

차량등록사업소

주요사업

1. 차량민원 행정서비스 역량 강화
2. 자동차 정기검사·의무보험 가입 안내서비스 확대

신규사업

1. 건설기계조종사면허증 카드발급시스템 구축

1 차량민원 행정서비스 역량 강화

- 급증하는 자동차 등록관련 민원에 맞춰 근무환경 개선 및 민원편의 제공 등을 통하여 고객만족 행정서비스 질 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : '21. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자동차 신규, 이전, 말소등록 등 자동차 전체 민원
- 사업내용
 - 불편하고 불합리한 업무처리방식 개선으로 민원인 편의 제공
 - 불필요한 민원서류 감축과 친절, 신속, 정확한 민원 처리로 양질의 행정서비스 제공
 - 민원안내도우미 배치와 상담실 운영으로 민원인 불편 및 궁금증 해소

□ 추진계획

- 직원업무연찬회 개최와 친절교육 실시(월 2회) : '21. 1~12월
- 등록민원 사례별 실무 편람 보완 제작 : '21. 4~ 6월
- 민원안내 도우미 배치 및 상담실 운영 : '21. 1~12월

□ 기대효과

- 양질의 행정서비스 제공으로 민원사전방지 및 업무역량 강화

2 자동차 정기검사·의무보험가입 안내서비스 확대

- 지속적인 안내에도 불구하고 자동차 소유자의 의무사항 미이행으로 인한 과태료 부과에 따른 민원 발생
- 보다 적극적인 사전안내로 과태료 발생을 억제하고 경제적 부담 완화를 통한 민원 사전예방과 체납액 증가 방지

□ 사업개요

- 자동차 검사 사전안내서비스 확대
 - 차량등록사업소 홈페이지와 교통안전공단 연계 자동차검사일 조회 DB 게시 : 연중
 - 자동차검사 사전 안내엽서 발송 : 월 1회
 - 자동차검사기간 경과 안내엽서 발송 : 월 3회
 - 검사기간 임박한 경우 유선·문자 검사일 안내 : 주 4회
- 의무보험 가입촉구서 발송 : 월 4회
- 과태료 처분 사전안내서 발송 : 월 1회
- 과태료 감경 안내 및 감경고지서 발송 : 월 1회

□ 추진계획

- 자동차검사일 조회 교통안전공단 연계 DB게시 : '21. 1~12월
- 자동차검사 및 의무보험에 관한 안내문 발송 : '21. 1~12월
- 과태료 처분 사전안내서 및 감경고지서 발송 : '21. 1~12월

□ 기대효과

- 자동차 소유자의 의무사항 사전 안내를 통한 과태료 발생 억제
- 과태료 부과에 따른 민원 해소 및 경제적 부담 경감

1 건설기계조종사면허증 카드발급시스템 구축

- 현재 발급되는 종이코팅 면허증을 대체하여 보안 강화된 PVC카드 형태의 조종사 면허증을 제작 보급하여 운용하고자 함
- 면허증 발급방식의 선진화로 민원행정 서비스 고도화 실현
- 2021. 3. 3.부터 건설기계조종사면허증 PVC카드발급 의무화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 2월
- 대 상 : 차량등록사업소 건설기계면허 발급 민원
- 사 업 비 : 20백만원
- 사업내용 : 면허증 발급시스템 1식
 - 보안 강화된 플라스틱(PVC)카드 형태의 면허증 발급시스템
 - 건설기계시스템과 연동하여 원스톱 시스템 구축

□ 추진계획

- 계획 수립 : '21. 1월
- 구입 의뢰 : '21. 2월
- 계약 및 납품소요 : 약 20일 정도

□ 기대효과

- 보안 강화된 면허증을 발급함에 따라 민원 만족도 향상 기대
- 갱신제도 도입 등에 따른 민원처리의 효율성 증진