

주민생활지원과

계 속 사 업

1. 통합서비스 체계구축으로 완벽한 복지 구현
2. 저소득층과의 「한가족 맺기」 사업 추진
3. 2008 복지 박람회 개최
4. 주민서비스 혁신사업
5. 노후화된 보훈회관 보수 정비
6. 주민생활지원 서비스 「업무 매뉴얼」 제작

신 규 사 업

1. 저소득 위기가정 “행복메신저” 운영
2. 취약계층 주민을 위한 “멀티 서비스팀” 운영
3. 맞춤형 복지상담 “과랑새 팀” 운영
4. 복지급여 신청 탈락자 DB관리
5. “복지박사”제 운영
6. 의사능력미약세대 수호천사 「복지마인드-UP」 워크샵

계 속 사 업

① 통합서비스 체계 구축으로 완벽한 복지 구현

- ◇ 기초생활보장 및 긴급복지지원 시행으로 취약계층 보장 강화
- ◇ 저소득층 자활사업 확대 및 통합서비스 체계 구축
- ◇ 요보호 계층 적극 발굴·지원으로 복지사각지대 해소

□ 취약계층 생활안정 및 사기진작 복지체감도 향상

- 국민기초 수급자 선정 및 긴급지원 확대 시행 : 4,400세대/8,450명
- 생계비, 의료비, 긴급 지원 수준 향상 : 18,600백만원 → 21,000백만원 (11% 증)
- 생활안정자금 및 전세자금 지원 : 70세대/700백만원
- 수급자자녀 교육비 및 교복비 지원 : 1,250세대/764백만원
- 저소득계층 건강보험료 지원 : 1,500세대/ 100백만원
- 저소득층 특별보호대상자 건강음료 배달 : 700가구/24백만원
- 저소득층자녀 장학금 지급 및 학비지원 : 104명/54백만원

□ 자활근로 사업 확대 및 one-stop서비스 제공

- 지역자활센터 운영 : 166백만원 (자격증, 혁신교육, 직업교육)
- 지역사회혁신사업 추진 : 1,656백만원, 월 4,200명
- 복지급여 신청 탈락자 DB관리 : 150가구
- 복지박사제 운영 : 누락, 중복지원 방지

□ 통합서비스 체계 구축

- 혼자 사는 저소득가구에 대한 보호 - 한가족 맺기, 행복메신저, 수호천사 운영 등
- 긴급지원 상담 해피콜(Happy-Call)운영으로 위기 상황에 처한 생계형 사고 미연방지
- 민·관 연계보호 - 복지위원, 드림구미시민네트워크위원, 행복메신저, 통반장 활용 촘촘한 사회안전망 구축

— 저소득층 통합관리 프로그램 개발 및 사회안전망 D/B 구축 —

② 저소득층과의 「한가족 맺기」 사업 추진

- ◇ 저소득 가정에 매월 정기적인 방문, 대화로 문제 파악과 대응책 모색
 - ◇ 결연을 통한 가족적 유대감 형성으로 복지행정 사각지대 해소
-

□ 사업개요

- 결연대상 : 500세대 (기초수급자, 차상위 계층자 중 선정)
- 후 원 자 : 500명 (공무원, 기업체, 종교단체, 금융기관, 주민 등)
- 후원금액 : 60백만원 (월 5,000천원) 정도

□ 추진계획

- 발굴 및 관리 : 500세대 연중집중관리
- 후원기간 : 2008. 1 ~ 12월 (연중)
- 후원방법
 - 월 1구좌 (5천원) 이상 후원금 지급 ⇒ 한국복지재단 위탁
 - 후원자의 결연세대 정기적 방문 상담으로 문제점 파악 및 해결
- 후원자 관리 및 모집 : 2008. 1월
 - 지속적인 후원 유도 및 신규 후원자 발굴

□ 기대효과

- 정기적 방문을 통해 대화, 상담, 보호 등으로 가정적 문제 파악과 해결책 강구로 저소득층의 정신적 안정과 복지행정의 사각지대 해소

③ 2008 복지박람회 개최

- ◇ 「복지박람회」를 통하여 복지시설종사자, 기관·단체, 공무원을 참여시켜 시민에게 유용한 복지서비스 제공과 복지정보 공유
 - ◇ 민·관 협력을 통한 새로운 지역 복지서비스 개발과 참여기회 확대
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2008. 9월
- 참여대상 : 3,000명 (주민생활과 관련된 기관, 시설, 단체, 일반시민)
- 사업비 : 30백만원

□ 추진계획

- 사전 설명회 및 아이템 모집 : 2008. 5월
 - 지역 사회복지대표협의체, 실무협의체, 분과 모임
 - 드림구미시민네트워크 분과모임을 통한 아이템 모집
- 주 관 : 구미시, 구미시사회복지협의회
- 공모 접수 : 2008. 7월
 - 각종 사회복지정보 안내부스 참여 시설 및 기관
 - 복지교육 및 체험활동의 장 참여 기관
- 사업내용
 - 복지, 보건, 주거, 고용, 생활체육 등 8대 서비스 관련 프로그램 공개 및 공연
 - 복지생산물 전시 및 장애, 노인 체험 행사 등

□ 기대효과

- 시민들에게 다양하고 유용한 복지서비스 정보 제공
- 나눔과 자발적 참여유도로 주민네트워크 강화 및 공동체 의식 함양

□ 4 주민서비스 혁신사업

- ◇ 복지 패러다임이 저소득에서 일반시민으로 확대됨에 따라 일반 시민을 위한 맞춤형 복지서비스 발굴 및 시행으로
 - ◇ 시민의 삶의 질 향상과 명품 복지도시를 실현 하고자 함
-

□ 사업개요

- 사업명 : 주민서비스 혁신사업
 - 지역맞춤형 바우처사업
 - 가족과 함께 미래세대비전 : 초, 중학생 및 가족
 - 영어캠프 : 초4, 5, 6학년, 중등1, 2학년
 - 과학캠프 : 초4, 5, 6학년
 - 크린하우스 사업 : 일반가정 500세대
 - 보편형 아동투자 바우처사업
 - 아동인지능력향상 : 취학전 아동
 - 아동비만관리서비스 : 비만도 120% 이상 초등학생
- 사업기간 : 2008. 3 ~ 12월 (10개월간)
- 사업량 : 5,000명
- 사업내용 : 일반시민의 욕구에 맞는 지역복지서비스 실시
- 총사업비 : 12억원 (국비 8.5, 도비 1.1, 시비 2.4)

□ 추진계획

- 2008. 1월 : 사업선정을 위한 주민 욕구 조사 실시
- 2008. 2월 : 주민 서비스혁신사업 선정
- 2008. 3~12월 : 주민 서비스혁신사업(6개) 실시

□ 기대효과

- 시민 누구나 참여할 수 있어 주민 서비스 향상에 기여
- 선진형 사회복지 사업으로 향후 다양한 서비스 제공 창출 기대

5 노후화 된 보훈회관 보수 정비

- ◇ 국가보훈대상자 및 참전유공자에 대한 예우로 애국심 함양
 - ◇ 노후화된 보훈 회관 정비로 이용자의 편의와 자긍심 고취
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 원평동 468-3번지
- 시설규모 : 지하 1층, 지상 3층 (연면적 512.43m²)
 - ※ 건축년도 : 1989. 5. 30
 - 건물 노후화로 인한 보수 시급
- 사업내용 : 건축물 안전진단 / 바닥 균열 보수 공사 / 건물 도색 등
- 사 업 비 : 30백만원
- 사업기간 : 2008. 1 ~ 6월

□ 추진계획

- '08. 01 : 건축물 정밀 안전 진단 의뢰
- '08. 04 : 건물 3층 강당 바닥 균열에 대한 보수공사 실시
- '08. 05 : 회관 건물 전체에 대한 도색 및 환경 정비

□ 기대효과

- 보훈가족이 안전하고 쾌적한 시설을 이용토록 편의 제공으로 국가보훈단체에 대한 예우와 자긍심 고취

□ 6 주민생활지원 서비스 「업무 매뉴얼」 제작

- ◇ 시민 삶의 질 향상과 관련한 주민서비스 분야로 급격한 행정환경 변화
- ◇ 다변화된 민원욕구에 대한 가이드라인 제시로 민원대처능력을 강화하여 명품복지 행정브랜드 창출 도모

□ 사업개요

- 발행부수 : 1,000부
- 발행규모 : 200P 내외
- 사업비 : 8백만원
- 수록내용
 - 주민생활지원업무 처리 매뉴얼
 - 8대 주민서비스 자원 현황 전반, 우수사례 등
- 배부처 : 650개소 (8대 주민생활지원서비스 공급기관)
- 사업기간 : 2008. 1 ~ 6월

□ 추진계획

- 자료수집대상 : 8대 서비스분야 650개소 조사
- 주민서비스 업무 매뉴얼 수록내용
 - 복지, 고용, 주거, 평생교육, 생활체육, 자원현황, 우수사례
 - 주민서비스 업무처리 지침
- 부서별 자료 수집 : '08. 01.
- 책자 발간 : '08. 02.

□ 기대효과

- 8대서비스 분야별 정보공유 및 우수사례 모음을 통한 서비스 향상
 - 기존 동사무소 ⇒ 주민센터로 명칭변경에 따른 홍보 및 안내
- 복지관련 처리절차 표준 매뉴얼 활용으로 업무 절차 개선

신 규 사 업

1] 저소득 위기가정 「행복 메신저」 운영

- ◇ 실직, 질병, 사고 등 갑작스런 위기발생 주민을 신속히 발굴 · 신고하여 법적지원 및 필요한 긴급복지행정서비스 제공
- ◇ 내 이웃의 촘촘한 사회안전망 구축과 복지 사각지대 완전 해소

□ 운영개요

- 운영기간 : 2008. 1 ~ 12월 (년중)
- “행복 메신저” 위촉 : 100명
 - 희망자 모집 : 복지위원, 사회복지사, 관련 공무원 중 봉사정신이 투철한 자
- 신고대상 : 실직, 와병, 사고, 가정해체 등으로 위기 발생 가정
- 신고자 인센티브
 - 위기가정 제보시 10천원 상당 도서상품권 지급 및 격려
 - 우수 활동자에 대한 표창
- 사 업 비 : 10백만원

□ 추진일정

- 위기가정 발굴 및 관리 : 읍면동 복지위원, 복지사, 통반장 활용 발굴
 - 긴급지원, 의료, 취업, 교육 등 맞춤형 서비스 제공
- 메신저 운영 : 위기가정 발생시 마다 지역별 메신저 결연
 - 연초 : 기 발생된 위기가정과 결연
 - 연중 : 위기가정 발생시 마다 지역별로 결연
- 모집기간 : 2008. 1월
- 교육 및 위촉 : 2008. 2월
- 운 영 : 2008. 03 ~ 12월
- 우수 “행복 메신저” 표창 : 2008. 11월

□ 기대효과

- “행복 메신저” 운영으로, 지역 내 위기 상황에 처한 저소득 위기가정에 대한 조기 지원체계 구축
- 사회안전망 체계 개편으로 대상자별 필요에 맞는 신속한 지원 및 연계로 주민생활의 불안 해소와 더불어 함께 살아가는 공동체 의식 함양

② 취약계층 주민을 위한 「멀티 서비스팀」 운영

- ◇ 취약계층 최저소득 주민의 다양한 생활서비스 욕구를 찾아가서 한번에 처리하는 One-Stop 서비스 제공
 - ◇ 주민서비스 전달체계혁신에 따른 민·관 협력 서비스 연계사업으로 추진
-

□ 사업개요

- 운 영 : 월 2회
- 장 소 : 지역별 순회 실시
- 운영주체 : 드림구미시민 네트워크 (실행위원 및 각 분과)
- 서비스대상
 - 무의탁독거노인, 중증장애인, 소년소녀가장, 모·부자가정
 - 자각 미능력 가구, 기타 취약계층, 최저소득 주민
- 서비스내용
 - 목욕, 청소, 의료, 세탁, 소독, 건축보수, 도배 및 장판 교체
 - 생활상담 및 욕구조사, 말벗, 인력지원 등
- 사 업 비 : 15백만원

□ 추진계획

- 멀티서비스팀 구성 : 드림구미시민 네트워크 8개 분과 50명
 - 운영 : 지역별 순회하며 목욕, 청소, 의료, 건축보수 등 토탈 지원
- 발 대 식 : 2008. 4월

□ 기대효과

- 취약계층 주민에 대한 찾아가는 적극적인 참여복지 실현으로 주민만족 서비스 제공
- 주민서비스 민·관 협력 체계 강화

③ 맞춤형 복지상담 「파랑새 팀」 운영

- ◇ 정신질환자, 청각·언어장애인, 부랑자, 알콜중독자, 출소자 등
고객의 특성을 반영한 맞춤형 통합조사 상담업무 추진
 - ◇ 조사담당공무원의 안전 확보를 위한 「파랑새 팀」 편성 운영
-

□ 사업개요

- 사업대상 : 50건 (복지급여 신규신청자)
- 운영기간 : 2008. 1 ~ 12월 (연중)
- 사업내용
 - 복지급여 신청가구의 특성과 여건을 고려한 맞춤형 상담업무 추진
 - 조사담당공무원의 신변안전 확보를 위한 「파랑새 팀」 편성 운영

□ 추진계획

- 운영시기 : 2008. 1월 ~
- 팀 구 성 : 2팀, 6명
 - 팀별 사회복지사 2명, 공익요원 1명
 - 장애인, 정신질환자 등 특성별 상담시 : 수화통역사, 간호사 추가배치
 - 야간상담 및 직장방문 상담시 : 복지위원 및 가이드 1명 추가 배치
- 지 원 : 차량 2대(봉고), 네비게이션, 출장여비 1인당 월50천원

□ 기대효과

- 고객의 특수성과 요구를 반영한 「case by case」 맞춤형 조사
실시로 조사의 전문성 강화 및 행정서비스에 대한 만족도 향상
- 조사담당공무원의 신변 안전 확보를 통하여 효율적이고 안전한
행정 구현

□ 4 복지급여 신청 탈락자 DB관리

- ◇ 주민생활지원서비스 전달체계 혁신의 조기정착을 위해 복지급여신청 탈락자 사후관리를 통한 복지체감도 향상
 - ◇ 실질적인 도움이 필요하나 법적기준 적용으로 지원을 받지 못하는 저소득층의 지속적인 사후관리로 자활 유도
-

□ 사업개요

- 관리대상 : 150가구
- 사업기간 : 연중
- 사업내용 : DB 구축 및 사후 관리

□ 추진계획

- 운영
 - DB 관리자에 대하여 의료, 교육, 취업, 청소, 세탁, 건축보수 등 맞춤형 서비스 제공
 - 관리 대상가구와 市(서비스연계 담당), 종합복지관, 지역자활센터, 읍·면·동 기초조사 자료 공유하여 토탈 서비스 제공
 - 연중 서비스 연계 되도록 자료 수시 업데이트
- DB 구축 : 2008. 01.
- 관리카드 작성 : 2008. 02.

□ 기대효과

- 복지급여 신청 탈락자의 자활 자립 유도
- 필요한 맞춤형 복지서비스 제공 ⇒ 안정적인 삶을 유지

5 「복지박사제」 운영

- ◇ 복지대상자 선정의 객관성 및 신뢰성 확보를 위하여 적용 기준이 모호하거나 자체 판단이 어려운 경우
- ◇ 관련 부처의 질의, 응답과 사회복지전담공무원 업무연찬을 통하여 판단의 전문성과 공신력 확보

□ 사업개요

- 구 성 : 5명 (사회복지 전담공무원 경력 5년 이상)
- 기 간 : 2008. 1 ~ 12월 (연중)
- 내 용
 - 복지대상자 선정기준 적용시 이견이 예상되는 경우
 - 기타 연구, 검토 및 상부 기관에 질의가 필요한 사항 등
 - 법적 기준 및 지침의 통일적 해석, 적용을 전파

□ 추진계획

- 추진시기 : 2008. 1월
- 사례집 발간 : 2008. 10월
- 운영방법
 - 주 1회 정기 개최 및 협의사항 발생시 수시소집개최
 - 3심제 운영 : 1회 복지박사팀 회의로 결정 불가시 타지역 사례 수집 검토, 관련부처 질의로 책정 여부 최종 판정

□ 기대효과

- 각종 복지급여 신청에 따른 선정 기준을 명확히 함으로서 급여 및 서비스 결정의 적정성에 따른 수급자의 신뢰도 증가 및 일관성 있는 복지행정 구현 ⇒ 市 복지행정 한단계 UP

□ 6 의사능력 미약세대 수호천사 『복지마인드-UP』 워크샵

- ◇ 의사능력 미약 세대의 일상생활을 돌보아 주는 「수호천사」에 대한 사기양양과 복지마인드 UP교육으로
- ◇ 의사능력 미약 세대의 인권보호 및 사회 안전망 기능 강화

□ 사업개요

- 대 상 : 40명
 - 수호천사 : 의사능력 미약세대 돌보미 자원봉사자
 - ※ 의사능력 미약세대 : 정신지체장애인, 18세미만아동, 치매노인 등으로만 구성된 세대
- 사업비 : 8백만원(시비)
- 사업내용
 - 수호천사 『복지마인드-UP 워크샵』 개최
 - 일 시 : 2008. 10월
 - 대 상 : 40명
 - 내 용 : 복지시설 체험, 복지대상자 이해, 급여관리 방법, 사례발표 등
 - 인센티브제도 마련 ⇒ 주민세 감면, 쓰레기봉투 지원, 자원봉사 실적 인정 등

□ 추진계획

- 자각 미능력자 40명에 대한 보호 및 일상생활 영위토록 수호천사와 결연
- 2008. 1월 : 의사능력 미약세대 돌보미 “수호천사” 지정
- 2008. 3 ~ 6월 : 인센티브제도 마련
- 2008. 10월 : 워크샵 실시

□ 기대효과

- 수호천사에게 봉사활동에 대한 가치 부여 및 복지마인드 향상으로 미약세대 보살핌에 더욱 노력
- 인센티브제도 시행 및 수호천사 네트워크 형성으로 사회안전망 기능 강화