


주민생활지원국



주민생활지원국 업무추진 방향

□ 여건과 환경

50만 구미시대! 최고의 복지, 최적의 친환경 조성

- 지역사회의 발전과 경제성장으로 복지수혜 및 사회서비스 확대
- 주민서비스의 다양하고 보편적인 욕구 증대에 따라, 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공 및 역동적 실천력 제고 필요
- 지구 온난화 등 기후변화에 대한 환경 등 대응책 마련
- 고객중심의 신속하고 감동을 주는 맞춤형 민원서비스 기대

□ 추진방향

세계속의 명품도시 구미!

더불어 행복한 복지구현, 쾌적하고 깨끗한 친환경도시 조성

더불어 살맛나는 복지공동체 조성



- 수요자 중심의 다양한 복지인프라 구축
- 적극적인 참여 복지 시행으로 시민의 삶의 질 향상
- 선도적 통합서비스 체계구축 ⇒ 시민 복지체감도 증진

능동적 복지 실현



- 고령화 대비 생활안정 도모 및 사회참여기회 확대
- 가족의 역량강화 지원으로 복지기반 확충
- 노인, 여성, 아동, 장애인을 위한 능동적복지 실천

Clean구미 환경조성



- 쓰레기 없는 쾌적하고 깨끗한 시가지 환경 조성
- 생활 폐기물 자원재 활용 처리시설의 완벽한 추진
- 구포매립장 발생 가스 감축사업(CDM)시행으로 경제화

쾌적한 생활환경 개선



- 지구 온난화, 이상기온 등 기후변화에 따른 대응대책 마련
- 수질 오염총량제 시행으로 낙동강 수질개선체계 구축
- 향토음식 발굴·육성 ⇒ 음식 브랜드화, 맛의 차별화, 식품의 신뢰성 확보

고객감동 민원서비스



- 신속·정확한 민원행정서비스로 고객감동 민원행정 구현
- 민원편의시설, 무인건강시스템 운영 ⇒ 안방같은 열린 민원실 조성

주요사업

① 저소득층 복지안전망 확대 자립기반 구축

- ◇ 취약계층에 대한 복지서비스 내실화로 복지체감도 제고
- ◇ 저소득층의 건강증진 및 생활안정 지원으로 자활자립 도모

□ 저소득층 생활안정 최적 지원

- 국민기초수급자 관리 투명성 제고 및 지원 확대 : 4,513세대/8,615명
- 생계, 주거, 해산·장제비 지원 수준 향상
 ↳ 21,000백만원 ⇒ 23,000백만원(10% 증)
- 수급자자녀 교육비 확대 지원 : 1,400세대/700백만원
- 저소득층 생활안정 확대 지원('08년 신규사업)
 - 기초생활수급자 유가보조금 지원 : 4,500세대/541백만원
 - 차상위계층 유가보조금 지원 : 300세대/36백만원
 - 차상위계층 양곡할인 지원 : 300세대/ 9백만원

□ 수급자의 자립자활 촉진을 위한 자활사업 내실운영

- 지역자활센터 운영 : 170백만원 (자격증 및 직업교육 등)
- 자활근로사업으로 재기 기회제공 : 924백만원/월 140명
 - 4개 공동체, 7개 사업단 운영
- 가사간병 방문서비스 전자바우처 시행 : 282백만원/월 70명

□ 의료급여 개인별 밀착 사례관리로 사각지대 해소

- 의료급여 대상자 선정 및 지원 대상 확대 : 5,200세대/10,000명
- 장애인보장구 지원 확대 : 150명/80백만원 ⇒ 200명/100백만원
- 의료급여 사례관리 내실화 운영 : 120세대/130명
- 저소득계층 건강보험료 지원 : 1,400세대/97백만원
- 행려자 귀가조치 및 무연고 사망자 처리 : 150명/14백만원

② 수요자 중심 「통합지원 서비스 체계」 구축

-
- ◇ 취약계층 주민의 신속 발굴을 위한 위기관리 체계 구축으로 복지서비스 사각지대 해소
 - ◇ 수요자 중심의 one-stop 서비스 제공으로 복지체감도 향상 및 주민편의 증진
-

□ 위기가정 조기 발굴과 관리로 사회안전망 확보

- 「행복메신저」, 「복지위원」 운영으로 위기가정 조기 발굴
- 위기가정 긴급복지 지원(공동모금회, 국비) 사업 적극 추진
- 취약계층 공무원 결연사업 : 750명, 5백만원
- 특별보호대상자 건강음료 배달사업 : 200명, 15백만원

□ 지역 복지 자원 조정과 협력을 통한 지원체계 구축

- 공동모금회 「SB7 시소와 그네 구미센터」 가족기능 회복 지원 : 300세대
- 「드림구미시민네트워크」 활성화로 8대 주민서비스 연계사업 추진
- 종합사회복지관 복지자원 활성화 지원 : 2개소, 814백만원
- 문화취약계층에 대한 복지 문화 바우처 운영 : 700명, 10백만원
- 시, 기업체 후원 저소득층 자녀 장학금 지급 확대 : 100명 ⇒ 120명

□ 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공

- 복지급여 신청 처리기간 단축·처리상황 안내(문자, 전화)
- 「통합조사 길라잡이」 제작, 민원인 욕구와 궁금증에 대한 구체적 안내
- 일관성 있는 복지행정 구현을 위한 「업무편람」 「복지박사제」 운영
- 복지급여 탈락자 지속적인 사후관리 (DB관리)
- 「종합상담실」 운영 내실화 : 28개소 (본청1, 읍·면·동27)
 - 전담 상담자 지정 운영, 내방 민원의 복지체감도 향상

③ 국가유공자 등 보훈가족 선양사업 추진

- ◇ 국가를 위하여 희생 공헌한 국가보훈대상자에 대한 예우와 사기진작으로 자긍심 고취
- ◇ 국가에 대한 애국정신을 시정 추진에 중심적 역할을 할 수 있도록 단체 및 회원에 대한 지원과 관심 제고

□ 보훈단체 사기진작 및 자긍심 고취를 위한 호국선양사업 지원

- 보훈단체 국립현충원 및 전적지 등 방문지원 : 년2회, 16백만원
- 한국전쟁 격전지 등 안보현장 견학 : 년2회, 13백만원
- 6.25, 베트남참전 명예수당 및 사망 위로금 지원 : 400백만원

□ 현충시설 및 호국용사 기림터 유지관리

- 선산충혼탑 시설물 관리 및 주변 환경정비
- 동락공원, 호국용사 기림터 방문객에게 안보현장 학습장소 홍보

□ 노후화된 보훈회관 보수

- 위 치 : 원평동 468-3. 지하1층, 지상3층(연면적 512.4m²)
- 사업내용 : 건물 도색 및 방수 공사(사업비 30백만원)
- 입주보훈단체 : 전몰군경유족회, 전몰군경미망인회, 상이군경회
- 사업기간 : 2009. 3 ~ 6월

□ 재향군인회관 정비사업 지원

- 위 치 : 원평동 1055-3. 지하1층, 지상4층(연면적 682.86m²)
- 사업내용 : 건물 도색 및 방수 공사(사업비 40백만원)
- 입주보훈단체 : 재향군인회, 무공수훈자회, 월남전참전전우회, 고엽제전우회
- 사업기간 : 2009. 4 ~ 6월

□ 4] 바우처 지원 지역사회 서비스 일반시민으로 확대 실시

- ◇ 지자체 특성 및 주민수요에 맞는 사회서비스 발굴 추진 수요자 선택의 맞춤형 서비스 시행
 - ◇ 바우처를 통한 미래 비전 및 건강투자 등 사회투자 사업 시행으로 일반시민의 미래성장 동력 확보
-

□ 사업개요

- 사업명 : 지역사회서비스 혁신사업
 - 보편형 아동투자 바우처 사업(2개 사업)
 - － 아동인지능력향상, 비만아동 건강관리사업 등
 - 지역맞춤형 바우처 사업(5개 사업)
 - － 가족과 함께 미래세대 비전, 세계는 하나 체험, 과학인재 육성
 - － 건강환경 지원, 건강관리 투자 사업 등
- 사업기간 : 2009. 1 ~ 12월(연중)
- 사업량 : 6,300명
- 사업비 : 2,264백만원 (국1,592 도205 시467)

□ 주민욕구에 맞는 신규사업 확대

- 사업명 : 2개 사업(과다행동장애 치료사업, 아이돌보미지원서비스 등)
- 사업량 : 300명 정도
- 사업비 : 300백만원(국210, 도27, 시63)
- 내용 : 과다행동장애(ADHD)아동치료, 맞벌이가정 자녀 돌보기 등

□ 기대효과

- 다양한 서비스 시행으로 사회서비스 시장형성을 통한 일자리 창출
- 참여대상자를 일반시민으로 확대하여 소득 재분배 및 맞춤형 서비스 실현으로 주민 체감 복지 실현

5] 노인일자리 창출

- ◇ 일자리 창출로 어르신들의 자긍심과 사회참여 기회 확대
 - ◇ 고령화에 따른 사회문제 극복하여 지역사회 공감대 형성
-

□ 사업개요

- 일자리수 : 1,200명 정도
- 사업비 : 1,088백만원(국비544, 도비163, 시비381)
- 수행기관 : 30개소(읍면동, 시니어클럽, 종합복지관, 노인회지회 등)
- 사업내용
 - 공익형 : 거리 및 환경지킴이(읍면동), 현수막 재활용사업 등
 - 교육형 : 숲생태 및 문화재해설사업 등
 - 복지형 : 재가노인케어, 노-노케어도우미사업 등
 - 시장형 : 전통음식사업, 친환경 영농사업, 재활용 수거사업 등

□ 추진상황 및 계획

- 구인·구직 D/B구축으로 취업알선 네트워크 형성
- 민간부문의 수요처 확보하여 시장형 일자리활성화
- 수행기관 능력 제고로 취업활성화 추진
- 고령인력 활용에 대한 홍보체계 구축 - 세미나, 협의체 구성 등

□ 기대효과

- 일자리 창출로 지역경제 활성화 및 역할증대
- 취업으로 어르신들의 삶의 질 향상

Ⅵ 화장장 건립 기반 조성 사업

- ◇ 관내 화장장 이용으로 시간적, 경제적 부담 해소
 - ◇ 최첨단 장사시설을 구축하여 복지명품 도시 조성
-

□ 추진방침

- 공모제에 의한 사업의 투명성 제고
- 친환경적인 화장시설 구축
- 봉안당 추가 병행 건립

□ 사업개요

- 위 치 : 관내 공모 지구
- 사업기간 : 2009 ~
- 사 업 량 : 기본용역 결과 자료 활용
- 소요예산 : 171억원 정도

□ 장묘문화 개선 홍보

- 예 산 : 30백만원
- 대 상 : 전 시민
- 사업내용 : 화장문화 등 시민홍보

□ 화장장 건립 기반 조성

- 기본계획 용역 발주
- 국비신청 ⇒ 경북도 ⇒ 보건복지가족부
- 전국 및 해외 장사시설 벤치마킹 등 자료수집

7] 여성의 인권보호 및 한부모가족 복지증진

- ◇ 여성의 인권보호 및 사회활동 참여 확대로 건전가정 육성
 - ◇ 한부모가족 지원 내실화로 자립의식 고취
-

□ 여성 인권보호

- 구미여성 종합상담소 운영 : 1개소 100백만원
- 피해자 지원센터 운영 : 1개소 50백만원
- 여성장애인 역량강화 프로그램 : 1개소 10백만원
- 여성지도자과정 위탁교육 : 50명 9백만원
- 아동 성폭력 근절을 위한 예방교육 : 50개교 5백만원

□ 여성자원활동센터 운영

- 여성자원봉사 및 시설 체험봉사 : 500회 2,500명
- 여성자원봉사자 자질 함양을 위한 전문교육 : 4회
- 함께하는 봉사자의 날 지정 운영 : 4회

□ 저소득 한부모가족 지원

- 자녀학비 및 양육비 지원 : 230명 182백만원
- 월동연료비 및 자립지원 : 280세대 96백만원
- 대학 신입생자녀 입학금 지원 : 50명 75백만원
- 초·중학생 학용품비 지원 : 300명 47백만원
- 중·고 신입생 교복비 지원 : 70명 21백만원
- 가장 건강검진 : 100명 8백만원

Ⅷ 여성의 사회참여 확대 및 여성단체활동 활성화

◇ 여성전문인력 발굴 및 각종위원회 참여를 통한 사회분위기 조성

◇ 여성발전을 위한 다양한 사업 추진으로 여성단체 활동 강화

□ 여성의 사회참여 활동 확대

- 여성전문인력 발굴 및 관리 : 여성전문인력 Pool제 운영
- 여성발전기금 운용 : 500백만원
- 여성발전위원회 운영 : 2회(정책 자문 및 기금지원 심의)

□ 여성권익 향상 및 단체활동 활성화

- 여성주간행사 및 여성한마음 민속대회 : 5,000명 60백만원
- 여성지도자 리더십 교육 : 160명 30백만원
- 여성발전기금 및 사회단체보조금 지원사업 : 14개 사업 69백만원
- 여성단체 신년교례회 : 1회 250명
- 아줌마 명함 갖기 운동 추진 : 200명 10,000매
- 여성단체 활동 실적 평가 : 22개 단체
- 여성단체 활동지원 : 여성협력센터 및 재활용 의류판매장 운영 등

□ 기대효과

- 여성 전문인력의 각종 위원회 참여 및 여성단체 활동 강화로
시정발전 기여

9] 장애인 편의·재활시설 지속적 확충

- ◇ 공공건물 및 공중이용시설 등에 장애인 편의시설 설치 유도
 - ◇ 시설확충 유도로 장애인들의 사회활동 참여와 복지증진 도모
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상
 - 장애인 편의시설
 - 대 상 : 공공, 근린, 문화 및 집회, 의료시설, 숙박시설, 공장 등
 - 내 용 : 장애인 전용주차장, 점자블록, 안내표지판, 경사로설치 등
 - 장애인 재활시설
 - 대 상 : 장애인종합복지관, 사랑의쉼터, 주간, 단기보호시설 등 기능보강
 - 내 용 : 개·보수사업 40백만원
정보화 사업 66백만원

□ 추진계획

- 장애인 편의시설 : 건물 신·개축 시 설치 의무화 유도
 - 2008. 10 ~ 12월 : 장애인편의시설 전수조사(3,673건)
- 장애인 재활시설
 - 개·보수사업 : 40백만원
 - 정보화 사업 : 66백만원
 - 기 타 시 설 : 연차적 추진

□ 기대효과

- 장애인 등을 위한 편의시설 설치 확대로 불편 없는 이동 공간 제공
- 재활시설 확충 및 기능보강으로 시설이용의 효율성 증대

10 보육기반 확충 및 보육시설 지원 내실화

- ◇ 질 높은 보육서비스 욕구에 충족하는 체계적인 보육시책 발굴
 - ◇ 보육아동 지원강화 및 시설 기능보강을 통한 보육사업 내실화
-

□ 사업개요

- 현 황 : 319개소(시립6, 법인12, 민간168, 가정129, 직장4)
- 사 업 비 : 33,031백만원(국비18,449, 도비6,181, 시비8,401)
- 사업내용
 - 보육료 운영 지원 : 교사 인건비, 교재 교구비, 차량운영비 등
 - 영유아 보육료 지원 : 저소득 차등보육료, 장애아 무상보육료 등
 - 보육시설 기능보강 : 시설 및 개·보수, 장비구입 지원
 - 보육인프라 구축 : 보육시설 평가인증 지원 장애아 및 저소득아동 현장체험 등

□ 추진계획

- 보육시설 운영 지원 : 6,925백만원
- 영유아 보육료 지원 : 25,255백만원
- 보육시설 기능 보강 : 137백만원
- 보육 인프라 구축 : 714백만원

□ 기대효과

- 보육사업의 지원 내실화를 통한 부모 양육부담 감소
- 보육환경 개선 및 질 높은 보육서비스 제공

Ⅲ 환경 자원화시설 조성사업

◇ 2007년말 구포매립장 매립이 종료됨에 따라 대체할 친환경
자원화시설 조성으로 생활쓰레기 안정적 처리

□ 사업개요

- 기 간 : 2005 ~ 2010 (6년간)
- 사 업 비 : 1,885억원(국비 294, 도비 2, 시비 739, 지방채 850)
- 사업내용
 - 소각시설 : 200톤/일 (100톤/일×2기)
 - 매립시설 : 324,400m² (매립면적 68,276m² (1단계))
 - 기타시설 : 재활용선별시설, 주민편익시설 및 이주단지조성 등

□ 추진상황 및 계획

- '07. 6. : 기본 및 실시설계, 입찰안내서 작성
- '07. 7 ~ 8 : 매립·소각시설 입찰 공고
- '07. 11. 29 : 소각시설 실시설계 적격업체 선정
- '07. 12. 6 : 매립시설 공사 착공
- '08. 7. 4 : 소각시설 공사 착공
- 2010. : 소각·매립시설 준공

□ 문제점 및 대책

- 사업비 과다소요에 따라 지방채 등 소요 사업비 안정적 확보 총력
 - 지방채 총 850억원('08년까지 480억, '09년 160억, 2010년 210억)
 - 환경부의 정책변화로 향후 소각 및 매립시설에 대한 국비지원 축소 ⇒ 년차별 국비 소요액 최대한 확보

12 구포쓰레기매립장 정비 및 안정화 사업

-
- ◇ 쓰레기매립장 종료에 따른 친환경적인 관리로 주변 환경 오염원 사전 차단
 - ◇ 안정화사업을 통하여 시민들의 생활공간으로 환원
-

□ 매립장 현황

- 조성면적 : 123,199m², 매립용량 : 2,332,000m³
- 매립기간 : 1990. 5. 1 ~ 2007. 12. 31(17년)

□ 추진배경

- 폐기물관리법 제50조, 동 시행규칙 제50조의 규정에 매립시설 종료시 사후 관리대책 수립

□ 추진계획

- 매립장 정비 및 안정화사업 단계별 실시
 - 사업량 : A=47,325m²(제1매립장 17,727m², 제2매립장 29,598m²)
 - 사업비 : 4,000백만원(가스포집 및 우수배제 등을 위한 복토)
 - 사업기간 : 2008. 4. 22 ~ 2010. 4. 21
 - － 2008년 : 1,550백만원(제1매립장 17,727m² 안정화사업 완료)
 - － 2009년 : 1,260백만원(제2매립장 29,598m² 안정화사업 추진)
 - － 2009년 이후 : 1,190백만원 확보 예정
- 매립장 사후관리
 - 관리기간 : 2008. 1. 1 ~ 2027. 12. 31

□ 기대효과

- 매립장 안정화를 통한 장래 상부토지이용 극대화
- 쾌적한 주민 생활공간으로 환원

13 생활쓰레기 자원재활용사업장 안정적 운영

- ◇ 신규 자원화시설 완공 시까지 생활쓰레기의 안정적 처리로
공백기간 중 쓰레기 대란 방지
 - ◇ 완벽한 처리공정으로 환경오염방지 및 자원으로 재탄생
-

□ 추진방향

- 친환경적인 시설운영으로 주민 신뢰도 향상
- 경제적인 폐기물처리 공정도입으로 처리비용 절감
- 시민견학을 통한 쓰레기 분리배출 및 감량화 동참 유도

□ 시설개요

- 시설규모 : 면적 약33,000㎡(운전관리동, 야적장, 부대시설 등)
- 기계설비 : 파봉기, 선별기, 압축포장기기 외 운송야적장비
- 처리용량 : 200톤/일(반입량 140톤 정도/일)
- 처리대상 : 생활폐기물

□ 운영개요

- 운영업체 : (주)태림프론텍, (주)세진이엔씨 공동
- 운영기간 : 2008년 ~ 2010년 상반기(소각시설 가동 시까지)
- 운영비용 : 3,674백만원/년 (단가 : 71,890원/톤)
- ※ 형식 : 원형압축포장 ⇒ 전 공정 자동

— 생활쓰레기의 안정적 처리 및 감량화로 처리비용 절감 —

14 음식물쓰레기 전량 자원화

- ◇ 음식물쓰레기 자원화(사료화)로 환경보전에 기여
- ◇ 전문화된 민간위탁처리로 안정적 음식물쓰레기 처리
- ◇ 사료무상공급으로 가축사육농가의 경쟁력 제고(사료비 50% 절감)

□ 음식물쓰레기 발생 및 처리현황

○ 발생량 : 78톤 / 일

○ 처리량

(단위 : 톤/년)

발생량(톤)	처리량(톤)	처 리 내 역				비고
		사 료	이물질	폐 수	기 타	
28,470	28,470	9,125	2,555	13,092	3,698	

□ 추진계획

- 운영 안정화를 위한 민간전문기술 활용
- 자원화시설 위탁업체 안정적 지원 및 관리
- 양질의 사료 생산 ⇨ 축산농가 보급 및 양돈단지 조성 ⇨ 안정적처리
- 사료화시설 성공적 운영 ⇨ 자원절약 및 경쟁력 제고

□ 소요예산 : 2,784백만원

- 음식물쓰레기 위탁처리비 : 2,309백만원
- 협잡물 소각비 : 475백만원

□ 기대효과

- 전문인력 활용 및 친환경적 운영으로 환경오염 최소화
- 민간위탁 관리로 예산절감 및 운영의 안정화
- 가축사육농가의 무상사료 공급으로 경쟁력 제고(농가소득 증대)

15 제3회 전국환경사진 공모전

- ◇ 첨단산업도시와 명품도시에 걸맞는 쾌적한 녹색환경도시 기반조성
 - ◇ 시민들에게 환경의 중요성 고취 및 환경보전의 자율적인 참여 유도
-

□ 사업개요

- 공모기간 : 2009. 3 ~ 4월(2개월)
- 응모자격 : 제한 없음(누구나)
- 작품규격 : 27.5cm × 35cm(흑백 또는 칼라)
- 공모분야
 - 시민들이 공감할 수 있는 아름답고 잘 보존된 환경
 - 환경오염 피해현장 등 환경보호의 경각심을 강조한 장면
- 시상인원 : 41명(대상 1, 금상 2, 은상 3, 동상 5, 입선 30)
- 소요예산 : 12백만원(시비)

□ 추진상황 및 계획

- 공모일 : '09. 3월중
 - 심사/발표 : '09. 5월중
 - 시상 : '09. 6. 5. 환경의 날 기념행사시
 - 전시 : 주요행사장, 시청현관로비, 민원실 등
- ※ 응모현황 : '07년 총297전, '08년 총335전

□ 기대효과

- 환경보전의 중요성 인식과 실천의지 함양

16 천연가스 자동차 보급

- ◇ 대기오염의 주요원인이 되고 있는 시내버스·통근버스·청소차량을 천연가스자동차로 교체하여 쾌적한 생활환경 조성
-

□ 사업개요

- 사업량 : 196대(버스 140, 통근차 37, 청소차 19)
- 사업비 : 3,958.5백만원(국비 50%, 도비 25%, 시비 25%)
- 보급기간 : 2007년 ~ 2014년
- ※ 버스업체 및 청소업체의 대·폐차 일정에 따라 교체

□ 추진상황 및 계획

- 추진상황
 - 보급년도 : 2007년 ~ 2008년
 - 보급대수 : 45대(버스 36, 청소차 9)
 - 사업비 : 837백만원(버스 810백만원, 청소차 27백만원)
- 추진계획
 - 보급시기 : 2009. 3 ~ 12월(10개월)
 - 사업량 : 57대(시내버스 18, 통근버스 37, 청소차 2)
 - 사업비 : 1,071.5백만원(국비 50%, 도비 25%, 시비 25%)
 - ※ 년차별 계획에 따라 차질 없는 보급 추진

□ 기대효과

- 맑고 청정한 공기 질 확보로 쾌적한 도시환경 조성
- 고유가 대비 대체 연료 전환 수익성 제고

17 구미 명품 Food Festival 개최

- ◇ 향토음식 발굴·육성 및 품격 있는 음식 브랜드화
 - ◇ 시민들에게 다양한 먹거리와 볼거리 제공 등 화합의 장 마련
-

□ 사업개요

- 일 시 : 2009. 10월 중(3일 정도)
- 장 소 : 타 부서축제와 병행 추진
- 사업비 : 50백만원(식품진흥기금)
- 사업내용
 - 명품 음식요리 경연대회
 - 우리시 대표음식 전시 및 먹거리 장터 운영
 - 유명식품 무료시식 및 전시, 판매관 설치 운영

□ 추진상황 및 계획

- 명품음식축제 종합계획수립 : '09. 7
- 명품음식축제 홍보 : '09. 9
- 명품음식축제 추진위원회 구성 및 간담회 : '09. 9

□ 기대효과

- 향토전통음식 브랜드화로 음식문화 위상 제고
- 숨어있는 향토음식 개발·보급으로 지역경제 활성화 기여

18 고객감동의 민원행정 구현

◇ 공부 확인에 의한 구비서류 감축 등 신속·정확한 민원처리

□ 민원의 신속·정확한 처리

- 민원 1회 방문 처리제 확행
- 타 기관과 협조체계구축으로 신속한 협의 : 대구 환경청 외 4개 기관
- 유기한민원 처리기간 단축 : 처리기간 1/2 단축 (68개 업무)
- 민원사전 심사 청구제 운영 : 약식 사전심사 (20개 업무)

□ 구비서류 감축 및 민원대행기관 이용 등 편의 제공

- 공부 확인으로 구비서류 감축 : G4C이용 확대 (42종 → 71종)
- 공장설립 승인 및 등록 대행 : 한국산업단지공단 중부지역본부 지원센터
- 사전(환경성 검토)입지 상담제 운영 : 대구지방환경청

19 안방 같은 열린 민원실 환경조성

◇ 편의시설 확충으로 민원실을 열린공간으로 조성

□ 민원인 편의시설 확충

- 민원 편의시설 관리 철저 : 무인발급기 외 26종
- 무인건강 관리시스템 운영 : 체지방측정기 외 7종
- 계절별 야생화, 난, 화분 등 비치 : 20종 (2백만원)

□ 민원실 주부자원봉사회 운영 활성화

- 일 시 : 매일 10:00 ~ 16:30
- 근무 : 1일 2명 순번제 (40명)

20 「Smile 365」 운동 추진

- ◇ 민원담당 공무원이 항상 친절하고 웃는 이미지 연출
 - ◇ 고객의 생생한 소리를 적극 수렴함은 물론 고객 맞이 친절 마인드 제고 및 밝고 명랑한 직장분위기 조성
-

□ 추진대상 : 본청, 읍·면·동

□ 추진계획

- 『오늘의 Smile Leader』 선정 - 매일
 - Re-Start 운동과 연계 운영, 스마일 분위기 선도·확산
 - 스마일 일지 작성·기록 유지
- Smile 공무원 사기 진작 등 인센티브 제공
 - 매월, 연말 『Smile왕』 선정 공무원 시상금 확대
 - 『Smile왕』 “시장님과 격려의 자리” 마련
 - 해외, 선진지 견학 및 모범공무원 표창 우선 대상

㉒ 쾌적하고 활기찬 『어르신들의 전당』 운영

- ◇ 어르신들의 삶의 질 향상과 건강하고 활기찬 노후생활 영위를 위한 노인복지사업 운영
 - ◇ 고령화 사회 환경에 부응하고 활기찬 노후생활 지원을 위한 실버평생교육 및 건강증진 프로그램 운영
-

□ 경로식당 운영 및 무료셔틀버스 운행

- 이용대상 : 구미시 거주 60세 이상 어르신
- 경로식당 운영 : 140석
 - 1식 가격 : 2,000원(경로우대 500원, 기초생활수급자 2,000원 지원)
- 무료셔틀버스 운행
 - 10개 노선 선정 : 시 전역 운행
 - 2개 노선당 1대 배차 : 1일 4회 왕복 운행

□ 평생교육프로그램 운영

- 년 2기, 25개 과목 49개 강좌(년 8,000여명 이수)
 - 문화/여가, 어학/교양 건강/스포츠 프로그램
- 어르신 문화예술축제 개최(5월 중)
 - 작품 전시회 및 과정 발표회, 공연·이벤트 행사 등
- 구미시장배 경북도내 어르신 탁구대회 개최(11월 중)

□ 어르신 건강증진사업 및 자원봉사단 운영

- 물리치료실, 진료실, 찜질방, 이·미용실, 늘푸른 건강교실, 아름다운봉사단 운영
- 3세대 화합 어르신 건강가족 경연대회 개최(5월 중)
- 아름다운 자원봉사자대회 개최(9월 중)

신 규 사 업

① 위기가구 보호 민생안정대책 적극 추진

- ◇ 경기상황 악화로 서민·중산층의 생활고 가중
 - ◇ 신빈곤층 적극 발굴, 선지원을 통한 빈곤화 예방
⇒ 위기개입 강화로 「적시에, 최적의 서비스를 찾아서 지원」
-

□ 사업개요

- 휴·폐업 등 위기가구 긴급지원 확대 ⇒ 빈곤 추락 방지
- 최저생계비 이하 절대 빈곤층 ⇒ 기초생활보장 선정 보호
- 무직·저소득여성가구 ⇒ 자활사업, 사회서비스 일자리 우선 제공
- 정부지원 요건 미해당 위기 가구 ⇒ 긴급지원, 민간 자원 연계 활성화

□ 추진계획

- 찾아내어 보호하는 체계 구축
 - 읍면동 민생안정지원팀 구성 운영, 위기가정 신고 창구 개설
 - 위기가정 발굴 실태조사 : 2009. 1. 5 ~ 2. 28
 - 조사대상 : 본인신청, 최근 2년 이내 신청하였으나 선정부적합자
타법령 지원자, 단전 등 공공요금 체납가구 등 각종
사유로 생계곤란을 겪는 자
 - 조사결과에 따른 조치 : 지원 및 보호 유형별 구분 관리
 - 수급자 선정기준 부합 시 → 즉시 수급자 선정 보호
 - 수급자 선정기준 부적합 시 → 타 지원 연계 적극 추진
- ※ 초기상담 중 위기상황 판단 시 ⇒ 주민생활지원과 서비스연계담당 즉시 연계

□ 기대효과

- 신빈곤층 적극 발굴 및 위기 개입 강화로 빈곤화 예방
- 찾아서 지원해 주는 체계로의 전환, 신뢰행정 구현

② 희망의 수학여행비 지원사업

- ◇ 기초생활수급자 중 · 고등학교 자녀들에게 수학여행비 지원으로 수급 세대의 경제적 부담 및 소외감 해소
 - ◇ 인간의 존엄성 및 평등심을 생각하고 더불어 함께 살아가는 사회적 분위기 조성
-

□ 사업개요

- 사업량 : 1,400명 정도 (일반수급 및 시설수급 중 · 고교생)
- 지원기준 : 1인/ 50천원
- 사업기간 : 2009. 1 ~ 12월(연중)
- 사업비 : 70백만원(시비)
- 사업내용
 - 수급자 자녀 중 · 고교생 수학여행 경비 지원
 - 회수 : 년 1회
 - 내용 : 교통비 및 숙식비 지원

□ 추진계획

- 중 · 고등학교 수급자 재학생 현황 조사 ('09. 1~2월) ⇒ 읍·면·동
- 재학 학교별 수학여행 실시여부 및 시기 파악 ('09. 3월) ⇒ 학교
- 수학여행 실시 5일전 대상 가구 계좌입금

□ 기대효과

- 저소득 세대의 경제적 부담 경감
- 저소득 청소년들에게 희망의 동기 부여 및 더불어 함께 살아가는 사회 분위기 조성

③ 수급자 공과금 감면 신청 One-Stop처리

- ◇ 수급자가 여러 해당 기관을 방문하여 감면 신청하는 번거로움을 해소하기 위해 일괄 신청 대행
 - ◇ 복지수혜의 누락이나 지연을 방지
-

□ 사업개요

- 사업명 : 국민기초생활보장수급자의 복지감면 신청 대행
- 사업기간 : 2009. 1 ~ 12월(연중)
- 사업대상 : 신규 국민기초생활보장수급자 중 감면 신청자
- 사업내용
 - 국민기초생활보장수급자 감면 신청자에 대하여 일괄 신청 대행
 - 대상 감면제도 : 전기요금, TV 수신료, 가정용 유선전화요금, 이동전화요금, 인터넷 접속요금

□ 추진 계획

- 계획서 작성 및 사업 기관과 협약체계 구축 : '09. 1
- 읍·면·동 초기 상담 담당자에 대한 교육 : '09. 2
- 감면신청 일괄처리 : '09. 3~12월

□ 기대효과

- 각종 수급자 감면 관련 민원을 일괄, 대행 처리하여 복지서비스 수준 향상
- One-Stop 복지 서비스를 통한 고객 만족도 증대

4] 행복한 어르신 지킴이 사업

- ◇ 거동이 불편한 어르신에게 안전하고 건강한 생활 영위 도모
 - ◇ 경로당 에어컨 설치로 여름철 안전한 쉼터 제공
-

□ 사업개요

○ 보행 보조카

- 보급대상 : 거동이 불편한 저소득 노인 (300대)
- 사 업 비 : 30백만원

○ 에어컨 설치

- 대 수 : 430대 정도
- 장 소 : 미설치 경로당
- 사 업 비 : 430백만원

□ 추진상황 및 계획

- 수요조사 : 2008. 10
- 설치장소 및 지급대상 선정 : 2009. 3
- 전달식 개최 및 설치 : 2009. 5

□ 기대효과

- 저소득 노인들에게 보행권을 제공하여 행복한 삶 유지
- 폭염철 어르신들의 쉼터 조성으로 건강유지

Ⅴ 교실로 찾아가는 성폭력 예방교육

- ◇ 수학능력평가 이후 사회의 첫발을 내딛는 고교 3학년 학생들의
성 인지적 개념 이해와 바람직한 사회 구성원 성장 도모
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2009. 11 ~ 12월
- 대 상 : 5,000명 (고교 졸업 예정자)
- 사 업 비 : 4백만원
- 운영방법
 - 전문강사 초빙을 통한 학습
 - 학교별 순회 교육

□ 추진상황 및 계획

- 대상 학교 협의 : 2009. 1
- 주제 및 강사 선정 : 2009. 2
- 세부 추진계획 수립 : 2009. 3
- 학교별 계획 통보 : 2009. 5

□ 기대효과

- 밝고 건전한 성문화 조성을 위한 사회분위기 확산
- 성폭력에 대한 문제의식을 스스로 판단할 수 있는 능력 배양

Ⅵ 외국인자녀 전담보육반 편성 운영

- ◇ 관내에서 기업하며 체류하고 있는 외국인 자녀 전담보육
 - ◇ 안정적 기업활동 위한 편의제공
-

□ 사업개요

- 운 영 : 신설 시립어린이집
- 반 편 성 : 언어권별 1~2개 반
- 아 동 수 : 33명 (미국 11, 일본 17, 중국 5)
- 보육교사 : 자원봉사자 활용 및 신규 채용
- 사 업 비 : 53백만원

□ 추진계획

- 부모의 체류기간 등 보육 수요 조사 : 2009년 개원전
- 보육료 지원 등 이용률 제고 시책개발 : 벤치마킹
- 다양한 프로그램으로 국내 아동과의 보육 교류 등

□ 기대효과

- 다양한 프로그램 등을 접할 기회부여로 아동의 질 높은 보육
- 기업하기 좋은 도시로서의 외국인 정주여건 조성

7] 구포매립장 매립가스 발전 및 온실가스 감축사업

-
- ◇ 매립가스(LFG)를 포집·발전하여 매립장 조기안정 기여
 - ◇ 온실가스 감축사업(CDM사업) 추진에 따른 경제적 수익창출
 - ◇ 지구 온난화 방지를 위한 국가의 기후변화 대응 정책에 기여
-

□ 사업현황

- 위 치 : 구미시 구포동 498-1번지
- 사업규모 : 발전 300kWh(LFG 10m³/분), 온실가스감축사업 10m³/분(소각)
- 사 업 비 : 2,000백만원(국비 600백만원, 민자 1,400백만원)
- 사업기간 : 2008 ~ 2020년(공사기간 2년 포함)
- 사업추진 : 민간투자사업

□ 추진실적 및 계획

- 2008. 5. 28 : 사업 위·수탁 협약 (구미시↔환경관리공단)
- 2008. 12. : 사업자 선정
- 2008. 2. : 공사착공
- 2010. 4. : 공사준공 및 CDM 사업등록
- 2010. 4 : 탄소배출권 확보(판매) 및 전력생산판매(12년)

□ 사업효과

- 연간 6억원 정도의 시 세입 예상
- 국가시책인 저탄소 녹색성장의 선도적 역할
- 온실가스 감축사업 시행으로 국가 기후변화 대응 정책에 기여
- 친 환경적인 구미시의 이미지 홍보

Ⅷ 탄소 포인트제 시범사업 추진

- ◇ 온실가스를 줄이기 위한 시민들의 적극적인 참여 유도
 - ◇ 온실가스 감축량에 상응하는 인센티브 지원 필요 등
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 4월 ~ 12월
- 사업비 : 100백만원
- 사업내용
 - 온실가스 감축실적에(작년 동기 대비) 대한 포인트 부여
 - ※ 평가항목 : 전기 사용량 등
 - 포인트에 따라 시상금 지급
 - ※ 환경부 탄소포인트 운영프로그램 활용

□ 추진상황 및 계획

- 탄소포인트 제도 홍보 : '09. 3
- 탄소포인트 제도 시범운영 : '09. 4 ~ '09. 9
- 포인트에 따른 시상금 지급 : '09. 12

□ 기대효과

- 온실가스 줄이기 시민실천운동 확산
- 기후변화에 대한 인식제고

9] 민원처리 마일리지제 도입

- ◇ 민원에 대한 신속한 처리로 고객감동 민원서비스 제공
- ◇ 스피드 민원처리로 신뢰받는 민원구현 및 민원 담당자
마일리지 포인트 적립으로 사기진작 제고

□ 사업내용

- 시행부서 : 본청 및 사업소
- 사업비 : 2백만원
- 대상민원 : 310종 (3일 이상 유기한 민원)
- 내용
 - 법정 민원 처리기간 3일 이상 민원에 대하여 처리기간 단축에 따른 마일리지제 도입
 - 법정 처리기간 내에서 처리단축일수에 해당하는 기간을 마일리지 포인트로 개인별 적립
- 우수직원 인센티브 부여
 - 시상 : 반기별 시상 (10명 정도)

□ 추진계획

- 추진계획수립 및 시범운영 : '08. 12
- 개선방향 의견수렴 및 검토보완 : '09. 1
- 민원처리 마일리지제 본격운영 : '09. 2

□ 기대효과

- 신속한 민원처리로 민원인의 시간적 경제적 비용절감
- 민원처리에 따른 인센티브 제공으로 직원들의 사기진작

10 가족관계등록제도 가이드북 발간

- ◇ 가족관계등록제도('08.1.1)가 시행되고 있으나 민원인의 이해 및 신고서 작성 등에 어려움이 많음
 - ◇ 가이드북 발간으로 시민들의 이해도모 및 질 높은 행정서비스 제공
-

□ 사업개요

- 사업량 : 5,000부
- 사업비 : 8백만원
- 사업내용
 - 「가족관계등록제도」의 해설 및 신고서 견본 등을 수록한 안내 책자를 제작·배부하여 시민 등의 이해를 돕고자 함

□ 추진계획

- 자료수집 : '08. 10 ~ 12월
- 교정 및 발간 : '09. 2
- 배부 및 활용 : '09. 4

□ 기대효과

- 알기 쉬운 내용으로 제도의 접근 용이 및 시민의 알권리 충족
- 핵가족 시대의 올바른 가족관 정립 및 시정에 대한 신뢰감 제고

Ⅲ 어르신 『문해교육 및 초졸 검정고시 과정』 개설

- ◇ 글을 배우지 못한 어르신들을 위한 수준 높은 문해교육과정 및 초졸 검정고시반 개설
 - ◇ 내실 있는 교육프로그램 운영으로 배움에 대한 욕구 충족
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 1 ~ 2011. 12월(3년간)
- 사업량 : 30명
- 사업비 : 16백만원
- 사업내용
 - 성인 문해교육 과정 및 초졸 검정고시 대비 교육 실시
 - 수준 높은 강사 확보 및 교육 프로그램 운영(주2회 4시간 수업)

□ 추진계획

- 문해교육 국고보조금 신청 : '09. 3월중
- 문해 및 초졸 검정고시반 운영 : '09. 1 ~ 2011. 12월
- 초졸 검정고시 응시 : 2011년도 중

□ 기대효과

- 성인문해교육비 국고보조금 확보로 시비 절감
- 웰빙시대 맞춤형 교육운영으로 배움에 목말라하는 어르신들의 욕구 충족

12 『아름다운 봉사단』 워크숍 개최

- ◇ 어르신들의 건강하고 활기찬 노후생활 지원에 적극 참여한 자원봉사자들의 사기 진작 및 유대 강화
 - ◇ 자원봉사활동의 활성화 방안을 모색하여 체계적이고 전문적인 봉사자 역할에 대한 학습의 장 마련
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 10월중
- 사업대상 : 아름다운 봉사단 100여명
- 사업비 : 15백만원
- 사업내용 : 자원봉사자 워크숍 개최 및 봉사팀별 사례 발표

□ 추진계획

- 분야별 다양하고 체계적인 자원봉사활동 방향 모색
- 자원봉사 소양 전문 교육 실시 : 전문 강사 초청 주제 강의
- 각 봉사팀별 우수사례 발표 및 다짐대회, 화합의 장 마련

□ 기대효과

- 봉사와 나눔을 통해 더불어 잘사는 따뜻한 복지공동체 건설
- 자원봉사 활동의 활성화 및 지속적인 참여 계기 마련
- 전문 지식교육을 통한 자원봉사자 소양 함양과 자긍심 고취