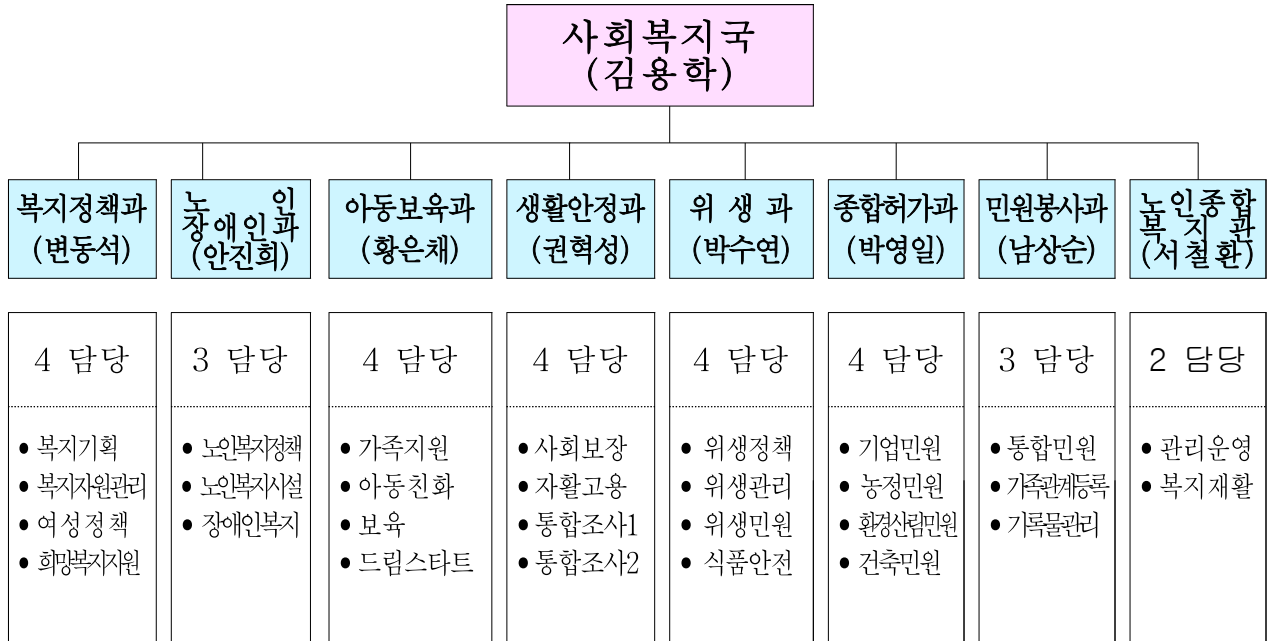



사 회 복 지 국



일 반 현 황

기 구 : 7과 1사업소



인 력 : 정원 147 / 현원 147

(단위 : 명)

부 서 별	정 원	현 원	비 고
계	147	147	-
복지정책과	18	17	△1
노인장애인과	15	14	△1
아동보육과	20	20	-
생활안정과	24	24	-
위 생 과	19	19	-
종합허가과	18	19	1
민원봉사과	23	24	1
노인종합복지관	10	10	-

예 산

(단위 : 백만원)

구 분	계	복 지 정책과	노 인 장애인과	아 동 보육과	생 활 안정과	위생과	종 합 허가과	민 원 봉사과	노인종합복지관
2019년	339,483	11,308	121,695	172,449	29,056	1,408	250	1,002	2,315

사회복지국 담당업무

실과소	주요업무
복지정책과	- 지역사회복지계획 수립 및 복지시책 개발 - 보훈단체 관리 및 지원 - 복지자원 발굴·연계 및 민관협력사업 추진 - 여성정책개발, 여성사회참여 활성화사업 - 통합사례관리, 긴급지원업무
노인장애인과	- 노인복지지원사업, 노인사회활동지원사업 - 노인복지시설, 장기요양기관 설치 및 관리 - 경로당 운영 관리 및 활성화 지원 사업 추진 - 장사시설 운영 및 관리, 공설묘지 관리 - 송조당2관 건립 - 장애인전용주차구역 불법주차 단속 및 과태료부과 - 장애인 등록 및 사후관리, 자립 자금 지원 - 장애인 복지시설 운영비지원 및 관리 - 장애인활동지원 사업
아동보육과	- 건강가정 종합기획 및 다문화, 한부모 가족지원 - 아동복지업무, 아동친화도시사업 - 보육시책 개발, 보육시설 지원관리 - 드림스타트사업 운영, 지역아동센터 운영
생활안정과	- 기초수급자 급여지급(생계,해산,장제급여) - 생활보장위원회 운영 및 사회보장급여 보장·결정 - 의료급여관련 사업 - 가사간병사업,자산형성지원사업,맞춤형 교육 - 행려사망자, 부랑인 관리 - 복지대상자 신규조사 및 관리
위 생 과	- 위생정책 종합계획 수립 - 공중·식품위생업소 인·허가 및 신고 - 공중·식품위생업소 지도·관리 - 부정불량식품 신고, 식중독 예방, 유통식품 안전관리 - 음식특화거리 조성사업 - 모범·으뜸·구미맛집 지정 및 운영 - 지역대표음식 발굴 육성

실과소	주요업무
종합허가과	• 창업 및 공장설립 승인 및 등록에 관한 사항 • 농지전용허가, 토지형질변경허가 • 산지전용허가, 대가·폐수배출시설허가(신고) • 가축분뇨배출시설설치허가, 비산먼지발생사업 및 특정공사 사전신고 • 오수처리시설 설치신고/폐쇄신고 • 건축허가, 용도변경신고
민원봉사과	• 민원사무의 종합조정, 민원조정위원회 운영 • 제증명 발급, 민원처리 운영에 관한 사항 • 여권사무대행기관 업무에 관한 사항 • 무인민원발급기 운영 • 고객만족도 향상 시책 개발 및 운영 • 생활민원처리 및 운영에 관한 사항 • 가족관계등록(제적)에 관한 사항 • 기록물관리에 관한 사항 • 문서수발 및 배부에 관한 사항 • 정보공개제도 및 정보공개심의회 운영
노인종합복지관	• 시설이용 어르신 중식 지원 및 무료셔틀버스운행 • 노인 평생교육 및 여가활동 프로그램 운영 • 복지재활사업 및 건강증진 프로그램 운영

사회복지 대상자 현황

수 급 자

구 분		가구(세대)	인원(명)	비 고
국민기초생활보장	기초생계급여	4,317	6,040	
	기초의료급여	4,725	6,840	
	기초주거급여	4,497	6,681	
	기초교육급여	1,363	1,984	
차상위자활		21	21	
차상위장애인		684	722	
차상위본인부담경감대상자		1,102	1,462	
차상위계층 확인서 발급		348	531	

사회복지 대상자

(단위 : 명)

계	노인	한부모	소년소녀가정 (가정위탁포함)	장애인	영유아
85,036 (20.08%)	35,432 (8.4%)	1,125 (0.27%)	77 (0.02%)	16,152 (3.7%)	30,910 (7.3%)

* 2018년 12월말 구미시 인구 : 421,494명

아동현황

구 분	근 거	연령(만)	대상자(명)	비 율(%)
아 동	아동복지법	18세미만	81,721	19.4

* 2018년 12월말 구미시 인구 : 421,494명

■ 노인현황[65세 이상]

구 분	총인구(명)	노인인구(명)	비 율(%)
전 국	51,778,544	7,356,106	14.2
경 북	2,691,706	512,681	19
구미시	421,494	35,432	8.4
칠곡군	120,864	16,166	13.37
포항시	513,832	72,952	14.20
경산시	259,485	38,370	14.79

■ 여성현황

구 분	총인구(명)	여성인구(명)	비 율(%)
구 미	421,494	205,631	48.78
경 북	2,676,831	1,330,142	49.69
전 국	51,826,059	25,959,930	50.09

■ 모부자가정

(단위 : 세대, 명)

구 분	계		모자가정		부자가정		조손가정	
	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
계	1,118	2,773	890	2,215	184	469	8	18
한부모가족지원법상 순수 한부모	324	1,125	253	891	55	200	1	3
국민기초생활보장법 상 동시보장 결정가구	794	1,648	637	1,324	129	269	7	15

* 구미시 전체 세대 및 인구(173,269세대 /421,494명)의 0.66% 차지

■ 장애인 현황

구 분	총인구(명)	대상자수(명)	비 율(%)
구 미	421,494	16,152	3.7
경 북	2,691,706	176,102	6.4
전 국	51,778,544	2,581,820	4.9

주요시설 및 단체 현황

사회복지시설

대상자별	형태	유형	시설종류	시설수
계				1,131
노인 (544)	생활	주거복지	양로시설	2
		의료복지	노인요양시설	25
			노인요양공동생활가정	14
	이용	재가복지	재가노인복지시설(방문요양·목욕·간호, 주·야간, 단기보호)	94
		여가복지	노인복지관	1
			경로당	406
		노인일자리	노인일자리지원기관	2
가족 (3)	생활	가족복지	가정폭력피해이주여성보호시설	1
			모자가족복지시설(공동생활지원형)	1
	이용	가족복지	건강가정지원센터·다문화가족지원센터	1
여성 (4)	생활	생활시설	성폭력피해자보호시설(자립지원공동생활지원)	1
	이용	취업훈련기관	여성인력개발센터(여성새로일하기센터)	1
		상담소	구미여성종합상담소(성·가정폭력상담소)	1
			영남여성장애여성성폭력상담소	1
장애인 (18)	생활	생활시설	중증장애인거주시설	1
			장애인단기거주시설	1
			장애인공동생활가정	2
	이용	지역사회 재활시설	장애인복지관	1
			장애인체육관	1
			장애인주간보호시설	8
			장애인생활이동지원센터	1
			수어통역센터	2
		직업재활시설	장애인보호작업장	1
영유아 (487)	이용	어린이집	국·공립	8
			법인	11
			법인·단체 등	4
			민간	190
			가정	260
			직장	13
			부모협동	1
아동 (53)	생활		아동양육시설	1
			공동생활가정	2
	이용		지역아동센터	49
			아동보호전문기관	1
기타 (1)	이용		종합사회복지관	2
			구미지역자활센터	1

■ 사회복지법인

분야별	법인명	대 표	설립일	연락처	주 소
계	8개				
노 인	사회복지법인 교육회	이기준	1999.08.07	481-3289	선산읍 선주로11길 16
	나라재단	김언성	2008.04.01	451-7885	옥성면 선상동로 1274
	예은재단	강승모	2009.05.12	481-5252	선산읍 유학길 467
	선재복지재단	정규근	2010.04.20	472-8825	장천면 하장리 산19
장사시설	재단법인 선산공원묘원	정현기	1982.02.25	481-0409	옥성면 선상동로 419
장애인	사회복지법인 수효복지재단	최영수	2007.10.01	018-508-4400	옥성면 선상서로 8646
	사회복지법인 경북장애인복지 단체협의회(지원법인)	변단흠	2000. 3.21	010-3522-0216	구미시 상사서로 146 (사곡동)
보 육	다함복지재단	서승엽	1997.07.07	442-3033	구미시 봉곡동로4길 7 (봉곡동)

■ 사회복지단체

(단위 : 개)

계	노 인	보 육	여 성	장애인
30	1	1	19	9

○ 노인 단체

단 체 명	대표자	설립일	회원수(명)	주 소
계	1		14,795	
사)대한노인회구미시지회	박두호	1979. 2. 5.	14,795	산책길 51(원평동)

○ 경북어린이집연합회 구미시지회

설립일	회 장	조 직	비 고
2011. 4. 30	김 진 역 (사랑터어린이집)	487개 시설 (정부지원시설, 민간어린이집, 가정어린이집연합회 통합운영)	

○ 여성단체협의회

단체명	위 치	설 립	대 표	조 직
여성단체 협의회	신시로10길 118(송정동) 자원재활용센터 2층	1989.12	김금순	19개 단체 26,428명

연번	직 위	소속단체	성 명	회원수
1	회 장	한국여성정치연맹 구미시지회	김금순	-
2	직전회장	BPW한국연맹 구미클럽	이재숙	-
3	부회장	21세기여성정치연합 구미시지회	이월례	37
4	부회장	구미시 재향군인여성회	하영숙	60
5	감 사	소비자교육중앙회 구미시지회	남현숙	45
6	감 사	(사)아이코리아 구미시지회	조순란	31
7	재 무	단계여성회	이복순	44
8	서 기	자유총연맹 구미시지회 여성회	김성옥	30
9	총 무	구미시 우리음식연구회	김서희	60
10	회 원	한국부인회 구미시지부	강현자	32
11	회 원	구미여성 의용소방대	현정자	236
12	회 원	대한어머니회 구미시지회	배미라	48
13	회 원	바르게살기운동 구미시여성회	이경행	54
14	회 원	한국여성유권자연맹 구미시지부	김정화	33
15	회 원	한국여성농업인 구미시연합회	박정남	240
16	회 원	대한미용사회 구미시지회	김은주	496
17	회 원	고향주부모임	강정미	200
18	회 원	한국생활개선 구미시연합회	변외숙	635
19	회 원	구미시 새마을부녀회	도영순	24,088
20	회 원	BPW한국연맹 구미클럽	김성희	32
21	회 원	한국여성정치연맹 구미시지회	황성옥	27

○ 구미시장애인단체협의회

단체명	설립일자	직 위	성 명	비 고
구미시장애인 단체협의회	1999.01.04 (9개 단체)	회장	양성재	시각
		부회장	이옥희	지적발달
		감사	우창도	척수

<구미시 장애인단체(9개) >

단체명	설립일자	회원수 (명)	회 장	사무실
경북시각장애인연합회 구미지회	1980.10.30	388	양성재	봉곡남로 85 (위너스빌딩)
경북농아인협회 구미시지부	1989.11.10	209	도철연	구미대로 144 2층(사곡동)
경북지체장애인협회 구미시지회	1996.01.23	583	권순중	형곡서로1길28 미성14차 102호
경북지적장애인복지협회 구미시지부	1996.10.01	214	이옥희	형곡서로17 1층 (형곡동)
경북교통장애인협회 구미지회	1999.02.23	721	박우수	산책길55-29 (원평동)
경북척수장애인협회 구미시지회	2007.03.20	358	우창도	송정대로119 한우2차상가 101호
경북장애인부모회 구미지부	2007.09.27	215	조현자	봉곡로14길 23-7 (봉곡동)
한국신장장애인경북협회 구미지부	2007.12.27	298	이종필	송정대로6길18 (송정동)
경북뇌병변장애인인권협 회구미시지회	2014.01.09	299	이성복	형곡로 10길 39-16 104호

< 경상북도 장애인단체(4개) >

단체명	설립일자	회원수 (명)	성 명	주 소
한국농아인경북협회	1980.08.30	6,000	김봉열	형곡로14길7 (형곡동)
한국교통장애인경북협회	1995.11.24	15,000	김락환	산책길33-4 (원평동)
경북장애인복지단체협의회	2000.03.21	170,000	변단흠	상사서로146 한빛타운2층 (사곡동)
한국척수장애인경북협회	2006.04.21	1,400	최영수	형곡서로1길22-1 (형곡동)

■ 기타시설

구 분	시 설 명
장사시설	▶ 구미시추모공원(옥성면 추모공원로 81) ▶ 구미시공설송조당(옥성면 선상동로 419)

■ 업무관련 위원회

구 분	위원장	위원 수	전 화	휴대폰
구미시 의료급여심의위원회	부시장	3		
구미시 생활보장위원회	부시장	8		
구미시 보육정책위원회	부시장	13		

■ 식품 · 공중위생업소 현황

구 분	총 계	식 품 업 소												공 중 업 소							위생용품	
		소 계	식품접객업	집단급식소	식품제조가공업	즉석판매제조가공업	식품첨가물제조업	식품운반업	식품소분업	식품자동판매기영업	용기포장지제조업	건강기능식품	기타	소 계	숙박업	목욕업	이용업	미용업	세탁업	건물위생관리업	소 계	위생용품제조업
업소 수	12,475	10,150	7,447	570	118	663	7	21	95	460	8	609	152	2,313	314	45	124	1,475	232	123	12	12

◆ 식품접객업소 (7,447)

(기준일: '18.12.31일 현재)

- 일반음식 5,496 / 휴게 1,219 / 유흥 311 / 단란 54 / 제과 147 / 위탁급식 220

사회복지국 업무추진방향

□ 여건과 환경

희망을 키우는 복지도시 구현

- 복지가 시민의 권리인 복지도시 및 소외됨 없는 포용적 복지도시 실현
- 시민을 최우선으로 소통하는 고객만족 민원행정 구현

□ 추진방향

희망과 감동이 넘치는 따뜻한 복지도시 구현

소외됨 없는
보편적 복지



- 소외계층 지원 사회보장 안전망 구축
- 기존 복지시스템 한계극복 및 실질적인 복지사각지대 해소
- 다양한 맞춤형 복지서비스 제공을 위한 공공인프라 구축

행복한노후
차별없는 복지



- 행복하고 활력이 넘치는 노후생활 보장 및 지원
- 맞춤형 장애인복지서비스 제공으로 장애인 자립기반 조성
- 맞춤형 복지급여 지원으로 최저생활 보장과 자립유도

다 함께 행복한
가족친화도시 구미



- 일·가정 양립을 통한 건강한 가족문화 확산
- 아동 권리증진 및 보편적 복지 확대
- 부모와 교직원 모두가 행복한 보육인프라 구축

안전한 먹거리
건강한 시민



- 풍성하고 안전한 먹거리로 건강하고 행복한 구미실현
- 자율적인 위생관리 유도투명하고 책임있는 행정 구현
- 부정·불량식품 근절로 안전한 식품문화 정착

시민중심의
편의행정



- 시민의 편익을 최우선으로 하는 행정
- 소통·상생행정 구현으로 민원발생 사전예방

시민만족
민원행정



- 시민과 소통하는 민원행정구현 및 시민만족서비스 운영
- 시민이 행복하고 편리한 민원서비스 제공
- 24시간 생활민원 바로처리 시스템 운영

복지정책과

주요사업

1. 보훈가족의 명예와 자부심 고취로 「따뜻한 보훈」 추진
2. 누구에게나 힘이 되는 「구미 희망더하기 사업」
3. 민·관의 협력적 파트너십으로 현장밀착형 서비스 제공
4. 연말 이웃돕기 희망나눔캠페인 추진
5. 양성평등으로 함께 누리는 여성친화도시 조성

신규사업

1. 경북민족독립운동기념관 설립
2. 무연(無緣)에서 인연(因緣)으로, 「작은 장례식」 운영
3. 복합위기가구를 위한 가족회복 프로젝트

주요사업

① 보훈가족의 명예와 자부심 고취로 「따뜻한 보훈」 추진

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈단체 및 유공자에게 적극적인 예우로 보훈가족의 명예와 자부심 고취
- ◇ 고령의 독립유공자 및 유족들의 진료횟수 증가 및 의료비 상승에 따른 본인부담금 지원으로 경제적 부담 완화

□ 참전유공자 명예수당 지원

- 대 상 : 1,334명(구미시 거주 참전유공자)
- 지 급 액 : 월110,000원(시80,000, 도30,000)
- 소요예산 : 1,760백만원

□ 국가보훈대상자 예우수당 지원

- 대 상 : 800명[‘국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률’
⇒ 제4조1항1호~18호 대상자(65세이상)]
- 지 급 액 : 월50,000원(시비) ※ 전몰군경의 유족 월8만원(시5, 도3)
- 소요예산 : 576백만원

□ 독립유공자 및 유족 의료비 지원

- 지 급 액 : 가구당 연간 2백만원 이내
- 대 상 : 22명[독립유공자 본인 및 선순위자인 유족 1명(배우자 포함)]
- 지원내용 : 전국 병·의원, 약국 비용 중 본인부담금(비급여 제외)
- 소요예산 : 16백만원(도비 4.8, 시비 11.2)

□ 보훈행사를 통한 명예와 자부심 고취 : 10개 보훈단체

- 호국·보훈의 달 행사 : 현충일 추념행사, 6.25전쟁 기념식 등
- 안보현장 견학 : 국립현충원 및 한국전쟁 격전지 등
- 해외 안보문화 체험 : 안보문화 선진국 체험

② 누구에게나 힘이 되는 「구미 희망더하기 사업」

- ◇ 제도권 밖 복지사각지대 대상자들의 복합적인 복지욕구에 대해 맞춤형 서비스를 제공하는 통합적·체계적인 지원체계 마련
 - ◇ 구미시만의 특화된 복지시책으로 복지사각지대 해소와 주민 만족도 제고
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 수급신청 탈락가구, 복지사각지대 위기가구 등
- 사업내용
 - 수급 탈락가구 등 제도권 밖의 어려운 세대에 맞춤형 서비스지원 (복지, 보건, 의료, 고용, 주거, 교육 등 생활전반 지원)
 - 위기가정 발굴과 지원을 위한 일원화된 지원시스템 구축
- 사 업 비 : 비예산(삼성 기부금 1억1천만원+민간기부금)
- 주최/주관 : 구미시 / 구미시지역사회보장협의체

□ 추진계획

- 대상자 및 사업참여 기관, 단체 등 발굴 : '19. 1~12월
- 운영결산 및 평가 : '19. 12월

□ 기대효과

- 법, 제도권에서 지원이 어려운 대상에게 지역자원 연계 등을 통해 서비스 지원 및 제도권 밖의 지원대상 확대로 복지체감도 향상
- 통일되고 체계적인 복지자원 발굴 및 관리 지원시스템 구축으로 중복 및 누락없는 효율적인 서비스 제공 기반 구축

③ 민·관의 협력적 파트너십으로 현장밀착형 서비스 제공

- ◇ 민간자원 연계협력과 자발적 참여로 활기찬 지역공동체 조성
복지행정의 내실화로 주민만족도 제고
 - ◇ 민·관 협의기구 지역사회보장협의체 활성화로 수요자의 다양하고
복합적인 욕구에 대응한 서비스를 Any-stop, One-stop으로 제공
-

□ 「지역사회보장협의체」 내실화로 민·관 협력 강화

- 시 및 읍면동 지역사회보장협의체 운영 내실화
 - 시 대표협의체·실무협의체·분과 활성화 지원
 - 읍·면·동 마을보듬이 활동 내실화 지원

□ 민·관 네트워크 활성화로 시민행복서비스 제공

- 지역사회보장협의체 통합복지 서비스 추진
 - 찾아가는 민관협력사업
 - 주민서비스 아카데미(지역사회보장협의체 위원 역량강화 교육)
 - 오아시스하우스 사업(저소득층 주거환경 개선 사업)
- '19년 행복나눔박람회 개최

□ 효율적인 복지자원 관리로 맞춤형 복지서비스 지원

- 종합사회복지관 사업
 - 통합사례관리, 서비스 제공, 지역조직화 등
 - 저소득층을 위한 기부식품 제공(푸드뱅크, 푸드마켓)
- 이웃돕기 성품 배분 및 지정기탁
 - 기업체 및 개인의 이웃돕기 성금(품) 기탁시 대상자 선정 후 연계·지원
 - 기부금(품)은 소득세법 제34조 2항에 의거 공동모금회를 통해 소득공제 처리

□ 기대효과

- 민·관 협력체계 강화로 다양한 복지서비스 제공
- 찾아가는 복지서비스 제공으로 복지 체감도 향상

4 연말 이웃돕기 희망나눔캠페인 추진

- ◇ 각계 각층 시민의 적극적인 모금활동 참여와 나눔 문화를 통하여 이웃과 함께 하는 공동체 의식 확산
- ◇ 지역사회에 따뜻하고 훈훈한 이웃사랑 실천으로 복지1번지 행복구미시 건설 동참 분위기 고양

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 11 ~ 2020. 1. 31
- 모금대상 : 관내 유관기관, 사회봉사단체, 기업체 등 전 시민
- 모금방법 : 모금함 설치, 기부금품 접수, 사회복지공동모금회 전달
- 내 용 : 집중모금 전개, 사랑의 열매달기, 성금모금 생방송 등

□ 추진계획

- 희망2020나눔캠페인 출범식 : '19. 11월
- 노동조합과 함께하는 사랑의 열매 달기 캠페인 : '19. 12월
- 나눔캠페인 성금모금 생방송 : '19. 12월
- ※ 희망2019나눔캠페인 모금액(모금기간 : '18.11.20~'19.1.14 현재기준)

(단위:천 원)

모 금 액(천원)				목표액	비율 (%)
계	상 시	열매달기	생방송		
1,068,289	982,481	1,267	84,541	929,000	115%

□ 기대효과

- 기부에 대한 관심과 이해도를 높이고 나눔 문화를 선도
- 지속적이고 자발적인 나눔참여 유도로 진정한 나눔의 가치 창조

5 양성평등으로 함께 누리는 여성친화도시 조성

- ◇ 실질적 양성평등 실현과 여성이 능력을 발휘하는 문화조성
 - ◇ 성폭력·가정폭력 등 폭력피해예방과 피해자 권익증진 내실화
-

□ 양성평등 의식 확산을 위한 정책기반 강화

- 성별영향분석평가 공무원 교육 실시 : 2회, 500명
- 양성평등 보이스단 운영 및 과제발굴 워크숍 : 2회, 89명
- 양성평등 공감대 확산 행사 및 교육 : 2개사업, 30백만원

□ 시민과 함께 성장하는 여성친화도시 조성

- 시민참여단의 시정 모니터링 활성화 : 50명, 6백만원
- 시민참여단 역량강화 교육 : 4회, 5백만원
- 여성친화도시 사업 추진으로 정주여건 개선 : 5대분야, 70개 과제

□ 경력단절 여성의 직업능력개발 및 취업활동지원

- 여성인력개발센터 및 여성새로일하기센터 운영 : 2개소, 830백만원
- 여성친화기업 확대, 양성평등 교육 등 노동 환경개선 : 137개 업체
- 기업맞춤형 여성취업인력육성사업 : 20백만원

□ 여성·아동 대상 폭력예방체계강화 및 피해자 지원 내실화

- 여성·아동 폭력관련 협력 네트워크 구축 및 사례회의 : 연 2회, 6백만원
- 상담 및 피해자 지원기관 운영 내실화 : 4개소, 400백만원
- 여성안심 무인택배 서비스 운영 : 11개소, 10백만원
- 공원화장실 음성인식 안심비상벨 운영 : 36개소, 15백만원

1 「경북민족독립운동기념관」 설립

- ◇ 구미를 중심으로 인근 시군의 민족독립운동가들의 발자취를 조명하고 나라사랑 정신 계승과 올바른 국가관 정립
 - ◇ 민족교육과 학습의 중심지로서의 관광명소로 조성(경북독립운동기념관 제2관)
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 ~ 계속
- 사업위치 : 미정
- 사 업 비 : 20,000백만원(시비)
- 사업내용 : 전시영역(역사관, 전시관), 교육영역(영상관, 체험관) 등

□ 추진계획

- 기본구상 및 방향설정(사례조사) : '19.상반기
- 시민공청회, 타당성 조사 및 기본계획수립 용역 : '19.하반기
- 지방재정투자심사 승인 : '20.상반기
- 기본 및 실시설계 용역 : '20.하반기
- 건립공사 : '21 ~ '22년

□ 기대효과

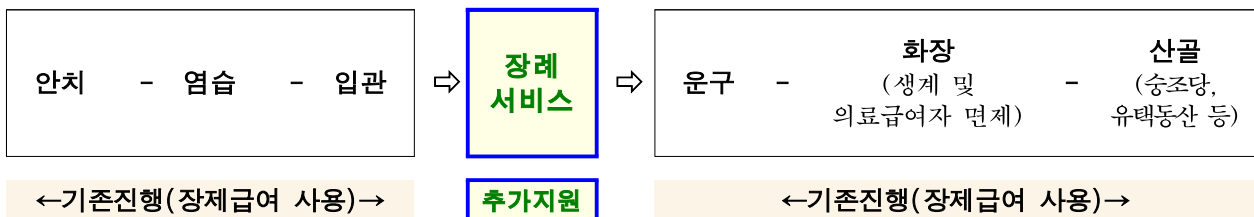
- 우리지역 독립운동가에 대한 자료 수집·전시를 통한 자긍심 고취
- 기념관 설립에 따른 민족교육과 학습의 관광명소 조성

② 무연(無緣)에서 인연(因緣)으로, 「작은 장례식」 운영

- ◇ 최근 독거노인 및 중·장년층의 단독세대가 증가하고 있으나 경제적 빈곤과 가족 해체 등으로 가족이 장례를 포기하는 사례 빈번하게 발생
- ◇ 생전의 고독함이 죽음까지 이어지지 않도록 고인의 존엄성 유지 및 평안한 영면 추모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
 - 지원대상 : 기초생활보장수급자 중 연고자가 실질적으로 장례 처리능력이 없는 경우(미성년자, 장애인 또는 75세 이상 어르신), 무연고자
 - 지원금액 : 1인당 750천원 한도
 - 지원내용(관내 병원 MOU 체결)
 - 장례식장 빈소 제공 - 사망 후 24시간
 - 장례의식 지원 - 상차림, 한끼식사, 시신 안치료 등 일체
 - 소요예산 : 비예산(구미희망더하기 사업비)
- ※ 장례운영 절차



□ 추진계획

- 홍보 및 운영 : '19. 1월
- * '18.10.31, MOU체결 : 장례식장-지역사회보장협의체-구미시

□ 기대효과

- 단순 시신처리가 아닌 인간적인 장례지원으로 인간의 존엄성 및 가치 제고
- 장례처리에 따른 저소득층의 경제적 부담 경감

③ 복합위기가구를 위한 가족회복 프로젝트

- ◇ 위기가구 중 심리적 불안으로 인한 가정해체 위기 및 사회부적응 가구의 적절한 치료 필요
 - ◇ 정신건강 회복이 필요한 가구의 심리상담으로 심리적 안정 제공
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 사례관리 가구 중 심리치료가 필요한 가구
- 내 용
 - 위기가구 응급입원, 긴급분리 조치
 - 정신적 불안 대상자 초기진단 및 전문적 심리 치료
- 사 업 비 : 9,000천원 (시비)
 - 초기진단 250천원 × 15명 × 1회 = 3,750천원
 - 심리치료 50천원 × 15명 × 7회 = 5,250천원

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 1월
- 전문적인 심리진단 • 치료 : '19. 2월 ~ 12월

□ 기대효과

- 위기 가구의 심리적 안정과 가족 해체위기 극복
- 전문적인 심리상담과 치료를 통한 체계적 통합사례구축 및 건강하고 행복한 지역사회 구성원 성장 지원

노인 장애인과

주요 사업

1. 보편적 노인복지서비스 실현으로 행복한 노후생활 보장
2. 활기차고 건강한 노후생활 지원
3. 공설송조당(2관) 건립
4. 시립화장시설 건립지역 지원사업
5. 장애인 생활안정과 사회참여로 자립기반 조성
6. 장애인복지단체 및 시설운영 활성화로 맞춤형 서비스 제공

신규 사업

1. 노인복지관 분관 건립
2. 「어르신 취업훈련 프로그램」 운영
3. 장애유형별 주간보호시설 확충 운영
4. 장애인통합복지카드(A형) 발급수수료 지원

주요사업

1 보편적 노인복지서비스 실현으로 행복한 노후생활 보장

◇ 노인복지 기반 강화, 보편적 노인복지서비스 실현으로
누구나 다 누리는 행복하고 안정된 노후생활 보장

□ 소득과 고용 보장으로 안정된 노후생활 지원

- 기초연금 지급 : 27,000명, 72,432백만원
- 노인일자리 및 사회활동 지원사업 : 2,442명, 5,807백만원
- 노인일자리 전담기관 운영 : 2개소, 475백만원

□ 노인복지시설 기능보강 및 운영지원

- 노인복지시설 기능보강사업 : 2개소, 50백만원
- 노인양로시설 운영 지원 : 1개소, 517백만원
- 장기요양보험 의료급여수급권자 급여 비용 지원 : 40개소, 6,052백만원
- 재가노인지원서비스센터 운영 지원 : 5개소, 750백만원
- 노인복지시설종사자 수당 지원 : 50개소, 599백만원

□ 취약 어르신 맞춤형 복지서비스 제공

- 노인돌봄종합서비스사업 운영 : 17개소(280명), 833백만원
- 생활관리사 파견 독거노인 안전 확인 : 2개소(1,500명), 985백만원
- 무의탁 독거노인 음료배달 및 안부 묻기 : 2개소(1,425명), 98백만원
- 독거노인·중증장애인을응급안전알림서비스운영 : 2개소(190세대), 66백만원
- 경로식당 운영 : 5개소(630명), 192백만원
- 저소득재가노인식사배달사업 : 2개소(178명), 109백만원
- 이동목욕사업 : 2개소(38명), 53백만원

② 활기차고 건강한 노후생활 지원

- ◇ 어르신이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록
노인여가복지시설 지원과 다양한 여가선용 프로그램 마련하여
노인복지 증진
-

□ 경로당 운영 활성화

- 운영비, 특별연료비, 냉난방기 지원 : 405개소, 2,027백만원
- 경로당 소독 : 405개소, 20백만원
- 정부양곡 지원 : 405개소, 146백만원
- 경로당 활성화 물품 지원 : 32개소, 51백만원
- 경로당 활성화사업 : 18개소, 20백만원
 - 웃음치료, 통합기능운동,레크댄스 등
- 노인건강 프로그램 : 40개소, 13백만원
 - 침술, 지압, 안마, 건강상담 등
- 한궁프로그램 운영 : 600명, 13백만원
 - 경로당 한궁 보급 및 한궁 강습
- 노인교실 운영 : 2개소, 10백만원
 - 주 1회 교양 및 건강강좌 프로그램
- 실버자원봉사단 운영 지원 : 51명, 5백만원

□ 노인의 날 기념행사

- 행사시기 : 2019. 10월중 ※ 노인의 날 : 10. 2
- 참석인원 : 3,000명 정도
- 행사내용 : 식전행사, 기념식 및 시상, 식후행사
- 사 업 비 : 50백만원

③ 공설승조당(2관) 건립

- ◇ 기존 승조당 유골안치 만장에 따른 시민불편 해소
 - ◇ 승조당(2관)의 건립을 통한 앞서가는 복지행정 구현
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 초곡리 산 7-2번지 일원
- 부지면적 : 13,928m²
- 사업기간 : 2013 ~ 2019년
- 규 모 : 3,615.16m²(1,060평), 지하1층/지상3층
- 사 업 비 : 9,108백만원(국비 3,675 도 788 시 4,645)
- 안치기수 : 30,000기

□ 추진상황 및 향후계획

- 공설승조당(2관) 건립 기본계획 수립 : '12. 9월
- 지방재정 투·융자심사 : '13. 5월
- 실시설계용역 완료 : '15. 10월
- 도시관리계획(재정비) 결정심의 의결 : '15. 11월
- 공사착공 : '16. 1월
- 공사준공 및 개관 : '19. 5월

□ 기대효과

- 승조당 1관 유골안치 만장에 따른 시민불편 해소를 선진장사 문화 조성 기여

④ 시립화장시설 건립지역 지원사업

- ◇ 시립화장시설 건립지역 지원사업의 일환으로 다목적강당을 건립함으로써 주민들의 건강증진과 건전한 여가선용 공간을 제공하여 삶의 질 향상
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 주아리 154-1 외 6필지
- 사업내용 : 다목적강당 건립
- 사업규모 : 부지 5,512㎡, 연면적 998㎡/ 지상 2층
- 주요시설 : 배구1면(배드민턴3면), 사무실, 화장실 등
- 사업기간 : 2015 ~ 2019년
- 사 업 비 : 3,000백만원

□ 추진사항

- 건립 계획 수립 : '15. 9월
- 타당성 조사 등 사업검토 용역 실시 : '16. 4월
- 실시설계 용역 실시 : '17. 7월
- 사전 행정절차(건축허가 등) 시행 : '18. 7월

□ 추진계획

- 공사 착공 : '19. 1월
- 공사 준공 : '19. 12월

□ 기대효과

- 지역주민 민심 수렴을 통한 원활한 화장시설 운영
- 주민들이 함께하는 커뮤니티 공간 마련으로 주민화합

⑤ 장애인 생활안정과 사회참여로 자립기반 조성

- ◇ 생활이 어려운 장애인 가구에 생활안정 지원을 통한 복지 증진
 - ◇ 장애유형별 맞춤형 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장 지원
-

□ 장애인 생활안정지원 : 20,286명 7,327백만원

- 중증장애인 장애인연금 지원 : 2,020명, 6,016백만원
- 장애(아동)수당 지원 : 1,920명, 926백만원
- 장애인 의료비 지원 : 16,000명, 343백만원
- 장애인 보장구 수리 지원 : 200명, 21백만원
- 여성장애인 출산지원 : 11명, 11백만원
- 장애 등록 진단비·검사비 지원 : 120명, 6백만원
- 장애인보조기구교부 : 15명, 4백만원

□ 장애인 활동지원 및 장애아동 가족지원 : 1,256명 10,085백만원

- 장애인 활동지원 사업 : 600명, 8,671백만원
- 발달재활서비스 사업 : 651명, 1,406백만원
- 발달장애인 부모심리상담서비스 지원사업 : 5명, 8백만원

□ 장애인 맞춤형 일자리 확대 : 126명 1,407백만원

- 장애인 일반형 일자리 사업 : 20명, 496백만원
- 장애인 시간제 일자리 사업 : 6명, 74백만원
- 장애인 복지일자리 사업 : 75명, 439백만원
- 시각장애인 안마사 파견 사업 : 6명, 95백만원
- 발달장애인 요양보호사 보조 일자리 사업 : 19명, 303백만원

6 장애인복지단체 및 시설운영 활성화로 맞춤형 서비스 제공

- ◇ 장애인복지단체 사업 운영 활성화로 유형별 장애에 대한 맞춤형 서비스 제공을 통한 장애인복지 증진
- ◇ 장애인복지시설 운영 내실화로 시설운영 투명성 확보 및 이용자 복지 제고

□ 장애인복지단체 사업 운영 활성화 : 21개 사업 1,071백만원

- 시각장애인 생활적응훈련사업 : 1개 사업, 10백만원
- 농아인 평생교육 운영 사업 등 : 2개 사업, 42백만원
- 지체장애인 편의시설 센터 운영 사업 등 : 4개 사업, 298백만원
- 지적장애인지원센터 운영 사업 등 : 2개 사업, 142백만원
- 교통사고피해자 상담사업 등 : 2개 사업, 123백만원
- 척수장애인 재활센터 운영 사업 등 : 2개 사업, 83백만원
- 장애인가족 지원센터 지원 사업 등 : 2개 사업, 139백만원
- 신장장애인 종합상담실 운영 사업 등 : 2개 사업, 62백만원
- 뇌병변장애인 인권상담 및 이동지원 사업 등 : 2개 사업, 53백만원
- 교통장애인 정보화 사업 등 : 2개 사업, 119백만원

□ 장애인복지시설 운영 내실화 : 18개소 6,541백만원

- 중증장애인거주시설 : 1개소, 1,52백만원
- 장애인단기거주시설 : 1개소, 606백만원
- 장애인공동생활가정 : 2개소, 98백만원
- 장애인종합복지관 및 체육관 운영 : 2개소, 2,313백만원
- 장애인주간보호시설 : 7개소, 1,064백만원
- 중증장애인자립지원센터 : 1개소, 175백만원
- 수어통역, 장애인생활이동지원센터 : 3개소, 844백만원
- 장애인보호작업장 : 1개소, 389백만원

신 규 사 업

1 노인복지관 분관 건립

- ◇ 기존 시설 포화상태에 따른 노인여가복지시설 확충
- ◇ 노인복지관 분관 건립하여 노인여가활동 활성화 및 건전한 노인문화 정립

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019 ~ 2022년(제1분관)
 - ※ 2분관 건립 : 2023년 이후
- 위 치 : 선산권역, 인동권역 각 1개소
- 사 업 비 : 분관별 150억원(기금 10, 도비 5, 시비 135)
- 규 모 : 부지 8,000m², 지상3층, 연면적 3,000m²
- 사업내용 : 문화·여가프로그램실, 강의실, 상담(취업)실, 건강 증진실, 기능회복실(재활치료), 사무실, 부대시설(주차장 100면, 야외 게이트볼장 등)

□ 추진계획

- 건립 기본계획 수립 : '19. 1월
- 타당성 조사용역 : '19. 2월
- 지방재정 투자심사 : '19. 6월
- 중기지방재정계획 반영 : '19. 6월
- 부지매입 협의 : '19. 9월
- 공유재산관리계획 수립 : '19. 9월
- 도시관리계획 입안 : '20. 1월
- 부지매입 : '20. 10월
- 설계공모, 실시설계 : '21. 1월
- 공사발주 : '22. 1월
- 준공 및 개관 : '23. 1월

□ 기대효과

- 선산 및 인동지역 노인들에게 여가공간을 제공
- 선산 및 인동지역 주민 숙원 해결 및 기존 시설과의 이용거리 문제 해소

② 「어르신 취업훈련 프로그램」 운영

- ◇ 노인의 사회적 역할 부여를 통해 새로운 삶(Encore Life)을 지원하는 맞춤형 취업훈련 프로그램 운영
 - ◇ 관내 노인일자리지원기관의 직무역량 향상 교육으로 노인 일자리 창출 및 사회활동 지원
-

□ 사업개요

- 사업명 : 양코르라이프 캠퍼스(보건복지부 공모사업)
- 사업기간 : 2019. 3월 ~ 2019. 12월
- 대상 : 60세 이상 어르신 중 취업희망자
- 인원 : 200명 정도
- 사업내용
 - 기업 맞춤형 취업교육 개발 및 운영, 취업연계 관리(인력파견형 사업)
 - 개별 직무역량 향상교육
 - 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 소양교육
- 사업방법 : 구미노인일자리창출지원센터 위탁
- 사업비 : 30백만원(매칭사업)

□ 추진계획

- 공모사업 신청 : '19. 3월
- 계획수립 및 참여자 모집 : '19. 4월
- 사업 추진 : '19. 5~6월

□ 기대효과

- 노인 맞춤형 취업교육으로 노인의 사회적 역량 강화, 안정되고 활력있는 노후생활 지원

③ 장애유형별 주간보호시설 확충 운영

- ◇ 장애인을 주간에 일시 보호하여 장애인에게 필요한 재활서비스 제공 및 자립생활 지원 도모
 - ◇ 장애인 가족구성원의 육체적·심리적 부담 경감 및 사회적 활동 지원
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 일원
- 사업대상 : 뇌병변 및 발달 장애인
- 정원 및 인력 : 정원 28명, 종사자 9명
- 규 모 : 66m² 이상, 1층(장애인편의시설 설치)
- 사업내용 : 장애인 재활치료 및 교육, 견학, 자립생활 지원 등
- 사 업 비 : 137백만원(시비 137)

□ 추진계획

- 계획수립 : '18. 9월
- 시설 설치 및 신고수리 : '18. 10월
- 시설 운영비 지원 및 시설운영 : '19. 1월 ~

□ 기대효과

- 지역 내 장애인 부모의 양육부담 감소로 삶의 질 향상 및 재활프로그램 제공 등으로 만족도 향상
- 장애특성 및 지역적 안배를 통한 시설 설치로 장애인복지 체감도 향상

4 장애인통합복지카드(A형) 발급수수료 지원

- ◇ 고속도로 통행료 할인기능이 포함된 장애인통합복지카드 A형의 발급수수료를 지원하여 장애인 복지서비스 강화
- ◇ 장애인의 경제적 부담 경감 및 이동권 지원

□ 사업개요

- 추진배경
 - 장애인의 경제적 부담 및 통합복지카드 B형과의 수수료 형평성 문제
 - 주민센터(수수료)→사회복지과→조폐공사로 현금입금하는 현행 시스템의 복잡성

※ 통합복지카드 유형별 수수료 부담 현황

- A형(고속도로 통행료 할인) 수수료 : 장애인부담
- B형(신용·직불, 고속도로할인 포함) 수수료 : 신한카드사 - (보건복지부협약) 부담

- 사업기간 : '19. 1월 ~
- 대 상 : 1,250명 정도(장애인통합복지카드 A형 발급 신청자)
- 사업비 : 5백만원(전액시비, 건당 4천원)
- 사업내용 : 장애인통합복지카드 A형 발급수수료 연중지원
- 현황 : '18년 통합복지카드 A형 발급 1,122건 / 4,488천원

□ 추진계획

- 계획수립 및 예산편성 : '18. 12월
- 사업시행 : '19. 1월~

□ 기대효과

- 은행에서 발급하는 장애인통합복지카드(B형, 무료) 발급자와의 형평성 보장
- 주민센터(수수료)→사회복지과→조폐공사로 현금입금하는 현행 시스템의 간소화
- 다양한 복지서비스 제공을 통한 보편적 복지 실현 및 복지신뢰도 제고

아 동 보 육 과

주 요 사 업

1. 다양한 가족에 대한 서비스 확대로 삶의 질 향상
2. 다문화가족이 다 함께 행복한 구미 만들기
3. 구미시 가족행복플라자 운영
4. 체계적인 아동보호를 통한 아동권리 증진
5. 맘 편히 아이를 키울 수 있는 보육환경 조성
6. 지역아동센터 운영 지원
7. 구미시 「드림스타트」 사업

신 규 사 업

1. 아이돌봄서비스 지원 확대
2. 구미시 육아종합지원센터 건립
3. 공보육 강화 「부모부담 보육료 지원」
4. 「구미시 마을돌봄터」 설치·운영

주요사업

1 다양한 가족에 대한 서비스 확대로 삶의 질 향상

- ◇ 일·가정 양립 환경조성과 생애주기별 맞춤형 서비스 제공으로 가족 역량 강화 및 가족친화적 분위기 조성
- ◇ 다양한 가족의 안정적 양육 및 자립지원 확대로 생활안정 및 복지증진에 기여

□ 일·가정 양립 환경 조성과 다양한 가족의 맞춤형서비스 제공

- 건강가정다문화가족지원센터 통합사업 : 319백만원
- 미혼남녀 커플매칭 행사 : 30백만원
- 가족친화기관 인증사업 지속 추진 : 비예산

□ 일·가정 양립을 위한 맞춤형가정 및 양육공백가정 지원

- 아이돌봄서비스를 통한 양육지원 : 600명, 2,151백만원
- 공동육아나눔터 운영을 통한 정보 제공 : 3개소, 128백만원
- 가족품앗이 운영 활성화 : 13개 그룹, 86가족

□ 저소득 한부모가족 지원으로 생활안정 및 자립지원 확대

- 아동양육비 등 지원 : 9,600명, 1,650백만원
- 월동연료비 지원 : 2,800명, 300백만원
- 교육비 및 교복비 지원 : 400명, 60백만원
- 자립지원금 지원 : 16명, 32백만원
- 대학입학금 및 방과후 학습재료비 지원 : 300명, 95백만원
- 한부모가족복지시설 운영 : 1개소, 125백만원

□ 기대효과

- 다양한 가족에 대한 통합적 서비스 제공으로 가족친화적 사회 분위기 조성 및 사회통합 제고

② 다문화가족이 다 함께 행복한 구미 만들기

- ◇ 결혼이민자의 한국문화 이해 및 지역주민의 인식개선으로 사회통합 추구
 - ◇ 다문화가족 사회적응기반 조성을 통한 안정적인 지역사회 정착과 올바른 가족관계 형성
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 결혼이민여성 및 다문화가족
- 사 업 비 : 851백만원(국비 338, 도비 129, 시비 384)
- 위탁단체 : 구미시건강가정·다문화가족지원센터 등 4개 단체

□ 사업내용

- 방문교육 및 결혼이민여성 공부방 운영
- 사례관리를 통한 맞춤형 서비스 제공
- 결혼이민여성 역량강화를 위한 대학등록금 등 학비지원
- 다문화가족 자녀 언어발달지원
- 다문화가족 문화활동지원(어울림종합예술단 운영)
- 다문화가족 특화프로그램, 다문화 이해교육(다행복프로그램) 지원
- 다문화가정자녀 라포형성 지원
- 다누리콜센터 다문화가족 상담 및 자녀 집단상담 운영
- 가정폭력피해 이주여성보호시설 운영

□ 기대효과

- 다문화가족을 위한 종합적인 서비스 제공을 통해 안정적인 가족생활 지원 및 정주의식 함양
- 다문화가족 및 외국인주민에 대한 관심 제고로 공동체 의식 강화

③ 구미시 가족행복플라자 운영

-
- ◇ 일과 가사·자녀 양육 등의 다양한 가족문화와 교육, 돌봄, 상담으로 가족 친화적 도시분위기 조성을 위한 통합 가족지원센터로 운영
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 6월 ~
- 위 치 : 구미시 산책길 73(원평동)
- 규 모 : 부지 2,393㎡, 건축연면적 989.82㎡(지상 3층)
- 사 업 비 : 24백만원(시비) * 시설장비유지비, 공제회비 등
- 주요시설 : 다목적 가족체험장, 어린이 북카페, 맘카페, 수유실
언어발달교실, 공동육아나눔터, 강의실, 상담실 등
- 사업내용
 - 가족친화 문화조성 사업, 가족돌봄·교육·상담사업
 - 다문화가족 지원사업 등
- 운영방법 : 민간위탁

□ 추진사항 및 계획

- 삼성전자 지정기탁 : '14. 9월
- 민간협력기관(구미시건강가정지원센터) 선정 : '15. 11월
- 기본 및 실시설계 완료 : '17. 9월
- 공사착공(건축·토목·전기·통신·소방) : '18. 4월
- 공사준공(건축·토목·전기·통신·소방) : '18. 11월
- 인테리어 설계용역 : '18. 12월
- 인테리어공사 착공 : '19. 2월
- 인테리어공사 준공 : '19. 4월
- 비품 구입, 홍보 및 개관준비 : '19. 5월
- 구미시 가족행복플라자 개관 : '19. 6월

□ 기대효과

- 지역 특성을 고려한 가족서비스 제공으로 가족친화적 사회 환경조성 및 일·가정 양립지원

4 체계적인 아동보호를 통한 아동권리 증진

- ◇ 아동이 건강하고 행복하게 자랄 수 있는 환경 조성
- ◇ 보호가 필요한 아동의 특성에 맞는 최상의 보호 및 자립지원 추진

□ 아동수당 지원

- 아동수당 확대 지원 : 30,910명, 31,608백만원

구 분	'18. 9월 ~ 12월	'19. 1월 ~ 8월	'19. 9월 ~
지급기준	소득하위 90%인 만6세미만	만6세미만	만7세미만

□ 아동이 행복한 아동친화도시 조성

- 아동참여기구 운영 : 50명, 10백만원
- 아동권리교육 및 홍보 : 연중, 50백만원
- 아동친화놀이터 조성 : 1개소, 726백만원
- 아동친화 시범학교 운영 : 1개교, 20백만원

□ 가정보호 중심의 아동양육 지원 강화

- 어려운 아동 급식 지원 : 2,000명, 2,214백만원
- 취약계층 및 가정위탁아동 지원 : 80명, 213백만원
- 입양아동 가족지원 : 90명, 193백만원
- 아동발달계좌 지원 : 400명, 152백만원

□ 요보호아동의 건강한 성장을 위한 보호체계 구축

- 아동양육·보호시설 운영 : 3개소, 1,538백만원
- 아동보호전문기관 운영 : 1개소, 440백만원
- 보호종결아동 자립지원 : 16명, 80백만원
- 위기아동 발굴 및 지원 (e아동행복지원사업) : 연중, (비예산)

⑤ 맘 편히 아이를 키울 수 있는 보육환경 조성

- ◇ 다양한 보육수요를 반영한 맞춤형 보육서비스 제공으로 영·유아의 건전한 육성과 보육사업의 질적 향상 도모
- ◇ 어린이집 운영 투명성 제고로 안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성

□ 영·유아 맞춤형 보육서비스 제공

- 보육료 및 누리과정 지원 : 14,572명 78,125백만원
- 어린이집 미이용 아동 양육수당 지원 : 5,953명 12,674백만원
- 어린이집 운영 지원 : 487개소 36,809백만원
 - 보육교직원처우지원 및 어린이집 운영지원

□ 보육의 공공성 확대와 품질관리 강화

- 국공립 어린이집 확충사업추진(연 2개소)
 - 공동주택 관리동 어린이집 및 민간어린이집 장기임차 전환추진
 - 최대 220백만원/개소당, 리모델링비, 기자재비 등 지원
 - 민간어린이집 장기임차 전환 국공립어린이집 개원 : 1개소('19. 3월)
- 우수 민간어린이집을 공공형어린이집 선정·운영 : 15개소
- 열린어린이집(지자체형, 우수형)지정·운영 : 15개소
- 일·가정 양립을 위한 직장어린이집 운영 : 14개소

□ 상시 모니터링강화로 투명한 보육환경 조성

- 정기적인 현장지도점검으로 부실운영 사전예방 : 487개소
- 부모모니터링단 운영 : 5개조 10명, 어린이집 240개소 모니터링
- 어린이집 평가인증제 참여 : 400개소

□ 보육교직원 역량강화사업 추진

- 보육교직원 직무교육 및 연수 등 : 연 8회 이상
- 보육인 대회 개최 : 교직원 1,200여명
- 시설별 아동학대예방, 성교육 및 성폭력 예방, 안전관리교육 추진

⑥ 지역아동센터 운영 지원

- ◇ 방과 후 돌봄이 필요한 지역사회 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 복지서비스 제공
- ◇ 지역사회에서 방치되기 쉬운 취약계층 아동에게 다양한 교육 프로그램을 제공하여 아동의 건전한 성장과 발달을 지원

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 지역아동센터 49개소/ 이용아동 1,400명
- 선정기준 : 중위소득 100%이하 가구 중 기초생활수급자, 다문화가족 아동, 맞벌이가정 아동, 조손가족 아동, 차상위계층 등
- 사 업 비 : 5,498백만원(국 1,962 도 703 시 2,833)
- 사업내용
 - 아동보호, 교육, 문화, 정서적 지원 등으로 지역사회 아동돌봄공백 최소화
 - 아동복지교사 파견을 통해 다양한 프로그램(아동지도, 기초외국어, 독서지도, 예체능활동) 제공

□ 추진계획

- 지역아동센터 운영 지원 : '19. 1~12월
- 아동복지교사 신규 채용 및 파견 : '19. 1~12월
- 지역아동센터 종사자 역량강화 교육 : '19. 4월
- 지역아동센터 아동 문화탐방 : '19. 5월
- 지역아동센터 꿈나무 한마당 : '19. 11월
- 지역아동센터 현장점검 : 수시

□ 기대효과

- 관내 돌봄 수요에 따른 효율적인 서비스 제공으로 대상자 욕구 충족
- 프로그램 질 제고를 통해 아동의 건전한 성장과 발달을 지원

7 구미시 「드림스타트」 사업

- ◇ 취약계층 아동의 복합적 욕구를 파악하여 보건·복지·보호·교육 등 맞춤형 통합서비스를 지원
- ◇ 모든 아동에게 개개인의 능력 함양을 통한 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 인 원 : 235가구 350명
- 대 상
 - 0세(임산부) ~ 만12세(초등학생 이하) 아동 및 가족
 - 기초수급, 차상위계층, 한부모가정 등 취약계층 가정
- 대상지역 : 구미시 전지역
- 사 업 비 : 364백만원(국비 331, 시비 33)
- 지원내용
 - 가정방문을 통해 양육환경 및 인적 조사, 욕구조사 등 실시
 - 필수서비스 및 지역자원과 연계한 맞춤서비스 지원
 - 주기적 재사정 및 지속적인 모니터링 등 통합 사례관리 실시

□ 추진계획

- 사업대상자 추천 및 방문상담 실시 : '19. 1~2월
- 대상자 선정 및 연간 사업계획 수립 : '19. 2월
- 통합사례 관리 및 발달 단계별 통합 맞춤서비스 제공 : '19. 3~12월

□ 기대효과

- 취약계층 아동에게 포괄적서비스를 지원하여 보건·복지·보호·교육의 평등 구현
- 문제발생 이전 조기 개입으로 향후 발생될 사회비용 절감

신 규 사 업

1 아이돌봄서비스 지원 확대

- ◇ 아이돌봄서비스 대상자의 자부담금 지원을 통한 양육부담 경감으로 여성의 경력단절 방지와 가정의 육아공백 최소화
- ◇ 보호자의 일·가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질 향상과 양육 친화적인 사회환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 하반기 ~
- 사 업 비 : 130백만원(시비)
- 사업내용 : 돌봄이용 가정의 본인부담금 보조
- 지원대상 : 아이돌봄서비스를 이용하고 있는 만3개월 ~ 36개월 영유아
- 지원금액 : 소득유형별 차등 지원
 - 셋째아 이상 영유아(가~라형) : 자부담금의 50%
 - 정부지원 영유아(가~다형) : 자부담금의 30%
 - 정부미지원 영유아(라형) : 자부담금의 20%

□ 추진사항 및 계획

- 기초자료 조사, 사업계획 수립 : '18. 8~9월
- 사회보장제도 변경 보건복지부 및 도 협의 : '18. 10~'19. 1월
- 조례제정, 예산확보 : '19. 상반기
- 사업추진 : '19. 하반기

□ 기대효과

- 아이돌봄서비스 이용자 가정의 본인부담금 지원을 통한 양육 부담경감으로 육아공백 방지 및 삶의 질 향상

② 구미시 육아종합지원센터 건립

- ◇ 체계적이고 전문적인 양육·보육서비스를 제공할 육아정보 허브기관 필요
- ◇ 아동친화도시, 일·가정이 양립하는 젊은 도시로서 자리매김 할 수 있는 수요자 중심의 육아지원 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019 ~ 2021(3년간)
- 위 치 : 구미국가산업단지 확장단지 내 근린9호 공원(산동면 신당리)
 - ※ 한국 수자원공사 확장단지 완공에 따른 시설물 인수인계 예정
- 사업규모 : 건축연면적 1,400㎡, 지상3층 (부지면적 25,275㎡)
- 사 업 비 : 4,000백만원(국비 1,000, 지방비 3,000)
- 사업내용
 - 육아관련 정보 수집, 제공 및 보육교직원 및 부모 상담, 교육
 - 보육컨설팅 및 대체교사 파견
 - 일시보육 등 부모양육지원 및 참여프로그램 운영

□ 추진사항 및 계획

- 건립 보건복지부 승인 및 국비확보 : '18. 12월
- 중기지방재정계획 반영 및 지방재정투자심사 : '19. 1 ~ 3월
- 건립관련 내부 절차 추진(공유재산관리계획, 용역과제사전심의) : '19. 1 ~ 4월
- 예산반영 : '19. 1회 추경
- 세부사업계획 수립 : '19. 5월
- 기본설계 및 실시설계 : '19. 6월
- 공사 착공 및 준공 : '20. ~ '21.

□ 기대효과

- 어린이집 지원·관리 및 포괄적 보육정보와 수요자 중심의 육아지원 서비스 제공
- 영유아와 부모, 어린이집과 교직원의 행복실현

③ 공보육 강화 「부모부담 보육료 지원」

- ◇ 만 3~5세 어린이집 누리과정 이용 아동 중 정부 미지원시설 이용 시 부모부담금 발생
- ◇ **全 유아 부모부담 보육료를 지원 확대하여 보육비용 부담 경감**
도모 및 보육·양육에 대한 사회적 책임 강화

□ 사업개요

- 사업시기 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 누리과정 부모부담 보육료 지원
 - * 부모부담보육료란? 민간·가정·협동어린이집에서 시도지사가 결정한 보육료 수납 한도액 내에서 **정부지원보육료 220천원 외 부모로부터 수납하는 보육료**
- 사업대상 : 만 3~5세 어린이집 누리과정 이용아동 3,000여명
- 지원금액 : 월 49천원 ~ 69천원

(단위 : 원)

구 분	민간어린이집		가정어린이집		비 고
	만3세	만4~5세	만3세	만4~5세	
보육료수납한도액	284,000	269,000	289,000	276,000	
정부지원	220,000	220,000	220,000	220,000	
부모부담금	64,000	49,000	69,000	56,000	

- 사 업 비 : 3,301백만원(도 20%, 시 80%)
- 사업근거 : 영유아보육법 제34조(무상보육), 동법 36조(비용의 보조 등)
구미시영유아보육에관한조례 제14조(비용의 지원 및 보조)

□ 추진계획

- 지원계획수립 및 예산반영 : '18. 하반기
- 누리과정 부모부담금 지원 : '19. 1 ~ 12월

□ 기대효과

- 부모가 부담하는 보육료를 지원함으로 자녀양육에 대한 부모 보육부담 경감 및 사회적 책임 강화
- 무상보육 실현으로 아이 키우기 좋은 환경 조성

4 「구미시 마을돌봄터」 설치·운영

- ◇ 영유아와 저소득층 자녀 중심의 돌봄에서 모든 초등학생에 대한 방과 후 돌봄 서비스 제공으로 돌봄 사각지대 해소
 - ◇ 지역 특성을 반영한 초등 돌봄 인프라 확대와 온종일 돌봄 체계 구축을 통한 아동보호의 공공성 강화
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~
- 사업비 : 142백만원(국 63, 도 30, 시 49)
- 설치개소 : '19년 1개소('22년까지 4개소 설치)
- 위치 : 금오종합사회복지관 별관(구미시 소유)
- 근거 : 저출산·고령사회기본법 제8조, 사회보장기본법 제5조
- 사업내용 : 초등돌봄 및 학습·문화 프로그램 운영

□ 추진사항 및 계획

- 4개년 추진계획 수립 : '18. 10월
- '19 사업계획서 수립 : '18. 12월
- 리모델링, 위수탁공모 및 계약 : '19. 1월 ~
- 센터홍보 및 이용자 모집 : '19. 2월 ~
- 센터개소 : '19. 3월 ~

□ 기대효과

- 지역 사회 중심의 자발적이고 주도적인 아동 돌봄 공동체 기반 조성으로 맞춤형 돌봄서비스 제공
- 돌봄의 공공성 강화를 통한 초등돌봄 확대 및 내실화 기여

생 활 안 정 과

주 요 사 업

1. 다같이 행복한 기초생활보장사업
2. 맞춤형 ‘딩동’ 알림 서비스
3. 저소득 주민 생활안정을 위한 전세금 융자사업 확대
4. 최고의 복지, 저소득층에게 자립과 일자리 지원
5. 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화

신 규 사 업

1. 행복더함 「건강 캘린더 제작」
2. 맞춤형급여 사례집」 제작
3. 청년자활사업단 운영

주요사업

1. 다같이 행복한 기초생활보장사업

- ◇ 기초생활보장 급여 지원으로 최저생활보장과 자립유도
 - ◇ 맞춤형 건강관리 도모 및 지속적인 사례관리로 의료급여수급자의 삶의 질 향상
-

□ 아낌없이 주는 행복한 복지 지원

○ 기초생계급여 지원	4,300세대 /	22,663백만원
○ 해산·장제급여 지원	200세대 /	141백만원
○ 상수도요금 지원	4,000세대 /	190백만원
○ 중·고등학교 신입생자녀 교복구입비 지원	350명 /	34백만원
○ 기초교육급여 지원	2,200명 /	87백만원

□ 의료급여 수급자 맞춤형 건강관리

○ 장애인보장구급여 지원	150명 /	150백만원
○ 본인부담 보상금	850명 /	8백만원
○ 요양비(산소치료 외 6종) 지원	500명 /	70백만원
○ 입양아동진료비 지원	110명 /	7백만원
○ 건강생활유지비 지원	3,100명 /	100백만원
○ 저소득계층 건강보험료 지원	1,700세대 /	115백만원

□ 기대효과

- 수급자 중심의 맞춤형 복지실현으로 감동 복지행정 구현

② 맞춤형 ‘딩동’ 알림 서비스

- ◇ 모바일을 이용한 신청관련 정보제공으로 복지민원 접근성 용이
 - ◇ 수요자 중심의 신속한 맞춤형 알림 서비스로 행정 신뢰성 향상
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 복지급여 신규신청자, 복지급여 가능 예상자 등
- 사 업 비 : 비예산(문자메시지 활용)
- 사업내용 : 신청급여에 대한 정보 제공
 - (조사진행시) 사회보장급여 신청 접수결과, 처리담당자, 연락처, 처리기한 등 문자메세지 전송
 - (보장결정시) 사회보장급여 보장결정사항 문자메세지 전송 (추후 서면 통지)
 - 제도변경에 따른 복지급여 가능예상자 사전 신청 안내 등

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 1월
- 복지급여 가능 예상자 파악 : 연중
- 사업 운영 : 연중

□ 기대효과

- 문자메세지를 활용한 신속한 복지서비스 제공으로 복지행정 편의성 도모
- 수요자 중심의 정확한 정보제공과 적극적인 복지서비스 제공으로 민원 만족도 향상

③ 저소득 주민 생활안정을 위한 전세금 융자사업 확대

- ◇ 저소득 주민에게 전세금 및 생활안정자금을 지원하여 주거 및 생활안정을 도모
 - ◇ 저소득층의 자활의욕 고취와 사회 양극화 해소
-

□ 사업개요

- 지원근거: 「구미시 저소득주민 주거안정 및 생활안정기금 운용 조례」
- 사업내용
 - 기초생계·의료·주거 수급자 중 주거 및 생활안정자금 융자 희망 세대에서 접수 선발
 - 세대 당 3천만원 이하의 융자금 지원
- 융자조건
 - 주거안정자금 : 무이자, 3년 후 일시상환, 2년 연장가능
 - 생활안정자금 : 무이자, 2년 거치 2년 균분상환

□ 추진계획

- 계획수립 : '19. 1월
- 읍·면·동주민센터 통보 및 신청접수 : '19. 2~3월
- 신청대상자 심의 및 선정 : '19. 3월
- 선정대상자 통보 및 융자금 지급 : '19. 3월 ~

□ 기대효과

- 저소득 주민의 안정된 주거환경 제공과 생활비 부담 완화로 삶의 질 향상
- 자활의욕 고취로 탈수급 환경 조성

4 최고의 복지, 저소득층에게 자립과 일자리 지원

- ◇ 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적인 자활지원 서비스를 제공함으로써 자활의욕 고취 및 자립능력 향상 지원
 - ◇ 기관 간 협업으로 한 공간에서 일자리지원과 복지서비스, 서민 금융 등을 연계하여 수요자에게 질 높은 통합 서비스제공
-

□ 알찬 일자리를 위한 자활·자립 사업 추진

- 구미지역자활센터 운영 등 : 344백만원
 - 취·창업 지원, 일자리 상담, 참여자 사례관리, 교육 등
- 저소득층 일자리 자활근로 사업 : 1,562백만원
 - 구미지역 자활센터 13개 자활 근로사업단 운영 : 1,562백만원(210명)
 - ※ Caritas Cafe(시청점) 등 4, 테크 3, 세탁 2, 기타 4
 - 지자체 자활근로사업(복지도우미 및 근로유지형) : 128백만원(12명)
 - 자활장려금 지원 : 130백만원
- 자활기업으로 창업 : 6개소(나우리인테리어, (주)무지개자활공동체 상록청소, 나베이, GUMI GREEN 재활용, Caritas Cafe(산동점)
 - ※ 창업자금 지원, 사업자금의 융자, 한시적 인건비 지원, 창업 컨설팅 지원, 사업개발비 지원 등
- 자산형성지원사업(희망·내일·청년희망키움통장) : 503백만원
- 가사·간병 도우미 지원사업 : 173백만원

□ 구米高용복지⁺센터를 통한 고용-복지서비스 연계

- 목 적 : 민원인이 한곳에서 다양한 고용·복지 원스톱 서비스 제공
- 참여기관 : 7개 기관(시청자활고용팀, 고용센터, 여성새일센터, 구미취업지원센터, 제대군인상담센터, 중장년일자리희망센터, 서민금융재단)
- 서비스내용 : 복지종합상담, 취업성공패키지, 내일배움카드발급, 취업상담, 직업훈련, 취업알선, 서민금융상담 등

⑤ 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화

- ◇ 수요자 욕구에 부응하는 신속·정확한 조사로 공정성 및 신뢰성 제고
 - ◇ 효율적 변동관리 강화로 급여지급의 적정성 확보 및 부정수급 방지
-

□ 신속 정확한 통합조사로 복지만족도 향상

- 기초보장 등 16종 복지급여에 대한 신속 공정한 보장 조사
 - 복지대상 : 102,212가구 150,956명('18.11월말 기준, 전체인구대비 35.7%)
- 조사결과 사전알림 및 타 보장·후원 연계
- 맞춤형급여 발굴 확대로 처리기간 10% 단축, 방문예약제 실행

□ 복지조사 역량 강화 및 선정기준 공정성 보장

- 조사일관성 및 적정성 담보 위한 「사례조정회의」 운영 : 주2회
- 복지공무원 업무 효율화를 위한 「통합조사 길라잡이」 제작
- 상시 업무연찬 시스템 운영으로 선정기준 표준화, 객관성 확보

□ 복지대상 자산 변동관리 강화로 급여 적정성 확보

- 대상자별 자격, 급여내용 분석 등 변동관리 강화로 누락·중복 차단
- 소득 등 변동사항 성실신고 유도로 부정수급 방지에 주력

□ 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공

- 급여 감소·부적합에 대한 타 보장·후원 우선 연계로 위기상황 예방
- 탈락자료 관리로 법령·지침 변경 시 적극 안내, 사각지대해소 노력
- 사전 조사결과 안내를 통한 적극적 권리구제

① 행복더함 「건강 캘린더 제작」

- ◇ 다수 질환을 앓거나 만성질환의 유병률이 높아 다양한 약을 복용하고 있지만 적절한 약물관리가 이루어지지 않으며 불필요한 병의원 이용률 증가
 - ◇ 수급권자 스스로 질병에 대한 인식 후 의료이용행태 개선 필요
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 의료과다이용자 및 의료급여수급자 500명
- 사 업 비 : 7백만원(의료급여특별회계)
- 사업내용
 - 사례관리를 위한 건강 달력 제작
 - 사례관리 대상자 스스로 의료이용 자가 체크
 - 사례관리 기간 종료 후 의료이용행태 변화 및 평가
 - 사례관리 후 대상자에게 인센티브 제공

□ 추진계획

- 계획 수립 : '18. 12월
- 대상자 선정 및 건강 캘린더 제작 : '19. 1월
- 사업결과 분석 : '19. 12월

□ 기대효과

- 의료기관 이용행태를 개선시켜 대상자들의 건강과 삶의 질 향상
- 주기적인 모니터링으로 과다의료이용 방지 및 약물 남용 예방
- 의료급여 재정 안정화

② 「맞춤형급여 사례집」 제작

- ◇ 사례집 자료수집으로 법령상 지침에 없는 내용에 대하여 복지급여 선정기준 표준화, 객관성 확보
 - ◇ 담당자 사례공유로 복지급여 누락 방지
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 통합조사 및 읍면동 복지업무 담당자
- 사 업 비 : 2백만원
- 사업내용
 - 주 2회 사례조정회의 운영 : 특이사례, 보건복지부 질의회신 사례 공유
 - 「맞춤형급여 사례집」 제작으로 업무처리 표준화 확보
 - 복지업무 담당자 참고자료용 배포

□ 추진계획

- 사례조정회의 및 자료수집 : '19. 1~12월
- 사례집 제작, 배포 : '19. 12월 중

□ 기대효과

- 사례집 제작으로 사회보장급여 선정기준의 표준화, 객관성 확보
- 실무 내용과 사례를 바탕으로 제작하여 업무처리 효율성 증대
- 담당자 사례공유로 복지급여 누락 사례 방지

③ 청년자활사업단 운영

- ◇ 자활사업에 참여하는 청년들이 ‘맞춤형 자립지원’을 통해 스스로 개인의 변화와 성장을 이끌어내고 공동체성을 회복하는 것에 중점을 맞춘 청년 자립도전 사업단 운영
 - ◇ 최근 저성장 사회로 저소득층의 일자리가 많이 줄어들음에 따라 훈련과 경험을 통해 일자리 창출 및 취·창업을 지원하기 위함
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 저소득층 청년 10명(18세~34세)
- 사 업 비 : 180백만원(자활센터 사업비에서 지출)
- 사업내용
 - 커피 사업단(Cafe Caritas) 운영 : 6명
 - 편의점 사업단 운영 : 4명

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 1월
- 대상자 모집 및 상담 : '19. 1~2월
- 임대계약 및 설비 구축 : '19. 1~2월
- 카페 및 편의점 운영 : '19. 3~12월

□ 기대효과

- 젊고 근로능력이 있는 저소득 청년에게 교육 및 훈련을 통한 지속적인 자활·자립 의지 고취
- 자활능력 배양 및 기술 습득을 통한 취업 및 창업 유도

위 생 과

주 요 사 업

1. 식품위생 안전관리망 구축
2. 시민 체감형(4D) 식중독 예방 관리
3. 음식점 위생등급제 시행
4. 외식산업 육성을 위한 「맞춤형 경영 컨설팅」 운영
5. 「구미시 어린이급식관리지원센터」 운영
6. 감동을 더하는 맞춤형 민원서비스

신 규 사 업

1. 「구미 대표 맛집」 발굴 및 육성
2. 식품안전⁺ 해썹(HACCP) 교육

주요사업

1 식품위생 안전관리망 구축

- ◇ 취약분야 집중 단속으로 위생 사각지대 해소 및 감시 강화
 - ◇ 계절·업종·사회적 이슈별 점검으로 위생관리 효율성 제고
-

□ 사업개요

- 기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대상 : 7,300개소(식품접객업소)
 - ※ 일반·휴게음식점, 제과점, 단란·유흥업소, 위탁급식소
- 내용
 - 위반이력, 다중이용, 위생취약업소 중점 관리
 - 시기별(개학철·행락철), 위해 유형별 집중 단속 강화
 - 영업자 자율지도 기능 활성화를 통한 자율개선 유도
 - 소비자 기만행위 및 반복위반 업소 엄정 단속
 - 월 1회 「대형음식점 Hygiene-Call 제도」 운영
 - ※ Hygiene-Call : 계절별 주요 식품위생관리 안내 및 홍보

□ 추진계획

- 업종별 지도점검 계획 수립 : '19. 1월
- 권역별 일반·휴게음식점 전수점검 : '19. 2~7월
- 가정간편식 조리업소 지도점검 : '19. 4, 10월
- 장례식장,동물카페 등 위생취약업소 지도점검 : '19. 6월~7월
- 대형음식점 지도점검 : '19. 5, 10월
- 횡집, 닭 취급업소 지도점검 : '19. 6~8월
- 청소년 유해업소(주점 등) 지도점검 : '19. 11~12월
- 대형음식점 Hygiene-Call 제도 : 연중

□ 기대효과

- 조리환경 및 위생서비스 개선으로 소비자 만족도 향상
- 효율적인 관리로 법 준수율 및 영업자 만족도 제고

② 시민 체감형(4D) 식중독 예방 관리

- ◇ 최근 10년간 구미시 식중독 발생 통계 빅데이터를 구축하여 맞춤형 예방 관리를 통한 체감형(4D) 위생 행정 실현

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 영업자 및 시민
- 사 업 비 : 53백만원 (도비 2, 시비 39, 기금 5)
- 사업내용
 - 식중독 빅데이터 분석을 통한 연차별 체감형 계획 수립
 - 4가지 식중독 위험요인(4D¹) 차단을 위한 4D²(체감형) 안전 관리망 구축

4대 위험요인(4D ¹) 빅데이터 분석		체감형(4D ²) 식중독 예방관리	
1D(Dirty)	위생 취약도	⇒	위생 취약업소 집중관리(배달전문점 등)
2D(Dangerous)	발생 위해도		규모별·계절별(개학철·행락철) 맞춤형 위생관리
3D(Difficult)	해결의 어려움		미해결 반복 민원의 해결방안 마련 (무신고 등)
4D(Distant)	정보 접근성		감시 네트워크 구축(종합 대응 협의체 운영 등)

※ 4D¹ : 4가지 식중독 위험요인, 4D² (4-dimension) : 체감형 접근

□ 추진계획

- 구미시 식중독 빅데이터 분석 : '18. 12월
- 계획 수립 : '19. 1월
- 예방 홍보(문자전송·홍보영상표출 등) : 연중
- 식중독 종합 대응 협의체 운영 : 연중
- 식중독 전담 신속대응팀(T/F) 운영 : 연중
- 식중독 발생 조기 경보 시스템 운영 : 연중
- 「식중독 안심급식소」 지정 관리 : 연중
- 「생생 위생정보방」 운영 : 연중
- 식중독 발생 취약업소 집중관리(배달전문점 등) : '19. 5~8월

□ 기대효과

- 지역 맞춤형 4D 식중독 예방 관리로 식중독 발생 저감화에 기여

③ 음식점 위생등급제 시행

- ◇ 영업자가 자율로 위생등급평가를 신청하고 평가 점수에 따라 등급 지정·홍보하여 음식점의 위생수준 향상과 소비자에게 음식점 선택권 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 일반음식점
- 사업내용
 - 위생수준 평가 후 우수업소 위생등급(3개 등급) 부여



- 평가지표 : 71~ 91개 항목(객석, 조리장, 화장실, 종사자 위생관리 등)
 - ※ 위탁기관 : 한국식품안전관리인증원
- 우수등급업소 인센티브 제공
 - 2년간 출입·검사 면제(민원사항 발생 시 제외)
 - 우수등급업소 시 홈페이지 공개
 - 위생용품 지원 등

□ 추진계획

- 계획수립 및 위생등급제 홍보 : '19. 1월
- 신청 접수 및 현장 평가 : 연중
- 위생등급 표지판 부착 및 시 홈페이지 공개 : 연중

□ 기대효과

- 안전하고 위생적인 외식환경 조성 및 영업자와 소비자간 신뢰문화 확산
- 위생 정보 제공에 따른 소비자 선택권 보장

4] 외식산업 육성을 위한 「맞춤형 경영 컨설팅」 운영

- ◇ 일반음식점 영업자의 위생관리 역량과 경영능력 향상을 통하여
시민에게 안전한 먹거리 제공과 외식 경기 활성화 기여
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 2 ~ 10월
- 대 상 : 50개소(일반음식점)
- 사 업 비 : 20백만원
- 추진방법 : 민간위탁
- 사업내용
 - 전문 경영 및接客서비스 교육
 - 현장방문 경영분석 및 컨설팅
 - 지역 특산물 이용 신메뉴 개발 및 조리 실습

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 2월
- 전문교육기관 위·수탁 협약체결 : '19. 3~4월
- 컨설팅 대상업소 선정 : '19. 5월
- 컨설팅 사업 실시 : '19. 6~9월
- 사후 모니터링 : '19. 10월

□ 기대효과

- 외식업 영업자의 경영능력 및 위생서비스 수준 향상
- 외식산업 경쟁력 강화로 지역경제 활성화에 기여

5 「구미시 어린이급식관리지원센터」 운영

- ◇ 영양사 고용의무가 없는 100인 미만의 어린이집, 유치원 등 어린이급식소에 전문 인력을 통한 균형있고 체계적인 영양관리, 위생적이고 안전한 급식관리 지원하여 어린이 건강증진 도모
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 450개소/11,350명(관내 100인 미만의 어린이급식소)
- 운영방법 : 위탁운영 (구미대학교 산학협력단)
- 사 업 비 : 800백만원 (국 50%, 도 15%, 시 35%)
- 사업내용
 - 어린이급식시설 센터등록 및 위생·안전·영양관리 순회방문지도
 - 연령별 맞춤형 식단 레시피 등 정보 제공
 - 대상별(원장, 어린이, 학부모, 보육교사 등) 방문 및 집합교육
 - 식단, 식사지도, 교육자료, 어린이 식생활체험 등 다양한 정보제공
 - 어린이 급식소 위생 상태 지도 및 식중독 예방 교육

□ 추진계획

- 사업 운영 계획 수립 : '18. 12. 20
- 사업 예산 편성 및 승인 : '19. 1월
- 영양·위생·안전 관리 지도 : 연중
- 미등록 어린이급식소 홍보 및 신규등록 : 연중
- 등록 어린이급식소 위생교육(원장, 조리원 등) : 연중
- 어린이급식관리지원센터 지도점검 : '19. 5월
- 어린이급식관리지원센터 운영위원회 개최 : '19. 6월, 11월

□ 기대효과

- 어린이 급식소에 대한 영양·위생관리 지원을 통한 어린이 균형 성장 및 급식의 안전관리 수준 향상

⑥ 감동을 더하는 맞춤형 민원서비스

- ◇ 영업신고에 필요한 정보 및 부가적 행정지원 사항 등을
제공하여 영업경쟁력 강화를 위한 민원서비스 제고
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 19백만원
- 사업내용
 - 부가세, 소득세 신고 세무 상담지원
 - 외식업지부 고문세무사
 - 위생법령 등 관련정보 안내엽서 상·하반기 2회 발송
 - 대상 : 식품·공중위생업소 12,000개소
 - 『재난배상책임보험』 만기 전 재가입 안내문자 발송
 - 대상 : 재난취약시설 1,700개소(일반·휴게, 숙박업)
 - 노약자·거동 불편한 고객 민원서류 접수처리 대행
 - 개업업소 「축하」 문자 발송
 - 신규업소 영업신고증 개시 액자 교부

□ 추진계획

- 구미 UMS Point 신청 : '19. 1월
- 개업축하 문자 및 재난보험 안내문자 발송 : '19. 1~12월
- 준수사항 홍보엽서 발송 : '19. 4월, 9월
- 서비스 희망업소 조사(부가세·소득세신고 세무상담) : '19. 3월, 7월

□ 기대효과

- 소통하는 시민중심 행정서비스 제공으로 민원만족도 향상
- 달라진 법령 등 위생업소 운영에 필요한 정보를 제공하여 영업자의 위생관리 수준 향상

신 규 사 업

1 「구미 대표 맛집」 발굴 및 육성

- ◇ 지역고유의 맛과 특색 있는 「구미 대표 맛집」을 발굴 및 육성함으로써 풍부한 먹을거리 제공으로 관광 인프라 확충과 지역경기 활성화 기여

□ 사업개요

- 기 간 : 2018년 ~ 2021년
- 사업대상 : 50개소 (1차 23개소, 2차 27개소)
- 사 업 비 : 150백만원
- 내 용
 - 구미 대표 맛집 발굴 : 2대이상 맛이되어온 맛집, 소문난 맛집, 구미에 본점을 둔 음식점, 맛거리(비산나루터, 금오산상가, 금리단길) 등
 - 구미 대표 맛집 육성 방안
 - 구미 맛지도 제작 관광지와 연계홍보
 - 맛집 전문가 컨설팅 지원(음식코디, 소스개발 지원 등)
 - 구미 맛 사랑단 운영(맛집 모니터링, 시민의견청취 등)
 - 지역·계절·계층·유형별 맛집 지도 홍보, 홈페이지 개설, 경북식품박람회 시식코너 활용 홍보 등

□ 추진계획

- 구미대표맛집 계획수립 및 1차 선정 : '18. 10 ~ 12월
- 구미대표맛집 발굴(2차 추가 지정) : '19년 ~ '21년
- 외부전문가 맞춤형 방문 컨설팅 : '19. 03 ~ 11월
- 시민 홍보단 구성, 블로그 운영 등 맛집 홍보: '19. 01 ~ '21년
- 구미 대표 맛집 지원 모니터링 : '21. 01월 ~

□ 기대효과

- 구미 대표 맛집을 개발함으로써 특색 있는 먹거리 조성과 대표음식 스토리텔링에 따른 지역 홍보 및 경기 활성화 도모

② 식품안전⁺ 해썹(HACCP) 교육

- ◇ 해썹(HACCP)은 식품 위해 요소를 사전에 규명·중점 관리하는 예방적 식품안전관리체계로서 HACCP 인증은 소비자 신뢰 및 매출 상승으로 이어짐
 - ◇ HACCP 의무적용 대상 업체에 인증 절차, 기술 상담을 제공하고 그 외 식품제조가공업체에는 자발적 식품 안전 관리 유도
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 6월
- 교육대상 : 식품제조가공업소 120여개소
- 사 업 비 : 6백만원
- 강 사 : 한국식품안전관리인증원 교수
- 교육내용
 - HACCP 개요 및 지정 절차
 - HACCP 의무적용 품목 및 시기
 - 기존 위생관리와 HACCP 관리 비교
 - ※ CCP(중요관리점) 설명
 - 기타 : 질문 및 답변

□ 추진계획

- 계획 수립 및 교육 안내(우편) : '19. 5월
- HACCP 집합교육 : '19. 6월

□ 기대효과

- HACCP지정 절차 교육 및 상담으로 의무적용업체의 부담감 해소
- 식품제조가공업자의 HACCP에 대한 이해를 높이고 자발적이고 체계적인 식품 안전 관리 유도하여 안전한 식품 공급

종합허가과

주요사업

1. 시민감동 민원행정 구현

신규사업

1. 공장설립 관련 사전홍보 및 지도
2. 복합민원 사전심사청구제

주요사업

1 시민감동 민원행정 구현

- ◇ 시민편의를 위한 원스톱서비스로 인·허가 관련 민원상담이 필요한 시민들의 편의도모
 - ◇ 민원처리의 중간 과정을 민원인에게 통보하여 민원발생에 대한 사전 예방
-

□ 추진개요

- 민원서류 간소화로 시민에게 편의 제공 및 신속한 민원처리
- 복합민원의 신속한 처리를 위해 업무를 한 부서에서 일괄 처리할 수 있도록 원스톱 민원처리
- 타 기관과의 신속한 협의를 위한 긴밀한 협조체계 구축
- 민원처리 단계별 통보 및 결과 설명으로 민원인 불편해소

□ 추진상황 및 계획

- 민원 서류의 공부확인으로 민원인 편의 제공
- 복합민원 발생시 부서간 원활한 협조로 신속한 민원처리
- 민원의 보완 및 불허가 처분시 민원인에게 처분사유를 직접 설명 및 대안을 제시

□ 기대효과

- 맞춤형 서비스 제공으로 시민편의 제공 및 행정신뢰도 제고
- 민원의 신속한 처리로 시민만족도 향상

신 규 사 업

① 공장설립 관련 사전홍보 및 지도

- ◇ 신고누락 등으로 공장설립 취소에 따른 피해의 예방을 위한 홍보 및 지도 실시
 - ◇ 기업의 피해 사전 예방으로 기업하기 좋은 환경 구현
-

□ 추진개요

- 기 간 : 2019. 2 ~ 12월
- 대 상 : 공장설립 착공 및 완료 신청대상자
 - 공장설립 등의 승인을 받은 날부터 3년(농지전용허가 또는 신고가 의제된 경우 2년)이 지날 때까지 미착공
 - 토지의 형질변경 허가 등이 취소되어 공장설립 등이 불가능하게 된 경우
 - 공장설립 승인 및 제조시설 설치승인을 받은 후 4년이 지난 날 까지 완료신고를 하지 않거나 공장착공 후 1년이상 공사를 중단한 경우
 - 공장설립 등의 승인을 받은 부지 또는 건축물을 정당한 사유 없이 승인내용과 다른 용도로 활용하는 경우
 - 공장설립 등의 승인기준에 미달하게 된 경우
- 점검반 : 2명 (기업민원계장 외 1명)

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 2월
- 홍보 및 지도 : '19. 3월~11월

□ 기대효과

- 기업에 대한 맞춤형 서비스 제공으로 기업하기 좋은 환경 조성
- 시민(기업)의 행정만족도 및 신뢰도 제고

② 복합민원 사전심사청구제

- ◇ 인·허가 등의 정식민원을 제출하기 전에 최소한의 구비서류만으로 사전심사하여 민원인의 사업 수행상 안정성 보장 및 시간적, 경제적 부담 절감
-

□ 추진개요

- 대규모 경제적 비용이 수반되는 민원을 정식으로 제출하기 전에 약식서류로 사전심사를 받아 경제적 손실 방지

□ 추진계획

- 계획수립 : '19. 1~2월
- 계획추진(홍보) : '19. 3~12월
- 주요내용
 - 대상민원 : 공장설립승인, 농지·산지전용, 개발행위, 건축허가 등
 - 복합민원 중 정식민원 신청시 토지매입, 설계, 측량 등이 필요하여 사전에 경제적 투자가 수반되는 민원
 - 단순민원의 경우 불가처리시 민원인의 경제적 손실이 발생되는 민원
 - 처리절차
 - 사전심사청구서, 가부판단에 필요한 최소한의 서류로 민원 검토
 - 실무종합심의회를 통해 관계부서와 협의·검토하여 결과 통지

□ 기대효과

- 민원인의 사업수행의 안정성 보장과 시간적·경제적 부담 경감
- 민원의 신속하고 정확한 민원 처리로 행정신뢰도 향상

민원봉사과

주요사업

1. 시민과 소통하는 민원행정서비스 운영
2. 고객만족도 및 직원 전화친절도 제고
3. 365 열린 행복민원실 운영
4. 맞춤형 민원행정서비스 제공
5. 민원담당공무원 감정관리 힐링교육
6. 행정종합관찰제 및 생활민원 바로처리 운영
7. 중요 기록물 전산화사업

신규사업

1. 공직자 마인드 전환을 위한 공무원 친절교육
2. 공무원 친절도 자가진단 실시

주요사업

① 시민과 소통하는 민원행정서비스 운영

- ◇ 고객의 생생한 소리를 적극 수렴하여 시민과 공감·소통 하는 고객 만족 행정 실현
 - ◇ 야간행정서비스 및 맞춤상담으로 직장인 등 다양한 고객 수요충족
-

□ 국민행복 민원실 주부자원봉사회 운영

- 구 성 : 주부자원봉사 42명
- 근무 : 매일 10:00~16:30 (2명-순번제)
 - ※ 근무복 착용, 실비보상 지원
- 역할 : 민원안내 및 서류작성 도우미 등 시민의 소리 청취

□ 시민과 소통하는 고객만족서포터즈 운영

- 구 성 : 38명(읍면동별 구성)
- 주요활동
 - 고객의 소리 수집 및 행정서비스 아이디어 제안
 - 매월(월1회) 민원 만족도 설문조사

□ 「화요일야간민원실」 운영

- 일 시 : 매주 화요일 18:00~20:00 (공휴일제외)
- 근무인원 : 6명(여권3, 제증명1, 가족관계2)
- 대상업무 : 여권민원, 가족관계등록민원, 제증명발급

② 고객만족도 및 직원 전화친절도 제고

- ◇ 객관적·전문적인 평가로 차별화된 행정서비스의 분석·진단
 - ◇ 분석결과와 Feed-Back으로 행정서비스의 체감도 향상
-

□ 사업개요

- 실시기간 : 연 1회
- 사업비 : 12백만원
- 사업방법 : 전문기관 위탁
- 대상
 - 고객만족도 조사 : 민원처리 부서 이용 민원인
 - 전화친절도 조사 : 전부서 직원
- 내용
 - 행정서비스 품질 및 직원 전화응대 친절도 평가
 - 평가결과 분석·문제점 진단 부서별 취약 분야 개선

□ 추진상황 및 계획

- 행정서비스 고객만족도 및 전화친절도 조사 : '19. 9월
- 평가결과 Feed-Back 후 행정서비스 향상 기여
- 연말 행정서비스 평가 반영

□ 기대효과

- 전문적인 평가로 행정서비스에 대한 신뢰성 확보
- 고객행정서비스 체감도 제고

③ 365 열린 행복민원실 운영

- ◇ 고객 불편 해소를 위한 365일 맞춤형서비스로 민원인의 시간적·공간적 편의 제공 및 행정서비스 효율성 제고
 - ◇ 내방 민원인에게 즐길거리와 편안한 휴게공간을 제공하여 시민감동의 고품격 행정서비스 실현
-

□ 무인민원발급기 설치

- 운영장소 : 본청 민원실 등 (총 31대)
- 발급종류 : 주민등록등(초)본, 가족관계증명, 등기부등본 등 각종 제증명 86종
- 운영시간 : 연중 08:00~24:00(설치장소별 운영시간 상이)
- 향후계획 : 수요조사를 통한 확대 설치 및 노후 기계 교체
- 기대효과 : 민원 대기시간 단축, 수수료 절감 등 민원인 만족도 향상

□ 민원실 「정부24」 전용창구 운영

- 대 상 : 정부24 이용방법 안내 및 각종 민원신청·증명발급
- 장 소 : 민원실 휴게 공간 내(PC 3대, 프린터 1대)
- 기대효과 : 온라인 민원발급서비스 이용률 제고 및 행정관서 방문 최소화로 민원편의 증진

□ 대기민원인을 위한 민원실 테마공간 조성

- 운영내용
 - 북카페(도서 240여권), 다큐멘터리 및 홍보영상 시청Zone
 - 건강관리코너(건강지수측정기, 진동운동기, 자동혈압계 등)
 - 수유실 및 차류 음료대 운영 등
- 기대효과 : 고객중심 환경개선 및 대기시간의 효과적 이용

4] 맞춤형 민원행정서비스 제공

◇ 고객중심의 민원만족도 제고 및 다양한 정보제공을 위해 민원 서비스의 지속적인 추진으로 시민 편의 제공

□ 여권 - 국제운전면허증 원스톱 발급서비스

- 기 간 : 연중
- 내 용 : 여권 발급 신청 시 국제운전면허증 동시 신청·발급
- 절 차 : 문경운전면허시험장과 업무 협약을 통한 신청발급
 - 시청 민원실 - 국제운전면허증 신청 접수 및 배부
 - 문경운전면허시험장 - 신청서 수거 및 제작
- 소요기간 : 4~5일(협약기관 간 우편발송을 통한 업무처리)

□ 안심상속 원스톱 서비스

- 기 간 : 사망일이 속한 달의 말일부터 6개월 이내
- 내 용 : 사망자의 금융, 국세, 지방세, 토지, 건축, 차량, 국민연금, 공무원연금, 군인연금, 건설근로자 퇴직공제금 등에 관한 사항
- 절 차
 - 시청 및 읍면동에 사망신고와 동시에 신청하거나 사망신고 이후 시청 및 읍면동 방문신청 또는 정부24 통한 온라인신청
 - 각 부서별 조회 및 결과통보

□ 기대효과

- 시민 불편 해소를 통한 민원만족도 향상
- 맞춤형 서비스 제공으로 시민편의 제공 및 신속도 제고

⑤ 민원담당공무원 감정관리 힐링교육

- ◇ 감정노동 직무자인 민원처리부서 직원의 심신치유 및 업무 스트레스 해소를 통해 변화와 성장을 위한 에너지 충전
 - ◇ 자기통제를 통한 민원업무 능력향상으로 고객만족 행정구현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 4 ~ 5월
- 대 상 : 민원담당공무원 60명
- 사 업 비 : 3백만원
- 사업내용
 - 교육방법 : 연 1회, 1일
 - 교육내용
 - 자가진단 및 자기관리에 대한 정보제공과 실습
 - 자기 관리를 위한 감정조절 트레이닝
 - 소통불가 민원사례 공유 및 응대요령 교육

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 3월
- 사업 시행 : '19. 4월 ~

□ 기대효과

- 민원처리부서 직원의 직무스트레스 해소를 통한 심신안정 및 사기진작
- 성찰을 통한 자신의 가치 인식 및 변화와 발전의 기회 마련
- 심신의 치유를 통한 민원업무 능력향상으로 인한 대민서비스 제고

⑥ 행정종합관찰제 및 생활민원 바로처리 운영

- ◇ 시민불편사항을 사전에 파악하여 신속 처리하고, 체계적으로 관리하는 「행정종합관찰제」 운영 내실화 추진
- ◇ 야간 및 휴일에 발생한 생활민원까지 신속·정확히 처리하는 24시간 바로처리 시스템 운영으로 시민만족도 향상

□ 추진개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 7개 분야(도로, 교통시설, 쓰레기, 녹지공원, 불법단속, 광고물, 기타 등)
- 내 용
 - 생활민원 돋보기 「행정종합관찰제」 운영 : 정기순찰, 특별점검
 - 생활민원 24 바로처리반 운영

□ 추진방법

- 행정종합관찰제 운영
 - 출·퇴근 및 출장 시 주민이 느낄 불편사항을 사전에 파악
 - 현장에서 바로 ‘스마트폰 앱’으로 해당 부서로 신속히 통보 처리
 - 참여대상 : 전 공무원(월 1건 이상)
 - 운영 및 처리절차

소직원	➡	민원봉사과	➡	담당부서	➡	업무담당자	➡	민원봉사과
관찰사항등록		담당부서지정		업무담당자지정		처리결과입력		확인및통계관리

- 생활민원 24 바로처리반 운영
 - 관련근거 : 생활민원 바로처리 기동처리반 근무지침
 - 근무편성 : 18개부서(부서별 1~3명)
 - 근무방식 : 전화대기 후 현장출동
 - 운영체계

민원신고	➡	민원접수	➡	부서통보	➡	결과보고
☎ 461-8572 ☎ 462-8572		바로처리담당자 당 직 근 무 자		업 무 담 당 자 야간 및 휴일 바로처리근무자		1. 민원인 회신 2. 민원봉사과에 조치 결과 통보

□ 기대효과

- 공무원의 능동적이고 적극적인 업무처리로 시민생활편의 도모
- 생활불편민원 사전 처리로 행정서비스에 대한 만족도 및 신뢰성 제고

7] 중요 기록물 전산화사업

- ◇ 신속한 정보공개 처리와 생산된 기록물의 업무활용으로 행정능률 향상 및 대민서비스 향상
 - ◇ 중요기록물의 재난 및 훼손·멸실 등에 대비한 전자적 영구 관리·보존
-

□ 사업개요

- 대 상 : 2016년 생산된 비전자 중요 기록물
(영구·준영구·30년 이상 기록물)
- 기 간 : 2019. 2 ~ 11월(10개월)
- 인 원 : 3명(기간제 근로자)
- 사 업 비 : 49백만원
- 사 업 량 : 100,000면 정도

□ 추진계획

- 작업장 설치 및 기간제근로자 선발 : '19. 1월
- 전산화 기록물 분류 및 재편철 : '19. 2~4월
- 세부 목록 작성 : '19. 5~7월
- 문서 스캐닝 및 이미지 보정 : '19. 8~10월
- 전산화 기록물 정리 : '19. 11월

□ 기대효과

- 중요 기록물의 효율적 관리 및 원활한 자료 제공으로 행정 능률 도모
- 매년 생산되는 종이 기록물의 전산화로 안전한 보존체계 마련

신 규 사 업

① 공직자 마인드 전환을 위한 공무원 친절교육

- ◇ 전 직원을 대상으로 친절교육 실시하여 행정서비스 마인드 함양
 - ◇ 민원인과의 소통과 공감을 통하여 고객이 만족하는 친절행정 구현
-

□ 사업계획

- 사업기간 : 2019. 2 ~ 11월
- 대 상 : 전직원
- 사 업 비 : 3백만원
- 사업내용
 - 교육방법 : 외부 전문강사 초빙, 2일(4회, 2회/1일)
 - 교육내용 : 공무원 친절서비스 마인드 제고 교육

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 2월
- 사업 시행 : '19. 3월 ~

□ 기대효과

- 고객만족 맞춤형 민원행정서비스 제공
- 친절행정 실천을 위한 동기부여 및 자발적 친절로 변화 유도

② 공무원 친절도 자가진단 실시

- ◇ 공직자의 기본덕목인 「친절」에 대해 자가진단을 실시하여 자신의 친절도 수준 및 문제점을 파악하고 개선의 기회를 갖는 등 친절서비스 역량 강화
-

□ 사업계획

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 전직원
- 내 용
 - 연 1회
 - 4개 분야 17개 항목 설문지 조사
 - 연말 행정서비스 평가에 설문조사 참여 실적 반영

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 1월
- 사업 시행 : '19. 2월 ~

□ 기대효과

- 설문을 통해 부족한 부분을 스스로 점검·보완하여 대민 친절도 향상
- 설문결과를 종합적으로 분석하여 향후 친절서비스 향상을 위한 교육자료로 활용

노인종합복지관

주요업무

1. 생동감 넘치는 「어르신들의 전당」 운영
2. 어르신 맞춤형 프로그램 운영
3. 활기찬 인생 「복지프로그램」 운영

신규사업

1. 노인종합복지관 어르신 결핵검진 사업

주요업무

① 생동감 넘치는 「어르신들의 전당」 운영

- ◇ 무기력해지기 쉬운 노년을 행복하고 활력이 넘치는 노후생활 지원
 - ◇ 복지관 이용에 불편함 없는 서비스 제공
-

□ 생기 있는 복지관 운영

- 사업기간 : 연중
- 회원 수 : 11,000여명(1일 이용인원 1,100명)
- 대 상 : 노인종합복지관 이용회원
- 사업내용
 - 음악이 흐르는 복지관
 - 아침체조로 시작하는 하루(건강 체조 음악)
 - 스마일 운동 및 공공질서 지키기 운동

□ 친절하고 안전한 셔틀버스 운행

- 사업기간 : 연중
- 수송인원 : 1일 평균/1,260여명(연30만명 정도)
- 사업비 : 420백만원(시비)
- 운행내용 : 셔틀버스 8대 운영(16개 노선 32회 운행)
※ 재직 운전기사 건강검진표 필수 제출

□ 건강밥상 지원

- 사업기간 : 연중
- 인원 : 1일 평균/700여명(연 210,000여명)
- 대 상 : 65세 이상 회원 및 기초생활수급 대상자
- 소요예산 : 190백만원(시비), 1식 2,500원
- 지원내용 : 65세 이상 1,000원, 기초생활수급자 전액

② 어르신 맞춤형 프로그램 운영

- ◇ 어르신들의 건강한 삶과 여가활용을 위한 평생학습의 장 제공
 - ◇ 활기찬 동아리 활동 유도로 자기개발 증진 및 삶의 질 향상
-

□ 맞춤형 평생교육 프로그램 운영

- 문화·여가·사회교육 프로그램 (13개 과목, 30개 반, 900여명)
 - 문화여가 프로그램 : 서예교실, 한국무용, 민요교실, 국악기연주 등
 - 사회교육 프로그램 : 우리글교실, 컴퓨터교실, 시사교양반 등
- 건강증진·자유이용 프로그램 (12개 과목, 28개 반, 1,500여명)
 - 건강증진 프로그램 : 스포츠댄스, 건강체조교실, 요가반 등
 - 자유이용 프로그램 : 웃음치료요가, 놀이건강정보반, 노래교실

□ 어르신 재능기부 봉사활동 지원

- 사업기간 : 연중
- 참여인원 : 2개 동아리(YOYO공연 예술단, 댄싱블랙이글스)
- 사업내용 : 관내 요양시설 등을 방문하여 무용, 악기 연주 등 공연활동
- 소요예산 : 13.6백만원(도비 3백만원, 시비 10.6백만원)

□ 즐거움이 배가되는 동아리 활동

- 탁구, 당구, 장기반 등 16개 반(687명) 자율적 구성 운영
- 회원 상호간 친목 및 건강증진 도모 활동

□ 어르신 문화탐방 활동

- 사업기간 : 9월경
- 참여인원 : 80명 정도
- 사업내용 : 주요 문화재 등 각 지역명소 탐방을 통한 문화 체험 기회 제공
- 소요예산 : 3백만원

③ 활기찬 인생 「복지프로그램」 운영

- ◇ 행복한 노년생활을 위한 다양한 복지프로그램 운영
 - ◇ 건강지킴이 교실 운영으로 어르신 노년의 행복증진에 기여
-

□ 건강지킴이 교실 운영

- 사업기간 : 연중
- 이용인원 : 14,000여명(등록 회원 중 신청자)
- 소요예산 : 13.7백만원(시비)
- 내 용 : 물리치료, 혈당검사, 양방 진료, 건강상담, 응급환자관리

□ 마음건강 백세 프로그램 운영

- 사업기간 : 연중
- 참여인원 : 5,400여명(등록 회원 중 신청자)
- 소요예산 : 5.5백만원(시비)
- 내 용 : 관절건강교실 등 건강한 노후생활에 필요한 강좌

□ 몸튼튼 어르신을 위한 찜질방 운영

- 사업기간 : 연중
- 이용인원 : 28,000여명(혈압 측정 결과 150/90mmHg 이하인 자)
- 소요예산 : 54백만원(시비)
- 내 용 : 옥돌방, 황토방, 은방, 수면실 및 샤워실 등

□ 시민과 함께하는 자원봉사 운영

- 사업기간 : 연중
- 인 원 : 5개 분야 4,000여명
- 사 업 비 : 35백만원(시비)
- 내 용 : 식당 배식, 이·미용, 찜질방, 주차장, 도서관

1 노인종합복지관 어르신 결핵검진 사업

- ◇ 노인종합복지관은 면역력이 낮고 만성질환이 있는 고령의 회원들이 매일 1,100여명이 이용하는 시설로 결핵 발병 및 전파에 취약하여 어르신들의 건강을 위해 결핵검진을 실시하고자 함.
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 8 ~ 9월(예정)
- 대 상 : 노인종합복지관 등록회원 150명 내외
- 장 소 : 노인종합복지관
- 검진기관 : 대한결핵협회 대구경북지회, 구미보건소
- 사 업 비 : 비예산
- 사업내용
 - 구미보건소 취약계층결핵검진사업과 연계
 - 흉부 X-ray 검사 실시 및 결과통보
 - 검진 결과 유소견자 - 보건소 결핵관리사업과 연계

□ 추진계획

- 결핵 검진대상자 접수 : '19. 8월
- 결핵 검진 실시 : '19. 8월
- 결핵 검진 결과 통보 : '19. 9~10월
- 결핵 검진 이상자 및 유소견자 사후관리 : '19. 10~12월

□ 기대효과

- 결핵을 조기발견 및 치료하여 전파를 차단함으로써 복지관 회원들의 건강증진에 기여