

2020년도
행정사무감사 결과보고서



기획행정위원회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

- 「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조부터 제50조, 52조, 53조와 「구미시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의하여 시정업무 중 기획행정위원회 소관 업무에 관한 감사를 실시함으로써,
- 시정업무 전반에 대한 실태를 파악하여 예산심사 등 의정활동에 적극 반영하고, 행정의 문제를 적발·시정 요구하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 견제와 감시 역할 수행

2. 감사기간 및 장소

- 감사기간 : 2020. 6. 3. ~ 6. 10.(8일간)
- 장 소 : 기획행정위원회 회의실

3. 감사대상 기관

- 기획행정위원회 소관부서 : 51개 부서
 - 본 청 : 3담당관, 18과, 1단
 - 직 속 기 관 : 2직속(4개 부서)
 - 사 업 소 : 3사업소(5개 부서)
 - 동 : 19동 행정복지센터
 - 지방공기업 : 1공단

4. 감사대상 사무

- 2019. 5. 1. ~ 2020. 4. 30.까지 처리된 사무

5. 감사위원회 편성

- 감사위원 : 11명(기획행정위원회 위원 전원)
 - 위 원 장 : 김춘남
 - 부위원장 : 김낙관
 - 위 원 : 강승수, 김영길, 김재우, 김택호, 안주찬,
이선우, 이지연, 장미경, 홍난이
- 감사보조 : 4명
 - 전문위원 : 박정은, 박병호
 - 직 원 : 김혜정, 박한기

6. 감사방법

- 증인선서
- 감사상 필요한 질의와 관계공무원의 답변청취
- 서류검증 및 질의답변 병행 실시
- 추가 감사자료 및 관련서류 제출요구
- 관계인 출석증언, 의견진술

7. 감사일정

기 간	대 상	수 감 내 용	출석요구증인
6. 3(수) 10:30	· 감사담당관 · 미래전략담당관 · 홍보담당관 · 평생교육과 · 문화예술회관 · 시립중앙도서관	· 감사실시선언 및 위원장인사 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 해당 담당관 평생교육원장 해당 과장, 관장
6. 4(목) 10:00	· 문화예술과 · 관광진흥과 · 교육지원과 · 새마을과 · 체육진흥과 · 전국체전추진단	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 문화체육관광국장 해당 과장, 단장
6. 5(금) 10:00	· 총 무 과 · 안전재난과 · 정보통신과 · 세 정 과 · 징 수 과 · 회 계 과	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 행정안전국장 해당 과장
6. 8(토) ~ 6. 9(일)	· 의정활동 자료수집 · 감사결과 중간정리		
6. 8(월) 10:00	· 복지정책과 · 노인장애인과 · 아동보육과 · 생활안정과 · 종합허가과 · 민원봉사과 · 노인종합복지관	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 사회복지국장 해당 과장, 관장
6. 9(화) 10:00	· 기획예산과 · 서울사무소 · 구미보건소 · 선산보건소	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 경제기획국장 해당 과장, 소장 각 보건소장
6. 10(수) 10:00	· 구미시설공단 (4개팀) · 동 행정복지센터	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 시설공단이사장 해당 팀장
	· 감사결과 최종정리	· 감사결과보고서 최종 종합정리	

8. 감사실시 결과

○ 총 평

▷ 2020년도 행정사무감사 결과 기획행정위원회에서는

- 본청, 직속기관, 사업소, 동 행정복지센터, 구미시설공단 4개팀 등 51개 부서를 대상으로 총 1,058건의 감사 자료를 제출받아,
- 6. 3. ~ 6. 10.까지 8일간 집행기관 각 부서 관계공무원이 출석한 가운데 감사 자료에 대한 서류검증과 질의 답변을 청취하는 방법으로 기획행정위원회 소관업무의 전반적인 사항에 대하여 내실 있는 감사를 실시하였으며, 총 167건(시정 5, 개선 73, 권고 89)의 지적사항을 도출하였음.

▷ 이번 행정사무감사에서

- 기획행정위원회는 주요업무 추진상황 및 평소 의정활동을 통해 지역주민들로부터 청취한 시정 개선사항과 지역현안 사업에 중점을 두고 심도 있는 감사활동을 펼침으로써, 시민복지 증진과 시정 발전에 대한 효율적 방향을 제시하고 시민의 대표기관으로서 견제와 감시 역할을 충실히 수행하였음.
- 시민이 체감하는 변화를 이끌어 내기 위한 집행부의 많은 노력이 엿보였으나, 일부 감사 지적사항에 대한 미온적·관행적 조치와 미흡한 자료 제출에 대해서는 개선의 노력이 요구됨.
- 행정사무감사가 합리적이고 미래지향적인 시정방향을 모색하는 계기가 될 수 있도록 집행부에서는 이번 감사 지적사항에 대해 조속히 시정·개선하여 행정의 변화와 발전의 기회로 삼고,
- 지적되지 않은 부분에도 면밀한 검토와 분석을 통해 보다 나은 대안을 도출하고 추진해 나감으로써 시민의 행복 실현을 위한 발전적 시정이 되도록 지속적으로 노력해 줄 것을 당부함.

▷ 분야별 주요 지적사항을 살펴보면

□ 감사·기획·홍보 분야는

- 친절하고 적극적인 대민서비스 제공, 감사활동의 공정성 강화, 반복적인 비위행위 근절을 위한 지침 마련 등 청렴하고 신뢰받는 공직문화 조성을 위한 대책을 요청하였음.
- 위원회 운영을 활성화하여 각종 정책 수립 시 전문가를 최대한 활용하도록 하고 위원회의 정책 제안을 시정에 적극 반영하도록 권고하였으며, 시민의 알 권리를 보장하고 책임행정을 구현하기 위해 각종 위원회 회의록을 작성·공개하도록 시정 요구하였음.
- 지역특성을 반영한 인구정책 추진과 저출산·고령화, 인구감소에 대응하기 위한 다양한 복지정책 도입을 권고하였으며,
- 주민참여예산 활동이 형식에만 그치지 않도록 적극적 활성화를 위한 노력을 강조하고 주민주도형, 주민참여형 예산 확대와 채택된 사업의 진행과정에 제안자의 참여를 보장할 것을 요구하였음.
- 중장기 사업의 안정적 추진을 위한 교부세 확보, 경상경비 축소 및 유사중복행사 폐지, 사업별 우선순위에 따른 합리적인 예산 편성 등 열악한 지방재정을 감안하여 재정운용에 효율을 기할 것을 당부하였음.
- 각종 매체별 홍보효과를 분석하여 효율적으로 시정을 홍보하도록 하고, 인스타그램, 유튜브 등 시대흐름에 맞고 파급효과가 큰 매체를 적극 활용하도록 권고하였으며, 구미IC 주변 환경개선 및 상징물 설치를 통해 도시이미지를 개선할 것을 제안하였음.

□ 문화체육관광 분야는

- 젊은 세대가 즐길 거리가 있고 주변 상권을 활성화 할 수 있는 축제를 기획하도록 개선 요구하였으며, 드림큐브, 신라불교초전지, 새마을운동 테마공원 등 각종 문화시설 활성화와 효율적 운영방안을 강구하도록 하고, 지역문화 진흥사업의 전문적, 효율적 추진을 위해 문화재단 설립 추진을 촉구하였음.
- 역사문화 중심의 시설 조성에서 벗어나 구미만의 새로운 관광콘텐츠 개발이 중요함을 강조하고, 낙동강변 특색있는 수종 식재로 자연친화적 관광명소 조성, 할딱고개 전망대 설치, 성안 등 금오산 주요명소 안내판 설치, 케이블카 활용 특별이벤트 실시, 신평동 갈피루 정자 관광코스 개발 등 지역관광 활성화를 위한 다양한 사업을 제안하였음.
- 한국예총 구미지회 운영의 문제점을 지적하였으며, 대한민국정수대전 사업이 더 이상 방만하게 운영되지 않도록 관리감독을 철저히 할 것을 당부하고, 각종 보조금이 투명하게 집행될 수 있도록 보조금 정산을 명확히 할 것을 다시 한번 강조하였음.
- 교육경비 지원사업의 목적성과 당위성을 명확히 하여 시의 방향성에 맞게 주도적으로 추진하도록 하고, 창의적 교육프로그램 지원사업 확대와 평생교육사 및 청소년지도사 확충을 요구하였으며, 보편적 교육복지 실현을 위한 무상교복 지원사업의 신속한 추진을 주문하였음.
- 지역경제활성화 효과를 동반할 수 있는 대규모 체육대회 유치실적이 전무한 만큼 전국체육대회를 기점으로 전국단위 체육대회를 유치할 수 있도록 노력해 줄 것을 당부하였음.

□ 행정안전 분야는

- 상호연관성이 높은 업무의 분산으로 인한 행정의 비효율성을 지적하고 현재 조직운영의 문제점을 면밀히 검토하여 향후 조직개편에 적극 반영해 줄 것을 요청하였음.
- 격무부서에 대한 인원충원, 능력위주의 합리적인 인사, 투명하고 공정한 인사, 개방형 직위 사전예고제 실시, 지역편중인사 시정 등 인사행정 전반에 대해 개선 요구하였으며, 인사분야에서 직원 사기진작 방안을 마련하도록 권고하였음.
- 주민불편을 해소하기 위해 행정구역 개편을 조속히 추진하도록 하고, 통폐합되는 소규모 동에 인센티브를 부여할 것을 제안하였으며, 읍면동 지역실정에 맞는 이통장 표준 선발기준을 마련하도록 하였음.
- 주민자치위원회의 역할과 순기능에 대해 적극적으로 홍보하여 다양한 시민들이 참여하도록 유도하는 한편, 주민자치 활성화를 위해 적극적 노력이 필요함을 강조하였음.
- 시민 안전을 위한 관제센터 모니터링 확대와 쓰레기불법투기 방지 CCTV 추가설치 등을 요청하였으며, 시정 전반에 대한 정보가 시민들에게 신속히 전달될 수 있도록 홈페이지 정보 업데이트와 접근성 강화에 지속적으로 관심을 가질 것을 주문하였음.
- 공유지로서 이용가치가 없는 재산은 처분하여 지방재정 확충 및 공유재산 관리운영의 효율성을 도모하도록 하고, 각종 사업추진을 위한 공유재산 매입 시 적정가격을 잘 책정하여 매입할 것을 요청하였으며, 공사비 과다지급으로 반복 지적되는 업체에 대한 패널티 부과 및 관내 특정업체 수의계약 독점 문제의 보완책을 마련하도록 하였음.

□ 사회복지 분야는

- 지역사회보장협의체 활동을 더욱 활성화하고 분과별 회의 결과가 구미시 복지정책 수립의 기반이 될 수 있도록 내실 있게 추진할 것을 당부하였으며, 각종 위원회의 양성평등 비율 준수와 위원회 운영 활성화를 재차 강조하였음.
- 늘어나는 복지예산과 사업 확대에 따라 복지분야 인력을 보강하여 복지행정을 원활히 추진할 것을 요청하였으며, 사회복지국에 청년 청소원과 신설을 건의하였음.
- 보훈회관 건립 후 주차난에 대비하여 보훈회관 인근 공영시설 주차 통합 관리 시스템 도입을 요청하였으며, 장애인권개선을 위해 시 주관 주요행사 시 수어통역을 실시하도록 하고, 다문화가족의 다양한 사회 참여방안을 마련할 것을 개선 요구하였음.
- 아동학대 예방을 위해 가정 내 아동학대 예방교육을 실시하도록 하고, 어린이집 CCTV 영상정보 저장기간 연장 및 열람범위 구체화를 위해 관련 규정 재검토를 요청하였으며, 보육교사의 열악한 근무환경과 낮은 처우가 아동학대로 이어질 수 있는 만큼 교사의 책임감에 걸맞는 처우 개선 방안을 강구하도록 하였음.
- 어린이 놀이터 조성 시 나타난 문제점을 개선하여 안전한 놀이터, 자연 친화적 놀이터, 놀이활동가를 활용한 소통과 콘텐츠 중심의 놀이터를 조성하여 아이들의 놀 권리를 보장하도록 권고하였음.
- 민원인 불만족 해소를 위해 인허가 불가사유에 대한 상세한 안내와 철저한 업무연찬을 바탕으로 적극행정을 추진하도록 요구하였으며, 고객만족도와 대민 행정서비스 수준 향상을 위한 친절도 향상에 더욱 노력할 것을 당부하였음.

□ 보건행정 · 평생교육 · 동 행정복지센터 분야는

- 코로나19 장기화로 인한 보건소 일반업무 중단으로 시민들이 불편을 겪지 않도록 기본적인 보건소 업무에 소홀함이 없도록 하고, 인력확보, 방역장비 비축 등 코로나19 2차 대유행에 철저히 대비할 것을 주문하였음.
- 평생교육원은 성별과 연령에 관계없이 누구나 교육받을 수 있는 환경을 제공해야 하는 바, 수강생 실태조사 결과를 통해 나타는 문제점을 개선하여 수요자 중심의 다양한 강좌를 개발·운영할 것을 권고하였으며, 위촉강사 채용 시 새롭고 유능한 강사를 발굴하여 운영하도록 개선 요구하였음.
- 문화예술회관 전시관 리모델링, 강동문화복지회관 주차면 확보 및 후면 진출입로 개선, 안전사고 예방을 위한 CCTV 설치를 요청하였으며, 시립예술단이 공정하고 원활하게 운영될 수 있도록 개선 요구하고 시립예술단 수시공연 활성화 방안을 강구하도록 하였음.
- 지역작가와 시민이 함께 할 수 있는 행사 추진을 제안하고 장서부족 대책 마련 등 양포도서관 개관 준비에 철저를 기할 것을 요청하였음.

2020년도 행정사무감사 부서별 지적사항 건수

부 서 별	지 적 건 수				비 고
	총 건수	시 정	개 선	권 고	
합 계	167	5	73	89	
감 사 담 당 관	5		5		
미 래 전 략 담 당 관	7		1	6	
홍 보 담 당 관	8		3	5	
기 획 예 산 과	7	1	5	1	
문 화 예 술 과	20		11	9	
관 광 진 흥 과	13		1	12	
교 육 지 원 과	7		5	2	
새 마 을 과	6		3	3	
체 육 진 흥 과	4		2	2	
전 국 체 전 추 진 단	2			2	
총 무 과	19	2	6	11	
안 전 재 난 과	2			2	
정 보 통 신 과	1			1	
세 정 과	0				
징 수 과	0				
회 계 과	7		4	3	
복 지 정 책 과	7		2	5	
노 인 장 애 인 과	8		2	6	
아 동 보 육 과	11		6	5	
생 활 안 정 과	1		1		
종 합 허 가 과	2		1	1	
민 원 봉 사 과	3			3	
구 미 보 건 소	3		1	2	
선 산 보 건 소					
평 생 교 육 과	3		3		
문 화 예 술 회 관	13	2	9	2	
시 립 중 앙 도 서 관	3			3	
노 인 종 합 복 지 관	0				
서 울 사 무 소	0				
동 행 정 복 지 센 터	0				
구 미 시 설 공 단	5		2	3	

2020년도 행정사무감사 지적사항

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	개 선	1. 각종 민원 응대방법 개선 ○ 불친절 또는 행정불편 민원을 줄이기 위해서는 민원사항 해결을 위한 공무원의 적극적인 태도가 중요함. ○ 민원인 만족도를 높이기 위한 공무원 의식변화와 민원 응대방법 개선 노력이 요구됨.
	개 선	2. 감사담당관실의 역할 및 감사기능 강화 ○ 내부직원이 동료직원을 감사하여 공정한 처리에 애로가 있으므로, 감사기능을 충실히 수행하고 감사담당관실의 역할을 강화하기 위한 방안을 강구하기 바람.
	개 선	3. 청렴도 향상을 위한 개선방안 마련 ○ 종합청렴도 등급은 높아졌으나, 업무청렴도 등 감점요인이 되는 평가항목이 있으므로 이에 대한 개선방안을 고민하기 바람. ○ 외부청렴도 향상을 위해 향응 요구 등 부패행위가 근절될 수 있도록 전 직원에게 경각심을 일깨우고, ○ 음주운전 등 비위행위로 징계를 받은 직원이 또다시 비위행위를 저지르는 경우가 발생하지 않도록 청렴하고 신뢰받는 공직문화를 조성하기 위한 강력한 지침을 마련하기 바람.
	개 선	4. 행정사무감사자료 작성내용 추가 ○ 공무원비리 및 범법행위로 사범(징계) 처리된 내용 작성 시 중앙부처 및 상급기관 징계요구 건, 포상감경 여부를 추가 반영하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	개 선	5. 자체감사결과 공개자료 세부내용 개선 ○ 감사지적사항 뿐 아니라 처분요구 요약자료와 타지자체 개선사례 등을 함께 제시하여 감사결과 자료가 업무에 대한 안내서로 활용될 수 있도록 세부내용을 충실히 작성하기 바람.
미래전략담당관실	권 고	6. 주요사업 추진부서 지원 역할 철저 ○ 공모사업에 선정되기 위해 불필요한 사업을 추진하는 경우가 많으므로 전략과제 발굴 시 문제점 등을 철저히 분석하여 추진방향을 제시하는 등 도시재생과 같은 핵심사업 추진부서에 대한 지원 역할을 철저히 해주기 바람.
	권 고	7. 위원회 운영 활성화 ○ 지방분권위원회 및 인구정책위원회 등 위원회 운영실적이 저조하므로 위원회 운영을 활성화 하여 정책 심의 및 자문에 위촉직 전문가를 최대한 활용하기 바람.
	권 고	8. 정책연구위원회 연구과제 정책반영 검토 ○ 정책연구위원회 연구과제가 정책화되지 않는다면 위원회 운영은 의미가 없음. ○ 정책연구위원회 연구과제 수행 시 관련 부서와 긴밀히 협의하여 행정환경변화를 과제에 즉각 반영하고, 도출된 연구결과가 정책으로 이어질 수 있도록 세밀하게 검토하기 바람.
	권 고	9. 지역특성을 반영한 인구정책 추진 ○ 구미시는 전형적인 남초사회로서 남성을 위한 정책, 청년을 위한 정책 등 지역특성을 반영한 인구정책 추진 필요

소관부서	처분구분	지 적 사 항
미래전략담당관실	권 고	10. 인구정책 원탁토론회 추진 개선 ○ 젊은 도시로서 인구정책에 대한 젊은 세대의 다양한 의견을 수렴하기 위해 향후 토론회 개최시 시간대를 주말 또는 평일 저녁으로 추진하고, 온라인으로 의견을 제시할 수 있는 창구를 마련하기 바람.
	권 고	11. 인구정책 수립 시 다양한 복지정책 필요 ○ 최근 인구정책은 출산율 등 단순한 수치에서 벗어나 시민의 삶의 질을 향상시키기 위한 정책으로 전환되어 가고 있음. ○ 아동·여성·청년복지가 이루어지지 않고서는 출산율 제고와 인구증가를 기대하기 어렵다는 것을 심각하게 인식하고 다양한 복지서비스를 도입할 수 있도록 노력하기 바람.
	개 선	12. 행정사무감사자료 작성 추가 ○ 다음 행정사무감사자료에는 시장 공약사업 추진 평가자료를 추가 제출하기 바람.
홍보담당관실	개 선	13. 매체별 홍보효과를 분석하여 효율적 홍보 실시 ○ 각종 매체별 홍보효과가 다르므로 매체별 홍보효과를 분석하여 효율적으로 시정을 홍보하기 바람. ○ 지방지보다 파급효과가 큰 중앙지 홍보를 확대하고, 인터넷포털에 구미시가 많이 노출될 수 있도록 조치하기 바람.
	권 고	14. SNS서포터즈 활동 장려 ○ SNS는 시대흐름을 반영한 가장 효과적인 홍보수단으로, 활동이 부진한 서포터즈를 제외한 만큼 인원을 추가모집하여 적극적으로 운영하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
홍보담당관실	권 고	15. 인스타그램 접근성 개선 인스타그램은 최근 젊은 세대들에게 홍보효과가 가장 큰 매체로, 인터넷포털 노출 및 해시태그 활용 등 이용자의 접근성을 개선하여 구미시 홍보효과를 극대화하기 바람.
	권 고	16. 대기오염전광판 시정홍보에 활용 대기오염전광판을 시정홍보에 활용할 수 있도록 관련부서와 협의하여 추진하기 바람.
	권 고	17. 구미역 내 농산물 판매대를 활용한 홍보 구미역을 이용하는 고객들을 대상으로 구미시를 홍보하기 위해 구미역 내 농산물 판매대를 활용하는 방안을 검토바람.
	개 선	18. 언론사 취재 창구 일원화 일부 언론사에서 부서를 직접 방문하여 취재하는 경우가 발생하고 있으므로, 언론사 취재 창구를 홍보담당관실로 일원화하여 총괄 관리하기 바람.
	개 선	19. 언론 대응방안 개선 언론의 건전한 비판을 수용하여 시정을 개선해 나가고 왜곡된 기사에 대해서는 시의회와 함께 대응하여 행정의 신뢰도를 높이기 바람.
	권 고	20. 도시이미지 개선방안 강구 - 구미의 관문인 구미IC 주변 환경개선이 필요하며, 구미를 대표할 수 있는 상징물을 설치하여 도시 이미지를 개선하기 바람. - 고속도로변 소음방음벽을 투명으로 교체하여 고속도로 이용객들에게 구미공단이 홍보될 수 있도록 조치하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
기획예산과	시 정	21. 각종 위원회 회의록 작성 및 홈페이지 게시 ○ 시민의 알권리를 보장하고 책임행정을 구현하기 위해 「구미시위원회회의록작성및공개조례」에 따라 모든 위원회의 회의록을 작성하고 홈페이지에 공개하도록 총괄부서에서 검토하여 시정하기 바람.
	개 선	22. 부서 소관업무 조례 정비 ○ 정부정책 등 행정여건의 변화를 고려하여 현행 조례를 전반적으로 재검토하기 바람.
	개 선	23. 사업별 투자우선순위에 따른 합리적인 예산편성 ○ 사업의 시급성, 필요성 등을 고려하여 투자우선순위에 따라 합리적으로 예산을 편성하기 바람.
	개 선	24. 주민참여예산제 활성화 방안 강구 ○ 참여예산시민위원회 등 주민참여예산 활동이 형식에만 그치고 있음. 주민참여예산 활동의 적극적 활성화를 위해 노력하기 바람. ○ 재정공시 상 구미시 예산은 주민주도형, 주민참여형 예산은 없고 일반참여형 예산만 있음. 주민주도형, 주민참여형 예산을 확대하기 바람. ○ 주민참여예산 중 채택된 사업에 대해 사업수행 전반에 제안자의 참여를 보장하기 바람.
	권 고	25. 중장기 사업의 안정적 추진을 위한 교부세 확보 노력 ○ 지방세수 감소와 코로나19로 인한 긴급 자금 투입으로 각종 현안사업 추진에 차질이 발생할 것으로 예상되므로, 중장기 사업의 안정적 추진을 위한 교부세 확보에 노력을 기울이기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
기획예산과	개 선	26. 경상경비 축소 및 SOC사업비 확대 ○ 예산편성 시 경상경비를 축소하고, 정주여건 개선 및 기업 투자유치의 기반이 되는 SOC사업비를 확대하기 바람.
	개 선	27. 읍면동 유사중복행사 및 불필요한 행사 폐지 ○ 읍면동 유사중복행사 및 불필요한 행사를 폐지하여 예산을 절감하기 바람.
문화예술과	개 선	28. 대한민국정수대전 사업 관리감독 철저 ○ 보조사업 조사특별위원회 지적사항을 참고로 향후 정수대전 사업이 방만하게 운영되지 않도록 관리감독을 철저히 하기 바람.
	개 선	29. 각종 보조금 정산 및 관리감독 철저 ○ 각종 보조금 정산을 명확히 하여 보조금이 관련 규정에 맞게 투명하게 집행될 수 있도록 관리감독을 철저히 하기 바람.
	권 고	30. 영상미디어센터 건립 차질없는 추진 ○ 소비자중심의 미디어산업을 위한 영상미디어센터 건립사업을 차질없이 추진하도록 하고, 지역거점형 콘텐츠 기업육성센터 조성사업과 연계하여 효율적으로 추진하기 바람. ○ 콘텐츠 기업육성센터 인근 부지에 건립해야 사업효과가 극대화될 것으로 판단되므로 부지 선정에 대해 다시한번 면밀히 검토하고, ○ 구미역 6층 무상임대로 추진하게 된다면 무상임대 협의사항에 대해 문서화 한 후, 지하주차장 사용 가능여부를 협의하여 추진하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	개 선	31. 드림큐브 향후 운영방안 모색 ○ 드림큐브는 문화특화지역 조성사업의 일환으로 설립해 운영되어 왔으며, 2020년 구미시로 관리 전환되었음. ○ 시민들의 문화예술공간으로 충분히 활용될 수 있도록 드림큐브의 효율적 운영방안을 모색하기 바람.
	권 고	32. 문화축제 전담 전문인력 활용 ○ 문화축제 전담 전문인력의 역할이 기존 축제의 관리업무에 치중되어 있으므로, 새로운 축제개발, 축제의 방향성 설정에 전문인력을 충분히 활용하여 추진하기 바람.
	개 선	33. 읍면동 축제 개선 ○ 선주원남동 벚꽃축제는 구미시 대표축제로 확대 발전시켜 시에서 추진하도록 하고, 각종 읍면동 축제 기획 시 국밥 판매, 가수 초청 등 구시대적 축제에서 벗어나 시민들이 공감하는 즐길거리가 있고 주변 상권을 활성화할 수 있는 방향으로 기획하기 바람.
	개 선	34. 젊은 세대가 공감할 수 있는 축제 기획 ○ 현재 축제나 문화예술 관련 예산은 유교, 불교 등 전통문화와 관련된 분야에 치우쳐 있으므로, 젊은 세대가 공감할 수 있는 축제를 기획하기 바람. ○ 어린이 잡페스티벌 축제 개최를 제안하며, 축제 기획 시 구미업체에서 제작한 어린이 전기기차 운행에 대해서도 검토바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	권 고	35. 구미 축제기간 운영 ○ 전국체전 개최 전후로 구미 축제기간을 운영하여 기존 문화행사 및 축제를 집중시켜 진행할 수 있도록 계획하기 바람.
	개 선	36. 야외공연장 승압지역 지정 운영 ○ 공연 행사 때마다 전기발전기 사용으로 소음과 비용문제가 발생하므로, 공연장 승압지역을 지정 운영하여 발전기 없이 공연이 가능하도록 조치바람.
	개 선	37. 유사행사 개최시기 통합추진 ○ 구미 관광사진공모전, 사진동아리 촬영대회 등 유사사업은 같은 시기에 개최하여 시너지 효과를 낼 수 있도록 개선하기 바람.
	권 고	38. 각종 문화행사 홍보 강화 ○ 각종 문화행사 추진예산 대비 시민참여도가 저조하므로 좋은 공연을 시민들이 더 많이 즐길 수 있도록 홍보를 강화하기 바람.
	권 고	39. 지역실정에 맞는 문화재단 설립 추진 ○ 최근 모든 정책들이 관 주도형에서 민간(전문가)이 참여하는 방식으로 전환되어 가고 있으므로, 국가공모사업에 대한 대응과 지역문화 진흥사업의 전문적, 효율적 추진을 위해 지역 실정에 맞는 문화재단 설립을 적극 추진하기 바람.
	개 선	40. 각종 대전, 대회 당선작 관리방안 개선 ○ 각종 대전, 대회 수상작품을 일정기간 후 작가에게 반환할 수 있도록 관련 규정을 개정하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	개 선	41. 한국예총 구미지회 운영 문제점 개선 ○ 새로운 인물 영입에 대한 노력 부재, 금오예술제 단체별 지원규모의 차이, 금오예술제 개막식 출연자의 특정인, 특정단체 집중 등 한국예총 구미지회 운영에 대한 문제점 개선을 위해 지도 감독을 철저히 하기 바람.
	권 고	42. 천생산역사문화공원 조성사업 추진 촉구 ○ 천생산역사문화공원 예산 미편성으로 사업추진이 지연되고 있는 바, 시민들이 쉽게 찾을 수 있는 대표적인 사적공원이 될 수 있도록 추경에 예산을 편성하여 조속히 추진하기 바람.
	권 고	43. 황상동 마애여래입상 보존관리 ○ 황상동 마애여래입상 변이 이동측정 용역 결과에 따라 별도 예산을 편성하여 보강공사를 추진하고, ○ 균열의 원인으로 추정되는 대형차량의 출입통제를 즉각 시행하기 바람.
	개 선	44. 황상동 고분군 정비사업 추진 시 의견수렴 ○ 국가지정문화재인 황상동 고분군 정비사업 추진 시 주민의견수렴 절차를 거치도록 하고, 특히 지장물 보상 관련 민원이 발생하지 않도록 여러 경우를 객관적으로 판단하여 신속히 조치하기 바람.
	권 고	45. 구미발굴문화재, 유물 등 일괄 관리 준비 ○ 구미성리학역사관, 박정희대통령 역사자료관은 전문박물관으로서 기타 다른 유물 등을 보관할 수 없으므로, 향후 공립박물관으로 변경하여 흩어져 있는 구미발굴문화재, 유물, 민속자료 등을 공립박물관에서 일괄 관리할 수 있도록 사전에 철저히 준비하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과 (총무과)	권 고	46. 문화예술과장 직위공모제 시행 ○ 문화예술과장 직위공모를 통해 그 직위에 적합한 공무원을 선발하여 행정효율성을 높이고 선발자에게는 인사상 확실한 인센티브를 보장하는 등 격무부서 근무 기피 현상을 해결하기 위한 방안을 강구하기 바람.
	개 선	47. 공사 설계변경 최소화 ○ 각종 사업 추진 시 잦은 설계변경으로 인한 사업비 증가사례가 다수 발생하고 있으므로, 철저한 사전계획과 현장조사를 통해 설계변경을 최소화하기 바람.
관광진흥과	권 고	48. 젊은 도시에 걸맞는 새로운 관광콘텐츠 개발 ○ 현재 구미시 관광콘텐츠는 역사문화 중심의 중복된 시설들이 많고 예산투자 대비 효과는 떨어지는 실정이므로, ○ 라면박물관 등 젊은 세대의 관심을 끌 수 있는 특색있는 관광상품을 개발하여 추진하기 바람.
	권 고	49. 낙동강변 특색있는 수종을 식재하여 관광상품화 ○ 낙동강변에 갈대, 줄풀 등 습지에서 잘 자라는 수종을 식재하여 순천만과 같은 자연친화적 관광명소로 거듭날 수 있도록 관련부서와 협의하여 추진하기 바람.
	권 고	50. 금오산 주요명소 안내판 설치 ○ 금오산 약사암, 돌탑, 성안 등 경관이 뛰어나고 특색있는 장소를 쉽게 찾아갈 수 있도록 관련부서와 협의하여 안내판을 설치하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
관광진흥과	권 고	51. 할딱고개 전망대 설치 검토 ○ 할딱고개에 대구 앞산전망대와 같은 전망대를 설치하여 관광자원으로 활용할 수 있도록 관련 부서와 함께 검토바람.
	권 고	52. 금오산케이블카 활용 구미시 관광홍보 ○ 금오산케이블카 내에 구미시 관광홍보영상을 상영하여 이용객들에게 관광콘텐츠를 홍보할 수 있도록 케이블카 운영 업체와 협의하기 바람.
	권 고	53. 금오산케이블카 활용 특별이벤트 시행 ○ 예약신청에 의해 금오산케이블카 탑승시간 중 간단한 이벤트를 할 수 있도록 케이블카 운영 업체와 협의하여 추진하기 바람.
	권 고	54. 신평동 갈피루 정자로 이어지는 관광코스 개발 ○ 소규모 도시재생사업이 완료된 후 역사가 깊은 신평동 갈피루 정자로 이어지는 관광코스를 개발할 것을 권고함.
	권 고	55. 신라불교초전지 야간 조명 설치 ○ 신라불교초전지에 조명을 설치하여 어두운 분위기를 개선시키고 관광객에게 아름다운 야간경관을 제공하기 바람.
	권 고	56. 신라불교초전지 연구인력 배치 협의 ○ 학술연구와 관광지로의 개발을 병행해 더 큰 시너지 효과를 창출할 수 있도록 신라불교초전지 전문 연구인력 배치에 대해 구미시설공단과 협의하기 바람.
	권 고	57. 문화관광해설사 전문성 제고를 위한 교육 실시 ○ 문화관광해설사 전문성 제고를 위해 해설사의 역량 및 자질 향상 교육을 실시하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
관광진흥과	권 고	58. 구미관광기념품 공모전 수상작 적극 활용 ○ 구미관광기념품 공모전에서 선정된 작품을 홍보 물품으로 제작하여 적극 활용하기 바람. ○ 향후 공모전 추진 시에는 고급형과 일반형으로 구분하여 공모하고, 수상작은 기념품으로 제작하여 판매하는 등 활용방안을 모색하기 바람.
	권 고	59. 관광진흥에 관한 조례 정비 ○ 관광진흥에 관한 지원 조례를 제정 이후 한번도 정비하지 않은 것으로 보아 타 지자체에 비해 관광진흥시책 추진에 발빠른 대처가 미흡했다고 판단됨. 타 지역 우수사례를 반영하여 조례를 개정하기 바람.
	개 선	60. 공사 설계변경 최소화 ○ 각종 사업 추진 시 잦은 설계변경으로 인한 사업비 증가사례가 다수 발생하고 있으므로, 철저한 사전계획과 현장조사를 통해 설계변경을 최소화하기 바람.
교육지원과	권 고	61. 무상교복지원 예산 편성 ○ 중·고등학생 신입생 교복 지원 조례가 제정되었으나 재정여건 상 아직까지 시행을 못하고 있는 실정임. ○ 관련 예산을 추경예산에 반드시 편성하여 지원할 수 있도록 적극 추진하기 바람.
	개 선	62. 교육경비지원사업 주도적 추진 ○ 교육경비지원사업 추진의 목적성과 당위성을 명확히 하고, 시가 추구하는 교육의 방향성에 맞는 예산을 편성하여 주도적으로 추진하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
교육지원과 (총무과)	권 고	63. 창의적 교육프로그램 지원사업 강화 ○ 학교환경개선사업보다는 학생들의 질적 향상을 위한 창의적 교육프로그램 지원사업을 더욱 강화하고, 프로그램 협의 과정에서 학생, 학부모, 교사의 의견을 충분히 반영하여 추진하기 바람.
	개 선	64. 조직개편 시 평생학습업무 담당부서 검토 ○ 본청 교육지원과와 사업소인 평생교육원으로 분리된 조직체계로 인해 평생학습도시 사업추진에 어려움이 있으므로 조직개편 시 충분히 검토하여 개선반영하기 바람.
	개 선	65. 평생학습도시 추진을 위한 평생교육사 확충 ○ 인구 10만명당 1명으로 권고하고 있는 평생교육사가 우리시에는 단 1명밖에 없는 실정으로, 평생학습도시 추진을 위한 평생교육사 인원 확충에 대해 검토바람.
	개 선	66. 선산청소년수련원 청소년지도사 확충 ○ 청소년 인구가 2017년에 비해 300% 이상 증가했으므로 선산청소년수련원 재위탁 시 이용자 증가에 따른 청소년지도사 인원 확충에 대해 검토바람.
	개 선	67. 청소년 관련 정책 개발 필요 ○ 인구정책의 일환으로 정주여건 개선을 위한 청소년 시설, 문화 등 청소년 지원에 관한 새로운 정책발굴에 노력하기 바람.
새마을과	권 고	68. 새마을운동테마공원 운영방안 재고 ○ 새마을운동테마공원을 도에서 운영할 경우 관리가 미흡할 우려가 있으므로 운영의 내실을 기하기 위해 운영방안을 재고하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과 (총무과) (환경보전과)	권 고	69. 다양한 사회적기업 발굴 및 제품구매 확대 ○ 지역사회 공헌활동 등 사회적 가치를 우선적으로 추구하는 사회적기업이 더욱 활성화 될 수 있도록 앞으로도 다양한 업체를 발굴하고 사회적기업 제품 구매도 지속적으로 확대하기 바람.
	권 고	70. 사곡오거리 구.도로 인도 설치 검토 ○ 사곡오거리 구.도로 인도 미설치 구역이 보행자에게 매우 위험하므로 인도 설치를 적극 검토바람.
	개 선	71. 조직개편 시 새마을과를 행정안전국으로 배치 ○ 새마을과 업무는 행정관리업무와 시설조성업무가 대부분이므로 문화체육관광부에 맞지 않음. 향후 조직개편 시 행정안전국으로 배치하기 바람.
	개 선	72. 탄소제로교육관 관리 일원화 ○ 탄소제로교육관 지하~1층은 환경보전과에서 구미시설공단에 위탁하여 관리하고 있고 2층은 자연보호협의회에서 관리하고 있어 관리·운영상 비효율적이므로 관리주체를 일원화하여 효율적으로 관리하기 바람.
	개 선	73. 공사 설계변경 최소화 ○ 각종 사업 추진 시 잦은 설계변경으로 인한 사업비 증가사례가 다수 발생하고 있으므로, 철저한 사전계획과 현장조사를 통해 설계변경을 최소화하기 바람.
체육진흥과	권 고	74. 청소년 전용 스포츠시설 조성 건의 ○ 젊은 도시로서 아이키우기 좋은 환경 조성을 위한 정책이 턱없이 부족함. 청소년 전용 스포츠 시설 조성에 대해 적극적인 검토 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
체육진흥과	개 선	75. 신동생활체육공원 족구장 시설 개선 ○ 인동 관내 신규 족구장 설치에 여건상 어려움이 많으므로 신동생활체육공원 족구장 시설을 개선하기 바람.
	권 고	76. 대규모 전국단위 체육대회 유치 ○ 최근 3년간 지역경제활성화 효과를 동반할 수 있는 대규모 체육대회 유치 실적이 전무함. ○ 전국체육대회를 기점으로 지역 상권을 살릴 수 있는 대규모 체육대회를 유치할 수 있도록 노력하기 바람.
	개 선	77. 공사 설계변경 최소화 ○ 각종 사업 추진 시 잦은 설계변경으로 인한 사업비 증가사례가 다수 발생하고 있으므로, 철저한 사전계획과 현장조사를 통해 설계변경을 최소화하기 바람.
전국체전추진단	권 고	78. 전국체전 종료 후 복합스포츠센터 운영방안 강구 ○ 전국체전 종료 후 복합스포츠센터의 효율적 운영방안을 강구하기 바람.
	권 고	79. 하도급공사 관내업체 수주 확대 ○ 각종 공사의 하도급공사 관내업체 수주 실적이 저조하므로 하도급공사는 가능하면 관내업체가 많이 수주할 수 있도록 노력하기 바람.
총 무 과	개 선	80. 인사위원회의 역할 정립과 신뢰도 제고 ○ 정책보좌관 임용 시 경력 등에 관한 인사위원회의 검증 부족으로 인사위원회 역할에 대한 의구심이 들고, 각종 인사행정 시 일관성 부족으로 신뢰도가 저하되었음. 인사위원회의 역할 정립과 신뢰도 제고를 위한 방안을 강구하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	권 고	81. 농업기술센터와 농정과 통합 추진 ○ 농업기술센터 내 직원 인사에 대한 불만의 목소리가 있고 인사불만은 직원 사기저하로 이어지므로 타 지자체 사례를 분석하여 농업기술센터와 농정과를 통합하는 방안을 검토바람.
	시 정	82. 지역 편중 인사 시정 ○ 간부공무원의 특정 지역 출신에 대한 편중 인사가 심하다는 의견이 있으므로 향후 이러한 사례가 없도록 시정하기 바람.
	권 고	83. 능력 위주의 합리적인 인사 추진 ○ 여성 간부공무원 비율 확대에만 매몰되어 능력 있는 남성 직원들이 역차별을 받는 일이 없도록 개인의 역량과 성과를 중심으로 공정하고 합리적인 인사를 추진하기 바람.
	개 선	84. 인사발령 시 전보제한기간 준수 ○ 전보제한기간 이내 직원 전보인사가 상당수 있는 것으로 파악되며 특히 읍면동장의 잦은 전보로 행정의 전문성, 연속성이 떨어지고 주민과의 소통행정을 저해하므로 불가피한 경우를 제외하고는 필수보직기간을 준수하여 인사하기 바람.
	권 고	85. 열심히 일한 직원에 대한 사기진작 방안 강구 ○ 연공서열에 치중한 승진인사는 열심히 일하는 직원 사기저하의 원인이 되므로 업무실적 등을 고려하여 열심히 일한 직원이 인정받고 승진할 수 있도록 형평성 있는 인사를 추진하고, ○ 인사분야 전반에서 직원들의 사기진작을 위한 방안을 모색하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	개 선	86. 개방형 직위 사전예고제 실시 ○ 개방형 직위 추진시에는 내부 직원도 공모에 대비할 수 있도록 사전예고제를 도입하여 내부 인재양성에 노력을 기울이고, 개방형 직위에 대한 의회와의 소통기회도 충분히 갖기 바람.
	권 고	87. 개방형 직위 채용 투명하고 공정하게 추진 ○ 경제기획국장 개방형 직위 채용시 투명하고 공정하게 검증된 인재를 채용하기 바람.
	권 고	88. 6급 이하 전문성을 요하는 직무에 대한 수요조사 실시 ○ 조직 전반적으로 부서별 직무별 개방직 전문가에 대한 수요조사 실시
	권 고	89. 행정구역 개편 조속히 추진 ○ 주민불편을 해소하기 위해 불합리한 행정구역 개편을 조속히 추진하기 바람.
	권 고	90. 행정구역 개편시 통폐합되는 동에 인센티브 부여 ○ 행정구역 개편시 통폐합되는 소규모 동에 대해 통합동의 발전을 도모할 수 있도록 지역 현안 사업비 우선 지원 등 인센티브 제공 방안을 마련하기 바람.
	개 선	91. 행정 효율성을 고려한 조직개편 실시 ○ 경로당 운영업무와 신축·개보수 등 시설관리 업무의 이원화로 행정의 효율성이 떨어지므로, 향후 조직개편시 일원화하여 업무효율성을 높일 수 있도록 개선하기 바람.
	권 고	92. 건설사업단 신설 검토 ○ 각종 건설공사 업무를 효율적으로 총괄 관리 운영할 수 있도록 타 지자체 사례를 참고하여 건설사업단 신설을 검토바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	개 선	93. 조직개편 시 사무실 배치에 대한 검토 병행 ○ 별관5에 위치한 생활안정과는 본청으로 이동 배치해서 모든 복지업무가 본청 내에서 일괄 이루어질 수 있도록 하고, ○ 향후 조직개편 시 부서별 사무실 배치에 대한 검토를 병행하여 시민들의 불편함이 없도록 추진하기 바람.
	권 고	94. 조직개편 관련 의회와의 소통 강화 ○ 조직개편 진행상황에 대해 의회와 공유하고 의회의 의견도 충분히 수렴하여 합리적인 개편이 되도록 추진하기 바람.
	개 선	95. 이통장 표준 선발기준 마련 ○ 각 읍면동별 이통장 선발기준의 차이가 있으므로 표준 선발기준을 마련하되, 동과 읍면은 구분하여 지역실정에 맞는 기준을 마련하기 바람.
	권 고	96. 구미시 이통장 연합회장 임기 2년으로 연장 ○ 구미시 이통장 연합회장의 짧은 임기로 경상북도 이통장 연합회 활동에도 제약이 있으므로, 이통장 연합회장 임기를 2년으로 연장하고 임기시작일은 1월 1일, 종료일은 12월 31일로 조정하기 바람.
	권 고	97. 주민자치위원회 구성 및 활성화 방안 모색 ○ 주민자치위원회의 본래 역할과 순기능에 대해 적극적으로 홍보하여 주민들의 이해를 도와야 할 것이며, ○ 주민자치위원회 위원 구성 시 기존 관변단체에서 활동중인 사람을 배제하고 청년, 청소년 등 다양한 시민들의 참여가 가능하도록 유도하기 바람. ○ 향후 운영 시 각 읍면동 특성에 맞는 테마를 구성해서 추진하는 등 주민자치 활성화를 위한 방안을 모색하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	시 정	98. 시 청사 금연구역 관리 철저 ○ 시 청사 내 지정된 흡연실 밖에서 흡연하는 일이 없도록 CCTV를 설치하여 관리감독하고 지속적으로 계도하기 바람.
안전재난과	권 고	99. 안전사고 예방을 위한 CCTV 설치 및 모니터링 확대 ○ 화재위험이 있는 목조 종교시설물을 관제센터에서 모니터링 하고 있는 타 지역 사례를 참고하여, 화재 등 위험이 있는 사찰 등에 대한 관제센터 모니터링 검토
	권 고	100. 쓰레기불법투기 방지를 위한 CCTV 모니터링 강화 ○ 쓰레기불법투기 방지를 위한 CCTV 추가 설치 및 모니터링을 강화하여 깨끗한 도시 만들기에 일조하기 바람.
정보통신과	권 고	101. 홈페이지 접근성 강화 및 정보 업데이트 철저 ○ 예전에 비해 대표홈페이지 정보접근성이 매우 향상되었음. 앞으로도 시민들의 편의성과 활용도를 높일 수 있도록 지속적으로 관리하기 바람. ○ 시정 전반에 대한 각종 정보를 신속히 업데이트 하여 주요시정이 시민들에게 널리 홍보될 수 있도록 노력하기 바람.
회 계 과	개 선	102. 선산CC 대부계약시 시민혜택 확대방안 강구 ○ 선산CC 부지의 약 73%는 시유지이며 인근 부지보다 공시지가가 낮아 업체에서는 저렴한 대부료로 시유지를 사용하며 수익을 창출하고 있지만, 업체에서 구미시민을 위해 제공하는 혜택은 부족함. ○ 향후 대부계약 시 시민들에게 많은 혜택이 돌아갈 수 있도록 부대조건 제시 등 방안을 강구하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
회 계 과	권 고	103. 민방위교육장 인근 시유지와 사유지 교환 추진 ○ 민방위교육장 인근 시유지와 사유지가 교환될 수 있도록 잘 협의하여 추진하기 바람.
	권 고	104. 공유재산 매입시 적정가격 책정 ○ 각종 사업추진을 위한 공유재산 매입시 해당 재산에 대한 적정가격을 잘 책정하여 매입하고, 재산 소유자에 대한 특혜 의혹이나 예산이 낭비되는 일이 없도록 면밀히 추진하기 바람.
	개 선	105. 불필요한 공유재산 매각 ○ 공유재산 실태조사 결과 공유지의 위치, 규모, 형태 및 용도 등을 고려하여 공유지로서 이용 가치가 없는 재산은 처분하여 지방재정 확충과 공유재산 관리운영의 효율성을 제고하기 바람.
	개 선	106. 과다지급 공사비 환수업체 패널티 부과 ○ 각종 감사 결과 공사비 과다지급으로 지적되는 사례가 빈번히 발생하고 있으므로, 업체의 고의나 과실로 공사비를 환수조치 받은 업체에 대해서는 향후 계약 시 패널티를 부과할 수 있도록 지침을 마련하여 추진하기 바람.
	개 선	107. 특정업체 수의계약 독점에 따른 보완책 마련 ○ 수의계약 체결시 대부분 관내업체와 계약하고 있으나, 관내에 해당 품목을 취급하는 업체가 1개소 밖에 없을 경우 독점으로 인한 가격인상 등의 문제가 발생하므로 이에 대한 보완책을 마련하기 바람.
	권 고	108. 해뜨락공원 반려동물 동반출입 개방 ○ 반려동물을 키우는 인구가 꾸준히 증가함에 따라 시민과 동물이 교감하며 일상에서 여가를 즐길 수 있도록 주말동안 시청 해뜨락공원에 반려동물이 동반출입 할 수 있도록 개방할 것을 제안함.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	권 고	109. 지역사회보장협의체 운영 활성화 ○ 지역사회보장협의체는 지역의 복지문제를 논의하고 지역사회 보장계획을 수립하는 민관협력기구인 만큼 민간의 다양한 의견을 관이 잘 흡수할 수 있도록 협의체 활동을 더욱 활성화하기 바람. ○ 지역사회보장협의체 분과별 회의를 활성화하고 회의결과가 구미시 복지정책 수립의 기반이 될 수 있도록 내실있게 추진하기 바람.
	권 고	110. 각종 위원회 양성평등 비율 준수 ○ 각종 위원회 위촉직 위원 구성 시 특정 성별이 위촉직 위원 수의 6/10을 넘지 않도록 하고, 가능하면 성비를 5:5로 하여 여성과 남성이 균형 있게 참여할 수 있도록 구성하기 바람.
	개 선	111. 보훈회관 주차난 대비 철저 ○ 보훈회관 건립 시 주차난에 대비하여 보훈회관, 가족행복플라자, 올림픽기념국민생활관 등 인근 공영시설 주차를 통합 관리할 수 있는 주차관리 시스템 도입 검토
	권 고	112. 국가보훈대상자 예우 강화 ○ 국가를 위해 희생한 분들을 합당하게 예우하고 국가보훈대상자들이 자긍심을 느낄 수 있도록 각종 수당 인상 등 예우 대책을 강구하기 바람.
	권 고	113. 구미종합사회복지관 지하급식소 개선 ○ 시설 노후로 시민들이 구미종합사회복지관 지하급식소 이용에 불편을 느끼고 있으므로, 조속히 시설을 개선하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	개 선	114. 부서 소관업무 조례 정비 ○ 복지정책 등 행정여건의 변화를 고려하여 현행 조례를 전반적으로 재검토하기 바람.
	권 고	115. 코로나19 성금, 후원물품 사용내역 공개 ○ 코로나19 관련 성금, 후원물품의 사용내역을 홈페이지에 공개하여 시민들의 알 권리를 보장하고 행정의 투명성, 신뢰성을 높이기 바람.
노인장애인과 (총무과)	권 고	116. 전문 상담인력 배치 검토 ○ 노인, 장애인 전문 상담인력이 없어 직원들이 업무시간 상당부분을 민원응대에 할애하고 있음. 직원들의 과중한 업무부담을 덜고 업무 효율성을 높일 수 있도록 향후 인력 충원 시 전문 상담인력 배치를 검토바람.
	권 고	117. 공설송조당 영정사진 송출시스템 구축 ○ 장례절차 진행 시 화면에 영정사진을 송출하는 영상시스템을 구축하고 이용시간을 제한해 안치실에서 참배를 할 수 있도록 운영하기 바람.
	권 고	118. 경로당 운영 및 개보수 업무 일원화 ○ 경로당 운영업무와 신축·개보수 등 시설관리 업무의 이원화로 행정의 효율성이 떨어지므로 향후 조직개편 시 노인장애인과로 업무를 통합하여 추진하기 바람.
	개 선	119. 경로당 설치 및 개보수비 지원조례 개정 ○ 경로당 신축 시 읍면지역과 동지역의 여건 차를 고려하여 조례를 과감히 개편하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
노인장애인과	권 고	120. 경로당 행복도우미 활동 내실있게 추진 ○ 경로당 이용 어르신들이 건강하고 유익한 노후를 즐길 수 있도록 경로당 행복도우미 역량강화를 위한 교육을 실시하고 도우미 활동을 충실히 하도록 지도바람.
	개 선	121. 시 주관 행사 시 수어통역 지원 ○ 장애인권개선을 위해 시 주관 주요행사 시 수어 통역을 실시할 수 있도록 개선하기 바람.
	권 고	122. 노인종합복지관 분관 부지선정 검토 ○ 노인종합복지관 분관 건립 위치는 노인인구 조사 등을 거쳐 합리적으로 선정하고, 부지는 국공유지를 우선적으로 활용해야 할 것임. ○ 인동지역은 적정한 국공유지가 없다면 경북교통문화연수원 부지를 활용하는 방안을 검토바람.
	권 고	123. 하도급공사 관내업체 수주 확대 ○ 각종 공사의 하도급공사 관내업체 수주 실적이 저조하므로 하도급공사는 가능하면 관내업체가 우선적으로 수주할 수 있도록 노력하기 바람.
아동보육과	권 고	124. 보육교사 처우개선 방안 강구 ○ 우리시는 타 지역에 비해 영유아 수가 많은 지역임에도 보육교사의 처우는 매우 열악함. ○ 보육교사의 열악한 근무환경과 낮은 처우는 아동학대로 이어질 수 있으므로 교사의 책임감에 걸맞는 처우개선 방안을 강구하기 바람.
	권 고	125. 지역별 보육수급 불균형 해소방안 마련 ○ 아동감소로 어린이집 운영에 어려움이 많고 지역 불균형이 심함. 지역별 보육수급 불균형 해소방안을 마련하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
아동보육과	권 고	126. 가정 내 아동학대 예방교육 실시 ○ 최근 가정 내 아동학대가 사회적으로 큰 이슈가 되고 있음. 아동학대 근절을 위해 학부모 대상 가정 내 아동학대 예방교육을 실시하기 바람.
	권 고	127. 어린이집 CCTV 영상정보 관련 규정 검토 ○ 아동학대 정황들이 다양하게 발견되고 아동학대 판결 또한 불합리하게 나타나는 상황이므로, 어린이집 CCTV영상자료 저장기간을 연장하고 열람범위에 대해서도 구체화할 수 있도록 관련 기준과 지침을 재검토하기 바람.
	개 선	128. 어린이놀이터 조성 시 문제점 개선 ○ 장애아동에 대한 배려없는 시설물, 아동참여기반의 놀이터 정책 부재 등 놀이터 조성 시 확인된 문제점들을 분석하고, ○ 안전을 고려한 놀이터 조성, 노후된 소규모 동네 놀이터를 자연친화적 놀이터로 개선, 놀이활동가를 활용한 소통과 콘텐츠 중심의 놀이터 조성으로 아이들의 놀 권리를 보장하기 바람.
	권 고	129. 놀이활동가 적극 활용 ○ 아이들이 안전하고 신나게 놀 수 있는 환경을 제공하고 다양한 놀이문화를 확산하기 위해 놀이활동가를 충분히 활용하기 바람.
	개 선	130. 다문화가족 다양한 사회참여방안 마련 ○ 결혼이주여성이 교육이나 지원대상이 아닌 사회 구성원으로서 시정에 참여할 수 있는 방법들을 안내하고, 적극적으로 활동할 수 있도록 다양한 참여방안을 마련하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
아동보육과	개 선	131. 각종 위원회 운영 활성화 ○ 위원회 운영은 다양한 전문가의 의견을 수렴하여 시정을 발전적으로 개선해 나가기 위한 것으로, 민간인 참여를 확대하고 각종 위원회 운영을 활성화하여 정책 개발에 적극 활용하도록 개선하기 바람.
(총무과)	개 선	132. 사회복지국 내 청년청소년과 신설 ○ 사회복지의 생의 전주기를 포함해야 하므로 향후 조직개편 시 현 사회복지국에서 누락되어 있는 청년, 청소년에 대한 정책을 추진할 수 있는 전담부서 신설이 필요함.
(총무과)	개 선	133. 아동보육업무 인력 충원 ○ 영유아 인구 및 어린이집 수, 관련 시설 수 대비 아동보육업무 인력이 부족하므로 인사부서와 협의 후 인력을 보강하여 복지행정에 원활을 기하기 바람.
	개 선	134. 부서 소관업무 조례 정비 ○ 복지정책 등 행정여건의 변화를 고려하여 현행 조례를 전반적으로 재검토하기 바람.
생활안정과 (총무과)	개 선	135. 생활안정과 사무실 본청 배치 ○ 어르신들이 많이 방문하는 생활안정과는 본청으로 이동배치해서 모든 복지업무가 본청 내에서 일괄 이루어질 수 있도록 향후 조직개편 시 반영하기 바람.
종합허가과	개 선	136. 인허가 불가사유에 대한 상세한 안내 필요 ○ 각종 인허가 민원사항 처리 시 불가사유에 대해 시민이 납득할 수 있도록 충분히 안내하여 불만족을 최소화하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
종합허가과	권 고	137. 인허가 관련 적극행정 추진 ○ 인허가 업무처리가 지역별, 업무담당자별로 달라 민원이 발생하므로 철저한 업무연찬을 바탕으로 적극행정을 추진하기 바람.
민원봉사과	권 고	138. 직원 친절도 향상 ○ 지속적으로 친절도 향상 교육을 실시하고 있으나 시민이 체감하는 친절도는 여전히 낮은 수준임. 민원인 방문 시 표정, 인사법 등을 개선하여 고객만족도와 대민 행정서비스 수준을 향상시킬 수 있도록 더욱 노력하기 바람.
	권 고	139. 무인민원발급기 활용도 제고방안 모색 ○ 발급량이 적은 곳은 철거하고 이전 설치하는 등 활용도를 높일 수 있는 방안을 모색하기 바람.
	권 고	140. 사회복지무요원 개인정보 취급 주의 ○ 최근 사회복지무요원이 개인정보 취급 업무를 수행하면서 이를 무단으로 유출하여 범죄에 악용한 사건이 발생함에 따라 사회복지무요원에게 개인정보 취급업무 부여를 금지하고 관리감독에 철저를 기하기 바람.
보건소 공통	권 고	141. 코로나19 장기화에 따른 대비 철저 ○ 코로나19 장기화로 인한 보건소 일반업무 중단으로 시민들이 불편함을 겪지 않도록 기본적인 보건소 업무에 소홀함이 없도록 하고, ○ 인력 확보 및 방역장비 비축 등 코로나19 2차 대유행에 철저히 대비하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
보건소 공통	개 선	142. 부서 소관업무 조례 정비 ○ 정부정책 등 행정여건의 변화를 고려하여 현행 조례를 전반적으로 재검토하기 바람.
	권 고	143. 관내 병원약국 지도감독 철저 ○ 관내 병원약국 지도감독을 철저히 하기 바람.
평생교육과	개 선	144. 시민이 선호하는 다양한 강좌 개발 ○ 기존 수강생이 아닌 새로운 시민들을 대상으로 신규강좌 개설에 대한 수요조사를 실시하여 수요자중심의 다양한 강좌를 개발 운영하기 바람.
	개 선	145. 강사 채용 시 새로운 강사 선발 ○ 현재 평생교육원 위촉강사는 장기간 반복적으로 채용되는 경우가 많고 그에 따라 강의방식 및 강의내용도 신선한 변화가 없음. ○ 기존 인력의 독식체제를 개선하고 강사의 능력 향상을 위해 강사 채용시 강의횟수, 근무연한 등의 제한규정을 두어 유능한 강사를 발굴하는 기회로 삼고 새로운 강사를 선발할 수 있도록 개선하기 바람.
	개 선	146. 이용자 실태조사 결과에 따른 개선방안 모색 ○ 현재 평생교육원 이용자는 약 80%가 여성이고, 50~70대가 약 70%를 차지하고 있음. ○ 평생교육원은 은퇴자를 위한 교육기관이 아니라 성별과 연령에 관계없이 누구나 교육받을 수 있는 환경을 제공해야 하는 바, 이를 위해서는 현행 교육과정의 구조적 혁신이 필요함. ○ 수강생 실태조사를 통해 나타난 문제점을 개선하기 위한 방안을 모색하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관	시 정	147. 행정사무감사자료 작성 철저 ○ 2019년도 행정사무감사 지적사항 조치내역이 실제 행정상 조치내용과 불일치함. 자료작성에 더욱 신중을 기하여 충실히 작성하기 바람.
	개 선	148. 행정사무감사자료 작성 추가 ○ 다음 행정사무감사자료에는 시립예술단 출연수당 지급내역을 추가 제출하기 바람.
	개 선	149. 강동문화복지회관 시설 개선 조속히 추진 ○ 강동문화복지회관 주차면 확보 및 후면 진출입로 확장에 대해 여러 차례 개선 요구했으나 예산 미 확보로 추진이 지연되고 있음. 관련 예산을 편성하여 조속히 개선하기 바람.
	개 선	150. 문화예술회관 리모델링 사업에 전시관 포함 ○ 현재 예술회관 전시관 누수가 발생하고 항온항습 기능 부재로 전시관 시설로서 부적합한 상태임에도 리모델링 사업에 전시관이 제외되었음. ○ 리모델링에 전시관을 포함하여 추진할 수 있도록 사업계획을 재검토하기 바람.
	개 선	151. 문화예술회관 홈페이지 관리 및 예매시스템 개선 ○ 문화예술회관 홈페이지 관리를 철저히 하여 각종 정보가 누락되지 않도록 하고, 시민들이 홈페이지를 통해 쉽게 예매할 수 있도록 티켓예매시스템을 개선하기 바람.
	개 선	152. 공연장 안내도우미 근무태도 개선 ○ 지속적 교육과 철저한 관리감독으로 관객 안내, 공연장 내 질서유지, 안전도우미 역할을 하는 공연장 어서의 근무태도를 개선하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관	권 고	153. 순수예술과 상업예술의 균형있는 추진 ○ 구미의 문화수준 향상과 예술저변 확대를 위한 순수예술과 관객의 관심과 호응을 이끌어낼 수 있는 상업예술을 균형있게 추진하기 바람.
	개 선	154. 시립예술단 공정하고 원활한 운영 ○ 시립예술단이 외부적 요인에 영향받지 않고 공정하고 원활하게 운영될 수 있도록 개선하기 바람.
	권 고	155. 시립예술단 수시공연 활성화 ○ 기업체 점심시간을 활용한 찾아가는 음악회가 큰 호응을 얻었던 만큼, 근로자를 위한 수시공연을 더욱 활성화하기 바람. ○ 시립합창단과 시립무용단 수시공연 횟수 차이가 크므로 시립무용단의 찾아가는 공연을 확대할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
	개 선	156. 예술기획 인력 보강 ○ 공연기획 업무가 가장 중요하고 업무량이 많은데도 현재 문화예술회관 인력은 기술분야에 집중되어 있음. ○ 타 지자체와 달리 구미문화예술회관은 공연전시 기획, 홍보, 마케팅까지 1명의 임기제 공무원이 수행하고 있어 업무가 과중하므로 공연기획계 인력을 보강하고 업무분장을 정비하여 원활한 업무수행이 될 수 있도록 조치하기 바람.
	개 선	157. 안전사고 예방을 위한 CCTV 설치 ○ 각종 시설물 관리, 화재 및 이용자 안전사고 예방을 위해 문화예술회관 내 CCTV를 조속히 설치하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관	개 선	158. 문화예술회관 매점 앞 휴식공간 이용 개선 ○ 문화예술회관 매점 미운영시에는 매점운영자가 문을 폐쇄시켜 시민들이 매점 앞 휴식공간 이용에 불편을 느끼므로 향후 시설이용에 불편이 없도록 개선하기 바람.
	시 정	159. 부적절한 초과근무 시정 ○ 코로나19로 인한 예술회관 휴관 기간 중 일부 직원의 부적절한 초과근무에 대해 앞으로는 그런 사례가 없도록 시정하기 바람.
시립중앙도서관	권 고	160. 올해의 책 선정 시 지역작가도서 선정 제안 ○ 한책하나구미운동 올해의 책 선정 시 구미 지역 작가도서를 부수적으로 추가 선정할 것을 제안함.
	권 고	161. 지역작가 초청 행사 추진 ○ 지역작가 독서 코너에 전시된 지역작가를 초청 하여 지역주민, 학생 등 독자와의 만남 추진
	권 고	162. 양포도서관 개관 준비 철저 ○ 양포도서관 장서 부족에 대한 대책을 마련하고, 개관 준비를 철저히 하기 바람.
구미시설공단 (공통)	권 고	163. 구미시설공단 조직진단 및 공정한 인사채용 ○ 공공시설물의 효율적 관리와 경영혁신을 위해 조직진단을 실시하고, ○ 공정한 인사채용 및 합리적인 인력배치로 공단 운영의 효율을 제고하기 바람.
	개 선	164. 올림픽기념관 주차관리시스템 설치 ○ 주차민원 해결을 위해 올림픽기념관, 가족행복 플라자, 보훈회관 주차장을 통합 관리할 수 있는 주차관리시스템을 설치·운영하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미시설공단 (생활체육팀)	개 선	165. 올림픽기념관 수영장 등록시스템 개선 ○ 올림픽기념관 수영장 등록기간 동시접속자 증가로 인한 시스템 장애가 발생하지 않도록 서버 증설 등 서비스 안정화 대책을 마련하기 바람.
	권 고	166. 올림픽기념관 강좌 확대 ○ 올림픽기념관 내 구미시설공단 사무실을 별도 이전하고 사무실 공간을 활용하여 시민들을 위한 강좌를 확대 운영하는 방안을 검토바람.
(문화·레저운영팀)	권 고	167. 신라불교초전지 활성화 방안 강구 ○ 신라불교초전지 전시관 내 유휴공간 활용방안을 재검토하고, 신라불교초전지가 불교문화 체험의 장으로서 구미의 관광명소가 될 수 있도록 활성화 방안을 강구하기 바람.