

차량등록사업소

연번	구분	세부사업명
1	현안	시민에게 다가가는 차량행정업무 추진
2	현안	적극적인 사전안내를 통한 과태료 발생 억제
3	현안	의무보험 미가입 자동차 운행 사건 처리

1. 사업개요

◆ 목 적

- 급증하는 자동차 등록관련 민원에 맞춰 정확하고 신속한 업무처리와 민원인 편의의 차량행정서비스 제공

◆ 주요내용

- 기 간 : 연중
- 사업대상 : 자동차신규, 이전, 말소등록 등 자동차 전체 민원
- 차량등록현황 : 223,325대

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 5월 말
자 동 차	216,166	220,317	222,104	223,325
건설기계	4,281	4,276	4,304	4,343
이 루 차	16,480	16,834	17,044	17,181

*승용차 : 186,770대(83.6%), 화물차 : 29,209대(13.1%), 승합·특수 : 7,375대(3.3%)

2. 추진계획

- 민원안내도우미 배치 및 민원편의서비스 제공
- 민원사례별 실무 편람 보완 및 직원업무연찬
- 불필요한 민원서류 감축과 친절, 신속, 정확한 민원접수 및 처리

3. 기대효과

- 안내도우미배치로 대기시간 단축을 통한 민원인 불편해소
- 업무연찬을 통한 직원 업무능력 강화로 행정의 서비스질 향상

담당부서 : 차량등록사업소 차량등록담당 (☎ 4802)

1. 사업개요

◆ 목 적

- 자동차 소유자의 의무사항 미이행 과태료 부과에 따른 민원 발생 방지
- 적극적인 사전안내로 과태료 발생 억제 및 민원해소

◆ 주요내용

- 자동차 검사 사전안내(3회)
- 의무보험 가입촉구서 발송
- 과태료 처분 사전안내서 발송
- 과태료 감경고지서 발송

2. 세부추진계획

- 자동차검사일 조회 교통안전공단 연계 DB게시 : '22. 1 ~ 12월
- 자동차검사 및 의무보험에 관한 안내문 발송 : '22. 1 ~ 12월
- 과태료 처분 사전안내서 및 감경고지서 발송 : '22. 1 ~ 12월
- 자동차검사 사전 안내엽서 발송 : 월 1회
- 자동차검사기간 경과 안내엽서 발송 : 월 3회
- 검사기간 임박한 경우 유선, 문자 검사일 안내 : 주 3회

3. 기대효과

- 자동차관리법상 소유자의 의무이행사항을 사전에 안내하여 행정서비스 향상 및 과태료 발생 억제
- 과태료 부과에 따른 민원해소 및 경제적 부담 경감

담당부서 : 차량등록사업소차량관리담당 (☎ 4812)

1. 사업개요

◆ 목 적

- 사건 사전 예방 및 범죄 발생 억제
- 무보험 차량 운행 방지로 사회적 손실 최소화

2. 세부추진계획

- 무보험 운행 차량 사건 처리 현황

(건수 : 대)

구분	접수건수	처리건수				미결건수	비고
		계	송치	범칙금	기타		
2022년	152	206	101	30	75	395	5월말 기준
2021년	319	373	188	40	145	449	

- 세부추진계획
 - 의무 보험 미가입 자동차 운행 사건 처리
 - 관할 검찰청으로 사건 송치, 타 기관 이첩
 - 범칙금 부과 및 징수
 - 재범 방지를 위한 관련 법령 및 상세 내용 안내
 - 정기적인 특사경 직무 교육 이수 및 업무 연찬을 통한 수사 전문성 강화

3. 기대효과

- 건전한 교통문화 정착에 기여
- 위법행위에 대한 경각심 고취
- 무보험으로 인한 교통사고 발생 시 경제적 손실 방지

담당부서 : 차량등록사업소 특별사법경찰담당 (☎ 4848)