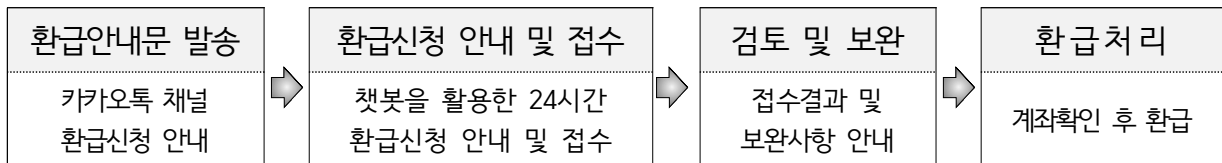


징 수 과

연번	구분	세부사업명
1	☒ 신규	간편한 환급금 신청을 위한 「카카오톡 채널」 개설
2	☒ 계속	市 세입의 안정적·효율적 관리
3	☒ 계속	체계적인 지방세 체납액 징수

1. 사업개요

- 사업기간 : '23. 1월 ~
- 사업비 : 없음
- 사업내용
 - 기존 환급금 신청 방식(방문, 우편, ARS, 위택스 등)에 간편한 환급금 신청을 위한 카카오톡 채널을 추가 개설, 납세자 환급 신청 편의 제공
 - 카카오톡 채널을 활용한 각종 징수행정 안내 및 홍보



※ 챗봇(Chatbot) : 메신저에서 일상 언어로 대화할 수 있는 채팅로봇 프로그램

2. 세부추진계획

- 카카오톡 채널 추진 계획 수립 및 개설 : '23. 1월
- 카카오톡 환급금 신청·접수 시행 : '23. 1월

3. 기대효과

- 간편한 환급신청으로 납세자 편의제공 및 소액환급금 일소에 기여
- 카카오톡 채널을 이용한 징수행정 안내로 업무 효율성 증대

담당부서 : 징수과 징수담당 (☎ 6871)

1. 사업개요

□ 목 적

- 체계적인 세입정보시스템 운영에 따른 안정적 재원관리로 원활한 시정운영 도모
- 월별 철저한 시 세입 점검 및 정확한 분석·관리로 세입누수 방지

□ 시 세입 현황

(단위:억원)

구 분	목표액	징수실적				목표대비 징수율	비 고
		소 계	일반회계	특별회계			
				기타	공기업		
2021년	19,674	20,030	16,215	1,443	2,372	101.8%	
2022년	15,060	17,848	14,761	739	2,348	118.5%	‘22.8.31.기준

2. 세부추진계획

- 월별 · 분기별 징수분석을 통한 정확하고 체계적인 시 세입관리
- 의존수입(국 · 도비 보조금, 지방교부세 등)의 신속한 세입처리
- 세입 전산일일결산으로 정확한 수납관리

3. 기대효과

- 효율적인 세입정보시스템 관리로 안정적인 세입관리
- 연 1회이상 업무담당자 실무교육을 실시하여 직무능력향상
- 시 금고 및 수납 대행점 지도 · 점검 강화로 세입누수 방지

담당부서 : 징수과 세외수입담당 (☎ 6891)

1. 사업개요

□ 목 적

- 체납세 징수 운영 내실화로 체납액 감소 및 재원 확보
- 체납자별 맞춤형 징수체계 마련으로 효율적 체납세 징수

□ 체납세 현황

(단위:백만원)

구 분	총 체납액	현년도	과년도	비 고
계	37,527	7,925	29,602	‘22.8.31.기준
도 세	10,121	2,424	7,697	
시 세	27,406	5,501	21,905	

2. 세부추진계획

- 체계적인 체납액 징수활동 실행
 - 체납액 일제정리기간 운영 : 2회, 4개월간
 - 100만원 미만 체납자 전담 징수 콜센터 운영 : 2명
 - 상설 체납차량 번호판 영치팀 운영 : 3명
 - 고액체납자 현지 방문 등 관외 합동 징수 활동 : 7회 7주간
 - 빅데이터 분석 자료를 활용한 체납자별 맞춤형 징수 추진
 - 징수 불가능 체납액의 과감한 정리보류와 사후관리
- 생계형 체납자에 대한 관리 대책
 - 5년 이상 장기 압류 재산에 대한 일제정리
 - 징수유예, 체납처분 유예 등 적극 행정 추진

3. 기대효과

- 체납 자료 정비 및 적극적인 징수활동으로 효율적인 체납액 징수 기반 조성
- 생계형 체납자에 대한 적극 행정으로 복지 행정에 도움

담당부서 : 징수과 체납세정리담당 (☎ 6901)