

차량등록사업소

주요사업

1. 고객 지향적 차량민원 행정서비스 제공
2. 자동차검사·의무보험가입 안내서비스 확대
3. 고객감동을 위한 차량등록업무편람 제작

신규사업

1. 차량등록사업소 신축이전

주요사업

1] 고객 지향적 차량민원행정서비스 제공

◇ 변화하는 행정요구에 부응하고 업무연찬과 제도개선을 통한 고객 지향적 행정서비스 제공

◇ 고객이 체감하고 만족할 수 있는 고객감동 민원처리

□ 사업개요

○ 사업내용

- 자동차등록 현황 : 161,067대('09. 12 : 157,559대) - 증 3,508
- 민원인의 입장에서 불편, 불합리한 업무처리방식 개선
- 불필요한 민원서류 감축으로 양질의 행정서비스 제공
- 관행적 처리의 민원분야에 대한 표준 업무편람 제작

○ 주요개선과제

- 민원인과 마찰이 가장 빈번한 업무
- 명백한 규정이 없어 관행적으로 처리하고 있는 업무
- 민원불편, 건의사항 등

□ 추진계획

- 업무연찬회 및 개선안 도출 : '10. 01 ~ 05
- 등록민원 사례 모음집 작성 : '10. 06
- 지식자산의 공유로 고객만족 체감행정 실천 : '10. 07 ~

□ 기대효과

- 업무연찬 및 워크숍을 통하여 업무효율성 향상
- 민원행정처리 방식의 지속적인 개선으로 고객감동 행정서비스 제공

② 자동차검사·의무보험가입 안내서비스 확대

- ◇ 자동차등록 증가에 따라 검사·의무보험 미가입 과태료민원 지속적 발생
 - ◇ 자동차 검사·의무보험 가입 사전안내, 홍보로 민원발생 최소화
-

□ 사업개요

○ 사업내용

- 검사 사전 안내서비스 확대
 - 시홈페이지 자동차 검사일 조회 : 상시 가능
 - 검사 사전안내 및 경과안내
- 의무보험 가입촉구서 발송
- 과태료 부과 사전안내서 발송
- 의무보험 미가입 자동차 운행금지 안내 : 년중

□ 추진실적

- 자동차정기검사일 조회 서비스 : 구미시, 교통안전공단
- 자동차검사 안내문 발송 : 월/1회
- 의무보험가입촉구서 발송 : 월/4회
- 과태료 부과 사전안내서 발송 : 월/2회
- 반송분에 대한 문자메시지 전송 서비스 : 월 200여건
- 자동차 보험, 검사기간 기재용 차량 스티커 배부 : 20,000매

□ 기대효과

- 사전안내 서비스 확대로 자동차의 안전도 확보 및 시민의식 변화
- 자동차 소유자의 의무 미 이행으로 인한 과태료 부담 경감 및 민원발생 해소

③ 직원업무능력 향상을 위한 차량등록업무 편람 제작

◇ 담당 공무원의 차량등록에 대한 폭넓은 이해와 전문성 제고

◇ 정확하고 신속한 민원처리로 고객이 감동받는 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 제작기간 : 2010. 01 ~ 2010. 06
- 소요예산 : 2,000천원(100부)
- 편람내용
 - 알기 쉬운 자동차·건설기계 등록의 이해
 - 신규, 이전, 변경, 말소등록 업무처리 절차
 - 국토해양부 질의응답 모음
 - 기타 등록업무 참고자료 등 수록

□ 추진실적

- 등록업무 편람 자료수집 : '10. 01~02
- 등록업무 편람 초안작성 : '10. 03~04
- 직원업무연찬회 개최 미비사항 보완 : '10. 05
- 자동차,건설기계등록 업무편람 제작 : '10. 06

□ 기대효과

- 업무편람활용 업무연찬을 통한 업무수행능력 향상
- 정확하고 신속한 민원처리로 고객만족 실현

신 규 사 업

1 차량등록사업소 신축 이전

- ◇ 민원실 협소와 주차공간의 부족으로 신축이전
 - ◇ 쾌적한 환경과 신속한 민원업무 처리로 최상의 행정서비스 제공
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 고아읍 문성리 (농산물 도매시장 내)
- 사업기간 : '09. 11 ~ '11. 6월(예정)
- 사 업 량 : 703.5m²(단층)
- 사 업 비 : 약 2,000백만원 (기 확보 : 948백만원)
 - ※ 2회 추경 예정 : 1,052백만원
- 사업내용 : 민원실, 번호판교부소

□ 추진실적

- 실시설계 : '10. 01.
- 친환경건축물인증에 따른 자료조사 및 벤치마킹 : '10. 02 ~ 06 (5회)

□ 향후 추진계획

- 친환경건축물인증 컨설팅 및 예비인증 : '10. 07 ~ 10
- 공사 착공 : '10. 11.
- 공사 준공 : '11. 06. 예정