


복지환경국



복지환경국 업무 추진방향

□ 여건과 환경

깨끗하고 활력이 넘치는 「행복 도시 구미」 건설

- 찾아가는 복지, 맞춤형 복지지원으로 시민과 함께 파트너가 되는 감동 복지행정 구현
- 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 및 역량강화로 시민의 행복 추구권 완성

□ 추진방향

시민이 안전하고 건강한 행복도시 구미 실현

시민소통 복지구미 실현	→	● 민관협력을 통한 더불어 사는 복지공동체 실현 ● 찾아가는 복지 서비스를 통한 자립기반 조성 ● 눈높이 맞춤형 복지서비스 제공으로 시민만족
수요자 중심의 맞춤형 복지실현	→	● 현장중심 및 소통·공감 복지행정 행복지수 강화 ● 사회안전망 확충으로 희망 맞춤형 복지서비스 실현 ● 노후 소득보장과 사회참여로 활기찬 노후생활 지원
가족 친화적 복지행정 구현	→	● 일·가정 양립 및 가족친화적 복지시책 추진 ● 아동·여성 안전 인프라 구축으로 안심복지 실현 ● 다양한 프로그램을 통한 청소년의 건전한 성장 도모
Clean 구미 친환경도시조성	→	● 시민이 만족하는 청소행정 서비스로 쾌적한 도시환경 조성 ● 폐자원 효율적 이용으로 자원순환체계 구축 ● 환경자원화시설의 원활한 운영으로 안정적 폐기물 처리
지속가능한환경 안전도시구현	→	● 지속가능한 탄소제로 도시 구현 ● 자연과 함께하는 맑고 깨끗한 대기 및 수질환경 개선 ● 환경안전 클러스트 기반형성으로 안전한 기업환경 조성
건강한 구미 음식문화조성	→	● 좋은 식단 실천으로 건강하고 균형잡힌 먹거리 제공 ● 자율적인 위생관리 유도로 투명하고 책임있는 행정 구현 ● 부정·불량식품 근절로 안전한 식품문화 정착
고객소통 민원행정	→	● 고객과 소통하는 민원행정구현 및 고객만족서비스 운영 ● 시민이 행복하고 편리한 민원서비스 제공
행복하고 건강한 노후생활 지원	→	● 건강한 노후를 위한 어르신 안전관리 강화 ● 맞춤형 할매할배교육 프로그램 운영으로 삶의 질 향상

주요사업

1] 맞춤형 지역사회서비스투자사업으로 삶의 질 향상

- ◇ 지역특성과 주민욕구에 맞는 사회서비스 추진으로 보편적·예방적 복지 구현
 - ◇ 지역에 양질의 사회적 일자리 개발로 취업 취약계층의 고용 창출
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2. 1 ~ 2017. 12. 31
- 대 상 : 1,600명(중위소득 140% 이하 가구)
- 제공기관 : 법인·개인사업자(48개소 정도)
- 소요예산 : 1,634백만원 (지특 1,144 도 147 시 343)

□ 사업내용(7개사업)

- 시각장애인 안마서비스 : 마사지, 지압, 안마
- 건강관리투자 서비스 : 근골격계 질환자 수중에어로빅
- 아동건강관리 서비스 : 아동 성장검사 및 체력증진 서비스
- 아동·청소년 정서발달 서비스 : 클래식 이론 및 실기, 정서순화P/G
- 아동·청소년 심리지원 서비스 : 심리상담, 놀이 및 예술치료
- 아동·청소년비전형성지원서비스(A) : 자존감·리더십 향상 프로그램
- 편편스터디 : 심리활동, 즐거운 학습

□ 서비스 질 향상을 위한 제공기관 지도점검 및 역량 강화

- 제공기관 담당자 교육 : 2회 48명
- 현장 지도점검 : 1회 48개 기관
- 제공기관 관리 및 지도점검 시행, 종사자 보수교육 활성화로 자체 역량강화

② 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화

- ◇ 수요자 욕구에 부응하는 신속·정확한 조사로 공정성 및 신뢰성 제고
 - ◇ 효율적 변동관리 강화로 급여지급의 적정성 확보 및 부정수급 방지
-

□ 신뢰와 감동 주는 통합조사로 복지만족도 향상

- 기초보장 등 16종 복지급여에 대한 신속 공정한 보장 조사
 - 복지대상 : 75,351가구 114,992명('16.11월말 기준, 전체 인구대비 27%)
- 조사결과 사전알림 및 타 보장·후원 연계
- 맞춤형급여 발굴 확대로 처리기간 10% 단축, 방문예약제 실행

□ 복지대상 자산 변동관리 강화로 급여 적정성 확보

- 대상자별 자격, 급여내용 분석 등 변동관리 강화로 누락·중복 차단
- 소득 등 변동사항 성실신고 유도로 부정수급 방지에 주력
- 근로무능력자 중점관리로 자활유도 및 도덕적 해이 방지

□ 수급중지 및 급여감소 생계곤란가구 타서비스 연계 내실화

- 급여 감소·부적합에 대한 타 보장·후원 우선 연계로 위기상황 예방
- 탈락자료 관리로 법령·지침 변경시 적극 안내, 사각지대 해소 노력

□ 위기 대상자에 대한 이중 안전망으로 적극 권리 구제

- 수시 공공자료(체납처분 및 단수·단전기판) 통한 선제적 조사, 지원
- 가족관계 단절 등 실 생활반영 보호 : 대상자 권리 최대한 구제
- 실제 생활 곤란자에 대한 맞춤형 복지혜택 제공

□ 복지조사 역량 강화 및 선정기준 공정성 보장

- 조사일관성 및 적정성 담보 위한 「사례조정회의」 운영 : 주2회
- 복지공무원 업무 효율화를 위한 「통합조사 길라잡이」 제작
- 상시 업무연찬 시스템 운영으로 선정기준 표준화, 객관성 확보

③ 시립화장시설 건립지역 지원사업

- ◇ 시립화장시설 건립지역 지원사업의 일환으로 다목적강당을
건립함으로써 주민들의 건강증진과 건전한 여가선용 공간을
제공하여 삶의 질 향상
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 주아리 154-1 외 6필지
- 사업규모 : 5,361m²(연면적 790m², 지상2)
- 사업내용 : 다목적강당 건립
- 사업기간 : 2016년 ~ 2018년
- 사 업 비 : 3,000백만원

□ 추진사항

- 건립 계획 수립 : '15. 9월
- 중기지방재정계획 반영 : '15. 9월
- 타당성 조사 등 사업검토 용역 실시 : '16. 2월
- 투자심사 및 실시설계 용역과제 사전심의 : '16. 10월

□ 추진계획

- 실시설계 용역 실시 : '17. 2월
- 사전 행정절차(건축허가 등) : '17. 7월
- 공사 원가심사 및 일상감사 의뢰 : '17. 9월
- 공사 착공 : '17. 11월

□ 기대효과

- 지역주민 민심 수렴을 통한 원활한 화장시설 운영
- 주민들이 함께하는 커뮤니티 공간 마련으로 주민화합 도모

4 행복한 노후 생활보장 및 노인복지사업 인프라 구축

- ◇ 노인의 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 지원
- ◇ 혼자 힘으로 일상생활이 어려운 노인에게 맞춤형 복지서비스 제공

□ 소득 및 행복한 노후 생활보장

○ 기초연금지급	:	22,000명	50,683백만원
○ 노인일자리 및 노인사회활동지원 사업	:	1,600명	2,485백만원
○ 노인일자리 전담기관 운영	:	2개소	430백만원
○ 노인의 날 기념식, 경로당 한궁프로그램	:	3~10월	63백만원

□ 노인복지사업 인프라구축

○ 노인양로시설 운영	:	1개소	413백만원
○ 노인요양시설운영 지원	:	44개소	4,388백만원
○ 재가노인지원서비스센터 운영	:	5개소	740백만원
○ 경로당 건립 및 개보수	:	44개소	680백만원

□ 촘촘한 어르신 돌봄으로 안정된 생활 보장

○ 노인돌봄종합서비스사업 운영	:	280명	577백만원
○ 생활관리사 파견 독거노인 안전 확인	:	1,120명	552백만원
○ 무의탁 독거노인 음료배달 및 안부 묻기	:	1,300명	42백만원
○ 독거노인·중증장애인응급안전알림서비스운영	:	175세대	36백만원
○ 독거노인·학생 자매결연 행복의 사랑교과사업	:	80명	18백만원

□ 노인여가복지시설 프로그램 운영 여가활동 지원

○ 경로당 운영비 및 정부양곡 지원	:	388개소	1,956백만원
○ 경로당 활성화 프로그램 운영	:	388개소	33백만원
○ 노인교실 운영	:	2개소	10백만원

5 장애인 생활안정과 사회참여로 자립기반 조성

- ◇ 장애인복지분야 총 19,190백만원 예산으로 장애인의 생활안정 도모 및 맞춤형 일자리 제공으로 자립을 지원하며,
- ◇ 장애인단체 사업 활성화 및 시설 운영 내실화로 장애인복지 증진

□ 장애인 생활안정 및 일자리 확대	7,194명	6,667백만원
○ 중증장애인 장애인연금 지원	2,800명	4,466백만원
○ 장애(아동)수당 지원	2,500명	1,002백만원
○ 장애인 의료비지원 등 기타 생활안정사업	1,800명	377백만원
○ 장애인 일반형일자리 사업	20명	345백만원
○ 장애인 복지일자리 사업	58명	263백만원
○ 시각장애인 안마사파견 사업	6명	91백만원
○ 발달장애인 요양보호사 보조일자리	10명	123백만원
□ 장애인 활동지원 및 장애아동 가족지원	1,361명	5,765백만원
○ 장애인 활동지원 사업	350명	4,561백만원
○ 중증장애인 휠체어수리 사업	260명	48백만원
○ 발달재활서비스 사업	730명	1,144백만원
○ 발달장애인 부모심리상담 및 공공후견사업	21명	12백만원
□ 장애인 단체 역량 강화 및 시설 운영 활성화	26개소	6,758백만원
○ 장애인단체 역량 강화	11개단체	962백만원
○ 중증장애인거주시설	1개소	1,183백만원
○ 단기, 공동생활가정, 주간보호시설	7개소	1,236백만원
○ 장애인종합복지관 및 체육관 운영	2개소	2,313백만원
○ 수화통역, 장애인생활이동지원센터	3개소	717백만원
○ 장애인보호작업장	1개소	347백만원

⑥ 맘 편히 아이를 키울 수 있는 보육환경 조성

- ◇ 다양한 보육수요를 반영한 맞춤형 보육서비스 제공으로 영유아의 건전한 육성과 보육사업의 질적 향상 도모
- ◇ 어린이집 운영 투명성 제고로 안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성

□ 보육서비스 향상을 위한 어린이집 운영 지원

- 내실있는 보육사업 운영 지원 및 보육인력 역량 강화
 - 보육료 58,926백만원, 양육수당 17,974백만원, 교재교구비 지원 등
 - 어린이집 501개소, 영유아 33,207명, 보육종사자 3,446명('16.10월말 기준)
- 노후어린이집 시설 개보수 : 2개소
- 보육교직원 회계·안전 등 직무교육 및 워크숍 : 연 2회 이상
- 보육교사 근무여건 개선으로 보육서비스 품질 강화
 - 보육교사 처우개선비 지원 : 근무환경개선비 등 3종 12,371백만원

□ 체감하는 맞춤형 보육서비스 제공으로 보육 공공성 확대

- 다양한 보육수요를 반영한 수요자 맞춤서비스 제공 : 70개소
 - 일·가정 양립을 위한 직장어린이집, 가구여건에 맞춘 취약보육시설 확대
- 우수 어린이집을 공공형 어린이집으로 육성·지원 : 17개소
-  인증 모범 어린이집 지정·운영 : 5개소

□ 상시 모니터링 강화로 투명한 보육생태계 구축

- 상시 지도점검체계로 지도점검 강화, 책임 보육을 실천
 - CCTV 및 시스템 활용 상시 모니터링으로 아동학대 및 부실운영 예방
- 어린이집 평가인증제 참여 강화로 보육품질 제고 : 430개소
- 어린이집 정보공시제 운영 : 「아이사랑보육포털사이트」 5개 분야/14개 항목

□ 부모·어린이집 소통과 공감대 형성으로 안심보육 구현

- 참여·공개·신뢰의 「부모 모니터링단」 확대 운영 : 10명 200개소
- 어린이집 운영위원회 활성화로 현장 모니터링 100% 달성
- 어린이집 이용 학부모 대상 교육 : 6회 권역별 추진

7 지역사회보호망 구축으로 희망복지 실현

- ◇ 인적안전망 등 읍면동 주민 네트워크 강화로 지역사회 복지문제 해결
 - ◇ 지역주민에게 필요한 맞춤형 통합서비스 제공 및 복지사각 지대 해소 지원
-

□ 든든한 이웃, 읍면동 인적안전망 강화

- 인적안전망으로 복지사각지대 해소 기여
 - 인적안전망 : 복지위원 60명, 복지통장 625명, 마을보듬이 534명 등
- 위기가구에 대해 인적안전망 활용 지역사회보호망 구축 : 연중

□ 통합적·맞춤형 사례관리 역점 추진

- 위기·긴급·복합적 욕구를 가진 가구 발굴·관리 : 신규 100가구
 - 대상자별 욕구조사, 사례회의, 30일 이내 서비스 제공계획 수립
- 맞춤형 복지서비스 지원을 위한 자원연계 강화 : 600건

□ 유관기관 상시 보호체계 구축

- 방문형서비스 사업 등 유관기관 간 현황 공유 및 연계·협력체계 강화
 - 정신건강증진센터, 아동보호전문기관, 종합사회복지관 등
- 가구 특성에 따른 분야별(자활, 보건, 유관기관) 사례회의 정례화
- 복합문제 가구, 관련 기관 솔루션 회의 개최

□ 위기상황 가구에 신속한 긴급 지원

- 긴급지원대상자 신속 발굴 강화
 - 129콜센터, 읍면동, 복지관, 사례관리사, 병원 등 적극 활용
- 긴급복지법·시 긴급 지원(생계, 주거, 의료 등) : 연 960건
- 급여의 적기 지급 : 선지원 후처리 원칙, 부적격자 비용 환수
- 부적합자 타기관 적극 연계 : 공동모금회 등 연계 의뢰, 지정기탁 결연

8 일·가정 양립 환경조성 및 가족친화적 문화 조성

◇ 일·가정 양립 환경조성과 다양한 가족형태를 고려한 유형별 맞춤 지원시책 추진

◇ 삶의 질을 높이는 건강한 가정 구현으로 가족친화적인 문화 조성

□ 일·가정 양립 환경조성을 통한 건강한 가정 구현

- 통합적 가족지원서비스를 위한 건강가정·다문화가족지원센터 운영
- 일·가정 양립 고충해소를 위한 워킹맘·워킹대디 지원사업 추진
- 저소득 한부모가족 지원으로 생활안정과 자립기반조성(360세대 1,300명)
- 아이돌봄서비스를 통한 가족양육지원(600세대)
- 공동육아나눔터 운영을 통한 육아활동 및 정보나눔 기회 제공(5개소)
- 가족품앗이 운영 활성화(9개 그룹, 57가족, 147명)

□ 시민과 소통하는 가족친화적 사회분위기 조성

- 2017 경상북도 가정의달 행사 개최
 - 일 시 : 2017. 5월 중
 - 참석 : 1,000여명(도내 23개 시·군민)
 - 사업비 : 60백만원(도비 30, 시비 30)
 - 주요내용 : 유공자표창, 기념식, 축하공연, 체험행사 등
- 미혼남녀 커플매칭 행사 개최
 - 일 시 : 2017. 4월 중
 - 참여인원 : 60명(남30, 여30)
 - 사업비 : 15백만원(시비)
 - 주요내용 : ‘만남’을 주제로 한 오프라인 행사

9 함께 만들고 모두가 누리는



- ◇ 여성의 역량강화 및 양성평등 문화조성으로 시민이 공감하고 남녀가 함께 누리는 여성친화도시 조성
- ◇ 성폭력·가정폭력 피해자의 치료회복과 폭력예방 안전환경 구축

□ 시민참여와 남녀 동반성장을 통한 균형있는 여성친화도시 조성

- 여성친화도시 시민모니터링 활성화 및 시민교육 강화 : 18백만원
- 명품여성친화도시 기반 확립으로 정주여건 개선 : 5대목표, 3개분과

□ 양성평등사회 견인을 위한 정책기반 강화

- 정책의 양성평등 실현을 위한 공직자 전문성 강화교육 : 250명, 10백만원
- 양성평등 공감대 확산 행사추진 : 3개 사업, 10,000명

□ 경력단절 예방과 해소로 여성의 경제적 역량강화

- 경력단절여성의 직업능력개발프로그램 운영 : 11개 과정
- 전문인력 통한 여성 재취업 및 고용유지 사후관리 강화
- 여성친화기업 확대, 기업체 양성평등 교육 등 여성노동 환경개선 : 40개업체

□ 여성·아동 폭력 예방을 위한 사회환경 조성

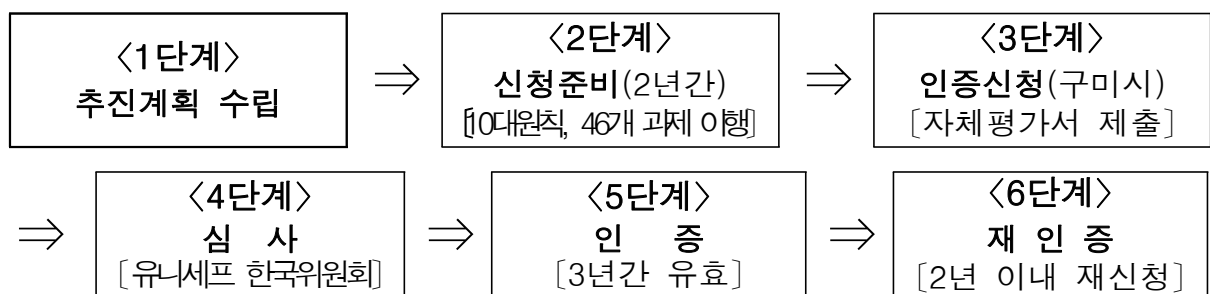
- 여성폭력관련 협력 네트워크 구축 및 사례회의 : 연 2회, 12백만원
- 상담 및 피해자 지원 기관 운영 내실화 : 4개소, 336백만원
- 여성안심 무인택배 서비스 확대 : 신규 3개소(총 9개소)
- 공원 화장실 안심비상벨 확대 설치 : 신규 20개소(총 45개소)

10 아동친화도시 조성

- ◇ 아동이 권리의 주체로서 건강한 시민, 사회의 리더로 성장할 수 있도록 아동의 행복을 우선적으로 고려하는 도시 조성

□ 사업개요

- 기 간 : 2015. 7 ~ 2017. 12월
- 지정기관 : 유니세프 한국위원회
- 인증절차



□ 추진사항

- 아동친화도시 추진협의회 가입 : '15. 7. 2
- 아동친화도시 전담조직 신설(아동청소년담당) : '15. 7. 31
- 아동친화도시 조성 기본계획 수립 : '15. 9. 17
- 10대원칙, 46개 사업 추진과제 선정 : '15. 12
- 아동친화도시 조성에 관한 조례 제정 : '16. 5. 16
- 아동친화도시 추진위원회 구성 및 위촉 : '16. 6. 22
- 아동친화 예산서 발간 : '16. 8. 22
- 공무원 「아동권리협약의 이해」 교육추진 : '16. 9. 1
- 유니세프한국위원회와 업무협약 체결 : '16. 11. 18

□ 향후 추진계획

- 아동친화도시 조사(연구용역) : '16.12월~'17.2월
- 아동청소년 참여위원회 구성 및 운영 : '17. 2월
- 시민열린 토론회 개최 : '17. 3월
- 아동권리 교육(아동관련종사자, 학부모 등) : '17. 4월
- 아동권리 영향진단 : '17. 5월
- 아동친화도시 지정 신청서 제출 : '17. 10월

11 Clean Gumi! 친환경 청결도시 조성

- ◇ 시민이 만족하는 청소행정서비스 제공으로 쾌적한 도시환경 조성
 - ◇ 환경미화원 사기진작과 위상제고로 건전한 노사문화 정착
-

□ 깨끗한 도시환경 조성

- 환경미화원 효율적 운영을 통한 쾌적한 거리 환경 조성
 - 취약 지역 및 도로변, 다중이용소 중점 관리
 - 청소사항 수시 점검 및 인력 적재적소 배치
- 폐기물 수집·운반 대행업체 관리·감독(연중) : 6개사
 - 인건비 등 용역비 집행 및 안전사고 예방 지도 등
 - 대행료 정산 및 환수규정 마련으로 재정 누수 차단
- 불법투기 단속 확대
 - 불법투기 취약지 상시관리 : 이면도로, 공한지, 원룸밀집지역 등
 - 읍면동 스마트경고판(122대) 및 CCTV 적극 활용
 - 불법투기 신고포상금 운영 활성화
- YES 클린기동대 상시운영을 통한 시민생활(민원) 불편 해소
 - 24시간 운영 : 주간(클린기동대), 야간(바로처리담당자)

□ 상생의 노사문화 구축

- 환경미화원 사기진작
 - 선진지 견학, 체육대회, 화합한마당 등
 - 해외 선진 노사문화 벤치마킹
- 단체교섭위원 역량강화 워크숍 개최
- 현장중심의 복무관리 및 행정지도
- 찾아가는 산업안전보건교육
 - 자체강사 양성으로 읍면동 현장교육 실시

12 시민공감형 환경민원 기동처리반 운영

- ◇ 공단지역 화학물질누출 및 수질오염 사고 등 점점 심각해지는 각종 환경오염사고 발생에 신속한 대처로 시민의 안전을 보호
- ◇ 악취, 소음 등 생활밀착형 환경민원 증가추세로 쾌적한 주거환경에 대한 기대심리 상승에 따른 시민공감형 환경서비스 제공

□ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 근무시간
 - 평 일 : 18:00 ~ 23:00
 - 휴 일 : 10:00 ~ 17:00
- 운영방법
 - 1일 2명 비상근무(접수반 1, 현장출동 및 순찰반 1)
- 내 용
 - 환경생활민원 신고 접수 ⇒ 현장순찰 근무 담당자 현장 확인
 - 환경오염사고 발생 신고 접수 ⇒ 담당자 연락 ⇒ 담당자 현장 출동 ⇒ 현장 확인 후 상황에 따라 위기대응메뉴얼시스템 가동
 - 환경측정장비 확보로 현장민원 즉시 해결
 - 유관기관 및 상시 전 직원 비상연락망 구축

※ 환경민원 기동처리반 운영실적(단위: 건)

2014년	2015년	2016년(11월말 기준)	비 고
760	1,619	1,291	

□ 기대효과

- 환경오염사고·환경민원 발생 시 신속한 대처로 쾌적하고 안전하며, 지속가능한 친환경도시조성
- 시민공감형 환경 서비스 실천으로 시민의 삶의 질 향상 및 정주하고 싶은 도시 분위기조성

13 슬레이트 처리 지원

- ◇ 슬레이트 노후화에 따른 시민 건강피해 가능성이 증가하고 있으나, 처리비용 과다로 처리지연 및 불법처리 증가
 - ◇ 경제적 취약계층 등에 처리비용 지원으로 노후 슬레이트의 안전한 처리기반 조성과 시민의 건강보호
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2 ~ 12월
 - 사업량 : 슬레이트 철거·처리 230동, 지붕개량 30동
 - 사업비 : 922백만원(국 385_{42%}, 도 160_{17%}, 시 377_{41%})
 - 관련근거 : 석면안전관리법 제25조
 - 지원대상 : 슬레이트 건축물(주택) 소유자 중 사업 참여 희망자
 - 지원내용 : 주택의 지붕재 또는 벽체로 사용된 슬레이트의 철거지원 및 취약계층 지붕개량
 - 지원금액 : 슬레이트 철거·처리 - 336만원(최대)/가구
슬레이트 지붕개량(취약계층) - 500만원(최대)/가구
- ※ 관내 슬레이트 건축물(주택) 3,142동 중 897동 철거완료('12~'16)

□ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '17. 1~2월
- 신청서 접수 및 대상자 선정 : '17. 3월
- 사업시행 : '17. 4~11월

□ 기대효과

- 비자발적 슬레이트 거주자 및 인근 주민의 불안감 해소
- 슬레이트 처리비용 지원으로 노후 슬레이트의 안전한 처리기반 조성
시민건강 보호

14 부정·불량식품 근절로 시민 안전 먹거리 확보

- ◇ 부정·불량식품 근절로 안전한 식품제조·판매 환경 조성
- ◇ 위해식품 발생 시 신속한 대응으로 시민피해 예방 및 확산 방지

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업비 : 37백만원 (국비 8, 도비 1, 시비 28)
- 식품관련업소 현황 (2016. 12월 기준)

계	식품 접객업	식품제조 가공업 (즉판포함)	식품소분 판매업	집단 급식소	건강기능 식품	식품 운반업 등
9,783	7,021	728	667	570	774	23

□ 추진계획

- 안전한 식품 제조·유통환경 기반 조성
 - 계절별·시기별 성수식품 및 취약분야 선별 기획감시 강화
 - 부정불량식품 검·경 합동 특별감시 활동 : 연 2회
- 위해식품 유통차단 등 사전 안전관리
 - 다소비식품 및 건강기능식품, 농·수산물 수거검사 강화 : 300건 이상
 - 허위·과대광고 피해예방 사전 모니터링 강화
- 건강한 식생활 환경 조성
 - 식중독예방 홍보 활동 및 위해 우려업소 점검강화
- 어린이 먹을거리 안전관리 강화
 - 학교주변 지도점검 및 어린이기호식품 전담관리원 활동

□ 기대효과

- 불량식품 근절로 건강하고 안전한 식품문화 정착
- 안전한 식품유통 형성으로 지역상권 활성화

15 내실있는 『어르신들의 전당』 운영

- ◇ 어르신들의 활기차고 건강한 노후생활 영위를 위한 복지 서비스 제공
 - ◇ 삶의 질을 향상시키고 건강한 노후생활 영위 도모
-

□ 복지관 관리운영

- 사업기간 : 연중
- 계획인원 : 10,000여명
- 대 상 : 등록회원 및 관내 노인회 단체 등
- 사업내용
 - 시설 이용 홍보(홈페이지 및 안내문 제작 등)
 - 시설의 노후화로 인해 수시 점검 및 신속한 개보수
 - 주차장의 효율적 관리, 운영
 - 맞춤형 시설대관 운영(노인 행사 위주)

□ 중식보조금 지원

- 사업기간 : 연중
- 인 원 : 1일 평균/700~800여명(연 187,500여명)
- 대 상 : 65세 이상 회원 및 기초생활수급 대상자
- 소요예산 : 153백만원(시비), 1식 2,500원
- 지원내용 : 65세 이상 1,000원, 기초생활수급자 전액

□ 무료셔틀버스 운행

- 사업기간 : 연중
- 수송인원 : 1일 평균/800여명(연 20만명 정도)
- 사 업 비 : 369백만원(시비)
- 운행내용 : 셔틀버스 7대 운영(7개 노선 26회 운행)

16 건강증진 『복지재활프로그램』 운영

- ◇ 고령화 사회에 부합하는 건강강좌 및 실버건강교실 운영으로
어르신 건강증진에 기여
 - ◇ 다양한 복지재활프로그램 운영으로 건강한 노후생활 지원
-

□ 건강증진 프로그램 운영

- 사업기간 : 연중
- 참여인원 : 5,400여명(등록 회원 중 신청자)
- 소요예산 : 5.5백만원(시비)
- 내 용 : 건강한 노후생활에 필요한 모든 강좌

□ 복지재활 프로그램 운영(물리치료 및 진료실)

- 사업기간 : 연중
- 이용인원 : 14,000여명(등록 회원 중 신청자)
- 소요예산 : 13.7백만원(시비)
- 내 용 : 물리치료, 혈당검사, 양방 진료, 건강상담, 응급환자관리

□ 찜질방 운영

- 사업기간 : 연중
- 이용인원 : 22,000여명(혈압 측정 결과 140/80mmHg 이하인 자)
- 소요예산 : 27백만원(시비)
- 내 용 : 옥돌방, 황토방, 은방, 수면실 및 샤워실 등

□ 자원봉사자 운영

- 사업기간 : 연중
- 인 원 : 5개 분야 4,200여명
- 사 업 비 : 34백만원(시비)
- 내 용 : 식당 배식, 이·미용, 찜질방, 주차장, 도서실

신 규 사 업

1 「스마트 세이프티(Safety,안전) 복지」 사업

- ◇ 삼성 위킹페스티벌 기부금을 기반으로 복지, 의료, 고용, 주거, 교육 등 다양한 분야의 현금·현물·재능 서비스를 통합지원 『펀드』 조성
- ◇ 위기발생 가구의 복합적 욕구에 『펀드』로 빈틈없는 서비스를 One-Stop, Any-stop으로 제공하여 효율적·체계적 서비스로 주민만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중 수시
- 대 상 : 복지사각지대 위기가구
- 참여인원 : 200명(삼성, 시, 실무협의체위원, 실무분과위원, 복지관 직원 등)
- 주 관 : 구미시지역사회보장협의체(위원장 김광우)
- 사업내용
 - 삼성위킹페스티벌 기부금을 기반으로 현금·현물·재능 복지 서비스용 펀드 조성
 - 위기가정 발굴과 지원심의 체계 구성으로 일원화된 시스템 구축
 - 위기가구의 다양한 복지욕구에 따른 각종 맞춤형 서비스 지원 (복지, 보건, 의료, 고용, 주거, 교육 등 생활전반 지원)
- 사 업 비 : 비예산(삼성 기부금 1억5천만원+민간기부금)
- 운영 체계도



□ 추진계획

- 계획수립 및 참여기관 협조 : '17. 1월
- 지원체계 구축(심의위원회 등) : '17. 1월
- 펀드참여자 및 지원대상자 발굴, 지원 : '17. 2~12월
- 운영결산 및 평가회 개최 : '17. 12월

□ 기대효과

- 법적지원 뿐만 아니라 필요한 부분의 서비스 제공 및 비수급 대상자까지 지원대상 확대로 복지체감도 향상
- 일원화되고 체계적인 복지자원 발굴 및 관리 지원시스템 구축으로 효율적인 서비스 제공 기반 구축

♠ 협력 기관·단체

구분	기관, 단체명	대표자		연락처	비고
		직위	성명		
유관기관	구미경찰서	서장	김한섭	450-3324	
	구미교육지원청	교육장	이동걸	440-2311	
	119구미소방서	서장	이진우	440-0143	
	경북사회복지공동모금회	회장	신현수	053-980-7800	
일반	금오종합사회복지관	관장	법등스님	458-0230	
	구미종합사회복지관	관장	정석수	472-5060	
	구미시종합자원봉사센터	센터장	김봉재	458-9180	
노인	구미노인일자리창출지원센터	센터장	권구일	443-7273	
장애인	구미시장애인종합복지관	관장	김숙희	457-3172	
아동	경북서부아동보호전문기관	기관장	묘원스님	455-1391	
고용	구미지역자활센터	센터장	김윤조	455-2133	
	구米高용복지플러스센터	소장	권구형	480-5041	
가족지원 다문화	구미시건강가정·다문화가족지원센터	센터장	장훈성	465-0545	
청소년	구미시청소년상담복지센터	센터장	가족자원과장	472-2000	
	구미 Wee 센터	센터장	교육자원과장	465-6280	
보건	구미시정신건강증진센터	센터장	함인석	456-8360	
	구미시의사회	회장	신주용	461-1500	
	구미시치과의사회	회장	김호석	454-2828	
	구미시한의사회	회장	김영옥	455-2345	
	구미시약사회	회장	김기동	471-2044	

② 청소년의 꿈을 지역대학과 명사와 함께하는 '비전 학습 프로젝트'

- ◇ 학습코칭을 통해 저소득 아동이 자신의 꿈과 비전을 찾도록 학습동기를 부여하고, 주요과목 학습을 통한 교육비 부담 해소
- ◇ 다양한 분야의 명사 강의를 통해 학습능력 신장뿐만 아니라 잠재력 개발 및 인성교육 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 여름·겨울방학 기간 중 1개월
- 장 소 : 지역아동센터 50개소
- 대상인원 : 200명(저소득층 자녀 중학생)
- 선정방법 : 희망자 신청 또는 추천
- 내 용
 - 대상과목 : 주요 과목(국·영·수) + 명사 특강
 - 학습방법 : 2~4명을 1모둠으로 100모둠 구성, 주3회(3시간/일)
 - 강 사 : 50명(지역 대학생)
 - 명 사 : 30명(유·무급 강사 인력 풀 이용)
 - ※ 기업 임원, 퇴직 교육자, 지역명사 등 초청
 - 문화Day : 멘토·멘티의 친밀감 형성을 위한 문화Day 운영(1회)
- 사 업 비 : 50백만원

□ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '17. 6월, 11월
- 강사 및 대상자 모집 : '17. 7월, 12월
- 학습관 선정 및 사전교육 : '17. 7월, 12월
- 학습관 운영 : '17. 7~8월, 12월~'18. 1월
- 평가회 개최 : '17. 8월, '18. 1월

□ 기대효과

- 저소득층 사교육비 경감 및 학습능력 향상
- 계층간 교육환경 격차 완화와 배움 욕구 충족
- 방학기간 중 청년 일자리 창출에 기여

③ 농촌지역 장애인주간보호시설 운영

- ◇ 장애인을 주간에 일시 보호하여 장애인에게 필요한 재활서비스 제공
 - ◇ 장애인 가족구성원이 안심하고 사회경제활동 영위
-

□ 시설개요

- 위 치 : 구미시 농촌(읍.면)지역
- 사업대상 : 등록장애인 중 기초생활보장수급자 우선
- 정원 및 인력 : 정원 16명, 종사자 5명
- 규 모 : 66㎡이상, 1층(장애인편의시설 설치)
- 사업내용 : 장애인 재활치료 및 교육, 견학, 취미생활 지원
- 사 업 비 : 133백만원(도비 18, 시비 115)

□ 추진계획

- 계획수립 : '16. 10월
- 시설 설치 및 신고수리 : '16. 11월
- 주간보호시설 운영비 지원 및 시설운영 : '17. 1월 ~

□ 기대효과

- 농촌(읍.면)지역 발달장애인 부모의 양육부담 감소로 삶의 질 향상 및 복지신뢰도 제고
- 발달장애인 재활 프로그램 및 교육 기회제공 장애인복지 향상

4 구미시 육아종합지원센터 건립

-
- ◇ 도내 영유아 인구수 최다에 걸 맞는 체계적이고 전문적인 양육·보육서비스를 제공할 육아정보 허브기관 필요
 - ◇ 아동친화도시, 일·가정이 양립하는 젊은 도시로서 자리매김할 수 있는 새로운 보육 패러다임 변화에 신속 대응
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017 ~ 2019(3년간)
- 사업량 : 연면적 1200m², 지상 3층
- 사업비 : 32억원(국비 10, 지방비 22)
- 사업내용
 - 육아관련 정보 수집, 제공 및 보육교직원 및 부모 상담, 교육
 - 어린이집 지원 및 보육컨설팅
 - 일시보육 등 부모양육지원 및 참여프로그램 운영

□ 추진계획

- 국비지원 공모 : '17. 1월
- 예산 확보 : '17. 6월.
- 건립 및 운영 : '18. ~ '19.

□ 기대효과

- 어린이집 지원·관리 및 포괄적 보육정보와 수요자 중심의 육아지원 서비스 제공
- 저출산·고령화 사회 극복 및 일과 가정 모두 양립이 가능한 선진 보육 인프라 구축

⑤ 범죄 無風!, 안전 女風! - 공중전화 안심부스 설치

◇ 공중전화 부스를 안심부스로 개조하여 범죄 대피 공간으로 활용

◇ 영상녹화, 긴급신고 기능을 부가 설치하여 여성안전 인프라 구축

□ 사업개요

- 기 간 : 2017. 2 ~ 12월
- 사 업 량 : 2개소
- 내 용
 - 주요 거점 공중전화 부스를 공중전화+안심부스로 개조
 - 범죄 위협을 받은 시민이 대피해 버튼을 누르면 문이 닫히고 사이렌과 경광등 작동, 112와 자동연결 시스템 연계
 - CCTV와 스마트미디어 등으로 영상녹화 기능 설치, 증거 확보
 - 평상시 스마트공중전화 기능으로 지역정보와 홍보자료 제공
- 소요예산 : 50백만원(전액시비)

□ 추진계획

- 범죄환경 분석 및 대상지 조사 : '17. 2~3월
- KT링커스, 경찰서, 등 관련기관 MOU체결 : '17. 3월
- 사업대상지 선정, 입찰 및 공사 : '17. 3~7월
- 운영 및 홍보, 지속 모니터링 : '17. 7~12월

□ 기대효과

- 여성대상 범죄 예방, 안전 체감도 및 여성 삶의 질 향상
- 스마트 여성친화도시 및 안전도시 기반구축

⑥ 빈용기(병) 무인회수기 설치 시범사업

- ◇ 빈용기 반환 편의성 제고를 위한 빈용기 회수체계 개선
 - ◇ 빈용기 회수품질을 높여 재사용율 증대
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 2017. 12월
- 설치장소 : 2개소(선산 리치마트, 롯데마트)
- 회수기 지원 : 한국순환자원유통지원센터
- 사업내용
 - 빈용기 무인회수기를 설치하여 손쉽게 빈용기보증금을 반환 및 재사용 촉진
 - 빈용기 회수 방법
 - 빈용기를 반환 시 용량별 수량 및 보증금액이 적힌 쿠폰형태의 영수증 발급
 - 관리직원 또는 소매점에서 영수증으로 보증금(현금) 반환
 - 회수된 빈용기는 도매상 등을 통해 제조사로 회수

□ 추진계획

- 빈용기 무인회수기 시범사업 : '17. 1~9월
- 설치 수요조사 : '17. 6월
- 현장실사 및 대상선정 : '17. 8월
- 빈용기 무인회수기 설치 : '17. 9월
- 빈용기 무인회수기 홍보 및 운영 : '17. 1~12월

□ 기대효과

- 빈용기 회수량 증대 및 빈용기 회수품질을 높여 재사용율 증대

7] 노후경유차 조기폐차지원

- ◇ 매연 및 미세먼지 등 건강 위해성이 큰 대기오염물질 저감을 위하여 노후경유차('05.12.31 이전 제작) 조기폐차 활성화
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업물량 : 조기폐차 지원 100대
- 사 업 비 : 160백만원(국 80_{50%}, 도 24_{15%}, 시 56_{35%})
- 관련근거 : 대기환경보전법 제58조(저공해 자동차의 운행 등)
- 사업내용 : 노후경유차 조기폐차 시 보조금 지원
- 지원대상 : 10년 이상 된 노후경유차('05.12.31 이전 제작)

※조기폐차란?

수명이 다한 차량의 폐차를 의미하는 자연폐차의 대비 개념으로
운행 가능한 차량의 폐차를 의미

- 지원금액 : 1.6백만원/대

□ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '17. 1~3월
- 사업시행 : '17. 4~12월

□ 기대효과

- 깨끗하고 맑은 대기환경 조성으로 시민의 삶의 질 향상
- 온실가스 감축 등 미래가치를 창출하는 환경조성

8 “生生 위생 정보방” 운영

- ◇ 식중독 등 위생정보 및 식품안전 정보방 개설·운영
 - ◇ 영업자 및 시민들에게 생생하고 톡톡 튀는 정보 제공
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2017. 1 ~ 12월
- 대 상 : 영업자 및 시민
- 사업내용
 - 부서 홈페이지 내 “위생 정보방” 개설
 - 위생관련 모든 정보 안내 및 수시 업데이트
 - 식중독지수(4단계) 및 예방요령 등 문자서비스 제공
 - 영업자 준수사항, 건강진단(년1회), 위생교육 안내
 - 중점관리정보 수시 제공 및 추가 안내(문자·엽서서비스)
 - 불량식품 정보 등 식품안전 유용 정보 제공

□ 추진계획

- 계획 수립 : '17. 1월
- 정보방 개설 및 홍보 : '17. 1~2월
- 정보방 운영 : '17. 3~12월
 - 법제처, 식품의약품안전처, 신문보도 등 정보수집, 활용

□ 기대효과

- 다양한 위생관리 정보 제공으로 시민 만족도 향상
- 생생정보 활용으로 영업질서 유지 및 식중독발생 사전차단

9 『위생 취약업소』 중점 관리

- ◇ 야간업소 증가 등 영업환경 변화에 따른 위생 취약업소 관리 필요
 - ◇ 민관 합동점검 및 단속예고제 시행으로 자율개선 유도
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2017. 2월 ~ 12월
- 대 상 : 2,500여개소(일반·휴게음식점)
- 내 용
 - 민원 빈발지역 중심 지도 관리
 - 야간 소음 등 민원 발생업소, 청소년 유해업소
 - 푸드트럭, 애견카페, 흡인숍 등 신종 업태 특별 관리
 - 2년 이내 동일행위 위반업소에 대한 예방적 관리
 - 소비자식품위생감시원과 합동점검

□ 추진계획

- 연간계획 수립 : '17. 2월
- 대상별 점검계획 수립, 시행 : '17. 3~12월

□ 기대효과

- 영업자 의식함양을 통한 자율 위생개선 및 영업질서 확립
- 위생 취약업소 관리로 시민에게 안전한 먹거리 제공

10 우리동네 슈퍼마켓 식품안전지대 구축

- ◇ 영업신고 대상업소가 아닌 동네 슈퍼마켓(300㎡미만 소규모 식품판매업소)의 안전관리 강화로 식품안전 사각지대 해소
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 대 상 : 소규모 식품판매업소 500여개소
 - ※ 영업장 면적 300㎡미만의 슈퍼마켓, 편의점 등
- 사 업 비 : 6백만원
- 내 용
 - 계절별·시기별 주요 식품안전관리 수칙 수시 통보(엽서, 문자)
 - 현장 지도·계도 실시
 - 매 분기별 대상업소 10% 현장 지도·계도 실시
 - 소비자식품위생감시원 활동 병행
 - 『식품안전관리 포켓북』 제작·배부
 - 위생적 취급 기준 등 식품안전관리 정보 제공
 - 식품위생법 주요 개정사항 등 시책 공유

□ 추진계획

- 계획수립 : '17. 2월
- 『식품위생관리 포켓북』 제작·배부 : '17. 3~4월
- 식품안전관리 수칙 등 엽서·문자 발송 : 수시
- 현장 지도·계도 실시 : 매 분기별

□ 기대효과

- 식품안전관리 정보제공을 통한 영업주의 위생관리 능력 향상
- 안전하고 위생적인 식품판매 환경 조성으로 시민 불안감 해소

11 『시민행복민원실』 민원접수 시스템 개선

- ◇ 민원실 창구의 혼잡함 최소화, 업무 처리의 신속성 및 효율성 제고를 통한 고객만족도 향상
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 대 상 : 1층 민원봉사실
- 사 업 비 : 12,000천원
- 사업내용
 - 통합순번대기시스템 업그레이드
 - 여권교부창구 순번대기시스템 신설
 - 노후화된 제증명발급창구 순번대기시스템 교체
 - 여권 교부·접수창구 증설 및 장비 확충

□ 추진계획

- 계획 수립 : '17. 1월
- 사업 시행 : '17. 2월~

□ 기대효과

- 여권민원 증대에 따른 민원실 무질서 및 혼잡 해소
- 업무 처리 신속성 및 정확성 제고를 통한 신뢰받는 행정 구현

12 민원창구직원 감정관리 힐링모션 교육

- ◇ 감정노동 직무자인 민원창구직원의 심신의 치유 및 업무 스트레스 해소를 통해 변화와 성장을 위한 에너지 충전
 - ◇ 자기 통제를 통한 민원업무 능력향상으로 고객만족 행정 구현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 대 상 : 민원부서 민원담당 직원
- 사업비 : 3,000천원
- 사업내용
 - 교육방법 : 연 2회, 매회 2~3시간
 - 장 소 : 3층 상황실
 - 교육내용
 - 심신힐링 체조 및 움직임을 활용한 심리치유
 - 자기 관리를 위한 감정 조절 트레이닝
 - 소통불가 민원사례 공유 및 응대요령 교육

□ 추진계획

- 계획 수립 : '17. 1월
- 사업 시행 : '17. 3월~

□ 기대효과

- 민원창구 직원의 직무스트레스 해소를 통한 심신안정 및 자존감 향상
- 심신의 치유를 통한 민원업무 능력향상으로 인한 대민서비스 제고

13 노인종합복지관 시설물 확충

- ◇ 2005년 6월 개관이후 꾸준한 회원증가로 당구장, 탁구장 등 운동 공간이 부족하고 협소 안전사고 우려
 - ◇ 지역 어르신들의 삶의 질 향상과 건강기여 할 수 있도록 편의시설 확충
-

□ 사업개요

- 사업명 : 옥상조립식 가건물 증축
- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 7월
- 사업비 : 6억원(시비)
- 사업내용 : 조립식 가건물 315m² 1동 및 편의시설(화장실)
 - 당구장, 탁구장 체육시설 공간확보
 - 노인지회 사무실 이전확보

□ 추진계획

- 실시설계용역 완료 : '17. 2월
- 공사착공 : '17. 3월
- 공사완공 : '17. 7월 중

□ 문제점 및 개선사항

- 문제점
 - 소방법 강화로 기존 사용건물에도 현행 소방법 적용 공사비 과다소요
 - 매년 회원 증가로 인해 이용시설 공간부족으로 과밀화 현상 발생
- 개선사항
 - 어르신들의 운동시설(탁구, 당구)확보 및 잦은 사고 미연방지
 - 노인지회 사무실 등 효율적인 배분
 - 별관 증축에 비해 예산절감 효과 지대(10억원 정도)