


주민생활지원국 소관



주민생활지원국 업무추진 방향

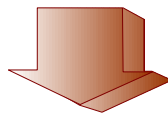
건강한 도시/ 복지의 요람/ 행복한 시민

□ 여건과 환경

생활환경 다변화와 복지욕구 증폭

- 인구증가, 경제양극화 심화 등 주민서비스 수요 다양화
- 50만 시대를 열어갈 one-stop 민원시스템 구축 절실
- 산업규모 증가와 경제성장으로 환경오염문제 대두
- 환경자원화시설 건립 장기간 소요로 생활쓰레기 임시처리시설 조성

□ 추진방향



더불어 살맛나는 복지공동체
조성으로 행복한 복지구미

전 민원 전산화 구축으로 친절,
신속, 공정한 감동봉사행정

시민이 쾌적한
환경에서 건강하고
행복하게 잘 살수 있는
복지 구미 건설

환경과 산업이 조화된 지속가능한
친 환경적 도시환경 조성

참여와 시민공감대 형성으로
쓰레기 줄이기 생활문화 정착

계 속 사 업

① 통합서비스 체계 구축으로 완벽한 복지 구현

- ◇ 기초생활보장 및 긴급복지지원 시행으로 취약계층 보장 강화
- ◇ 저소득층 자활사업 확대 및 통합서비스 체계 구축
- ◇ 요보호 계층 적극 발굴·지원으로 복지사각지대 해소

□ 취약계층 생활안정 및 사기진작 복지체감도 향상

- 국민기초 수급자 선정 및 긴급지원 확대 시행 : 4,400세대/8,450명
- 생계비, 의료비, 긴급 지원 수준 향상 : 18,600백만원 → 21,000백만원 (11% 증)
- 생활안정자금 및 전세자금 지원 : 70세대/700백만원
- 수급자자녀 교육비 및 교복비 지원 : 1,250세대/764백만원
- 저소득계층 건강보험료 지원 : 1,500세대/ 100백만원
- 저소득층 특별보호대상자 건강음료 배달 : 700가구/24백만원
- 저소득층자녀 장학금 지급 및 학비지원 : 104명/54백만원

□ 자활근로 사업 확대 및 one-stop서비스 제공

- 지역자활센터 운영 : 166백만원 (자격증, 혁신교육, 직업교육)
- 지역사회혁신사업 추진 : 1,656백만원, 월 4,200명
- 복지급여 신청 탈락자 DB관리 : 150가구
- 복지박사제 운영 : 누락, 중복지원 방지

□ 통합서비스 체계 구축

- 혼자 사는 저소득가구에 대한 보호 - 한가족 맺기, 행복메신저, 수호천사 운영 등
- 긴급지원 상담 해피콜(Happy-Call)운영으로 위기 상황에 처한 생계형 사고 미연방지
- 민·관 연계보호 - 복지위원, 드림구미시민네트워크위원, 행복메신저, 통반장 활용 촘촘한 사회안전망 구축

— 저소득층 통합관리 프로그램 개발 및 사회안전망 D/B 구축 —

② 저소득층과의 「한가족 맺기」 사업 추진

- ◇ 저소득 가정에 매월 정기적인 방문, 대화로 문제 파악과 대응책 모색
 - ◇ 결연을 통한 가족적 유대감 형성으로 복지행정 사각지대 해소
-

□ 사업개요

- 결연대상 : 500세대 (기초수급자, 차상위 계층자 중 선정)
- 후 원 자 : 500명 (공무원, 기업체, 종교단체, 금융기관, 주민 등)
- 후원금액 : 년60백만원 (결연 세대당 월 10,000원) 정도

□ 추진계획

- 발굴 및 관리 : 500세대 연중집중관리
- 후원기간 : 2008. 1 ~ 12월 (연중)
- 후원방법
 - 월 1구좌 (5천원) 이상 후원금 지급 ⇒ 한국복지재단 위탁
 - 후원자의 결연세대 정기적 방문 상담으로 문제점 파악 및 해결
- 후원자 관리 및 모집 : 2008. 1월
 - 지속적인 후원 유도 및 신규 후원자 발굴

□ 기대효과

- 정기적 방문을 통해 대화, 상담, 보호 등으로 가정적 문제 파악과 해결책 강구로 저소득층의 정신적 안정과 복지행정의 사각지대 해소

3] 2008 복지박람회 개최

- ◇ 「복지박람회」를 통하여 복지시설종사자, 기관·단체, 공무원을 참여시켜 시민에게 유용한 복지서비스 제공과 복지정보 공유
 - ◇ 민·관 협력을 통한 새로운 지역 복지서비스 개발과 참여기회 확대
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2008. 9월
- 참여대상 : 3,000명 (주민생활과 관련된 기관, 시설, 단체, 일반시민)
- 사업비 : 30백만원

□ 추진계획

- 사전 설명회 및 아이템 모집 : 2008. 5월
 - 지역 사회복지대표협의체, 실무협의체, 분과 모임
 - 드림구미시민네트워크 분과모임을 통한 아이템 모집
- 주 관 : 구미시, 구미시사회복지협의회
- 공모 접수 : 2008. 7월
 - 각종 사회복지정보 안내부스 참여 시설 및 기관
 - 복지교육 및 체험활동의 장 참여 기관
- 사업내용
 - 복지, 보건, 주거, 고용, 생활체육 등 8대 서비스 관련 프로그램 공개 및 공연
 - 복지생산물 전시 및 장애, 노인 체험 행사 등

□ 기대효과

- 시민들에게 다양하고 유용한 복지서비스 정보 제공
- 나눔과 자발적 참여유도로 주민네트워크 강화 및 공동체 의식 함양

4 주민서비스 혁신사업

- ◇ 복지 패러다임이 저소득에서 일반시민으로 확대됨에 따라 일반 시민을 위한 맞춤형 복지서비스 발굴 및 시행으로
 - ◇ 시민의 삶의 질 향상과 명품 복지도시를 실현 하고자 함
-

□ 사업개요

- 사업명 : 주민서비스 혁신사업
 - 지역맞춤형 바우처사업
 - 가족과 함께 미래세대비전 : 초, 중학생 및 가족
 - 영어캠프 : 초4, 5, 6학년, 중등1, 2학년
 - 과학캠프 : 초4, 5, 6학년
 - 크린하우스 사업 : 일반가정 500세대
 - 보편형 아동투자 바우처사업
 - 아동인지능력향상 : 취학전 아동
 - 아동비만관리서비스 : 비만도 120% 이상 초등학생
- 사업기간 : 2008. 3 ~ 12월 (10개월간)
- 사업량 : 5,000명
- 사업내용 : 일반시민의 욕구에 맞는 지역복지서비스 실시
- 총사업비 : 12억원 (국비 8.5, 도비 1.1, 시비 2.4)

□ 추진계획

- 2008. 1월 : 사업선정을 위한 주민 욕구 조사 실시
- 2008. 2월 : 주민 서비스혁신사업 선정
- 2008. 3~12월 : 주민 서비스혁신사업(6개) 실시

□ 기대효과

- 시민 누구나 참여할 수 있어 주민 서비스 향상에 기여
- 선진형 사회복지 사업으로 향후 다양한 서비스 제공 창출 기대

Ⅴ 아동 및 여성의 권익증진

- ◇ 여성의 사회활동 참여 확대로 여성권익 향상
 - ◇ 저소득계층 아동을 위한 서비스 제공으로 아동복지증진
-

□ 여성 인권보호

- 구미여성 종합상담소 운영 : 1개소 101백만원
- 피해자 지원센터 운영 : 1개소 50백만원
- 여성장애인 사회참여 확대 지원 : 10백만원
- 여성지도자과정 위탁교육 및 수료생 현장체험 : 21백만원(210명)

□ 여성자원활동센터 운영

- 여성자원봉사활동 및 선진시설 체험봉사 : 연 250회 1,500명
- 한마음교육, 봉사자 전문교육, 워크숍 개최 : 2회
- 함께하는 봉사자의 날 지정 운영 : 4회(분기별)

□ 저소득 모·부자가정 지원

- 저소득 모·부자 한부모가정 지원 : 227백만원
- 모·부자가정 월동연료비 및 자립지원 : 225백만원

□ 보호아동을 위한 가정·사회 보호시스템 강화 지원

- 소년소녀 및 가정위탁아동 : 125세대 191백만원
- 아동양육시설 : 3개소 795백만원
- 지역아동센터 공부방 : 24개소 501백만원
- 아동보호전문기관 : 1개소 175백만원
- 아동발달지원(CDA)계좌 : 208명 67백만원

6 여성 사회참여 및 지위향상

- ◇ 여성의 사회활동 참여 확대로 여성지위 향상
 - ◇ 양성평등의 다양성 극복을 통한 남·여 평등의식 제고
-

□ 여성의 사회참여 활동 확대

- 각종 위원회 여성참여율 제고 : 57개 위원회
- 여성전문인력 발굴 및 관리 : 여성인력풀제 적극 활용
- 여성발전기금 운용 : 500백만원
- 여성발전위원회 운영 : 여성정책 자문 및 기금지원사업 심의

□ 여성권의 향상 및 단체활동 활성화

- 여성주간행사 및 여성한마음 큰잔치 : 2회 5,000명
- 양성평등 교육 : 2회(상·하반기)
- 여성단체 신년교례회 : 1회 250명
- 아줌마 명함 갖기 운동 지속 추진 : 300명 15,000매
- 여성단체 활동지원 : 여성협력센터 및 재활용센터 운영, 워크숍 등
- 여성지도자 리더십 향상교육 : 2회 160명

□ 기대효과

- 다양한 분야 여성인력을 통한 여성단체 지역경제 활성화 기여

7] 재활시설 확충 및 양질의 서비스 제공

- ◇ 재활활동 기반 확충으로 더불어 살아가는 분위기 확산
 - ◇ 장애 기능별 재활교육을 통한 재활의지 향상
-

□ 사업개요

- 장애인종합복지관 시설 기능보강
 - 개·보수사업 : 120백만원
- 주간·단기보호시설, 공동생활시설 개선 : 연차적으로 추진
 - 종합복지관, 사랑의 쉼터, 주간보호센터 등
 - 단기보호시설(사랑의 쉼터) 개·보수사업 : 55백만원
- 장애인정보화사업지원 : 1개 사업 66백만원
 - 정보화경진대회 개최
- 재가 장애인 지원 : 심부름센터, 수화통역센터, 점자도서관 운영

□ 추진계획

- 시설 확충 : 단계별로 계획수립 추진
- 자립 교육 : 직업적응훈련 정보화 교육
- 서비스 제공 : 중증장애인활동 보조서비스 및 일자리 제공

□ 기대효과

- 재활시설 확충 및 기능보강으로 사업의 효율성 제고
- 재활서비스 확대 제공 및 장애에 대한 사회적 인식 전환

Ⅷ 보육기반 확충 및 보육시설 지원 내실화

- ◇ 질 높은 보육서비스 욕구에 충족하는 체계적인 보육시책 발굴
 - ◇ 보육아동 지원강화 및 시설 기능보강을 통한 보육사업 내실화
-

□ 사업개요

- 현 황 : 305개소 (시립 6, 법인 11, 민간 156, 가정 127, 직장 5)
- 사 업 비 : 26,788백만원 (국비 13,394, 도비 4,018, 시비 9,376)
- 사업내용
 - 보육료 운영지원 : 보육교사 인건비, 교재 교구비, 차량운영비 등
 - 영유아 보육료 지원 : 저소득 차등보육료, 장애아 무상보육료 등
 - 보육시설 기능보강 : 시설증축 및 개·보수, 장비구입 지원
 - 보육인프라 구축 : 보육시설 평가인증 지원, 장애아및 저소득아동 현장체험 등

□ 추진계획

- 보육시설 운영지원 : 9,514백만원
- 영유아 보육료 지원 : 14,494백만원
- 보육시설 기능 보강 : 247백만원
- 보육 인프라 구축 : 2,533백만원

□ 기대효과

- 보육사업의 지원 내실화를 통한 부모 양육부담 감소
- 보육환경 개선 및 질 높은 보육서비스 제공

9] 국내 최고의 친환경 자원화시설 조성

- ◇ 구포매립장 매립 종료에 따라 대체할 신규 시설의 조기 조성으로 생활쓰레기 안정적 처리
 - ◇ 소각·매립, 기타시설 등 최적의 적격업체 선정과 공사 시행의 철저한 감독으로 최고의 시설 조성
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2005 ~ 2010 (6년간)
- 사 업 비 : 1,792억원 (국 371, 시 541, 지방채 880)
- 사업내용
 - 소각시설 : 200톤/일 (100톤/일×2기)
 - 매립시설 : 324,400m³ (매립면적 68,276m² (1단계))
 - 기타시설 : 재활용선별시설, 주민편익시설 및 이주단지조성 등

□ 추진상황 및 계획

- '07. 12. 05 ~ '08. 03. 03 : 소각시설 실시설계
- '08. 02 : 매립시설 착공
- '08. 03 : 소각시설 실시설계 내역심의
- '08. 04 : 소각시설 착공
- '10. 상반기 : 시운전 및 준공

□ 문제점 및 대책

- 단기간 사업비 과다소요로 시 자체 예산 확보 불가
- 지방채 등 소요사업비 안정적 확보 총력
 - 총 880억원 ('07년 180억, 08년 300억, 09년 이후 400억)

10 구포 쓰레기 매립장 안정화 사업 및 사후관리

- ◇ 쓰레기매립장 종료에 따른 친환경적인 관리로 주변 환경오염원 사전차단
 - ◇ 안정화사업을 통하여 주민들의 생활공간으로 환원
-

□ 추진배경

- 폐기물관리법 제47조, 동 시행규칙 제50조, 제51조의 규정에 의거 매립시설 종료 시 사후관리대책수립
 - 명 칭 : 구미시 구포 쓰레기 매립장
 - 위 치 : 구미시 구포동 498-1번지
 - 조성면적 : 123,199m² (37,300평), 매립용량 : 2,332,000m³
 - 매립기간 : 1990. 05. 01 ~ 2007. 12. 31
 - 관리기간 : 2008. 01. 01 ~ 2027. 12. 31 (20년)

□ 추진현황

- 안정화사업 기본 및 실시설계 용역 완료 : 2007. 12. 1

□ 추진계획

- 매립장 안정화사업 실시
 - 면 적 : 123,199m² (37,300평)
 - 기 간 : 2008. 2 ~ 2009. 12 (2년간)
 - 사 업 비 : 약 43억정도
 - 사업내용 : 가스포집, 우수배제시설 및 식생대층 조성

□ 기대효과

- 매립장 안정화를 통한 장래 상부토지이용 극대화
- 주민 생활공간으로 환원

Ⅲ 천연가스 자동차 보급

- ◇ 대기오염의 주원인인 경유사용 시내버스 및 청소차량을 매연 발생 없는 천연가스자동차로 교체하여 쾌적한 생활환경 조성
-

□ 사업개요

- 사업량 : 19대 (버스 16, 청소차 3)
- 사업비 : 484백만원 (국비 : 50%, 도비 : 25%, 시비 : 25%)
- 사업내용 : 경유사용 시내버스 및 청소차를 천연가스자동차로 교체

□ 추진계획

- 보급기간 : 2006 ~ 2014
- 대상 : 159대 (버스 140, 청소차 19)
- 보조금 : 3,720백만원
- 시내버스업체 및 청소업체의 대·폐차일정에 따라 천연가스 자동차로 교체

□ 기대효과

- 맑고 청정한 공기 질 확보로 쾌적한 도시환경 조성
- 고유가 대비 대체연료전환 수익성 제고
- 천연가스자동차에 도시브랜드 부착으로 쾌적하고 역동적인 이미지 부각

12 고객감동의 민원행정 구현

- ◇ 공부 확인에 의한 구비서류 감축 등 신속·정확한 민원처리 체계 구축
- ◇ 민원처리 과정, 처리 결과의 사전통보로 민원발생 예방 기여

□ 민원의 신속·정확한 처리

- 민원 1회방문처리제 확행
- 복합민원의 실무종합심의회 활성화
- 타 기관과 협조체계구축으로 신속한 협의 : 대구 환경청 외 5개기관
- 민원처리기간 최대한 단축 : 처리기간 1/2 단축 추진
- 민원조정위원회(16명) 심의 강화

□ 구비서류 감축 및 민원 대행기관 이용 등 편의 제공

- 공부 확인으로 구비서류 감축 : G4C이용 확대 (34종 → 42종)
- 공장설립 승인 및 등록 대행 : 한국산업단지공단 중부지역본부 지원센터
- 사전(환경성검토)입지 상담제 운영 : 대구지방환경청

□ 고객중심의 민원행정 서비스

- 보완 및 불가 처분시 : 부서장 직접 설명 및 대안 제시로 이해를 제고
- 여권민원 알림제 및 민원처리 과정 공개
 - 구미시UMS 및 고객관리(CRM)시스템 활용

13 『Smile 365』 운동 추진

- ◇ 각종 인·허가 등 민원 담당 공무원이 항상 친절하고 웃는 이미지 연출
 - ◇ 고객의 생생한 소리를 적극 수렴함은 물론 고객맞이 친절 마인드 제고 및 밝고 명랑한 직장분위기 조성
-

□ 추진대상 : 31개 부서

- 본청, 출장소(4) : 시민만족과, 세무과, 부동산관리과, 민원봉사과(출)
- 읍면동(27)

□ 추진계획

- 『오늘의 Smile Leader』 선정 - 매일
 - 스마일 분위기 조성, 친절행동다짐선언 낭독
 - 스마일 다짐의 시간 운영 (근무시작 10분전)
 - 스마일 일지 작성·기록 유지
 - 민원안내, 처리과정 등 활동사항, 느낀점, 개선할 사항 등
- 지속적인 친절 교육 확대 및 업무 연찬
 - 월 2회 이상, 외래강사 초빙 등
- 우수 공무원 사기 진작 등 시상
 - 매월, 연말 『Smile 왕』 선정 시상, 승진 우대 조치 등

□ 소요예산 : 3백만원

□ 기대효과

- 공무원의 친절 분위기 선도·확산
- 친절 서비스 향상을 통한 고객만족 행정 구현

14 실버 평생학습 및 복지인프라 확충

- ◇ 고령화 사회 환경에 부응하고 어르신들의 삶의 질 향상을 위한 실버평생학습센터 기반 확충
 - ◇ 어르신 평생학습을 통한 교육양극화 해소 및 사회활동 참여 확대를 위한 노후생활 지원
-

□ 추진 개요

- 운영기간 : 연 중 (상반기, 하반기)
- 운영과정 : 어르신 평생학습과정
- 사업비 : 201백만원
- 운영확대 : 22과목 28개반 ⇒ 25과목 46개반
 - 문화/여가 프로그램 : 한국무용 등 8개 과목
 - 어학/교양 프로그램 : 우리글사랑반 등 9개 과목
 - 건강/스포츠 프로그램 : 스포츠댄스, 장수춤 등 8개 과목
 - ※ 동아리 활동 프로그램 : 풍물, 게이트볼, 탁구, 장기, 바둑 등 8개 분야

□ 추진계획

- 평생교육 프로그램 확대 운영 (초등졸업 검정고시반 개설)
- 교양, 문화, 취미, 오락 등 다양한 맞춤형 프로그램 운영
- 고령층 정보화 수요 급증에 따른 관, 학 연계지원시스템 구축
- 건강한 노후지원을 위한 체험, 참여형 프로그램운영으로 여가활동 지원

□ 기대효과

- 노인들의 건강, 교양 문화, 오락 등 다양한 사회교육프로그램 운영으로 고령화에 따른 노인복지 수혜욕구 충족
- 21세기 고령화 사회 환경에 부응하는 노인복지 선진시설의 브랜드 확산

15 어르신 문화예술축제 개최

- ◇ 노인종합복지회관을 이용하시는 어르신들의 건강하고 활기찬 삶의 모습 표출
 - ◇ 자기 표현의 기회 제공을 통한 어르신 문화 정착
-

□ 추진개요

- 행사일시 : 2008년 5월 중
- 행사장소 : 구미시 노인종합복지회관 야외무대 외
- 행사내용 : 전시회, 발표회, 체육대회 등
- 사업비 : 15백만원
- 사업내용
 - 작품 전시회 - 서예, 사군자, 사진, 꽃꽂이 등 전시 확대
 - 과정 발표회 - 댄스, 차밍, 요가, 무용, 민요 등 발표 확대
 - 청춘한마당 - 회관 이용 어르신 체육대회
 - 기타 공연, 이벤트 행사 등

□ 추진계획

- 2008. 3 : 행사 추진계획 수립 및 행사 준비
- 2008. 5 : 어르신 축제 행사 개최

□ 기대효과

- 어르신 축제 행사를 통한 단합과 활력소 제공
- 축제 준비를 통한 어르신들의 열정 및 자신감 배양
- 축제를 통한 구미시 노인종합복지회관 홍보

신 규 사 업

1] 저소득 위기가정 「행복 메신저」 운영

- ◇ 실직, 질병, 사고 등 갑작스런 위기발생 주민을 신속히 발굴 · 신고하여 법적지원 및 필요한 긴급복지행정서비스 제공
- ◇ 내 이웃의 촘촘한 사회안전망 구축과 복지 사각지대 완전 해소

□ 운영개요

- 운영기간 : 2008. 1 ~ 12월 (년중)
- “행복 메신저” 위촉 : 100명
 - 희망자 모집 : 복지위원, 사회복지사, 관련 공무원 중 봉사정신이 투철한 자
- 신고대상 : 실직, 와병, 사고, 가정해체 등으로 위기 발생 가정
- 신고자 인센티브
 - 위기가정 제보시 10천원 상당 도서상품권 지급 및 격려
 - 우수 활동자에 대한 표창
- 사 업 비 : 10백만원

□ 추진일정

- 위기가정 발굴 및 관리 : 읍면동 복지위원, 복지사, 통반장 활용 발굴
 - 긴급지원, 의료, 취업, 교육 등 맞춤형 서비스 제공
- 메신저 운영 : 위기가정 발생시 마다 지역별 메신저 결연
 - 연초 : 기 발생된 위기가정과 결연
 - 연중 : 위기가정 발생시 마다 지역별로 결연
- 모집기간 : 2008. 1월
- 교육 및 위촉 : 2008. 2월
- 운 영 : 2008. 03 ~ 12월
- 우수 “행복 메신저” 표창 : 2008. 11월

□ 기대효과

- “행복 메신저” 운영으로, 지역 내 위기 상황에 처한 저소득 위기가정에 대한 조기 지원체계 구축
- 사회안전망 체계 개편으로 대상자별 필요에 맞는 신속한 지원 및 연계로 주민생활의 불안 해소와 더불어 함께 살아가는 공동체 의식 함양

② 취약계층 주민을 위한 「멀티 서비스팀」 운영

- ◇ 취약계층 최저소득 주민의 다양한 생활서비스 욕구를 찾아가서 한번에 처리하는 One-Stop 서비스 제공
 - ◇ 주민서비스 전달체계혁신에 따른 민·관 협력 서비스 연계사업으로 추진
-

□ 사업개요

- 운 영 : 월 2회
- 장 소 : 지역별 순회 실시
- 운영주체 : 드림구미시민 네트워크 (실행위원 및 각 분과)
- 서비스대상
 - 무의탁독거노인, 중증장애인, 소년소녀가장, 모·부자가정
 - 자각 미능력 가구, 기타 취약계층, 최저소득 주민
- 서비스내용
 - 목욕, 청소, 의료, 세탁, 소독, 건축보수, 도배 및 장판 교체
 - 생활상담 및 욕구조사, 말벗, 인력지원 등
- 사 업 비 : 15백만원

□ 추진계획

- 멀티서비스팀 구성 : 드림구미시민 네트워크 8개 분과 50명
 - 운영 : 지역별 순회하며 목욕, 청소, 의료, 건축보수 등 토탈 지원
- 발 대 식 : 2008. 4월

□ 기대효과

- 취약계층 주민에 대한 찾아가는 적극적인 참여복지 실현으로 주민만족 서비스 제공
- 주민서비스 민·관 협력 체계 강화

③ 맞춤형 복지상담 「파랑새 팀」 운영

- ◇ 정신질환자, 청각·언어장애인, 부랑자, 알콜중독자, 출소자 등
고객의 특성을 반영한 맞춤형 통합조사 상담업무 추진
 - ◇ 조사담당공무원의 안전 확보를 위한 「파랑새 팀」 편성 운영
-

□ 사업개요

- 사업대상 : 50건 (복지급여 신규신청자)
- 운영기간 : 2008. 1 ~ 12월 (연중)
- 사업내용
 - 복지급여 신청가구의 특성과 여건을 고려한 맞춤형 상담업무 추진
 - 조사담당공무원의 신변안전 확보를 위한 「파랑새 팀」 편성 운영

□ 추진계획

- 운영시기 : 2008. 1월 ~
- 팀 구 성 : 2팀, 6명
 - 팀별 사회복지사 2명, 공익요원 1명
 - 장애인, 정신질환자 등 특성별 상담시 : 수화통역사, 간호사 추가배치
 - 야간상담 및 직장방문 상담시 : 복지위원 및 가이드 1명 추가 배치
- 지 원 : 차량 2대(봉고), 네비게이션, 출장여비 1인당 월50천원

□ 기대효과

- 고객의 특수성과 요구를 반영한 「case by case」 맞춤형 조사
실시로 조사의 전문성 강화 및 행정서비스에 대한 만족도 향상
- 조사담당공무원의 신변 안전 확보를 통하여 효율적이고 안전한
행정 구현

4 노인전문요양시설 신축

- ◇ 중증질환 노인에게 전문적인 요양서비스 제공
 - ◇ 안정적인 노후생활 도모 및 부양가족의 경제적 부담 완화
-

□ 사업개요

- 위 치 : 고아읍 황산리 산 19번지
- 사업기간 : 2008. 1 ~ 12
- 규 모 : 부지 4,499m² 연면적1,846m² (지하 1층, 지상 3층)
- 사 업 비 : 1,653백만원 (국비 777, 도비 388, 시비 388, 자부담 100)
- 주요시설 : 자원봉사실, 간호실, 목욕실, 요양·물리치료실 등

□ 사업내용

- 입소정원 : 62명
- 입소대상
 - 65세 이상 기초생활보장 수급대상 노인
 - 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 자로서
치매·중풍 등 중증 노인성 질환 등으로 요양을 필요로 하는 자
- 비용부담 : 기초생활수급자 무료, 의료급여 수급권자 10%, 일반인 20%

□ 기대효과

- 보호노인들의 적합한 주거환경 제공으로 심신의 안정도모
- 넓은 공간과 쾌적한 환경조성으로 건강한 노후생활 영위

5] 기초노령연금제도 시행

- ◇ 노후 소득보장 사각지대 해소 및 노인빈곤 해소
 - ◇ 노인의 생활안정 지원 및 복지 증진
-

□ 사업개요

- 시 행 : 2008. 1 ~
- 대 상 : 만65세 이상 노인 중 선정기준 적합자 (전체 60% 예상)
- 선정기준 : 월 소득인정액 40만원, 배우자가 있는 경우 64만원 이하
- 지 급 액 : 월 83,640원 (최고 금액)

□ 추진계획

- 2008년 단계별 시행
 - 1단계 : 1. 1 (70세 이상)
 - 2단계 : 7. 1 (65세 이상)
- 소요예산 : 11,001백만원 (국비 7,701, 도비 660, 시비 2,640)
- 세부추진 일정
 - '07. 10. 15 ~ : 연금지급 신청접수
 - '07. 12. : 급여결정 통보
 - '08. 1. 31 : 급여지급

□ 신청방법

- 신청권자 : 본인 또는 가족 등
- 장 소 : 주소지 읍·면·동사무소, 국민연금관리공단 지사
- 기 간 : 2007. 10. 15 ~ 11. 16

□ 기대효과

- 생활이 어려운 노인에게 생활안정 지원으로 노후생활보장

Ⅵ 쓰레기 상습투기지역 양심거울 설치

- ◇ 기 실시한 감시카메라운영 및 각종 지도단속과 홍보활동에도 불구하고 쓰레기 불법투기 근절에 한계
 - ◇ 양심거울 설치하여 불법투기자 스스로 양심에 가책을 느껴 불법행위 않도록 유도
 - ◇ 쓰레기 불법투기 방지 및 쾌적한 도심 환경 조성
-

□ 양심거울 설치 개요

- 설치 지역 : 21개소(읍·동별 1개소, 불법투기 우심지역)
- 설치 방법 : 읍·동에서 자체 협찬 설치
- 홍보문(안) : “잠깐! 쓰레기 불법투기 당신의 양심을 버리시겠습니까?”

□ 추진계획

- '07. 11 ~ 12월 : 「쓰레기 상습 투기지역 양심거울 설치」 계획 시달
- '08. 1 ~ 3월 : 설치장소 선정 설치 완료
- '08. 7 ~ 8월 : 운영성과 분석 및 문제점 보완, 확대설치여부 결정

□ 상습 불법투기지역 현황 : 98개소 (읍지역 8, 동지역 90)

□ 기대효과

- 다양한 방법으로 쓰레기 상습투기장소에 대한 환경개선과 불법투기 근절
- 양심에 호소하여 주민 스스로 청결히 하는 자발적이고 공동체적인 주민의식 재정립
- 주민의식 개선과 자율참여를 통한 분위기 조성

7 “One-Stop” 민원발급 시스템 도입

- ◇ 민원인이 민원 종류에 따라 여러 개별 창구를 이용하던 것을 한 창구에서 통합 발급하는 시스템 도입
 - ◇ 제증명 민원서류의 “One-Stop” 발급으로 민원처리 절차 간소화로 민원인의 불편·번거로움 해소
-

□ 사업개요

- 위 치 : 시청 민원실 (시민만족과+부동산관리과)
- 도입시스템 : 통합증명 발급기6대
- 소 요 예 산 : 90백만원
- 대 상 민 원 : 14종
 - 일반민원 : 인감, 주민등록 등·초본, 가족관계증명서, 기본증명서, 혼인관계증명서, 입양관계증명서, 친양자입양관계증명서, 어디서나민원
 - 지적민원 : 토지, 건축물대장, 공시지가, 토지이용계획확인원, 지적도

□ 추진계획

- 민원신청 및 발급절차 전산시스템화
- 창구 즉결 제증명에 대한 One-Stop 발급

□ 향후계획

- 민원자동 신청기 도입
 - 원터치 스크린 이용 민원신청

□ 기대효과

- 창구업무 자동화 - 출력과 동시에 직인, 수수료 인증
- 제증명 발급절차 간소화·신속화로 민원인의 편익증대

Ⅷ 전자여권 발급 도입

- ◇ 여권의 보안성 극대화 및 출입국심사 절차의 정확성 신속성 확보
 - ◇ 국민 편의성이 보장된 선진 여권시스템 도입
-

□ 사업개요

- 발급장소 : 시청 민원실
- 내 용
 - 기존의 여권정보와 개인바이오 인식정보가 내장된 IC칩을 삽입한 기계 판독식 전자 여권 도입
 - 장비제공 및 설치기술지원, 여권망 회선료 : 외교통상부 부담
- 발급방법
 - 접 수 : 본인 직접신청 원칙
 - 심 사 : 여권발급 적부심사 완료 후 신청정보 이송(외교부 전산망)
 - 교 부 : 조폐공사 ID본부 제작 여권배송, 지자체 교부

□ 추진상황 및 계획

- '07. 12 : 전자여권 수행기관 확정
- '08. 5 : 접수창구 및 심사 공간 설치
- '08. 7 : 전자여권 사무 개시

□ 기대효과

- 여권 접수적체 현상 재발방지 및 대시민서비스 향상
- 위변조 방지 등 여권의 신뢰도 제고

9 “뇌 활성화 프로그램” 국제 교류 사업

- ◇ 걷기 운동이 어르신들의 치매 예방과 뇌 활성화에 기여한다는 것이 일본 신슈우대학에 의하여 과학적으로 입증됨
 - ◇ “신슈우대학” 및 지역 대학과 연계하여 상호 국제 교류 방문을 통하여 어르신들의 건강한 노후생활 지원
-

□ 사업개요

- 사업량 : 년 1회
- 대상 : 어르신 50여명
- 추진방법 : 지속적인 걷기 운동, 정기적 뇌 연령 측정
- 사업비 : 7백만원

□ 추진계획

- 만보기를 이용한 걷기 운동과 지속적인 체력증진 프로그램을 6개월간 이행 후 기초체력 테스트, 뇌 활성화 컴퓨터 측정하여 개별 건강지도
⇒ 일본 신슈우 대학, 구미1대학과 상호 연계, 협력체계 구축
- 선진 노인복지 프로그램을 운영하고 있는 일본 신슈우대학과 상호방문 교류로 어르신들의 새로운 건강문화 기회 제공

□ 기대효과

- 건강하고 활력넘치는 노후생활 유지로 고령화 사회를 대비한 노인건강 증진
- 노인관련 의료비 절감으로 국가적인 노인관련비용 절감 효과

1] 완충저류시설 설치사업

- ◇ “낙동강 수계 물 관리 및 주민지원 등에 관한 법률”에 의한 “낙동강 수계 산업단지 완충저류시설 설치사업”의 일환임
 - ◇ 산업단지에서 수질오염 사고 시 유출되는 유해 물질의 하천 직유입을 차단하고, 강우시 비점 오염원으로부터 방류하천 및 낙동강의 수질 오염을 사전에 예방하기 위함
-

□ 제1산업단지 완충저류시설 설치사업

○ 사업개요

- 위 치 : 공단동 435-1번지 일원
- 사 업 비 : 26,697백만원
(2007:960백만원, 2008:10,295백만원, 2009:15,442백만원)
- 시설용량 : 49,000m³
- 사업기간 : 2007.01 ~ 2009.12
- 시 행 자 : 환경부 (환경관리공단)

○ 추진계획

- 2007.12 : 실시설계 완료
- 2008.02 : 완충저류시설 공사발주
- 2008.03 : 공사착공
- 2009.12 : 공사준공

□ 제2,3산업단지 완충저류시설 설치사업

○ 사업개요

- 위 치 : 구포동 1022-3,10번지(2단지)
칠곡군 석적면 중리 491-2번지 일원(3단지)
- 사 업 비 : 36,400백만원
(2007이전:19,910백만원, 2008:16,490백만원)
- 시설용량 : 13,300m³(2단지), 35,600m³(3단지)
- 사업기간 : 2005. 2 ~ 2008. 9
- 시 행 자 : 환경부 (환경관리공단)

○ 추진계획

- 2006.04 : 실시설계 완료 및 공사발주
- 2006.06 : 공사착공
- 2008.09 : 공사준공

□ 기대효과

- 유해물질의 낙동강 직유입 방지
- 오염총량제에 따른 비점오염원 저감
- 기업체의 유해물질 유출차단시설을 개별적으로 설치하지 않으므로 기업체의 경제적 부담 완화