

세 무 과

주 요 사 업

1. 안정적인 자주재원 확보 및 감동세정 구현
2. 기업친화적 세원관리 및 공평과세 실현
3. 효율적인 자금 운영 및 세외수입 증대
4. 체계적인 체납 징수활동으로 체납세 일소

신 규 사 업

1. 신규 투자 입주기업 지방세 멘토단 운영
2. 제세입 체납액 통합프로그램 징수 활동
3. “납기 3일 남았습니다” 맞춤형 문자 서비스

주요사업

1 안정적인 자주재원 확보 및 감동세정 구현

- ◇ 정확하고 철저한 세원관리를 통한 징수목표의 안정적 달성
- ◇ 납세자 위주의 열린 세정운영으로 신뢰받는 세무행정 구현
- ◇ 수요자 중심의 납세환경 조성을 위한 지속적인 편의시책 발굴

□ 지방세 징수 계획

(단위:백만원)

구분	2016년목표	2017년목표	증감	
			증감액	증감율(%)
합계	515,900	564,300	48,400	9.4
시세	312,900	344,300	31,400	10.0
도세	203,000	220,000	17,000	8.3

□ 안정적 재원확보 및 지원을 위한 세입목표달성

- 정확한 부과 및 징수율 제고로 차질없는 세수목표 달성
- 신속한 채권 확보 및 강력한 체납액 징수활동 전개
- 지방세 취약분야에 대한 기획세무조사로 탈루세원 발굴
- 공정성과 객관성 확보를 위한 정확한 개별주택 가격 산정

□ 납세 편의시책 지속적 발굴 및 성실납세자 우대

- 적극적인 지방세 홍보로 납세자 중심의 신뢰세정 구현
- 다양한 편의시책 추진으로 납세자 만족도 제고
 - 고지서 없이 전국 CD/ATM 납부, Wetax, 지방세탁상달력, 기업을 위한 지방세 안내책자 등 다양한 납세 편의 제공
- 성실 납세자에 대한 감동세정 구현
 - 성실납세자 인센티브 제공 및 재정확충 기여자 감사패 전달

② 기업친화적 세원관리 및 공평과세 실현

- ◇ 기업 친화적이고 공정한 세무조사를 통하여 취약분야에 대한 세무지도로 성실납세 분위기를 조성
 - ◇ 개인 기업의 법인전환을 유도하고 법인전환에 따른 감면규정의 성실한 이행 여부를 조사 및 지도로 공평과세를 실현
-

□ 사업개요

- 객관적이고 합리적인 탈루세원에 대한 세무조사 추진
- 감면 사후관리 등 취약분야에 대한 세무지도 실시
- 기업 친화적인 조사원칙 준수로 세무조사의 탄력적인 운영

□ 정기조사

- 기 간 : 2017. 4월 ~ 12월
- 대 상 : 서면조사 300개 법인, 비과세감면 사후관리
도·시군 합동조사 : 연 2회(서면조사, 방문조사)
- 방 법 : 서면조사, 현지조사
 - 감면부동산의 목적사업 사용여부 및 임대유무 확인 점검
 - 꼭 필요한 분야에 대한 세무조사로 기업체 부담을 최소화
- 기업체 대상 납세편의 시책 추진
 - 세무조사 3년간 면제 : 우수중소기업, 영세·성실기업
 - 일시적 경영 어려움에 처한 중소기업체 세무조사 유예

□ 기획조사

- 기 간 : 2017. 3월 ~ 4월 중
- 대 상 : 사후관리 대상 30개 법인
- 내 용 : 개인의 법인전환에 따른 『현물출자 및 기업 양수도 감면』

□ 기대효과

- 취약분야의 밀도 있는 세원발굴을 통한 지방세수 확충
- 기업 친화적인 세정서비스로 기업하기 좋은 도시 이미지 제고

③ 효율적인 자금 운영 및 세외수입 증대

- ◇ 자금의 흐름을 정확히 파악하여 안정적인 자금수급 및 공공예금
이자수입 극대화
 - ◇ 세외수입 운영의 안정성 · 효율성 · 유동성 확보
-

□ 사업개요

- 회계별 면밀한 자금수급계획 수립 이행
- 자금의 적정 배정 및 배정 준비금 최소화 - 자금사장 방지
- 유희자금은 수익이 높은 금융상품 가입(정기예금, MMDA 등)
- 시금고 점검 및 수납대행점 지도 · 점검 강화로 세입누수 방지
- 의존수입(국·도비보조금 등)의 신속한 세입조치로 자금유동성 확보

□ 추진계획

- 세외수입 (특별회계) 전산화 추진
- 조례 등 제규정 정비로 사용료 수수료 현실화 유도
- 세외수입 탈루 예방을 위하여 지도 점검 강화
- 간편 e시스템 정착으로 시민 편의 증대

□ 기대효과

- 효율적인 자금운영으로 이자수입 극대화
- 전산 시스템 도입을 통한 세외수입 납부 편의 제공

4 체계적인 체납 징수활동으로 체납세 일소

- ◇ 신속한 조세채권 확보로 압류·공매 등 체납처분 강화
- ◇ 효율적이고 강력한 징수활동으로 고액·고질체납자 일소

□ 체납세 현황

(2016. 9월말 현재, 백만원)

구 분	계	시 세	도 세	비 고
계	33,250	25,043	8,207	
현 년 도	13,567	9,577	3,990	
과 년 도	19,683	15,466	4,217	

□ 체납징수 총력체제 구축

- 전 세무부서를 통한 체납세액 총력 징수 체제 구축
- 체납세 일제정리기간 운영 - 연2회(5개월 간)

□ 강력하고 체계적인 징수활동 전개

- 체납처분 활동 강화
 - 적극적인 채권 확보 및 공매(부동산·차량) 추진
 - 체납차량 번호판 영치 및 징수촉탁
- 고액·상습체납자에 대한 행정규제 및 특별관리
 - 관허사업 제한, 명단공개, 출국금지, 공공기록정보 제공
- 관내 유관기관 간 체납차량 합동영치(구미시, 경찰서, 한국도로공사)
 - 연중 4회(분기별) 실시, IC입구·주요도로, 3개 기관 20여명

□ 체계적인 체납자료 관리

- 불법명의 차량 DB구축을 통한 추적 관리
- 징수 불가능 체납자에 대한 적극적인 불납결손 처분
- 지방세 납세지원 콜센터 확대운영(3명→4명)
 - 콜센터 운영을 통한 소액 체납자(100만원 미만) 관리

신 규 사 업

① 신규 투자 입주기업 지방세 멘토단 운영

- ◇ 복잡한 지방세에 대한 멘토단 운영으로 기업지원 제고
- ◇ 산업단지공단 신규 투자 입주기업에 소통 및 열린세정 구현

□ 사업개요

- 신규 투자 기업에 대하여 세정업무 경력이 많은 직원을 통한 맞춤형 지방세 멘토링으로 기업의 납세편익 증진

□ 추진계획

- 멘토기간 : 신규 입주 후 3년간
- 멘토대상 : 산업단지 5공단 신규 투자 입주기업 중 종업원 100명 이상, 자본금 100억 이상 투자유치기업(투자통상과 협력)
- 멘토단 구성
 - 총괄 : 세무과장
 - 세정지원팀 : 도세담당외 20여명(세정일반 및 자진신고세목)
 - 세제지원팀 : 재산세담당외 20여명(감면 및 사후관리)
 - 국세지원팀 : 마을세무사 8명(국세)
- 지원내용 : 기업체 방문 멘토
 - 조편성 : 3명 1조(세정지원팀과 세제지원팀 중 2명과 마을세무사 1명)
 - 멘 토 : 감면 및 사후관리와 자진신고세목의 기업이 놓치기 쉬운 지방세 취약 부분을 직원이 멘토하고 국세는 마을세무사와 연계 멘토

□ 기대효과

- 지방세 제도를 이해하지 못해 겪는 불이익 최소화
- 기업의 납세의식 이해 증가로 신뢰세정 및 소통행정 구현

② 제세입 체납액 통합프로그램 징수 활동

- ◇ 표준 세외수입 정보시스템 출력 안내문의 메뉴가 극히 단순
 - ◇ 주정차, 책임보험, 검사지연, 환경개선부담금 등 체납액 개인 통합 안내로 징수업무 효율성 제고, 민원인 편의성 증대
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 3월부터
- 소요예산 : 6백만원 정도 (S/W 구입비)
- 사업범위 : 자동차관련 과태료(주정차위반, 책임보험, 검사지연) 및 환경개선부담금 등 세외수입 모든 체납액

□ 추진계획

- 2017년 3월 프로그램 구입
- 2017년 6월, 10월 제세입체납액 통합안내문 발송

□ 제세입 체납액 통합안내문 출력 프로그램 기능

- 부서별 세외수입 체납액(엑셀자료) 인별 통합 출력
- 지방세, 각종 세외수입 등 모든 엑셀자료 통합 가능
- 안내문에 가상계좌 함께 출력 가능
- ※ 내부 업무용 프로그램으로 보안성 검토 대상 아님

□ 기대효과

- 세입체납 통합 안내문 발송으로 고지서 제작, 발송 등 제비용 절감
- 통합 안내로 인한 징수업무 효율성 제고, 민원인 불편 최소화
- 지방세 체납과 통합 시 업무 추진 효율성 극대화

③ “납기 3일 남았습니다” 맞춤형 문자 서비스

◇ 납세자의 가산금 부과를 최소화하고 납세자에게 먼저 다가가는 지속적 소통행정 실현

□ 사업개요

- 바쁜 일상생활 속에서 세금 납기 말일 단 하루를 놓쳐 납세자가 무거운 가산금을 납부하는 아쉬운 사례 최소화

□ 추진계획

- 소요예산 : 3백만원정도 (프로그램 수정 비용)
- 사업범위 : 2017년 정기분 지방세 과세 후 실시 (6회)
 - ※ 정기분 : 등록면허세(1월), 자동차세(6월, 12월), 재산세(7월, 9월), 주민세(8월)
- 추진방법
 - 2017년 1월 ARS 납부시스템 프로그램 수정 작업 (문자수신동의 항목 추가)
 - 지방세 정보시스템에서 정기분 납기 3일전 미납자 추출
 - 안내 문자 발송은 UMS(통합메세지) 활용
 - ARS 납부시스템 문자 수신 동의자에 한해서 “납기 3일 남았습니다” 안내 문자 발송

□ 기대효과

- 맞춤형 서비스 제공으로 시민의 행복도 증가
- 체납발생 전 미납자에게 안내문자 전송을 통한 납기 내 징수율 제고로 체납자 관리에 대한 행정력 낭비 최소화