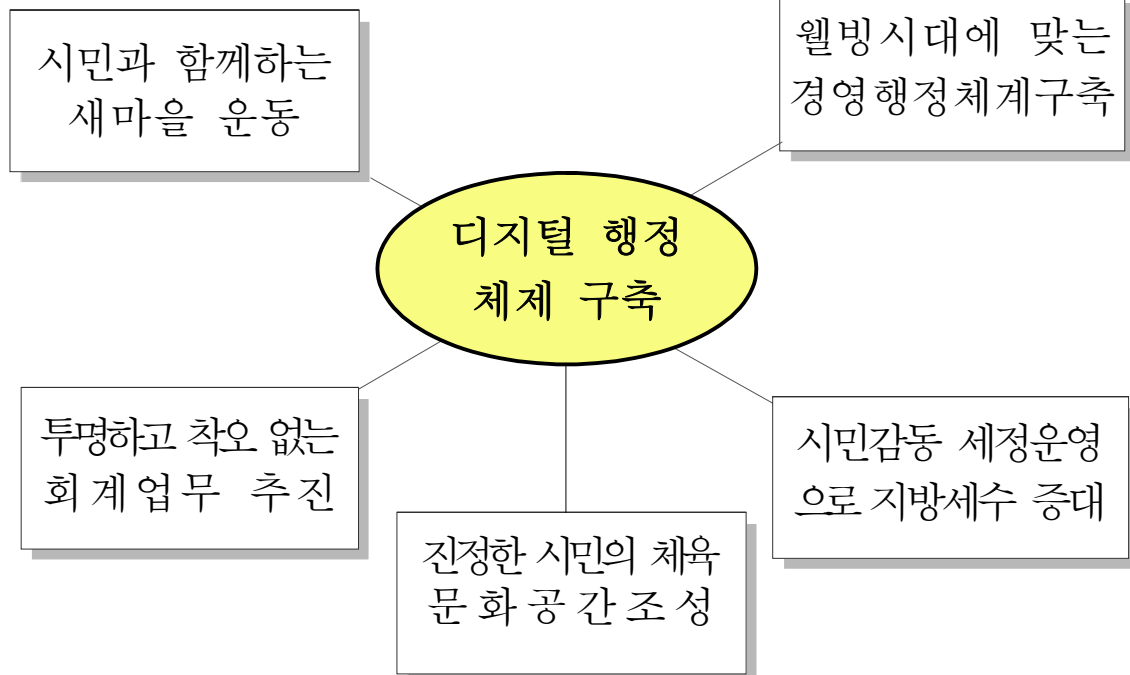
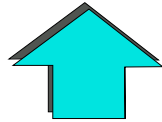
## 목 표

시정중점시책의 완벽한 추진을 위한  
행 정 지 원 에 최 선



## 방 향

변화와 개혁에 부응하는 시책개발과 정성어린 봉사로  
시민역량을 결집시켜 자치시정을 구현



## 1 투명하고 공정한 인사행정으로 조직의 경쟁력 강화

---

- ◇ 경쟁력 있는 우수한 공무원이 우대 받는 인사 환경조성
  - ◇ 인사기준 등 정보공개를 통한 인사의 투명성 확보
- 

### □ 추진 방침

- 능력과 실적주의의 원칙에 의한 인사운영 정착
- 예측 가능한 인사운영을 위해 연간 인사운영 기본계획 수립시행
- 인사의 공정성, 투명성 제고를 위해 승진·전보 등 인사기준 사전공개
- 『승진심사 다면평가제』 전면시행 및 『특정부서 직위공모제』  
『희망부서 보직제』 시행
- 여성공무원의 권익신장을 위한 인사운영
  - 본청 주요부서 및 실·국 주무과 배치 확대
  - 승진·보직·근평 등에서 여성공무원 우선 배려
- 장애공무원 권익신장
  - 장애공무원 채용 목표관리제 운영(법정고용 비율 : 대상정원의 2%이상)
    - 현재 2.2%(23명) → 2005년 3명(행정2, 세무1)고용확대
  - 승진·보직 등에서 차별 해소

## 2 공무원교육 내실화와 전문행정인 육성

---

◇ 인적자원의 체계적인 개발을 위한 다양한 교육과정 운영으로  
공직자로서의 자질향상과 직무의 전문성 제고

---

### □ 지식정보화 시대를 리더할 전문행정인 육성

- 중앙 및 도 공무원교육원 위탁교육
  - 국가전문행정연수원 : 150백만원
  - 도 공무원교육원 : 62백만원

### □ 조직문화 변화와 혁신을 위한 국내 전문교육

- 의식개혁 및 변화혁신과정 교육 확대
- 자체 및 전문교육기관 위탁교육
  - 공직자 의식개혁 특별연수 : 55백만원(위탁 2회 300명)
  - 행정서비스 실천 교육 : 30백만원(위탁 1회 150명)
  - 행정서비스헌장제 위탁교육 : 3백만원(위탁 1회 15명)
  - 신규임용 공무원 특별연수 : 35백만원(위탁 2회 70명)
  - 영어회화 정예핵심요원 육성 : 9백만원(위탁 1회 30명)

### □ 국제화 마인드 제고를 위한 국외 전문교육

- 외국어교육 해외 어학실습 : 45백만원

### □ 자기개발 능력개발 지원 확대

- 공무원 자율적 능력개발 지원 확대
  - 외국어(영어, 중국어, 일어), PC활용 등 중점지원
  - 직원능력개발비 지원 : 70백만원(1인 월50천원, 연간 300천원)

### ③ 「시민 생활현장 견문보고제」 운영

---

- ◇ 시 산하 전 공무원이 시정에 대한 애정과 관심으로 일상생활 속에 나타나는 사소한 불편사항을 조기에 발견 처리함으로써
  - ◇ 시민이 직접 피부로 느낄 수 있는 감동의 참봉사 행정수행으로 쾌적하고 아름다운 도시환경을 조성
- 

#### □ 운영방침

- 공무원의 출·퇴근 및 현장 출장시 시민불편사항 견문
- 생활민원을 중심으로 시정의 불편사항이나 개선을 요하는 사항 접수 처리

#### □ 운영방법

- 운영기간 : 연중
- 견문자 : 시 산하 전직원
- 중점 견문보고 대상 : 5개분야
  - 시민의 일상생활 불편 - 도로, 상수도, 가로등, 체육시설 훼손 등
  - 행정기관 지도점검 - 불법주정차, 유해식품 유통, 불법영업, 유해환경 등
  - 자연환경훼손 및 환경오염행위 - 자연훼손, 불법농지전용, 하천오염 등
  - 각종 공사 시행 관련 - 공사장 안전관리, 제방, 옹벽 붕괴 우려 등
  - 기타 민원발생 관련 - 생활쓰레기, 폐차량, 쓰레기 불법투기 등
- 처리방법
  - 견문보고(전자문서게시판 등재)→해당부서 처리 및 처리결과 통보
  - 비 예산분야 : 즉시 처리
  - 예산 수반 또는 단기처리 곤란한 사항 : 중간통보
- 평 가 : 반기 1회

## 4 의식변화를 위한 「매니지먼트-포스터」 운영

---

- ◇ 포스터를 활용하여 직원들의 근무의욕고취, 행정력 향상, 새로운 문화조성과 의식변화 유도
  - ◇ 직원들의 근무의욕을 북돋우며 긍정적이며 건전한 사고력 향상 관심과 흥미유발로 자연스러운 교육공간 제공
- 

### □ 운영배경

- 조직원의 자각으로 구체적 행동 및 의식변화를 위한 동기부여
- 직원들의 동기유발 및 사고전환으로 근무의욕 향상
- 소속감, 동료애로 직장내 한마음 공동체 형성

### □ 운영방법

- 게침일 : 주 1회(매주 월요일)
- 부착장소 : 40개소
  - 본청 및 의회청사 : 20개소
  - 직속기관, 출장소, 사업소 : 20개소(재활용)
- 소요예산 : 5,200천원

### □ 기대효과

- 직원들의 근무의욕과 건전한 사고력 향상
- 자연스러운 교육공간 제공
- 변화와 혁신의 메시지를 담은 포스터를
  - 보고(See) • 느끼고(Feel) • 행동(Action)함으로써
  - 공통 주제의 공감과 상호 이해와 신뢰 커뮤니케이션 형성

## 5 질 높은 교육환경 조성

---

- ◇ 교육환경 개선사업의 지속적인 추진으로 지역학교의 발전과  
선진 교육도시 기반 구축
- 

### □ 교육환경 개선사업 지원

- 교육경비보조사업의 효율적 지원
  - 대상학교 : 관내 고등학교 이하 각급 학교
    - ※ 비둘기학교대상 수상학교 우선 지원
  - 지원분야
    - 급식시설 및 교육정보화사업
    - 학교별 특성화사업 및 교기육성사업
  - 지원규모 : 연간 2억~3억정도(2005년도 2억)
- BK21(두뇌한국21)지역대학육성사업 지원
  - 지원대상 : 금오공과대학교 2개 사업단(기계분야, 정보기술분야)
  - 사업기간 : 1999. 7. 1~2006. 6. 30(7년간)
  - 지원금액 : 연 74백만원

### □ 명랑하고 창의적인 면학분위기 조성

- 자녀안심하고 학교보내기운동 추진 지원 : 60백만원  
(대구지방검찰청 김천지청)
- 비둘기학교대상 시상 : 6개교 4백만원
- 청소년 어울마당 개최 : 1회 20백만원
- 각종 학교행사 지원(참석, 격려 등)

## 6 고객만족 행정서비스 제공

---

◇ 공무원의 의식과 형태변화를 통하여 고객이 감동하는 행정 서비스 제공으로 시민에게 사랑 받는 공직풍토 조성

---

### □ 행정서비스헌장제 추진의 내실화

- 행정서비스헌장제의 운영 내실화
- 우수기관 벤치마킹 실시 : 4백만원
- 헌장제 운영 홍보 이벤트 개최 : 2백만원
- 잘못된 행정서비스 보상조치 : 농산물상품권(5,000원 상당)
- 행정서비스 실천교육 및 전문교육기관 위탁교육 확대
- 고객 만족도 조사
  - 민원설문(전화응대, 민원태도 등)
  - 전문기관 위탁조사 : 30백만원
- 우수부서 및 우수공무원 인센티브 제공
  - 시상 : 8백만원
  - 우수공무원 표창 : 2백만원
- 고객만족 행정서비스 구현으로 주민만족도 향상

## 7 보람과 희망이 있는 좋은 직장 만들기

---

◇ 공직자 및 가족의 "氣"를 살려 일할 맛 나는 직장 분위기 조성

◇ 최선을 다하는 복지시책 발굴로 업무의 능률제고

---

### □ 추진방침

- 공직자로 자긍심을 심어주고 사기양양과 복리증진에 기여
- 부서별 친목행사를 통한 직원들의 단합과 단결심 고취
- 직원들의 건전한 여가 및 취미활동에 기여
- 시책별 추진결과에 대한 직원들의 만족도 조사 및 개선방안 강구

### □ 화합분위기 조성으로 직원 사기 진작

- 공무원가족 한마음 체육대회
  - 시 기 : 2005. 10월
  - 대 상 : 시 산하 전직원 및 가족(2,000명정도)
  - 내 용 : 체육경기 및 레크레이션
- 시정발전 모범공무원 표창 및 인센티브
  - 시 기 : 분기별
  - 인 원 : 12명
  - 선 발 : 구미시인사위원회
  - 인센티브 : 상여금 월30,000원 및 휴양소·콘도 이용권 제공

○ 시정 유공공무원 현장체험

- 시 기 : 분기별
- 인 원 : 160명(분기별 40명정도)
- 추진내용: 체험위주의 현장학습

○ 직장취미클럽 활성화

- 종 목 : 15개 클럽
- 방 법 : 전직원 1개 종목 참여유도
- 지 원 : 팀별 500천원 지원

□ 후생복지사업 내실운영

○ 휴양시설설치 운영

- 콘 도 : 전국체인망 콘도 26구좌 780박(제주도, 설악산 등)
- 하계휴양소 운영 : 3개소(영덕·경주, 지리산)

○ 동료돕기 운영 : 본인 및 배우자

○ 직원자녀 보육료 지원

- 대상인원 : 시 산하 직원자녀 280명
- 지원기간 : 2005년 1월 ~ 12월
- 지원금액 : 70,000원/1인
- 예 산 액 : 235백만원

○ 공무원 단체보험 가입

- 대 상 : 시 산하 전직원 1,400명(일용직 제외)
- 보험기간 : 1년(2005년 1월 ~ 12월)
- 예 산 액 : 100백만원

## 8 선진문화 체험을 위한 직원 해외연수

- ◇ 해외 선진문화 체험으로 국제적·세계적 감각을 익혀
- ◇ 해외 선진국가의 우수한 행정문화를 습득 시정에 접목

### □ 추진방향

- 체험 위주의 연수로 1인 1마인드 제고
- 팀 단위(동호회, 직렬별 등) 연수 실시로 소속감과 성취감 극대화
- 자매(우호)도시를 연계로 우호증진 및 행정문화 교류 실천
- 가급적 미체험자 위주로 하되 하위직, 장기근속자, 영어활용 가능한자 우선실시

### □ 추진방법

- 시행시기 : '05. 4 ~
- 1팀당 10명 정도 내외 구성 및 팀별 과제 부여

#### 《 과제 》

- 문화진흥 ● 행정서비스 ● 관광진흥 ● 상하수도관리
- 대중교통 및 주차 관리 ● 도시미관(도로, 가로수, 도시공원 등)
- 환경관리(쓰레기, 수질, 대기 등)
- ※ 팀별 자율적 선택·선정 가능

- 해외 자매도시(자매도시4, 우호도시1)를 연계한 연수 협력
- 시 통역원(영어, 일어, 중국어) 활용 자체 연수 프로그램 실시  
(여행사 패키지상품 배제로 체험의 극대화)

### □ 기대효과

- 해외 연수를 통한 국제적·세계적 마인드 제고로 공직사회 경쟁력 강화
- 자매·도시간 우호증진 및 행정문화 교류 및 우수시책 발굴

## 9 친절서비스 현장체험

---

- ◇ 진정한 고객존중의 가치관 함양
  - ◇ 고객에 대한 친절서비스 능력 향상
- 

### □ 추진방침

- 친절 5대 항목에 대한 체득화로 고객이 감동하는 서비스 구현
  - ※ 친절 5대 항목 : 표정(음성), 인사, 용모(복장), 안내(자세), 대화(전화)
- 고객중심의 가치관 창조 및 현장체험으로 친절서비스 향상

### □ 추진계획

- 시 기 : 2005년 상·하반기(2회)
- 장 소 : 대기업서비스센터, 백화점, 은행 등
- 대 상 : 민원업무담당공무원
- 내 용
  - 고객만족 서비스의 필요성 인식(체험)
  - 올바른 고객응대 및 바른 인사 자세
  - 고객과의 대화 기법 및 전화응대 요령 등 습득
- 방 법 : 지역에 있는 업체(기관)의 현장방문 체험

### □ 기대효과

- 현장체험을 통한 친절의 체득화로 고객이 감동하는 서비스 구현
- 고객만족 행정서비스 구현으로 주민만족도 향상

## 10 자료관 기록물 관리System 구축

---

- ◇ 중요한 기록물의 보존과 체계적이고 효율적인 관리
  - ◇ 시민들의 정보 공개 요구 시 신속한 자료공개로 양질의 행정 서비스 제공
- 

### □ 근거 법률

- 공공기관의기록물관리에관한법률(2000. 1. 1시행)
- 전자문서시스템 및 자료관시스템 예산편성지침(행자부2002. 4)
- 공공기관의기록물관리에관한법률시행규칙(행정자치부령 제197호'03. 3. 17)

### □ 사업 개요

- 장 소 : 자료관(문서보존실-지하 서고)
- 기 간 : 2005년 상반기
- 사업량 : 기록물 자료관시스템 구축 1식
- 근무인원 : 3명(7급 1, 8급 2)

### □ 시스템의 기능

- 기록물의 보존·관리·열람·폐기·이관 등

### □ 소요예산 : 912백만원

- H/W : 관리서버, 저장장치, 문서 스캔장치 등
- S/W : 관리엔진, 검색엔진, 백업관리 등
- 보존기록물 정리 및 입력 등

### □ 기대 효과

- 문서처리 인력 및 시간 절감 등 행정업무 능력 향상
- 사무공간활용 및 환경개선
- 일반사무 관리비 및 사무기기 구입비 절감

## 11 새로운 행정수요에 대처할 전문인력 발굴

---

- ◇ 급변하는 행정환경과 수요에 대처할 전문인력 확보
  - ◇ 전문 자격증 및 학위소지자 채용으로 다양화, 전문화된 양질의 행정 서비스 제공
- 

### □ 전문 계약직 공무원 채용 확대

- 채용현황 : 5명(전임3, 비전임2)
  - 전임계약직 : 3명
    - － 중앙부처 자료 수집, 중소기업 수도권 통상지원 분야
    - － 시정 홍보 분야
    - － 비 정규직(일용직) 노정관리
  - 비전임계약직 : 2명
    - － 조경설계 전담
    - － 멀티미디어 동영상제작 전담
- 충원계획 및 인원 확대 : 5개 분야 ⇒ 8개분야
  - 통상지원, 조경녹지, 인터넷방송등 분야 확대
  - ※ 향후 전문인력 필요시 분야 확대 계획

### □ 기대효과

- 다양한 분야의 우수 전문인력 확보, 육성
- 시민의 다양한 행정욕구를 충족시켜줄 전문지식을 소지한 인력 확보로 질 높은 행정 서비스 제공.

## 12 선진화된 교육환경 조성

---

- ◇ 21세기를 주도할 수 있는 우수 인재 양성을 위한 미래 지향적인 교육 환경을 조성
  - ◇ 정보화, 국제화 사회에 대응해 나갈 수 있는 교육도시 기반 마련
- 

### □ 추진방침

- 학교주변 교육환경 조성
- 학력 신장을 위한 전산장비 확대 지원
- 「내고장 인재키우기 운동」 전개

### □ 추진계획

- 학교시설 정비
  - 신규택지개발 등 인구 증가지역 교육 수요에 맞게 학교시설 확보
  - 인구감소 읍·면지역의 소규모 중·고 통·폐합 등 교육여건 개선으로 명문학교 육성
  - 교육경비 보조사업 지원 확대로 면학 분위기 조성
- 범시민교육지원협의회 구성·운영
  - 다각적인 교육 발전방안 모색
  - 우수교사, 우수학생 인센티브 부여
- 민간 장학재단 설립 확대 추진
  - 우수인재 육성기반 조성

### □ 기대효과

- 교육환경 개선과 면학 분위기 조성으로 시민들의 교육 신뢰감 형성 및 우수한 인재육성 기여

## 13 학교급식비 지원

---

- ◇ 학교급식 식재료의 안전한 공급을 위한 학교급식비를 지원하여 성장기 학생들의 심신발달을 도모하고, 농산물 소비 촉진과 수급안정에 기여
- 

### □ 추진방침

- 학생들의 건강한 신체적 성장을 위한 안전한 식품과 균형있는 영양 제공에 필요한 학교급식비 일부를 지원하여
- 친환경 농산물 등 우수 농산물을 학교급식에 사용토록 함으로 성장기 학생의 건전한 심신 발달과 국민식생활 개선 도모

### □ 추진계획

- 학교급식 지원계획 수립 ('05. 1)
- 학교급식지원심의위원회 구성 ('05. 2)
- 식재료 사용경비 산정을 위한 기초자료 수집('05. 3월중)
- 지원규모 확정을 위한 급식지원심의위원회 개최('05. 4월중)
- 식재료 사용경비의 지원을 위한 예산의 확보('05. 1회추경)
- 학교급식지원 실시('05. 1회 추경예산 확보후)

### □ 기대효과

- 성장기 학생들의 안전한 식품과 균형있는 영양제공으로 건전한 식습관을 형성하고
- 우리 농산물을 우선적으로 사용하여 쇠퇴해 가는 우리 농업을 살리는 효과 거양

## 14 영어 체험마을 조성

---

- ◇ Global 시대에 부응한 시민의 영어활용 능력의 향상
  - ◇ 디지털도시의 경쟁력 향상 도모
- 

### □ 추진배경 및 동기

- 영어는 지역의 교육 및 산업에서 경쟁력의 주요 요소
- 국제적인 젊은도시, 디지털 구미에 부응하는 교육환경 조성

### □ 추진계획

- 규 모 : 1개소 500여평
- 장 소 : 관내 폐교 등 유휴시설 활용
- 내 용
  - 영어권 생활체험시설(공항, 은행, 병원, 호텔, 식당 등) 설치
  - 원어민이 직접 운영하는 영어카페, 상점 등 운영
  - 해외 어학연수유학을 대체할 다양한 영어교육 프로그램 운영
- 방 법 : 지역 민간업체 위탁 운영
- 소요예산 : 500백만원 정도

### □ 기대효과

- 저렴한 비용으로 해외연수 체험 기회 제공
- 영어사용 저변확대에 따른 경쟁력 있는 도시와 인재의 육성
- 디지털 구미에 걸 맞는 외국어 교육환경 조성.

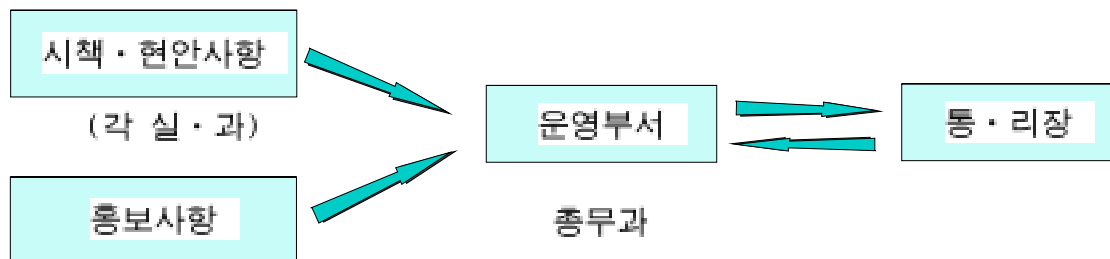
## 15 통리장 웹메일서비스 운영

- ◇ 정보화 시대, 디지털 구미에 걸맞은 시정홍보 웹메일시스템을 구축 운영
- ◇ 시정 주요시책 및 홍보사항을 시민들에게 신속하고 알릴 수 있도록 함

### ○ 운영방향

- 대 상 : 일선의 통·리장(560명)을 대상으로 시범적 운영  
(반장 등으로 단계적 확대)
- 제공정보 : 시정 주요시책 및 현안사항, 시민생활 관련 각종 공익 정보 제공
- 제공방법 : 월간, 주간단위로 E-mail을 통해 동시 일괄 전송

### ※ 운영흐름도



### ○ 웹메일시스템 구축

- 구축기간 : 2005. 1월 ~ 6월
  - 시범전송 : 2005. 7월부터
- 구축대상 : 통·리장 560명(통장 393, 이장 167)
  - E-mail 주소를 등록하면서 개인정보관련 수신동의 필함
- 문제점 도출 보장, 효과분석을 통한 파급

## 16 주민자치센터 운영으로 자치의식 함양

---

- ◇ 지역주민의 자발적 참여로 복지시설을 활용한 여가선용
  - ◇ 지역문제는 스스로 풀어 가는 주민자치 및 공동체 의식 함양
- 

### □ 주민자치센터설치 및 운영조례 제정

- 시 기 : 2005년 상반기
- 방 향
  - 개정조례준칙 시달시 자체실정에 맞게 조정
  - 주민자치센터설치·운영 근거마련
- 방 법
  - 읍면동장 및 시의원간담회를 통한 주민자치센터 설치 필요성 설명

### □ 주민자치위원회 구성·운영

- 기 간 : 2005년중 (조례 제정 후)
- 대 상 : 시범운영 2개동(동당 25명 이내⇒ 동장이 위촉)
- 기 능 : 자치센터운영 등에 관한 사항 심의. 동장의 자문기관적 성격

### □ 주민자치센터 시범운영

- 대 상 : 2개동(형곡2동, 비산동)
- 소요예산 : 22백만원
- 추진내용
  - 자치센터 프로그램에 맞는 장비 및 물품 구입
  - 주민자치센터 내 중고품 교환시장 자율운영으로 이용도 제고
  - 수료생 사후관리 - 봉사단체 활동 유도(독거노인 돌보기 등)

## 17 신뢰받고 시민과 함께하는 새마을운동

◇ 35년의 역사를 자랑하는 새마을운동을 신뢰받고 시민과 함께하는 국민운동으로 발전시켜 새마을운동 중흥지로서의 위상 제고

### □ 새마을운동 활성화 기반 조성

- 새마을단체 조직 육성 - 리·통 단위 100% 조직
- 새마을지도자 사기 진작
  - 지도자자녀장학금, 한마음대회, 선진산업시설 견학, 단체평가 시상 등
- 자립기반 조성 - 휴경지경작, 재활자원수집, 알뜰마당운영, 방역사업, 가로기계양등
- 새마을운동 활성화 Work shop 실시
- 새마을여성합창단 육성 - 단원확충 및 발표회
- 새마을교통봉사대 육성 - 대원확충 및 각종행사 교통봉사

### □ 생활의식 개혁운동

- 시민화합을 위한 「하나로」 운동
  - 도·농 결연·교류사업 활성화, 차세대 지도자 (청소년)문화체험
  - 나라 상징물 사랑운동 : 국경일 태극기 달기, 무궁화 심고 가꾸기
- 독서 공간을 통한 지역문화운동
  - 기존문고(25개소)육성 및 신규 개설(2개소)
  - 새마을 이동 문고 운영 : 차량1대
- 정보화 마인드 제고
  - 정보화 교육 이수 - 연간 2과목(워드, 컴퓨터 활용등)
  - 1인 1 아이디 갖기운동
- 구미새마을지도자대학 운영 - 년1회 6개월 과정
- 시민 『명륜교실』 운영

## □ 내 고장 활력화 운동

- 깨끗하고 살기 좋은 「환경마을」 가꾸기
  - 짜투리땅을 이용한 쌈지공원 조성 및 관리 : 읍·면·동별 1~2개
- 유해환경으로부터의 주민 보호를 위한 「안전마을」 가꾸기
  - 방법·방역봉사대 운영
- 농촌의 활력을 위한 「농촌마을」 가꾸기
  - 농촌사랑 그린 투어리즘(Green tourism)
    - 농가 ↔ 동 또는 아파트 (도·농간 자매결연 활성화)
  - 차세대지도자 (농촌체험 청소년봉사대) – 관내 고교생 대상

## □ 내 고장 환경가꾸기 운동

- 생활환경 가꾸기 실천운동
  - 새마을 환경의 날 운영, 토양오염 줄이기 운동, 음식물쓰레기 줄이기 등
- 자원순환 환경운동 – 숨은 자원 모으기 운동, 재생비누 만들기 등
- 이웃사랑 나눔 운동 지속추진 – 이웃사랑 봉사대
- 사랑의 집 고쳐주기 운동 전개 (도배, 장판, 도색, 지붕보수 등)

## □ 지역개발사업

- 주민숙원사업(시비) – 읍면동별 균분사업 설계 및 감독
- 소규모 주민생활 편익사업(도비) – 읍(2-3개 사업), 면(1개사업)
- 오지개발사업(장천, 옥성면) – 농경지 진입로 개설 및 확장
- 소도읍 육성 사업 – 선산읍, 고아읍
- 새마을시설물 점검 – 년2회(상·하반기) – 일제 조사 후 일괄 정비
- 읍·면 복지회관 건립 및 관리 – 고아, 옥성, 도개, 장천

## 18 1365(일년삼백육십오일) 자원봉사활동 내실화

---

- ◇ 자원봉사활동에 대한 다양한 프로그램 개발과 시책발굴로 체계적인 지원체제를 구축하고, 시민의 적극적인 참여와 분위기 조성
- 

### □ 자원봉사자 통합관리 시스템 구축

- 자원봉사포털시스템 적극 활용
  - 각 기관·단체별 봉사자 One-Stop System 운영
  - 각종 자원봉사단체 현황정비 및 연락망 통합관리

### □ 사회단체 「재난(재해)대비 전문 자원봉사단」 육성

- 각 단체별 재해(수해)자원봉사 역할분담 및 사전 대비훈련 실시
  - 특성활동 역할 분담 및 도상훈련 (50개 기관·각급봉사단체)
- 재해복구 자원봉사 행·재정적 지원 : 차량임차료 등

### □ 자원봉사의 시민참여 증진과 붐 조성을 위한 시책 발굴

- 모범 자원봉사상, 이달의 봉사상등 자원봉사자 표창 : 수시
- 청소년 자원봉사학교 운영 (여름·겨울방학 2회 2,000명)
- 자원봉사자 연대·교류협력을 위한 관계자 워크숍 : 분기 1회
- 자원봉사활동사진공모전, 이동자원봉사센터 운영을 통한 봉사활동 유도

### □ 자원봉사 도우미 상설화 추진

- 읍면동별 자원봉사 도우미 선정
  - 1개 읍면동별 5명 이내
- 저소득 독거노인, 소년소녀 가장 등 정기·지속적 지원

## 19 바르게살기운동 저변확대 추진

---

◇ 진실질서화합의 바르게살기 정신을 확산시켜 건전한 사회 만들기, 도  
덕성회복운동 및 생활의식 개혁운동으로 밝고 건강한 사회를 건설

---

- 단계백일장 개최 : 제 22회, 5,000명
- 바르게살기운동 실천다짐대회 : 7월중
- 바른가정만들기 범시민운동 전개 : 년중 추진
- 충효 명륜교실 운영 : 초·중·고등학생 350명(방학중)

## 20 수준 높은 광고업무 추진

---

◇ 광고물에 대한 질적 수준을 높이고 불법광고물에 대한 지속적  
정비관리로 쾌적하고 깨끗한 도시미관 조성

---

- 옥외광고문화의 선진화 시책 추진 : 광고물전시회, 아름다운 광고의  
거리 조성 사업 등
- 옥외광고물 등 안전 점검반 편성운영(광고물협회)
- 불법광고물 단계별 정비추진 : 단계별, 지속적 추진
- 광고업자 및 광고주 안전관리교육 지속 실시 : 년1회 300명

## 21 자연보호운동 추진 활성화

---

◇ 발상지 시민으로서 자긍심을 높이고 보다 수준 높은 자연보호활동 전개

---

- 자연보호백일장 개최 : 제 9회, 5,000명
- 자연보호헌장선포기념식 및 자연정화활동 : 10. 5- 전국단위행사추진
- 국토대청결운동의 지속적 추진 : 계절별(봄·여름·가을)추진

## 22 생활민방위 체제 구축

- 
- ◇ 실기 중심의 민방위 교육훈련을 통하여 재난·재해 대처 능력을 배양하고 지역주민과 함께하는 생활민방위 구축
- 

### □ 민방위교육 및 훈련 내실화

#### ○ 민방위 교육

- 대상 및 시간 : 16,000명 / 연간 8시간
- 내 용
  - － 직장위임대교육 확대 : 6개대 직장대 ⇒ 10개 직장대
  - － 야간 민방위교육 실시 : 연1회 ⇒ 연2회
  - － 생활권 민방위 교육 : 읍면지역 권역별 2회 실시
  - － 민방위 강사 사기 양양 : 중앙단위 위탁 교육 1회, 해외연수 1회 2명

#### ○ 실전에 준하는 을지연습

- 8월중 (1주일간) - 시청외 30개 기관·단체·업체
  - － 전시상황 민·관·군·경 협조체제
  - － 지역설정에 맞는 사건 전개 및 대처
- 소요예산 : 20백만원 정도

#### ○ 민방위의 날 훈련 운영

- 민방위 비상소집 훈련 : 2월~4월중 - 44,700명
- 민방공대피 훈련 : 3회(4,8,10월) - 주민 및 차량 통제
- 방재훈련 : 5회 - 화생방테러, 인명구조, ,풍수해, 산불진화 등
- 생활민방위훈련 : 3개소 - 풍수해, 산불진화 등

## □ 주민신고망 정비

- 시 기 : 1월, 4월, 7월, 10월 (분기별 1회)
- 대 상 : 3,877명 (기본신고원2,956, 고정신고원475, 이동신고원401, 특별관리망45)
- 소요예산 : 2백만원

## □ 민방위 시설 및 장비 확충

- 급수시설 : 37백만원
  - 발전기 설치 2개소 : 구평, 옥계2지구
  - UV멸균기 설치 10개소 : 형곡2동외 9개소
- 민방위 교육장 여자화장실 증축
  - 소요예산 : 50백만원
- 민방위 대피소 냉·난방기 철거 및 설치
  - 소요예산 : 50백만원

## □ 예비군육성지원 사업

- ▶ 지역예비군 육성지원으로 향토방위태세 제고 ◀
- 기 간 : 2003 ~ 2008 (5개년 계획)
- 대 상 : 28개중대(읍면동 27, 기동대1)
- 사업내용 : 134백만원
  - 향토방위 작전지원 : 무전기, 기타 3종
  - 예비군중대 사무실 개 보수 및 신축
  - 예비군중대 운영지원 : 사무기기, 비품 등
  - 예비군 훈련시설 지원

## 23 체육시설 확충으로 지역체육발전 기반 구축

---

- ◇ 주5일제근무, 생활수준향상으로 다양해진 시민들의 욕구를 충족시킬 체육시설확충 및 정비로 체육활동 공간제공
- 

### □ 시민운동장 보조경기장 조성(시민생활체육 공원화)

- 사업량 : 보조경기장 조성 및 다목적 체육공간 조성(9,000평)
- 사업비 : 100억원 정도
- 사업기간 : 2005 ~ 2007년(3년간)
  - 2005년 기본계획수립(용역) 및 잔여부지 매입(4,500평)

### □ 기타 다양한 시민체육활동 공간 확보

- 정규골프장, 골프연습장, 테니스장 등 레저스포츠 시설 설치에 적극적인 행정 지원
- 등산로, 공한지 활용 동네체육시설 설치(3개소, 70백만원)
- 기존 동네체육시설 정비(65개소, 13백만원)
- 기타 각 공원 조성 시 생활체육공간 확보(배드민턴, 족구 등)

## 24 체육활동을 통한 건강한 시민 삶의 질 향상 추구

---

◇ 체육 활동 공간 확보, 각종 대회 개최, 학교 체육 활성화 등을 통한 화합 분위기 조성으로 건강한 시민 삶의 질 향상 추구

---

### □ 체육활동을 통한 시민화합으로 지역발전 기여

- 구미축제 개최 정례화(매년)
  - 체육행사위주, 문화·예술이 어우러지는 축제한마당으로 연출
- 지역 및 직장별 동호회 활동 적극권장(생활체육 활성화)
- 각종 도 및 전국대회 개최(유치)
  - 마라톤, 댄스스포츠, 배드민턴 등(6개대회, 300백만원)

### □ 도민체전 3연패를 위한 조직 정비 및 경기력 향상

- 체육회 및 생활체육협의회 가맹단체 조직 정비(55개단체)
- 가맹단체별 1개 이상 대회 개최(체육회 30, 생활체육협의회 25)
- 시 대표선수 특별훈련 및 장비 지원(50백만원)

### □ 학교 체육 활성화 지원

- 초·중·고·대학팀 운영 지원(280백만원) - 훈련, 대회출전 등
  - 취약 종목 집중 육성 지원 - 여고부 단체종목 (배구, 농구, 탁구 등)
- 전략 종목 지도자 배치 - 육상, 복싱, 레슬링 등(4명)
- 학교와 체육회간 생산적 관계 구축 - 재정지원, 정보교환 등

### □ 시청실업팀 운영 내실화(씨름, 육상, 검도, 테니스)

- 전국 최강 실업팀으로 육성 - 우수선수 영입, 체계적 훈련
- 국가대표 선수 배출로 지역 이미지 제고 - 1팀 1명 이상

2003· 2004년에 이어 기필코 경북도민체전 3연패 달성

## 25 나눔의 기쁨운동 전개

---

- ◇ 나 보다 못한 이웃 및 시설과 노인 등에 대한 다양한 봉사활동을 통하여 더불어 함께 하는 지역공동체 형성
  - ◇ 봉사를 통한 나눔으로서 인정이 넘치는 훈훈한 사회분위기 조성
- 

### □ 추진방침

- 수급자 등 소외계층에 대한 삶의 희망 불어넣기
- 인정이 오고가는 밝고 건강한 사회 조성
- 작은 봉사로 큰 만족의 기쁨

### □ 추진계획

- 방역봉사대 조직 운영
  - 조 직 : 읍·면·동별 5~10명
  - 운 영 : 7월 ~ 8월
  - 내 용 : 하절기 방역활동 및 구제역 등 방역 동참
- 며느리봉사대 조직 운영
  - 조 직 : 읍·면·동별 1개봉사대 이상 조직
  - 운 영 : 년중
  - 내 용 : 생일상 차리기, 밑반찬 해드리기, 세탁, 목욕 등 봉사

※ 봉사대원 1대 1 자매결연 체결
- 기타봉사 활동
  - 사랑의 김장 담가주기(읍·면·동 새마을부녀회)
  - 불우이웃 돕기, 불우시설 방문, 경로잔치 등

## 26 『FTA 파고 극복』을 위한 우리농산물 애용 장터운영

---

- ◇ 한·칠레 FTA협상 타결에 따른 농산물 수입개방화로 농가의 자생력이 어려워 생산의욕 상실로 이어질 것으로 예상되는바
  - ◇ 우리 농산물 애용 확대로 농가의 고통 분담
- 

### □ 추진방침

- 생산자와 소비자간 신뢰성 확보
- 차별화 된 농산물 제공으로 향토사랑 이미지 제고
- 한·칠레 FTA 협상으로 어려움을 겪고 있는 농가와 고통분담

### □ 추진계획

- 도·농간 자매결연 확대 추진 및 재정비
  - 자매결연 단체 : 21개 단체(42개 마을 및 기업체)
  - 정비대상 : 8개 단체(16개 마을 및 기업체) - 교류부진
- 판매장터 개설 : 년 2회(상 하반기)
  - 하반기는 경북지역 특산품 진열
    - 진열가능 특산품 : 기초자치단체별 2개 품목이하(쌀은 제외)
    - 지역 향우회를 통한 특별 판매대책 수립
- 농촌생활 이해를 돕기 위한 이벤트 행사
  - 농촌체험활동, 고향마을 찾아보기, 자매결연 마을간 화합행사 등

### □ 소요예산 : 20백만원

### □ 기대효과

- 도·농 상생으로 더불어 함께 하는 사회 풍토 조성
- 고향사랑 이미지 제고

## 27 통일대비 새마을 국제화 사업

---

- ◇ 조국 근대화의 원동력이 되었던 새마을운동 성공사례를 국제적으로 파급시켜 다함께 잘사는 지구촌 건설
  - ◇ 통일대비 북한의 새마을운동 파급 역량 축적
- 

### □ 추진방침

- 북한과 비슷한 사회주의 개발도상국 선정
- 새마을운동의 기본이념인 근면, 자조, 협동정신 주입
- 북한농촌 현대화를 위한 새마을운동 전개

### □ 추진계획

- 베트남 국제화사업 지속추진 : 2002년 ~ 2004년도
  - 보건진료소 2동 건립 및 의료장비, 의약품 등 지원
  - 새마을문고 1동 건립 및 도서 등 지원
- 신생 독립국인 동티모르 국제화 사업 확대 : 2004년도
  - 새마을운동 접목방안 검토 및 지원계획 수립
- 북한 농촌 현대화를 위한 새마을운동 : 2005년도
  - 새마을운동 중앙회와 긴밀한 협조체제로 교류기반 조성
  - 새마을조직을 통한 북한 돕기 운동 전개
    - 손수레 보급
    - 비닐하우스, 영농기자재 등 지원
    - 고품질, 대량생산 기술 보급
    - 생필품 보내기 운동 전개 등

### □ 소요예산 : 40백만원

### □ 기대효과

- 사회주의 국가인 북한에 대한 새마을운동 파급 역량 축적
- 통일시 북한의 자유주의 체제 적응력 향상

## 28 문화시민 운동

---

- ◇ 질서 지키기 생활화를 통하여 깨끗하고 정감이 넘치는 고향의 이미지 제고
- 

### □ 추진방침

- 직능 단체별 특성에 맞는 실천운동으로 승화
- 국민기초생활 질서 개선 10대 과제 선정
- 범시민운동 확산을 위한 방법 모색
- 언론매체와 공동추진으로 효과 극대화

### □ 추진계획

- 문화시민운동 추진 대책반 구성 : 2005. 1월중
- 국민기초생활개선 실천운동 가속화
  - 새마을, 바르게, 자연보호 등 민간조직체 중심으로 추진
  - 시, 읍면동별 유관기관·단체 간담회 개최로 실천방안 협의
  - 단체 실정에 맞는 실천항목을 선정 캠페인 및 실천활동 전개
- 고객 감동 「친절서비스 up-grade운동」 전개
  - 음식, 숙박, 이미용, 운수업 등 직능단체 중심으로 추진
- 문화시민운동 자원봉사대 조직 운영
- 명절(설, 추석)맞이 국토 대청결 활동 전개
- 피서철 행락 질서 확립 대책 수립 시행 : 7 ~ 8월
  - 피서지 환경안내소 설치 운영 : 3개소(금오산, 도리사, 천생산)
  - 자연보호 계도 단속반 운영

### □ 기대효과

- 질서 지키기 생활화로 선진시민의식 함양
- 내륙최대의 수출산업도시의 이미지상 정립

## 29 시지정 대형게시판 설치 운영

---

◇ 국제디지털 도시인 구미를 찾는 국내외 관광객들에게 지역 특산물을 널리 홍보하여 주민소득 증대

---

- 대상지역 : 1개소 (고속도로주변)
- 설치규격 : 가로11m × 세로12m(설치위치에 따라 규격 조정)
- 사업비 : 40,000천원
- 홍보내용 : 지역특산물, 우수공산품, 기타 시정홍보사항 게시 등

## 30 구미사랑 가족자원봉사단 운영

---

◇ 학생 자원봉사활동과 연계 가족자원봉사단을 확대 운영하여 자원봉사 활동의 시민 참여 증진과 가족 및 지역사랑 제고

---

- 대상 : 중·고등학생 및 부모
- 운영방법
  - 중고등학생을 대상으로 가족자원봉사 신청서 접수 : 년초 학교별로 접수
  - 자원봉사가족과 수요처 연계 : 자원봉사센터
  - 재가봉사활동, 시설봉사활동, 기관봉사활동 등 분야별로 봉사 프로그램 편성 운영
  - 자원봉사자와 수요처 만남의 날 운영 : 년1회
- 기대효과
  - 자원봉사활동을 통한 가족간의 유대강화 및 지역사랑 제고
  - 중·고등학생을 대상으로 체계적인 자원봉사활동의 지원으로 자원봉사에 대한 새로운 인식 부여

## 31 「아름다운 광고의 거리」 시범가로 조성

---

◇ 아름답고 쾌적한 거리환경 조성으로 선진광고문화 정착

---

- 대상지역 : 원평동 2번가도로 (문화의 거리)
- 주요내용
  - 지역실정에 맞는 Model 개발, 우수광고물 보급·확산
  - 문화의 거리를 시범으로 조성 후 타지역으로 확산
  - 쾌적한 거리환경 조성으로 “아름다운 구미만들기” 이미지 제고
- ※ 불법광고물 중점지도·단속지역 : 인동동 대로변 등

## 32 Well-Being Park“구미종합레저스포츠타운” 조성

---

◇ 다양해진 시민들의 욕구에 적극 대처하고, 새로운 시민 여가 공간 창출로 Well-Being Gumi 기반 구축

---

- 위치·규모 : 관내일원 20만평 정도(접근, 환경, 경제성 고려)
- 사업기간 : 2005 ~ 2008년(4년간 연차적 시행)
- 사업비 : 700억원 정도
- 입지시설
  - 전문 체육시설 : 종합사격장, 축구장, 야구장, 테니스장 등
  - 레저편익시설 : 다목적 광장, 산악자전거, 서바이벌 게임장 등
- 추진계획
  - 2004. 12월 : 추진위원회 구성(각계대표 20인 정도)
  - 2005. 1월 : 위치선정 및 추진방향 설정(추진위원회)
  - 2005. 2월 : 중기재정계획 반영 및 투융자 심사, 도시계획 시설결정 등 제반행정정차 이행
  - 2005. 11월 : 토지매입 및 실시설계
  - 2006년 ~ 2008년 : 공사착공 및 준공

### 33 도민체전 3연패를 위한 전략적 접근

◇ '03, '04년에 이어 도민체전 3연패를 통하여 구미가 경북의 중심 도시임을 확인하고 시민에게 자긍심을 심어주고자 함.

- 체육회 및 생활체육협의회 조직정비 : 55개 가맹단체
- 경기력 극대화를 위한 전략 구사
  - 우수선수 조기선발 훈련, 지도자 배치(4명)
  - 취약종목 집중 훈련(고등부 단체종목) : 훈련비 추가 지원
  - 가맹경기단체별 전력 점검 대회 개최 및 참가(종목별 1회 이상)
- 지원팀 구성 지원 : 시 공무원 30명(프로그램 개발, 종목별 1명지원)

### 34 전국단위 체육·문화·예술행사 유치

- ◇ 전국단위의 각종 체육, 문화 및 예술행사를 구미에 유치하여 시민들의 여가시간을 좀 더 풍요롭고 효율적으로 이용할 수 있도록 하고
- ◇ 구미의 특수성과 우수성을 알릴 수 있는 행사를 개최함으로써 50만 구미시대를 열 수 있는 기반을 구축하고자 함.

#### □ 유치대상

- 프로경기(농구, 배구, 축구), 각종실업경기 및 전국단위대회
- 대형가수 공연, 개그콘서트 및 대중공연프로그램 등 각종 방송프로그램 유치
- 디지털구미에 걸맞는 기업체 관련 전시 컨벤션 개최
- 기타 시민문화욕구를 충족시킬 수 있는 각종 문화행사 개최

#### □ 추진방법

- 방송사 및 구단 방문 등 주최측 방문 및 협조공문 발송
  - 구미시의 특수성과 우수성 및 개최 이점을 집중홍보
- 구미출신 연예인 등 인적네트웍을 통한 접촉 강화

## 35 공평과세와 지방세입의 안정적 확충

- ◇ 세원관리의 과학화로 공평과세 구현과 지방세 목표액 안정적 달성
- ◇ 다양한 지방세 시책 추진과 홍보로 자진납세 풍토 조성

### □ 지방세 징수 목표 달성

- 지방세 목표

단위:백만원, %

| 구 분 | 2005년 징수계획 |              |       | 2004년 징수목표 |         |       |
|-----|------------|--------------|-------|------------|---------|-------|
|     | 금액(A)      | '04년 당초목표 대비 |       | 당초(B)      | 수정(C)   | C/B   |
|     |            | 증액           | A/B   |            |         |       |
| 합 계 | 238,319    | 21,112       | 109.7 | 217,207    | 250,768 | 115.5 |
| 시 세 | 142,560    | 12,675       | 109.8 | 129,885    | 157,124 | 121.0 |
| 도 세 | 95,759     | 8,437        | 109.7 | 87,322     | 93,644  | 107.2 |

- 자주재원의 안정적 확충을 위한 세원관리의 과학화
- 체납여건 면밀 분석과 첨단장비 이용 능률적인 체납세 징수
- 세정편의시책 지속적 발굴과 다양한 홍보로 자진납세 풍토 조성

### □ 투명한 세무조사로 탈루·은닉 세원 발굴

- 투명한 세무조사로 납세자 권리보호 및 성실납세풍토 조성
  - 조사대상 법인 — 547개 법인(전체 법인수 2,345개 법인)
- 세원탈루 취약분야 및 감면분 재산 사용실태 일제 점검
- 효과적인 세원발굴을 위한 업무연찬 실시 — 연 2회

### □ 지방세 과표 현실화 추진

- 지역경제여건, 지가상승, 담세력 등을 감안한 합리적 조정
- 부동산보유세제 개편으로 과표의 완전한 시가반영체제로 전환
  - 건물과표 100% 현실화 추진 및 세율체계 조정

## 36 전전 납세풍토 조성을 위한 체납세 징수활동 강력 전개

- ◇ 신속한 조세채권 확보와 강도 높은 체납처분으로 체납액 최소화 및 건전한 납세풍토 조성

### □ 체납세 25% 줄이기

- 체납세 현황

(2004. 12. 31현재)

단위 : 백만원

| 구 분 | 계       |        | 현 년 도  |       | 과 년 도  |        |
|-----|---------|--------|--------|-------|--------|--------|
|     | 건 수     | 금 액    | 건 수    | 금 액   | 건 수    | 금 액    |
| 계   | 165,764 | 26,882 | 66,451 | 8,525 | 99,313 | 18,357 |
| 시 세 | 151,330 | 18,941 | 63,423 | 5,130 | 87,907 | 13,811 |
| 도 세 | 14,434  | 7,941  | 3,028  | 3,395 | 11,406 | 4,546  |

- 100만원이상 체납자 체납관리카드 작성 — 사후관리 강화
- 책임징수 목표관리제 운영 — 연 4회 지방세 담당공무원 1인당 30명
- 지방세 징수대책·실적 보고회 개최 — 연2회
- 정기분 지방세 징수 우수 읍면동 시상제 도입

### □ 체납처분의 과학화 시스템

- 체납자료의 과학적 관리와 신속한 조세채권 확보
- 체납자 메신저 콜 운영 — 연간 7만명 이상 체납정보 안내
- 체납세 징수 우수 자치단체 벤치마킹 — 연 2회 이상
- 언론매체 등 다양한 홍보로 납세유도 및 납부의식 제고

### □ 징수불가능한 체납세의 효율적인 관리

- 과감한 결손처분과 사후관리 강화 — 체납정리위원회 운영 활성화
- 고질체납차량 권역별 사실조사 공매처분 — 무단방치차량과 연계

## 37 납세자와 함께하는 신뢰세정 추진

---

- ◇ 납세자 권익보호와 최고의 세정서비스 제공
  - ◇ 정보화 사회에 부응하는 사이버세정 구현으로 납세자 편의 도모
- 

### □ 눈높이 지방세 홍보

- 각종 편의시책 지속 추진 및 홍보
  - 납세자 계층, 공간 등을 고려한 탄력적 운영
- 휴대폰·E-mail 등을 통한 지방세 납부안내 서비스 제공
- 인터넷, 정보통신을 이용한 과학적이고 정보화된 홍보
- 고객의 알권리 제공을 위한 다양한 형태의 세무정보 제공

### □ 행정서비스헌장제 운영의 내실화

- 성실납세자 인센티브 시행
  - 납세자 경품권 추첨 — 연 4회 208명 5백만원
- 원스톱 민원처리 해결로 고객감동 서비스 지원
- 잘못된 서비스의 보상 준수 — 신뢰세정 및 선진세정 실천

### □ 한 단계 Up-Grade된 세정서비스 제공

- 지방세정 업무연찬회 및 벤치마킹 — 연 2회, 8개기관
  - 세정운영 혁신사례 및 창의적인 시책 지속 발굴
- 지방세 담당공무원 비교연수 및 산업시찰 — 1박 2일
- 세원발굴 및 체납세 징수 우수공무원 징수포상금 지급
- 국세·지방세 One-Stop 상담 직통전화 설치

## 38 U-지방세 납부 시스템 : ATM 납부제

---

◇ 복잡한 은행창구를 통해 지방세 납부의 불편함을 해소하고 다양한 납부방법을 통한 납세자 편의도모 및 선진세정 구현

---

### ○ 사업개요

- 은행창구를 이용하지 않고 직접 ATM기를 이용한 지방세 납부  
➡ 현금소지에 따른 사고예방 및 다양한 납세방법 제공
- 대상세목 : 지방세 전 세목

### ○ 금융기관 : 대구은행

### ○ 소요예산 : 대구은행 부담

### ○ 기대효과 : 상시 지방세 납부서비스 제공으로 납세자 불편해소 및 신뢰세정 구현

## 39 지방세 체납액 인터넷 조회 서비스

---

◇ 세무과 홈페이지를 이용한 지방세 체납자료의 조회 및 납부로 납세편의와 질 높은 세정서비스 제공 가능

---

### ○ 현황 : 체납자가 인터넷상으로 본인의 체납여부를 확인한 후 직접 납부할 수 있도록 납세편의 제공

### ○ 추진기간 : 2005년 상반기

- 세무과 홈페이지 「지방세 체납조회」란 신설
- 본인 인증후 체납자료 조회와 인터넷지로 사이트 이용 납부

### ○ 기대효과 : 인터넷에서 체납세 조회와 납부가 가능하여 체납세 징수에 행정력 낭비를 줄이고 납세자 편의제공에 기여

## 40 GPS를 활용한 과학적인 체납세 징수

---

◇ GPS 및 PDA를 이용 효율적으로 관외체납자를 방문 징수  
독려하므로써 효과적인 체납세 징수와 행정의 능률성 제고

---

### ○ 사업개요

- GPS를 활용 체납자 거소지 방문시 주소 검색이 용이하여 징세 경비 절감과 효율적인 체납세 징수활동 가능
- PDA이용 번호판 영치, 체납자 자료관리 등 정보화된 세정운영

○ 소요예산 : 10,500천원(네비게이션 2대, PDA단말기 및 프린터 5대)

○ 기대효과 : 신속하고 정보화된 체납세 징수로 행정 능률 제고

## 41 납세자 감동 세정 : 비과세·감면세액의 직권처리

---

◇ 비과세·감면재산의 일제 조사를 통한 직권감면 및 환부로  
납세자 보호와 투명하고 신뢰받는 세정 구현

---

○ 현 황 : 납세자의 비과세 감면 신청에 의한 처리→감면수혜자 적음

### ○ 사업개요

- 비과세 감면 재산의 일제 조사
  - 지방세법에 의한 비과세 및 감면, 감면조례에 의한 감면, 조세 특례제한법 등 관련법령 검토로 직권감면 및 환부조치
- 납세자를 위한 투명한 세정운영과 신뢰세정 구현

○ 조사방법 : 지방세 홍보와 탈루세원 발굴 병행 시행

○ 기대효과 : 납세자 재산 및 불이익 처분해소로 지방세정 신뢰회복

## 42 전전재정운영을 위한 회계질서확립

---

- ◇ 엄정하고 공정한 예산집행으로 시민의 신뢰를 구축하고  
내실있는 예산집행으로 재원의 효율적 배분
  - ◇ 계약업무의 공정성·투명성 제고를 위한 소액계약공사  
전자입찰 시행
- 

### □ 엄정하고 공정한 예산집행

- 회계공무원 교육강화
  - 자체교육 : 반기1회 ⇒ 월 1회, 50명
  - 중앙교육 : 년 2명 ⇒ 년 5명 이상
- 수정·보완된 지출서류 통계화 : 월1회

### □ 생산적이고 효율적인 재정운영

- 물품구입, 업무추진비 집행 시 신용카드 상용
- 지출 및 결산의 연계 등 회계업무의 전산화 연차적 추진
- 지역경제 활성화를 위한 신속한 자금집행

### □ 계약업무의 투명성과 공정성

- 청렴계약 쌍방다짐 : 청렴계약 이행각서 확인
- 전 부서 전자입찰 시행 : 수의계약 1천만원 이상

### □ 결산검사를 통한 회계발전 도모

- 결산검사 지적사항 시정 및 보완발전
- 결산검사결과 시보게재 등 시민에게 공개

## 43 효율적인 국·공유재산 관리

---

- ◇ 국·공유재산의 철저한 관리로 누락·유휴재산 발굴
  - ◇ 사용·대부 확대로 세수증대 및 재산가치 향상
- 

### □ 국·공유재산 활용도 증대로 재정확충 도모

- 유휴지등 활용 가능한 토지 - 대부계약자 물색 적극대부
- 무단 점·사용자 색출 발굴 - 변상금 부과 및 대부
- 사용료 및 대부료, 매각대금 증대를 통한 세수확대
- 등기미필 재산의 권리보전 및 소유권 변경내용 등재관리 철저

### □ 업무전문화를 통한 재산의 효율적 관리 및 능력 향상

- 총괄부서와 재산관리부서간의 유기적인 업무협조 체계 확립
  - 재산관리부서간의 재산 변동사항 수시 통보
  - 재산관리부서별 책임관리로 업무능률 향상 및 민원불편 해소
- 국·공유재산 관리업무 전산화 시행

### □ 대부료 등 체납액 납부독려

- 고질·고액 체납자 특별관리(명부) 독려 - 71건 66,598천원
  - 자동차번호판 영치, 재산조회 후 재산 압류
  - 민간인 표창(포상) 추천시 제외
- 일반 체납자 지속적인 납부 독려 - 491건 360,632천원
- 개인별 체납사유 분석 관리

## 44 시청사 등 공공청사 환경개선사업

---

- ◇ 시청사 사무실의 천장 등 마감재와 창호 등이 노후화되어 사무실 환경이 열악하고 에너지 손실이 많으며
  - ◇ 일부 읍·면·동사무소는 시설물의 노후와 주민편의시설 열악으로 지속적인 개선이 필요
- 

### □ 시청사 정비

- 환경개선 사업 : 노후시설, 배관등 교체 (5개과 258,000천원)
- 승강기 설치공사 : 15인승 1대 (6개층 113,000천원)

### □ 동사무소 정비

- 진 미 동 : 천장, 계단, 화장실 등 보수 - 162,000천원
- 선주원남동 : 사무실 증축(321㎡) - 674,000천원
- 신 평 1동 : 민원실, 화장실 환경개선 - 195,000천원
  - 기존 화장실 협소로 철거 후 민원실 확장
  - 3층증축(135㎡), 동장실, 중대본부, 화장실 재배치
- 공 단 1동 : 2층 화장실 등 보수 - 68,000천원

## 45 재정개혁을 위한 복식부기 도입

---

- ◇ 민간기업의 회계처리, 재무보고 방식으로 20세기말 주요 선진국(미국, 영국, 호주 등)의 재정개혁 시 채택한 제도
  - ◇ 경제적사건 발생시에 거래를 인식(발생주의)하여 회계장부의 차변과 대변에 이중으로 기록(복식부기)함으로써 합리적인 회계처리와 이해하기 쉬운 재무제표를 산출
- 

### □ 도입 배경

- 현행 원가분석과 투명성이 곤란한 단식부기의 정부회계제도에서 민간인이 알기쉬운 기업형 및 선진국형 복식부기체도로 대 전환
- 행정자치부의 확산보급 : 시범운영 및 확대 - 55개 자치단체

### □ 추진 계획

- 복식부기 전산시스템 구축 : 2005년 상반기
- 복식부기팀 구성 (4명정도) : 2005년 상반기
- 직원 집중교육 : 시스템구축 후 실무추진 교육
- 예산확보 : 35,000천원 (2005년 당초예산)

### □ 기대효과

- 자산, 부채, 수익, 비용등 재무제표에 의한 합리적인 회계처리  
⇒ 기업형, 선진국형
- 수익비용등 재정상태, 비교분석 및 성과분석 자료제공
- 예산편성·집행의 거래, 자산, 부채등 총체적 집중관리 가능

## 46 시민과 함께 활용하는 Polis 21C Park 조성

---

- ◇ 시 청사내 폴리스공원을 시민들이 선호할 수 있는  
보다 상큼한 분위기와 활용성 있는 모습으로 조성하여
  - ◇ 관공서의 딱딱한 분위기를 쇄신하고 시민들이 늘 찾아와  
일상생활의 여가공간으로 활용할 수 있는 공원 조성
- 

### □ 추진 배경

- 현재 공원의 야간에는 어둡고 활용의 여건이 부족하여  
시민들로부터 활용의 빈도가 저조하고
- 시청직원들의 휴식공간으로도 활용이 미비한 실정

### □ 추진 계획

- 야간 조명설치로 밝은 분위기로 조성
- 외곽전면 옹벽위 울타리 철거
- 스피커 설치로 음향시설, 커피자판기, 벤취시설 설치
- 간단한 체력단련기구 설치로 직원과 시민의 건강유도
- 외부에서 출입이 가능토록 전면 서편에 돌계단 설치 검토

### □ 기대효과

- 관공서의 딱딱한 분위기의 쇄신으로 시민과 즐기는 시청조성
- 분위기 있고 활용성 있는 시청공원 조성
- 시민과 직원과의 건강 및 휴식 공간 제공

## 47 웰빙시대에 따른 체육시설 개방

### □ 시민운동장 개방(2002.1월 부터)

- 개방 시간 : 05:00~23:00(동절기 06:00~23:00)
- 운동 종목 : 조깅, 걷기, 체조 등
- 전광판 9시뉴스 제공, 음악방송, 휴게실 운영(30평)
- 냉온정수기 설치로 음료수 제공
- 야간 근무자 배치 : 시설 및 잔디보호, 환자발생 비상조치 등

### □ 운동장 잔디구장 관리

- 면 적 : 7,140m<sup>2</sup>(2,160평)
- 생육관리 : 잔디보식, 유기질 비료 살포, 배토작업 등
  - 시 기
    - － 유기질 비료살포 : 4월~5월
    - － 잔디보식, 배토작업 : 10월~11월
  - 소요예산 : 31,300천원
- 잔디보호 : 자전거, 롤러브레이드 등 출입금지
  - ※ 잔디 생육기간 : 2월말~5월말 이용자체

### □ 생활체육진흥 및 문화향유를 위한 시설대관

- 체육행사 - 년 100여회
  - 프로경기(농구, 배구, 축구) 및 전국단위 체육대회
  - 일반 시민체육단체, 직장체육동호회 경기 등
- 일반행사 - 년 30여회
  - 사회단체 및 기업체 행사,교육 등
  - 가수공연, 각종 전시회, 학생음악회 등 다양한 문화행사 개최

## 48 체육문화 행사 유치 및 개최

### ○ 유치대상

- 프로경기(농구, 배구, 축구) 및 전국단위 체육대회 등
- 대형가수 공연, 개그프로 등
- 마당놀이, 콘서트 등 다양한 문화행사 개최

### ○ 추진계획 : 협조공문 발송 및 방문 - 구미시 개최 홍보

(홍보팜플렛 제작 활용)

## 49 행사도우미 자원봉사단 운영

### ○ 운영기간 : 2005. 1. 1 부터

### ○ 인 원 : 7개팀(105명) 운번제

### ○ 임 무

- 안 내 : 각종 행사시 내빈 및 관람객, 장애인 등 안내
- 질서계도 : 관람 질서 및 안전지도, 미아보호 등
- 차 봉 사 : 내빈 등에게 차 봉사

### ○ 운영계획

- 자원봉사 사전교육 및 수시 사후관리
- 연말 시상 및 감사패 수여, 단합행사 실시

## 50 열린 문화·생활체육공간 조성

### □ 인라인스케이트장 조성

- 사업개요
  - 장 소 : 박정희체육관앞 일부 주차장
  - 예산액 : 15백만원 정도
  - 내 용 : 인라인스케이트 전용 각종 시설물 설치
- 기대효과
  - 시민들을 위한 유희 체육시설 공간의 효율적 활용

### □ 배드민턴 및 족구장 설치

- 사업개요
  - 장 소 : 시민운동장 주변 공간 활용
  - 예산액 : 5백만원 정도
  - 내 용 : 이동식 배드민턴, 족구대 및 네트 설치  
시민과 함께하는 동호인 각종 대회 개최
- 기대효과
  - 생활체육공간 조성으로 시민육구 충족 및 체력증진에 기여

## 51 전국단위 체육·문화·예술행사 유치

### □ 유치대상

- 프로경기(농구, 배구, 축구), 각종실업경기 및 전국단위대회
- 대형가수 공연, 개그콘서트 및 대중공연프로그램 등  
각종 방송프로그램 유치
- 디지털구미에 걸맞는 기업체 관련 전시 컨벤션 개최
- 기타 시민문화육구를 충족시킬 수 있는 각종 문화행사 개최

### □ 추진방법

- 방송사 및 구단 방문 등 주최측 방문 및 협조공문 발송
  - 구미시의 특수성과 우수성 및 개최 이점을 집중홍보
- 구미출신 연예인 등 인적네트웍을 통한 접촉 강화