

민원봉사과

주요사업

1. 소규모 주민숙원사업
2. 쾌적한 청사관리 및 안전성 확보
3. 시민 감동의 민원실 운영
4. 마을안길 및 농로편입 미불용지 보상
5. 지적민원 현장방문 처리제 운영
6. 건축물 등기촉탁 및 건축물대장 일괄 정비
7. 고객맞춤 민원처리제 운영

신규사업

1. 재해대비 사업 추진
2. 선산문화회관 운영 활성화

주요사업

1 소규모 주민숙원사업

- ◇ 비법정 도로, 구거 및 용·배수로 등을 정비하여 기계화 영농 편의제공 및 농업경영규모 확대
- ◇ 마을단위 주민숙원사업 해결 및 농업생산 기반시설 확충

□ 사업개요

- 위 치 : 선산읍 등 8개 읍·면
- 사업량 : 마을진입로 및 농로포장, 용·배수로정비 등 116건
 - ※ 경제자유구역해제 지역(산동 임천, 봉산리) 주민숙원사업 추가 시행
- 사업기간 : 2015. 1 ~ 12월
- 사업비 : 3,778백만원(시비)

□ 추진계획

- 대상지 선정 : '14. 7 ~ 9월
- 조사측량 및 실시설계 : '14. 12 ~ '15. 2월
 - ※ 조기발주 합동설계팀 운영 (출장소, 읍·면)
- 사업발주 및 착공 : '15. 2 ~ 3월
- 공사추진 및 준공 : '15. 3 ~ 6월
 - ※ 영농기와 우수기전 공사완료 계획

□ 기대효과

- 마을단위 주민숙원사업 해결로 농촌 정주환경 개선
- 경지정리지구외의 불규칙한 비포장농로 포장으로 원활한 농기계 통행 및 사고예방
- 영농기반시설의 확충으로 노동력 절감 및 농가소득 증대에 기여

② 쾌적한 청사관리 및 안전성 확보

- ◇ 청사 노후시설 정비 및 장비 보강으로 청사관리 효율성 제고 및 이미지 개선으로 쾌적하고 안전한 근무환경 제공
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 선산읍 선산중앙로 83-2(선산출장소)
- 사업기간 : 2015. 1 ~ 6월
- 사 업 비 : 125백만원(시비)
- 사업내용
 - 선산출장소 변압기 교체 : 70백만원
 - 출장소 4층 대회의실 책상 구입 : 15백만원
 - 출장소 4층 대회의실 방송시스템 교체 : 40백만원

□ 추진사항 및 계획

- 설계용역 및 입찰(구매) 의뢰 : '15. 1 ~ 2월
- 유관기관 업무협조(한전, 전기안전공사) : '15. 1 ~ 2월
- 공사 착공 : '15. 2 ~ 3월
- 공사 완료 : '15. 3 ~ 6월

□ 기대효과

- 변압기 교체로 청사 안전 및 전기 공급의 원활을 기하여 청사 안전성 확보 및 깨끗한 청사 이미지 제고
- 4층 대회의실 시설장비 보강으로 청사관리의 효율성 제고

③ 시민 감동의 민원실 운영

- ◇ 밝고 쾌적한 녹색 공간 조성으로 편안한 민원실 운영
 - ◇ 민원인 편의를 위한 행정서비스 제공 및 만족도 제고를 위한 고객감동의 서비스 실현
-

□ 편안한 민원실 조성

- 민원실 녹색공간 조성 : 민원실내 계절별 화분비치
- 편의시설 제공 : 휴게시설(차, 테이블), 정보화기기 등
- 건강관리 시스템 운영 : 무인 건강측정 시스템(혈압, 체중계 등)

□ 고객 감동의 봉사행정 추진

- 민원접수 안내, 민원서류 대서, 애로사항 청취 등
- One Stop Service 체제 구축으로 고객감동 서비스 실현
- 무인민원발급기 및 제증명 발급 관련 안내

□ 유관기관 및 부대시설 운영

- 입주기관 : 구미세무서, 대한지적공사 구미시지사, 금융기관
- 운영시기
 - 구미세무서 : 매주 수요일 09:00 ~ 18:00
 - 대한 지적공사 구미시지사 : 매일 09:00 ~ 18:00
 - 금융기관(농협, 대구은행) 운영 : 매일 09:00~1800
- 운영방법 : 국세 및 지적측량 상담 및 금융서비스제공

□ 기대효과

- 녹색 공간 조성, 각종 편의시설 등 편안한 민원인 쉼터 제공
- 따뜻하고 정감 있는 민원안내를 통한 고객감동 서비스 실현

4 마을안길 및 농로편입 미불용지 보상

- ◇ 과거 새마을사업 시행 시 보상절차 없이 사유지를 편입하여 마을안길, 농로 등으로 사용해 오던 중
 - ◇ 토지 소유권이전, 지가상승 및 시대의 변화 등으로 소유자로부터 원상복구 요구 등 재산권 행사로 인한 잦은 민원이 발생하고 있어 이를 해결하기 위함
-

□ 사업개요

- 위 치 : 선산읍 등 8개 읍면
- 사업기간 : 2015. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 비법정도로(농로, 마을안길 등) 미불용지
- 사 업 비 : 224백만원(시비)

□ 추진계획

- 대상지 접수(수시) : '14. 12월까지
※ 자연적으로 형성된 도로 및 관리청 외 시행된 도로개설 제외
- 대상지 정밀조사 : '15. 1 ~ 4월
※ 도로의 개설경위, 개설목적, 보상금 지급여부 확인
- 감정평가 실시 : '15. 5 ~ 6월
- 보상금 지급 : '15. 7 ~ 12월

□ 기대효과

- 마을안길, 농로 등에 편입된 미불용지를 보상하여 개인소유 토지에 대한 재산권 행사로 인한 주민불편과 민원해소

5 지적민원 현장방문 처리제 운영

- ◇ 읍·면의 교통이 불편한 지역을 방문하여 각종 부동산 민원 상담 및 접수
 - ◇ 행정의 사각지대인 오지마을 주민을 찾아가는 토지행정서비스 제공
-

□ 추진개요

- 기 간 : 2015. 1 ~ 12월(월1회)
- 대상업무 : 지적측량, 토지이동(토지분할, 합병, 지목변경), 토지거래, 건강체크(혈압, 혈당)
- 처 리 반 : 반원 5명(공무원 3, 지적공사 및 보건지소 각 1명)
- 순회방문 : 시정소식지 및 마을 앰프방송 이용 사전 홍보

□ 운영방법

- 자체계획을 수립하여 월 1회 순회 현장방문
- 관내 주민의 다중편의를 고려하여 일정과 장소 선정
- 현장에 각종 신청서식을 비치하고 민원접수 상담일지 기록
- 현장처리가 불가능한 민원은 접수 후 서면 또는 유선 통지

□ 추진실적

- 2014년 실적 : 순회방문 9회, 331건 접수·처리(9월말 현재)
(지적상담 150, 토지이동75, 측량신청 24, 기타 82)

□ 기대효과

- 시민들의 재산권과 밀접하게 관련된 지적민원에 대하여 직접 찾아가서 편의를 제공함으로써 폭넓은 행정서비스 제공

6 건축물 등기촉탁 및 건축물대장 일괄 정비

- ◇ 건물등기부 촉탁으로 민원인의 시간적, 경제적 부담을 경감하는 종합대민서비스 제공
- ◇ 건축물대장의 일괄정비로 공적장부로서의 신뢰성 제고

□ 사업개요

- 기 간 : 2015. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내(읍·면지역) 건축물
- 사 업 량 : 45,650건 (2014년 9월기준)

구분		선산읍	고아읍	무을면	옥성면	도개면	해평면	산동면	장천면	합계
건축물 대장(건)	일반	5,649	5,250	1,846	2,025	2,335	3,772	2,960	2,609	26,446
	집합	2,487	8,025	-	-	-	201	236	178	11,127
	말소	1,057	4,377	159	294	289	496	920	485	8,077
	소 계	9,193	17,652	2,005	2,319	2,624	4,469	4,116	3,272	45,650
건축물대장(권)		73	117	16	18	22	34	40	26	346

□ 사업내용

- 건축물 등기촉탁 : 2008. 9. 1 이후 표시변경(지번변경 및 대장말소)
 - 행정구역의 명칭변경이 있는 경우
 - 토지의 합병, 환지완료 등으로 지번의 변경이 있는 경우
 - 건축물의 철거 또는 멸실이 있는 경우
- 건축물대장 일괄 정비
 - 건축행정시스템의 건축물대장 코드 오류사항 정정
 - 노후된 구)건축물대장 및 지역별 건축물대장 바인더 재정비

□ 추진실적 ('14. 1 ~ 9월말 현재)

- 대장정비 : 6,250건
- 등기촉탁 : 19건

□ 기대효과

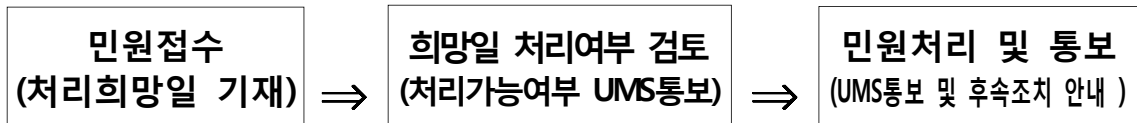
- 공적 장부의 불일치 사항을 최소화하여 시민의 재산권보호 및 행정서비스의 신뢰성 제고

7] 고객맞춤 민원처리제 운영

- ◇ 정부 3.0정책에 발맞춰 민원인 개개인의 편의를 고려하여 지정된 민원처리기한과 상관없이 민원을 단축 처리함으로써 수준 높은 맞춤 행정서비스 실현

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015. 1 ~ 12월
- 대상업무 : 부서 자체 처리 가능한 유기한 민원(4종)
 - 건축민원 : 건축물 표시변경, 부존재
 - 지적민원 : 토지합병, 지목변경
- 추진체계



- 민원인이 처리 희망일자를 신청서에 기재 접수
- 접수 후 맞춤처리 가능여부를 사전에 검토 후 민원인 통보

□ 추진실적('14. 1 ~ 9월말 현재)

- 건축민원 76건 (표시변경 75건, 부존재 1건)
- 지적민원 47건 (합병 20건, 지목변경 27건)

□ 기대효과

- 민원인 개개인의 편의를 고려한 수준 높은 맞춤 행정 서비스 제공으로 민원 만족도 및 행정신뢰도 증대
- 처리기한 단축 및 업무 후속조치 편의 제공으로 효율성 제고 및 고객 감동 행정 서비스 구현

신 규 사 업

① 재해대비 사업 추진

- ◇ 미개수 하천 및 배수로 등의 체계적인 정비로 재해 사전예방
 - ◇ 재해위험지구 해소로 인명과 재산피해 최소화
-

□ 사업개요

- 위 치 : 선산읍 등 8개 읍·면
- 사업기간 : 2015. 1 ~ 12월
- 사 업 량 : 구거 및 배수로 정비 8건 및 응급복구 장비 임차
- 사 업 비 : 315백만원
 - 구거 및 배수로정비 240백만원
 - 응급복구 장비임차 75백만원

□ 추진계획

- 구거 및 배수로정비
 - 대상지 선정 및 실시설계 : '14. 10~ '15. 2월
 - 사업발주 및 공사추진 : '15. 2 ~ 6월
- 응급복구장비 임차
 - 재해위험지구 사전조사 : '14. 12월까지
- ※ 우수기 전 퇴적물 현황 등 위험지구 조사
- 재해위험지구 준설 및 응급복구시행 : 연중 수시

□ 기대효과

- 재해위험 요소를 사전에 제거함으로써 재해 사전대비
- 기후변화로 인한 기습 폭우 등에 대비하여 응급복구 장비를 임차하여 운용함으로써 재난대처능력 향상 및 재산피해 최소화

2] 선산문화회관 운영 활성화

- ◇ 시립중앙도서관과 문화예술회관에 계획 및 운영 중인 프로그램을 유치하여 읍면지역 주민들에게 문화 향유의 기회를 제공
 - ◇ 개관 25년 이상 경과한 문화회관 장비 및 시설 정비하여 시민들의 수요에 걸 맞는 문화공연 시설로 변화
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 선산읍 선산중앙로 117
- 사업기간 : 2015. 1 ~ 12월
- 사 업 량
 - 무료공연 및 영화상영 : 월 1회
 - 시설보수 및 장비교체 : 2식
- 사 업 비 : 100백만원
 - 문화회관 대강당 빔프로젝터 설치 : 40백만원
 - 문화회관 주차장 및 우수관 정비 : 60백만원

□ 추진계획

- 무료공연, 영화상영 계획 수립 : '14. 10 ~ 12월
 - 문화예술회관, 시립중앙도서관 등 협의
- 문화회관 주차장 및 우수관 정비 공사
 - 실시설계 및 공사 착수 : '15. 1 ~ 3월
- 문화회관 대강당 빔프로젝터 구입 설치 : '15. 1 ~ 2월
- 문화회관 “문화의 날” 운영(월1회) : '15. 3 ~ 12월

□ 기대효과

- 읍면지역 주민들에게 무료영화 상영 및 공연을 제공하여 농촌지역 주민의 문화욕구 충족