

2024년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 징수과

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	4	0	0	4	
조치완료	0	0	0	0	
조 치 중	4	0	0	4	
장기검토	0	0	0	0	
조치불가	0	0	0	0	

2024년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
정 수 과	권 고	49. (기획 163) 고향사랑기부금 제도 운영 철저 ○ 고향사랑기부금 제도가 원활히 운영될 수 있도록 관리, 홍보 등 업무 철저. ※ 세정과에서 이관	○ 고향사랑 기부의 자발적인 참여유도와 조기 정착을 위하여 각종 행사장 홍보부스 운영과 유관기관, 기업체 등을 방문하여 기부제도 취지, 답례품목, 기부사례 등 홍보와 기부참여를 적극적으로 추진해 오고 있음. ○ 다양한 답례품의 발굴·선정으로 기부자들의 선택의 폭을 넓히고, 지역공급업체의 소득 증대로 지역경제활성화에 기여하고, ○ “온라인 명예의전당”, “기부감사 이벤트” 등 다양한 방법을 통한 기부자의 자긍심 고취와 타시·군 상호기부 등 다각적인 참여 확대방안을 강구해 나가겠음.	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
징 수 과	권 고	50. (기획 164) 각 사업부서의 지원예산 체납액에 대한 징수과의 업무 협조 방안 검토 ○ 각 사업부서의 지원예산 체납액에 대한 징수과의 교육 외에도 실질적인 독촉 등 업무 협조 방안 검토.	○ 현재, 세외수입 체납 징수 및 관리는 차량등록 사업소 과년도 체납분은 징수과에서, 사용료, 과태료 등 기타 세외수입 징수 관리는 각 부서에서 관리해 오고 있음. ○ 세외수입 체납세의 체계적인 관리·징수를 위하여 매년 상·하반기 체납세 일제정리 종합계획을 수립하여 체납고지서 발송, 부동산 압류 등 체납처분 절차 이행으로 체납세 징수·관리에 만전을 기하고 있으며, ○ 신뢰받는 체납세 징수업무 추진을 위하여 징수과 세무직원으로 구성된 “찾아가는 상담실”을 운영중에 있으며 체납액이 많은 부서와 요청이 있는 부서를 방문하여 체납절차 교육과 상담을 주기적으로 실시해 오고 있음. ○ 향후, 체납세 징수율 제고를 위하여 체납세 징수 부진부서점검과 사례분석 등 관리체계를 강화해 나가겠음.	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
징 수 과	권 고	51. (기획 165) 고액채납자 증가에 따른 적극 행정 필요 ○ 상승적이고 고의적인 체납이 늘어나고 있음. 이에, 특별팀을 꾸리는 방법 등 적극 행정을 통한 체납 정리 추진.	○ 고액채납자(1천만원이상)는 373명에 150억원으로 지방세체납액의 43%를 차지하고 있음. ○ 고액채납자 관리를 위하여 「고액채납자 책임징수제」 운영과 주기적인 재산조사를 통한 부동산, 급여·예금·매출채권 압류, 체납정보제공, 관허사업제한 등 체납처분 이행을 통하여 지속적으로 징수 및 관리를 해 오고 있음. ○ 서울시 및 일부 광역시에서는 시군구의 고액채납자를 이관받아 전담관리하는 팀을 운영하는 사례는 있으나 도내 고액채납자 전담팀을 운영하는 시·군은 없음. ○ 전담팀 운영의 필요성은 공감하나 업무 추진의 효율성, 인력증원 등 충분한 숙의가 필요한 사항으로 판단되며, 경상북도에서도 세정담당관실을 컨트롤타워로 하는 “고액채권관리팀” 운영을 구상 중에 있어 향후, 추진상황에 따라 도입여부를 검토해 나가겠음.	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
징 수 과	권 고	52. (기획 166) 정리보류액 관리 철저 ○ 정리보류액이 4,967건에 4,418,436천원에 이름. 정리보류액에 대한 전반적인 관리 철저.	○ 정리보류는 채납자가 행방불명 또는 무 재산 등으로 채납처분 집행이 불가능하거나 그 집행이 무익하여 행정력을 낭비하는 경우로 정리보류 후 채납규모에 따라 5~10년 사후관리를 효율적으로 관리하기 위한 제도임. ○ 정리보류자의 체계적인 관리를 위하여 주기적으로 지적전산자료, 차량등록자료 등 재산 및 금융소득 변동사항을 조사하여 재산발견 시 정리보류를 취소하고 납부 독려와 압류 등 채납처분으로 징수·관리에 만전을 기해 나가겠음.	조치중