

민원봉사과

주요사업

1. 소규모 주민숙원사업
2. 쾌적하고 안전한 친환경 청사관리
3. 마을안길 및 농로편입 미불용지 보상
4. 농로교차 소교량 가각부 정비
5. 지적측량 기준점 설치 및 복구

신규사업

1. 건축물 등기촉탁 및 건축물 대장 일괄정비
2. 고객맞춤 민원처리제 운영

주요사업

1 소규모 주민숙원사업

- ◇ 비포장 농로, 구거 및 용·배수로 등을 정비하여 기계화영농 및 농업경영규모 확대 도모
 - ◇ 마을단위 주민숙원사업 해결 및 농업생산 기반시설 확충
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 선산읍 등 8개 읍·면 (153개 마을)
- 사업량 : 마을진입로 및 농로포장, 용·배수로정비 등 111건
- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 사업비 : 3,576백만원(시비)

□ 추진실적 및 계획

- 대상지 선정 : '13. 7 ~ 9월
- 조사측량 및 실시설계 : '13. 12 ~ '14. 2월
※ 조기발주 합동설계팀 운영 (출장소, 읍·면)
- 사업발주 및 착공 : '14. 2 ~ 3월
- 공사추진 및 준공(109건) : '14. 3 ~ 6월
- 잔여 공사 추진 및 준공 : '14. 6 ~ 12월
※ 2015년도 사업대상지 조사 : 2014. 7. 18까지

□ 기대효과

- 불규칙한 비포장농로 포장으로 원활한 농기계의 통행 및 사고예방
- 마을단위 주민숙원사업 해결로 주민 삶의 질 향상 및 정주여건 개선
- 영농기반시설의 확충으로 노동력 절감 및 농가소득 증대에 기여

② 쾌적하고 안전한 친환경 청사관리

- ◇ 노후 청사 정비로 깨끗한 청사이미지 개선과 청사 내 CCTV 설치로 청사 안전성 확보
 - ◇ 석면안전관리법 시행에 따라 석면을 철거하여 안전하고 쾌적한 근무환경 조성
-

□ 사업개요

- 위 치
 - 구미시 선산읍 중앙로 83-1(선산출장소)
 - 구미시 선산읍 중앙로 117(선산문화회관)
- 사업기간 : 2014. 1 ~ 6월
- 사 업 비 : 178백만원(시비)
- 사업내용
 - 선산출장소 석면텍스 교체 및 정비공사 : 155백만원
 - 2층서고, 3층 유물보관창고, 4층 강당 등(806.95m²)
 - 석면철거에 따른 전기, 냉·난방시설 교체
 - 출장소 청사 CCTV 설치 공사 : 3백만원
 - 출장소 노후담장 보수공사 : 10백만원
 - 선산문화회관 벽체방수 공사 : 10백만원

□ 추진실적

- 설계용역 : '14. 1 ~ 2월
- 유관기관 업무협조(한전, 전기안전공사) : '14. 1 ~ 2월
- 공사 착공 : '14. 2 ~ 3월
- 공사 준공 : '14. 3 ~ 6월

□ 기대효과

- 석면텍스를 철거하여 안전하고 쾌적한 근무분위기 조성으로 고품격 행정서비스 제공
- 청사 안전성 확보 및 깨끗한 청사 이미지 제고

③ 마을안길 및 농로편입 미불용지 보상

- ◇ 과거 새마을사업 시행 시 보상절차 없이 사유지를 편입하여 마을안길, 농로 등을 개설하여 편리하게 사용하여 오던 중
 - ◇ 토지 소유권이전, 지가상승 및 시대의 변화 등으로 소유자로부터 원상복구 요구 등 재산권 행사로 인한 잦은 민원이 발생 하고 있어 이를 해결하기 위함
-

□ 사업개요

- 위 치 : 선산읍 등 8개 읍면
- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 비법정도로(농로, 마을안길 등) 미불용지
- 사 업 비 : 80백만원(시비)

□ 추진실적 및 계획

- 대상지 접수(수시) : '14. 1 ~ 12월
 - ※ 자연적으로 형성된 도로 및 관리청 외 시행된 도로개설 제외
- 대상지 정밀조사 : '14. 1 ~ 12월
 - ※ 도로의 개설경위, 개설목적, 보상금 지급여부 확인
- 감정평가 실시 : '14. 1 ~ 12월
- 보상금 지급 : '14. 1 ~ 12월
 - ※ 무을면 무수리 794-1번지외 10필지 보상(2014년 6월까지)

□ 기대효과

- 마을안길, 농로 등에 편입된 미불용지를 보상하여 개인소유 토지에 대한 재산권 행사로 인한 주민불편과 민원해소

4] 농로교차 소교량 가각부 정비

- ◇ 농로에 설치된 소교량(횡단암거)이 농로와 직각으로 교차하고 있어 농기계 주행 시 회전이 원활하지 못함
 - ◇ 주행궤적을 고려한 합리적인 폭원확보와 가각부 정비를 통한 안전사고예방 및 농기계의 원활한 통행로 확보
-

□ 사업개요

- 위 치 : 선산읍 독동리 등 3개소
- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 사 업 량 : 농로교차 소교량(횡단암거) 가각부 정비 3개소
- 사 업 비 : 100백만원(시비)

□ 추진실적 및 계획

- 대상지 선정 : '13. 10월까지
※ 경작지내 순수 영농활동에 이용되는 소교량
- 조사측량 및 실시설계 : '13. 12 ~ '14. 2월
- 사업발주 및 착공 : '14. 4 ~ 5월
- 공사추진 및 준공 : '14. 5 ~ 12월

□ 기대효과

- 영농기 농기계의 자연스런 회전유도 및 농산물 수송원활
- 농기계 및 차량의 소통원활로 주민편익 증진
- 농로와 교차되는 소교량 내 충분한 시거확보로 안전사고 예방

⑤ 지적측량 기준점 설치 및 복구

- ◇ 지적측량의 정밀성을 도모하고 토지경계 분쟁을 사전에 예방하기 위하여 지적측량기준점을 설치, 정확한 측량성과를 제공
 - ◇ 기존 설치된 지적기준점을 일제 조사하여 훼손·망실된 기준점에 대하여 재설치 및 복구
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 2 ~ 5월
- 사 업 비 : 6백만원(시비)
- 사 업 량 : 10점(지적삼각보조점 신설 7점, 재설치 3점)
 - ※ 측량비 및 매설비 : 점당 570천원
- 대행기관 : 대한지적공사 구미시지사

□ 추진사항

- 실시계획 수립 : '14. 2월
- 지적측량기준점 선점 및 설치, 복구 : '14. 3월
- 지적측량기준점 관측 및 검사 : '14. 4 ~ 5월
- 지적측량기준점 성과고시 완료 : '14. 6월

□ 추진실적

- 2013년 : 삼각보조점 2점, 지적도근점 40점 매설
- 2014년 : 삼각보조점 10점(신설 7점, 재설치 3점)

□ 기대효과

- 정확한 지적측량 성과 제시로 토지분쟁을 사전에 예방하고 지적측량의 공신력 제고

신 규 사 업

1 건축물 등기촉탁 및 건축물대장 일괄 정비

- ◇ 건물등기부 촉탁으로 민원인의 시간적, 경제적 부담을 경감하는 종합 대민 서비스 제공
- ◇ 건축물대장의 일괄정비로 공적장부로서의 신뢰성 제고

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내(읍·면지역) 건축물
- 사 업 비 : 비 예산사업
- 사 업 량 : 44,708건

(2013년 9월기준)

구분		선산읍	고아읍	무을면	옥성면	도개면	해평면	산동면	장천면	합계
건축물 대장(건)	일반	5,627	5,156	1,815	2,012	2,324	3,734	2,940	2,570	26,178
	집합	2,459	7,908	-	-	-	201	189	178	10,935
	말소	1,021	4,318	153	283	261	457	783	454	7,730
	소계	9,107	17,382	1,968	2,295	2,585	4,392	3,912	3,202	44,843
건축물대장(권)		73	96	16	18	22	34	40	26	325

□ 추진내용

- 건축물 등기촉탁 : 2008. 9. 1 이후 표시변경(지번변경 및 대장말소)
 - 행정구역의 명칭변경이 있는 경우
 - 토지의 합병, 환지완료 등으로 지번의 변경이 있는 경우
 - 건축물의 철거 또는 멸실이 있는 경우
- 건축물대장 일괄 정비
 - 건축행정시스템의 건축물대장 코드 오류사항 정정
 - 노후 된 구)건축물대장 및 지역별 건축물대장 바인더 재정비

□ 추진실적 : 2,740건

- 2014. 1 ~ 6월 : 등기촉탁 10건, 건축물대장 정비 2,730건

□ 기대효과

- 공적 장부의 불일치 사항을 최소화하여 시민의 재산권 보호 및 행정서비스의 신뢰성 제고

② 고객맞춤 민원처리제 운영

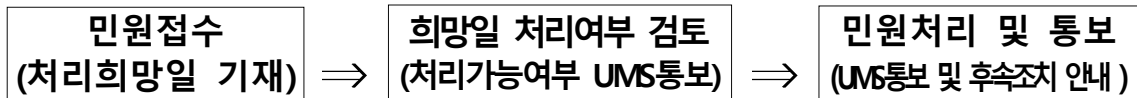
- ◇ 정부 3.0정책에 발맞춰 민원인 개개인의 편의를 고려하여 지정된 민원처리기간과 상관없이 민원업무를 단축 처리하여 수준 높은 맞춤 행정서비스 실현

□ 사업개요

- 민원인 개개인의 수요를 고려한 민원 맞춤 처리
- 관련부서 협의 등으로 기한 내 처리 불가 시 민원 신청인에게 경과 및 처리기한 재 통지로 민원인의 궁금증 해결
- 민원처리 완료 후 즉시 문자메시지 제공으로 민원인의 업무 후속조치 편의 제공

□ 추진현황

- 사업기간 : 연중
- 대상업무 : 유기한 민원 전량
- 추진체계



- 업무분장에 따라 종목별 담당자 지정 운영
- 민원인이 처리 희망일자를 신청서에 기재 접수
- 접수 후 맞춤처리 가능여부를 사전에 검토 후 민원인 통보

□ 추진실적

- 1 ~ 6월 : 맞춤 처리 89건(건축민원 56건, 지적민원 33건)

□ 기대효과

- 민원인 개개인의 편의를 고려한 수준 높은 맞춤 행정 서비스 제공으로 민원 만족도 및 행정신뢰도 증대
- 처리기간 단축 및 업무 후속조치 편의 제공으로 효율성 제고 및 고객 감동 행정 서비스 구현