

정보통신담당관실

주요사업

1. 시민과 함께하는 IT 소통시정 구현
2. 무인민원발급기 설치
3. 모바일을 활용한 정부3.0 맞춤형 소통행정 구현
4. 시민안전망 구축 통합관제센터 운영

신규사업

1. 통합형 사전정보공개 시스템 구축
2. 구미시 업무관리시스템(온-나라시스템) 구축
3. 공인전자우편 시스템 구축
4. 상황실 음향시스템 구축

주요사업

1 시민과 함께하는 IT 소통시정 구현

- ◇ 시민이 원하는 맞춤형 정보화 교육으로 시민 소통시정 구현
- ◇ 최신 IT 전산 장비 보급으로 정보화 창조 인프라 강화 및 정보화 역기능(정보격차) 해소

□ 시민 정보화교육 활성화

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월
- 위 치 : 관내 정보화교육장 12개소
- 교육인원 : 6,800명(시민 6,140, 청소년 360, 어르신 300)
- 사업비 : 150백만원
- 사업내용
 - 정보화 기본과정, 심화특별반, 맞춤형 교육, 어르신 정보활용반
 - 최신 IT 과정 신설, SNS 서비스 이용 과정

□ 행정 정보화 기반 강화

- 업무용 최신 전산장비 구입 : 320백만원
 - 대 상 : 4종(PC 345대, 노트북 3대, 모니터 198대, 프린터 108대)
- 최신 S/W 구입 : 284백만원
 - 대 상 : 10종(MS 오피스, 한글, 백신, 포토샵, 오토캐드 등)

□ 정보화마을 운영

- 대 상 : 2개소(고아 금오산찰쌀보리, 도개 신라불교초전지)
- 사업비 : 84백만원
- 사업내용
 - 주민정보화 교육 및 전자상거래 운영
 - 정보화마을 홈페이지 및 전자상거래 서비스 개선사업 실시

② 무인민원발급기 설치

- ◇ 민원서류 발급 수요 증가에 따른 민원인의 주민센터 방문 등 주민불편사항 해소
 - ◇ 평일 직장근무로 인해 민원발급이 어려운 근로자를 위한 편의 제공
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 2월
- 사업비 : 100백만원
- 사업량 : 무인민원발급기 4대 설치
- 설치장소
 - 주민센터 : 선주원남동 1대, 양포동 1대
 - 기업체 : 삼성전자 1대, LG디스플레이 1대

□ 추진실적

- 구입 발주 : '14. 1월
- 설치 및 운영 : '14. 2월

□ 기대효과

- 주민센터 방문 민원인의 대기시간 단축으로 민원인 만족도 향상
- 민원창구 발급수요의 분산으로 민원담당자의 업무 부담 경감
- 기업내 설치되어 편리한 시간대 이용으로 기업 근로자 만족도 향상

③ 모바일을 활용한 정부3.0 맞춤형 소통행정 구현

- ◇ 모바일을 활용한 생활밀착형 정보를 적극적·선제적 개방·공유
 - ◇ 시민이 실감할 수 있는 개인별·계층별 맞춤형 사용자 중심 서비스 제공
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월(연중)
- 대 상
 - SNS : 페이스북, 트위터
 - 웹메일 : 기업홈페이지
- 사 업 비 : 42백만원
- 주요내용
 - SNS 기획 및 운영관리
 - SNS 서포터즈 운영 및 교육 지원
 - 온라인 콘텐츠 제작
 - 행사, 공연 등 지역정보 제공

□ 기대효과

- 딱딱한 시정소식을 재미있고 친근하게 홍보하여 우리시에 대한 친밀도 상승 및 방문 유도
- 개인별·계층별 맞춤형 정보의 선제적 제공으로 정부3.0 신뢰행정 구현

4] 시민안전망 구축 통합관제센터 운영

- ◇ 어린이보호구역, 어린이공원내 실시간 CCTV 모니터링을 통해 등·하교 학생 및 아동범죄 사전예방
 - ◇ 각종 방법·재난취약지역의 통합 모니터링으로 시민의 안전확보
-

□ 사업개요

- CCTV 설치 및 모니터링 현황 : 총 917대
 - 어린이 안전 CCTV : 409대
 - 대 상 : 어린이보호구역(351대), 어린이영상정보(58대)
 - 근무방법 : 20명 / 4명 1조, 5조 교대근무
 - ※ 사회복지과 노인일자리사업으로 추진
 - 초등학교 CCTV : 423대 (도 교육청 예산)
 - 대 상 : 47개교
 - 근무방법 : 16명 / 4명 1조, 4조 3교대 근무
 - 기타 CCTV : 85대(설치부서 자체 운영)

□ 추진계획

- 경찰서상황실(관제센터) 이전 통합
 - 사업기간 : 2014. 6 ~ 9월 (3개월)
 - 사 업 비 : 970백만원(서버, 스토리지, 방화벽 구축 등)
 - 통합 CCTV : 640대
 - 방범용 584대('14년 신규 : 342대 / 기존 242대)
 - 육교 13대, 교통감시 43대
 - ※ 경찰 3명 상황실 파견근무 예정

□ 기대효과

- 365일 실시간 모니터링을 통해 주민생활과 밀접한 곳에서 주민 안전망 구축
- 긴급상황 발생시 신속한 대응 체계 구축으로 각종 범죄 및 재난예방 기여

신 규 사 업

1 통합형 사전정보공개 시스템 구축

- ◇ 현재 사전 공표되는 행정 정보는 시홈페이지 또는 부서별 홈페이지 등에 개별적 게시로 이용자 불편 초래
- ◇ 공공정보의 적극적인 개방·공유·소통을 통해 투명하고 유능한 시정구현, 시민 중심의 맞춤형 3.0 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 5월
- 사 업 비 : 15백만원
- 사업내용
 - 개별적으로 링크된 정보를 통합하여 창구 일원화 시스템 구축
 - 부서별로 공개되는 정보를 복지, 경제, 교통 등 분야별로 공개 화면 재구성
- 사전정보공개 확대 : 153건 → 210건

□ 추진실적

- 사업계획 수립 : '14. 1월
- 시스템 구축 및 공표대상 조사 : '14. 2~5월
- 구축 완료 및 서비스 오픈 : '14. 5월

□ 기대효과

- 개별적으로 분산된 행정정보 개방 창구 일원화로 시민 이용 편의 도모
- 행정 정보의 적극적 공개로 투명하고 신뢰받는 시정 구현
- '시민 중심' 정보 공개로 공공 데이터의 민간 활용 활성화

② 구미시 업무관리시스템(온-나라시스템) 구축

- ◇ 안전행정부에서 행정기관의 업무처리절차를 통합화·표준화한 ‘업무관리(온-나라)시스템’을 개발·보급함에 따라
 - ◇ 국가 주요시책사업인 정부 3.0 구현을 위한 정부 및 공공기관간 전자문서 유통체계 공유시스템 구축
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 4 ~ 8월
- 사업비 : 450백만원 (도 15백만원, 시 435백만원)
- 사업내용
 - 온-나라 시스템 인프라 신규 도입
: 서버시스템, 스토리지, 백업시스템, SAN switch
 - 상용 소프트웨어 구입
: 문서관리 툴, WAS, 웹서비스 보안, DBMS 등
 - 시스템 구축용역 : 온-나라 시스템 설치 및 최적화

□ 추진실적 및 계획

- 사업 발주 및 계약 : '14. 4월
- BRM 구축 및 장비 설치 : '14. 5월 ~ 6월
- 사용자 교육 : '14. 7월 ~ 8월
- 온-나라시스템 서비스 실시 : '14. 9월

□ 기대효과

- 정부 3.0과 관련하여 소통·협업시스템의 연계·통합을 통한 기관 내, 기관 간 효율적이고, 능률적인 업무처리 가능
- 업무의 표준화, 체계화를 통한 업무과정의 비효율성 감소, 처리속도 향상, 의사결정과정의 투명성, 책임성 강화에 기여

③ 공인전자우편 시스템 구축

- ◇ 기업과 기관, 개인 간 유통되는 문서에 대하여 안전성과 법적 증거력을 보장하는 공인전자우편 시스템 구축
 - ◇ 기존 전자결재시스템 연계로 각종 민원·행정업무 적용에 따른 획기적인 민원편의 제공, 행정효율성 및 예산절감
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 7월
- 사업비 : 140백만원(S/W 106백만원, H/W 34백만원)
- 위치 : 종합전산실
- 사업내용 : 공인전자우편 시스템 1식
 - 문서유통 서버(H/W) : 1식
 - 문서유통 및 시스템 연계(S/W·개발) : 1식
 - 문서유통(#메일) 서비스, 업무시스템 연계

□ 추진실적 및 계획

- 계획 수립(업무조사·분석) : '14. 1~2월
- 시스템 구축 : '14. 3~5월
- 교육 및 홍보 : '14. 6~7월
- 서비스 실시 : '14. 8월

□ 기대효과

- 민원인의 공공기관 방문감소에 따른 민원편의 제공 및 우편서류 전자화에 따른 업무효율 제고
- 민원서류의 본인확인과 부인방지 및 법적 증거력 보장으로 안전한 신뢰행정 실현

4] 상황실 음향시스템 구축

- ◇ 21세기 방송통신융합시대를 맞아 최근 급격히 변화하는 현대 방송서비스와 함께 새로운 음향장비의 패러다임 변화
 - ◇ 기존 음향시스템의 고도화 추진으로 명료한 음원전달, 풍부한 감성전달이 가능한 디지털 서라운드 시스템 구축
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 6월
- 대 상 : 본청 상황실
- 사업비 : 220백만원
- 사업내용
 - 상황실 디지털 서라운드 음향시스템 구축 1식
 - 믹서, 스피커, 앰프, 이퀄라이저, 우퍼 등 시스템 고도화

□ 추진실적

- 자료조사 및 실시설계 : '14. 1월
- 시스템 구축 : '14. 2~5월
- 사용자교육 및 운영실시 : '14. 6월

□ 기대효과

- 각종 회의, 행사, 영상제공 시 고품질의 음향서비스 제공으로 회의효과 극대화
- 음향시스템의 고도화 추진으로 명료한 음성, 풍부한 감성전달