

2016년도 행정사무감사 결과보고서



기획행정위원회

2016년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

- 「지방자치법」 제41조 및 동법시행령 제39조부터 제50조, 52조, 53조와 「구미시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의하여 시정업무 중 기획행정위원회 소관에 관한 업무를 감사함으로써,
- 시정업무의 전반에 대한 실태를 파악하여 예산심사 등 의정활동에 적극 반영하고 자료 및 정보를 수집하여 위법, 부당한 사항은 시정 요구 및 개선방향을 제시함으로써 시민의 복리증진을 도모코자 함.

2. 감사기간 및 장소

- 기 간 : 2016. 7. 12 ~ 7. 20(9일간)
- 장 소 : 기획행정위원회 회의실

3. 감사대상 기관

- 기획행정위원회 소관부서 : 41개 부서
 - 본 청 : 5담당관, 10개과
 - 직 속 기 관 : 2개 직속기관
 - 사 업 소 : 4개 사업소
 - 동 : 19개 동
 - 구미시설공단(도서관운영팀, 생활체육팀)

4. 감사대상 사무

- 2015. 11. 1 ~ 2016. 5. 31까지 처리된 사무

5. 감사위원회 편성

- 감사위원 : 11명(기획행정위원회 위원 전원)
 - 위 원 장 : 박세진
 - 부위원장 : 김복자
 - 위 원 : 김재상, 손홍섭, 정하영, 허 복, 김태근
안주찬, 한성희, 임춘구, 강승수
- 감사보조 : 4명
 - 전문위원 : 신정순, 김차병
 - 직 원 : 이덕진, 박한기

6. 감사방법

- 증인선서
- 감상 필요한 질의와 관계공무원의 답변청취
- 서류검증 및 질의답변 병행 실시
- 추가 감사자료 및 관련서류 제출요구
- 관계인 출석증언, 의견진술
- 현장 확인 등

7. 감사일정

기 간	대 상	수 감 내 용	출석요구증인
7. 12(화) 10:30	· 감사담당관 · 기획예산담당관 · 문화관광담당관 · 정보통신담당관 · 홍보담당관	· 개의선언 및 위원장인사 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 정책기획실장 담당관
7. 13(수) 10:00	· 문화예술회관 · 시립중앙도서관 · 평생교육원 · 구미시설공단 (도서관 운영팀, 생활체육팀)	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 정책기획실장 평생교육원장 관장, 과장 시설공단이사장, 팀장
7. 14(목) 10:00	· 총 무 과 · 안전재난과 · 새마을과 · 세 무 과 · 체육진흥과 · 회 계 과	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 안전행정국장 과장
7. 15(금) 10:00	· 주민복지과 · 사회복지과 · 가족지원과 · 시민만족과 · 노인종합복지관	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 복지환경국장 과장, 관장
7. 18(월) 10:00	· 구미보건소 · 선산보건소 · 동주민센터(19개동)	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 구미보건소장 선산보건소장 과장, 지소장 동장
7. 20(수) 11:00	· 자료정리	· 감사 자료 정리	

8. 감사실시 결과

○ 총 평

▷ 2016년도 행정사무감사 결과 기획행정 위원회에서는

- 본청, 직속기관, 사업소, 동주민센터 및 구미시설공단(도서관운영팀, 생활체육팀)을 포함하여 총 41개 부서를 대상으로 총 905건의 감사 자료 제출을 요구하여,
- 7. 12 ~ 7. 20일까지 9일간의 일정으로 집행기관 각부서의 관계공무원을 출석시켜 감사 자료에 의한 서류검증과 증언, 답변을 청취하는 방법으로 기획행정위원회 소관업무의 전반적인 사항에 대해 내실 있는 감사를 실시하여 63건의 지적사항을 시정, 개선 및 권고하였음.

▷ 이번 행정사무감사에서는

- 감사 대상기간이 7개월간('15.11~'16.5)으로 다소 짧아, 감사 지적 사항이 지난해(104건)에 비해 41건 줄어든 63건 이었음. 집행부에서 다양한 주민들의 욕구를 충족시키기 위한 많은 노력이 엿보임.
- 하지만, 여전히 지적사항 조치결과를 불성실하게 작성하는 등 감사에 임하는 자세가 무성의하였음. 주민의 불만과 고충해결이 지방자치의 주목적이므로 지적사항 반영 등 적극적 해결 의지가 절실히 요구됨.
- 아울러, 집행부는 철저한 후속조치를 해주시고 감사과정에서 미처 점검해 보지 못한 사안까지도 꼼꼼하게 살펴, 시민의 뜻에 부응하는 발전적 시정이 이루어질 수 있도록 노력해 주기를 당부함.

▷ 분야별 주요 지적사항을 살펴보면

□ 정책기획 분야는

- 감사원, 경상북도 및 자체감사 시 지적된 사항이 재발되지 않도록 처분내역을 인사 관련 부서에 통보하는 등 대상자 관리에 철저를 기하여 동일한 지적사항이 재발되지 않도록 권고하였으며,
- 장마철 집중호우로 인한 도로, 공사장 부근, 산사태 등 취약지에 대한 감사기능 강화로 시민들의 불편이 없도록 권고하였음.
- 도비매칭사업이 추경, 본예산 등 예산편성 시 문제가 되고 있으므로 예산편성 전 읍면동장이 지역구 의원과 충분히 협의 후 편성토록 예산편성에 철저를 기해 주기를 당부하였으며,
- 도시브랜드 종합마케팅 시 부서 간 홍보내용이 중복되지 않도록 역할 분담을 철저히 하고, 투자대비 효율이 극대화 할 수 있도록 예산 집행 철저를 권고하였으며,
- 타 지자체에 비해 문화예술회관의 시설과 장비가 우수하지만, 까다로운 대관 절차로 대관율이 년 90회 미만으로 극히 저조하므로 대관 문턱을 낮춰 시민의 문화수준을 높이는 방안의 검토를 권고하였음.
- 아울러, “한책 하나구미 운동” 10주년을 맞아 시에서 대대적으로 책 읽기 운동을 펼치고 있으나, 도서관 이용자가 취업자, 학생에 편중되어 이용률이 저조한 상황임에 도서관 이용률 제고 방안 마련을 권고하였음.

□ 안전행정 분야는

- 5급 승진 의결자를 읍면동장 직무대행으로 발령하여, 보직 후 1개월 이내 사무관 교육 입교로 인한 업무 공백, 주민들과의 소통 행정을 저해하고 있어 타 시군과 같이 교육 수료 후 보직 발령으로 업무 공백의 방지를 당부하였으며,
- 현행 조례상 통장 임기는 연임 포함 4년 이내, 이장은 주민총회를 거쳐 선출되면 수십 년 이상 역임을 허용하고 있어, 이러한 제도적인 틈을 이용 장기간 역임하면서 이·통장의 역할과 책무를 다하지 못하고 있는 실정임에 제도를 반드시 개선하기를 요구하였음.
- 아울러, 타 부서에서는 꼭 필요한 사업도 예산이 없어 편성이 어려운데 과다 불용액이 발생하지 않도록 정확한 판단과 검증으로 예산 편성에 철저를 기하기를 권고하였으며,
- 도민체전이 매년 도내 23개 시군 중 한 개 시군에서 개최되고 있으나 홍보가 미흡하여 시민들이 알지 못하는 등 관계자들만의 행사가 되고 있어 생활스포츠를 활성화 하는 등 실적 거양 및 홍보에 만전을 기하기를 권고하였음.
- 또한, 전국체전 유치는 지역 경제 활성화, 홍보 및 체육 인프라 확충에 효과가 크므로 철저히 준비하여 반드시 유치할 수 있도록 촉구하였음.

□ 복지환경 분야는

- 경로당 등 관급공사 시 건축비가 사급공사에 비해 터무니없이 높게 책정되어 예산의 누수가 다수 발생하고 있으므로 향후 설계 단계부터 철저히 검토하여 합리적인 근거 산출, 관급자재 단가인하 등 예산집행에 철저를 기하기를 권고하였으며,
- 2014년 술장애인 생활시설이 관리자 등 생활지도교사들의 부정행위로 사회적 문제가 되었으므로, 향후 이런 사건이 다시는 발생하지 않도록 생활지도교사 등에 대한 지도와 감독에 철저를 기하기를 권고하였음.
- 시에서 매년 개·보수 사업비를 책정하고 운영하고 있으나, 보일러 고장, 비가 새는 등 긴급하게 투입되어야 할 예산이 없어 노인들이 열악한 환경에서 생활하고 있어, 향후 경로당 민원을 신속하게 해결하기 위해 예산 편성 시 포괄사업비를 편성하여 운영하기를 권고하였고,
- 최근 산지전용 및 형질변경 등 야산을 깎아 연립주택을 조성하는 곳이 많이 있으나 일부 공사장에서 흙더미, 잘라낸 나무 및 쓰레기를 방치하고 절개지 관리를 소홀히 하는 등 하절기 집중호우 시 재해 발생이 우려되므로 이러한 문제점을 충분히 감안해 인허가 하기를 당부하였음.
- 아울러, 2005년에 개관한 노인종합복지관이 현재 1,000여명이 넘는 이용자로 인해 노인들의 여가활동에 애로점이 많이 발생하고 있어 강동지역의 급격한 인구 증가에 대응하고 접근성을 높이는 등 노인복지의 질을 향상시키기 위해 강동분관 설치를 촉구하였음.

□ 보건행정, 동주민센터 분야는

- 보건소는 1차 보건의료기관으로서 지역주민에게 가장 가까워서 포괄적인 서비스를 제공하여야 함에도 시민들에게 단순 예방접종을 하는 기관이라는 인식에서 탈피하지 못하고 있어 지역의 보건의료의 내용과 질을 향상시킬 수 있는 종합적 보건의료정책의 수립을 요구하였으며,
- 약품관리, 의료기기 운영, 의료 폐기물 처리 등 전문적인 업무를 수행하는 특수직 공무원에 대한 교육을 강화하기 바라며, 특히 의약품 수불, 폐기물 처리 등에 있어 관리에 소홀함이 없도록 청렴교육을 강화하기를 권고하였고,
- 지난 행정사무감사 지적사항으로 현재 보건진료소 물리치료 장비가 많은 예산을 투입, 설치되어 있음에도 공무원 근무시간 내로 이용시간을 제한하는 등 이용객이 불편을 호소하고 있어 관리·운영상 어려움이 있겠으나 상대적으로 보건서비스에 취약한 오지 주민들을 위해 개선방안을 종합적으로 검토하여 개선하기를 요구하였음.
- 아울러, 북개천, 웅덩이, 정화조 등 유충 서식지에 대한 집중 방역으로 유충발생을 조기에 차단하는 등 하절기 방역사업 강화를 권고하였으며, 특히, 선주원남동의 경우 오전에 방역을 실시하여 비둘기아파트 옆 등산로를 이용하는 주민들에게 소음과 혐오감을 주는 민원이 발생하니 방역시간을 조정하여 탄력적으로 운영하고, 송정북개천 등 취약지에 대해선 질병매개 모기에 의한 감염발생경로를 철저히 차단하도록 특단의 방안 강구를 권고하였음.

2016년도 행정사무감사 부서별 지적사항

(기획행정위원회)

부 서 별	지 적 건 수				비 고
	총 건수	시 정	개 선	권 고	
합 계	63	3	10	50	
감 사 담 당 관	3	0	1	2	
기 획 예 산 담 당 관	4	0	0	4	
문 화 관 광 담 당 관	6	0	0	6	
정 보 통 신 담 당 관	2	0	0	2	
홍 보 담 당 관	2	0	0	2	
총 무 과	5	0	3	2	
안 전 재 난 과	1	0	0	1	
새 마 을 과	6	0	0	6	
세 무 과	0	0	0	0	
체 육 진 흥 과	4	0	0	4	
회 계 과	5	1	0	4	
주 민 복 지 과	1	0	0	1	
사 회 복 지 과	6	0	1	5	
가 족 지 원 과	1	0	0	1	
시 민 만 족 과	2	0	0	2	
구 미 보 건 소	5	1(공통)	0	3(2공통)	
선 산 보 건 소			1	0	
평 생 교 육 원	0	0	0	0	
문 화 예 술 회 관	3	0	1	2	
시 립 중 앙 도 서 관	3	0	1	2	
노 인 중 합 복 지 관	0	0	0	0	
동 주 민 센 터	3	1	1	1	
구 미 시 설 공 단 (도서관운영팀, 생활체육팀)	1	0	1	0	

2016년도 행정사무감사 지적사항

(기획행정위원회)

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	권 고	1. 상급기관 및 자체감사 처분 관리 철저 ○ 감사원, 경상북도 및 자체감사 시 지적된 사항이 재발되지 않도록 처분내역을 인사 관련 부서에 통보하는 등 대상자 관리에 철저를 기하여 동일한 지적사항이 재발되지 않도록 하기 바람.
	개 선	2. 건축비 산정 등 불합리한 제도 정비 ○ 마을회관 등 관급공사 시 건축비가 사급공사에 비해 터무니없이 높게 책정되어 예산의 누수가 다수 발생하고 있으므로 중앙정부 등 관련기관에 조달단가 인하 등을 적극 건의하여 불합리한 제도를 개선하기 바람. 또한, 농기계 및 유기질비료 등을 구매할 경우 개인이 직접 구매하는 금액보다 보조금을 지원 받아 구매 시 30~50%의 금액을 더 지급해야 하는 등 제도상의 모순이 큼. ○ 금오산 대주차장에 건축된 올레길 탐방안내소가 21억의 막대한 예산이 투입되었음에도 외벽에 설치된 징크부분 마무리 공사가 매끄럽지 않는 등 문제점이 발생하고 있어 일상감사를 강화하여 시설물 관리에 철저를 기하기 바람.
	권 고	3. 하절기 장마와 집중호우 등으로 인한 피해가 발생하지 않도록 관련부서 감사기능 강화 ○ 장마철 집중호우로 인한 도로, 공사장 부근, 산사태 등 취약지에 대한 관련 부서의 감사기능 강화로 민원이 발생하지 않도록 하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
기획예산담당관	권 고	4. 읍면동 축제관련 지원 근거 마련 ○ 지난해 읍면동 축제관련 보조금이 삭제되었으나 시민들의 호응과 지역발전, 주민 화합을 위해 꼭 필요한 축제는 선별하여 지원할 수 있는 방안을 마련하기 바람.
	권 고	5. 도비매칭사업 예산 편성 철저 ○ 도비매칭사업이 추경, 본예산 등 예산편성 시 문제가 되고 있으므로 예산편성 전 읍면동장이 지역구 의원과 충분한 협의 후 편성토록 예산 편성에 철저를 기하기 바람. ○ 지역민의 불편한 환경 개선이 최우선인 만큼 불협화음이 나지 않도록 하기 바람.
	권 고	6. 예산편성 시 우선순위 마련 철저 ○ 꼭 필요한 사업이 추진될 수 있도록 예산 편성 시 우선순위 근거를 마련하여 사업이 한쪽으로 치우치지 않도록 철저를 기하기 바람.
	권 고	7. 서울사무소 역할 확대 ○ 현재 서울사무소에 2명의 직원이 근무하고 있으나 길 안내, 업무연락 등 단순 업무에 그치고 있음. 국책사업 확보 등 중앙정부에 대응할 수 있도록 직제를 개편하는 등 서울사무소의 역할을 확대하는 방안을 강구해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화관광담당관	권 고	8. 황상동 마애여래입상 관리사 이전 검토 ○ 황상동 마애여래입상 관리사 이전지가 준공업 지역으로 이전이 불가하다 하지만, 지역의 중요 문화재인 만큼 현상변경 허가기준 완화 및 리모델링 등 관련법규를 종합적으로 재검토 바람.
	권 고	9. 박정희대통령 탄신100주년 창작 뮤지컬 등 관련사업 추진 철저 ○ 의회에서 심의한 박대통령 사업 관련 예산이 원활히 추진될 수 있도록 사업 추진에 만전을 기해 주기 바람.
	권 고	10. 역사문화디지털센터, 신라불교 초전지 조성 사업 추진 철저 ○ 금오산 및 도개면에 조성중인 대형 사업들의 홍보가 되고 있지 않음. 홍보를 강화하고 사업 기간 내 준공될 수 있도록 추진에 만전을 기하기 바람.
	권 고	11. 영남유교문화진흥원 관리 철저 ○ 사유지에 지자체 시설구축 시 관리 및 운영에 애로점이 많이 발생하므로, 30억원이 투자된 영남유교문화진흥원 시설 운영 및 관리를 철저히 하여 시민이 이용함에 불편함이 없도록 하기 바람.
	권 고	12. 문화예술 동아리 등 지원 확대 ○ 관내 문화예술 동아리 등 자생적 단체가 200여개 활동하고 있으나 지원되고 있지 않음. 시 주도의 문화예술 지원보다 동아리 등 민간 주도의 활동이 활성화 될 수 있도록 지원 방안을 강구하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화관광담당관	권 고	13. 용역비 근거 마련 ○ 용역관련 수의계약이 9천만원, 입찰계약이 5천만원에 지출되는 등 용역비 지출에 대한 근거가 명확치 않음. 명확한 근거를 마련하여 추진하기 바람.
정보통신담당관	권 고	14. 공공 와이파이 시설 관리 철저 ○ 문화로 등 공공 와이파이 사업의 추진으로 설치된 시설물의 관리가 소홀하여 시민들이 불편을 겪고 있는 등 시 투자 시설물의 관리에 철저를 기하기 바람.
	권 고	15. 각종 통계 조사 시 조사원 선발 철저 ○ 경제총조사에 174명의 조사원을 선발하는 등 정부 및 경상북도에서 실시하는 각종 조사에 다수의 조사원을 모집, 선발하고 있으나, 유경험자 우선으로 선발하고 있는 등 탈락된 시민들의 불만이 있으므로 공정한 선발 기준을 검토하기 바람.
홍보담당관	권 고	16. YES구미 반회보 배부 철저 ○ 2015년도 행정사무감사 시 지적 하였으나 주택에는 우편함, 아파트에는 1층 복도에 비치하여 배부하는 등 여전히 반회보 배부가 잘 이루어지지 않음. 통리장이 시정에 관심을 가지고 배부할 수 있도록 지도 관리에 철저를 기하기 바람.
	권 고	17. 도시브랜드 종합마케팅 관리 철저 ○ 도시브랜드 종합마케팅 시 부서 간 홍보내용이 중복되지 않도록 역할 분담을 철저히 하고, 투자대비 효율이 극대화 할 수 있도록 예산 집행에 철저를 기하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	개 선	18. 5급 승진의결자 교육수료 후 전보 조치 ○ 구미시는 5급 승진의결자를 읍면동장 직무대행으로 발령하여, 보직 후 1개월 이내 사무관 교육 입교로 업무 공백, 주민들과의 소통 행정을 저해하고 있음. ○ 타 시군과 같이 교육 수료 후 보직 발령으로 업무 공백을 방지하여 주기 바람.
	개 선	19. 이·통장 임기 조정 검토 ○ 현행 조례상 통장 임기는 연임 포함 4년 이내, 이장은 주민총회를 거쳐 선출되면 수십 년 이상 역임을 허용하고 있어, 이러한 제도적인 틈을 이용 장기간 역임하면서 이·통장의 역할과 책무를 다하지 못하고 있는 실정임. ○ 4년 연임포함 6년까지 제한, 선발기준 강화 등 제도 개선을 통해 반드시 개선하여 주기 바람.
	권 고	20. 연말 읍면동 종합평가 시 공정한 평가 필요 ○ 연말에 실시한 읍면동 평가 결과가 평가에 대한 호평보다 항상 잡음과 문제를 일으키고 있음. ○ 엄격한 평가기준 설정과 기준에 따른 정확하고 공정한 심사로 종합평가의 투명성을 높이기 바람.
	개 선	21. 학교지원 환경개선사업 추진 철저 ○ 학교 환경개선사업이 당초 목적에 맞지 않게 학교 측 편의성에 치중해 추진되고 있음. 주민들과 학생의 편의성 측면에서 추진되도록 개선하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총무과	권 고	22. 과다 불용액 발생 지양 ○ 타 부서에서는 꼭 필요한 사업도 예산이 없어 편성이 어려운데 우수공무원 포상여비 불용액이 과다하게 발생함. 과다 불용액이 발생하지 않도록 정확한 판단과 검증으로 예산 편성에 철저를 기하기 바람.
안전재난과	권 고	23. 지역의 사건, 사고 등 상황전파 철저 ○ 국민안전처, 구미시에서 폭염주의보, 강우량 등 자연적 재해에 관해서 문자통보가 되고 있으나 시민이 알아야 할 각종 사건, 사고는 상황전파가 잘 되고 있지 않음. 매뉴얼을 정비하여 지역의 안전관련 상황 전파에 만전을 기하기 바람.
새마을과	권 고	24. 새마을알뜰벼룩장터 확대 실시 검토 ○ 지난 행정사무감사 시 지적사항임. 시민들의 혼란 등의 사유로 동지역 확대를 미 추진 사유로 제출하였으나, 인동동주민센터 부지 및 공원 활용 등 강동지역의 분기 및, 반기별 추진을 재검토하기 바람.
	권 고	25. 소규모 주민편익 및 숙원사업 컨트롤 타워 마련 ○ 시민을 위한 소규모 주민편익 및 숙원사업비가 시·도의원 및 읍면동장 간 소통부재로 예산 반납을 하는 사례가 발생하므로 관련부서에서 의견을 조율하는 창구를 마련하기 바람.
	권 고	26. 새마을운동 테마공원 조성사업 추진 철저 ○ 새마을운동 테마공원이 STX컨소시엄 하도급 업체의 부도로 공정률 30%로 추진이 미흡하므로 대형프로젝트 사업이 원활히 추진될 수 있도록 만전을 기하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	권 고	27. 각 부서의 재량사업비 중복투자 근절 ○ 선산출장소, 농정과, 농업기술센터, 새마을과 등 재량사업비 투자에 있어 중복 투자된 사례가 있으므로 지역구의원 및 부서 간 협의 등 업무추진에 철저를 기하기 바람.
	권 고	28. 연수원 유치 적극 추진 ○ 새마을운동 테마공원과 연계하여 새마을중앙연수원을 유치, 시너지효과를 극대화하여 지역의 관광인프라 구축에 힘써주기 바람, ○ 아울러, 자연보호중앙연수원을 유치하여 지역의 먹거리 창출 및 기업유치를 위해 적극 노력하기 바람.
	권 고	29. 시민행복추진단 등 모니터링 조직 관리 철저 ○ 시민행복추진단 등 행정 모니터링 조직이 행정의 감시 및 평가라는 좋은 취지로 추진되고 있으나 일부 왜곡된 모습으로 비춰지는 측면이 있어, 합목적성에 맞게 활동하도록 관리에 철저를 기하기 바람.
체육진흥과	권 고	30. 시민축제 추진 및 여자축구단 관리 철저 ○ 지난해 시민축제 시 드러난 문제점을 면밀히 파악하여 올해 전 시민들이 함께 어우러진 시민축제가 되도록 추진에 만전을 기하고, ○ 스포츠포토 여자축구단을 유치한 만큼 인원 동원이 아닌 자발적 관람이 될 수 있도록 홍보하고, 선수단 및 시민들의 불편함이 없도록 부대시설 마련에 만전을 기하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
체육진흥과	권 고	31. 읍면동에 설치된 각종 운동기구 관리 철저 ○ 읍면동에 설치된 1,200여개의 운동기구가 여러 부서에서 설치되어 관리가 미흡함. 접근성이 떨어지는 등 비효율적으로 설치된 운동기구는 정리, 포괄사업비 사용 집행 등 시민들의 불편함이 없도록 관리에 철저를 기하기 바람.
	권 고	32. 도민체전 홍보 강화 및 생활스포츠 활성화 ○ 도민체전이 매년 도내 23개 시군 중 한 개 시군에서 개최되고 있으나 홍보가 미흡하여 시민들이 알지 못하는 등 관계자들만의 행사가 되고 있음. 생활스포츠를 활성화 하는 등 실적 거양 및 홍보에 만전을 기하기 바람.
	권 고	33. 제103회 전국체전 구미 유치 만전 ○ 2022년 제103회 전국체전 구미 유치를 목표로 시에서는 TF팀을 조직하였으나, 직원(팀장) 1명이 유치업무를 수행하는 등 역부족임. ○ 전국체전 유치는 지역 경제 활성화, 홍보 및 체육 인프라 확충에 효과가 크므로 철저히 준비하여 반드시 유치할 수 있도록 촉구함.
회계과	권 고	34. 선산골프장 대부료 현실화 ○ 선산골프장의 공시지가가 인근지역의 상승에도 불구하고 변동이 없음. 특혜 제공 등 논란의 소지가 있는 만큼 부과의 투명성을 확보하고 대부료를 현실화하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
회계과	시 정	35. 의회 의원사무실 증설 및 종합적인 청사 관리 계획 마련 ○ 점차 행정이 복잡, 전문화됨에 시민들의 지역구 의원에 대한 민원처리 욕구가 높아지고 있음. 현재 2인 1실의 의원사무실은 민원상담에 있어 애로점이 많으므로 종합적인 청사 관리 계획을 조속히 마련하여 지역구의원을 찾는 민원인들의 불편함이 없도록 하기 바람.
	권 고	36. 행정재산 등 사무실 대여 시 대부료 부과 철저 ○ 각종 단체의 행정재산 등의 사무실 대여 시 관련법에서 정한 사유로 무상 대여하는 경우 적법하게 처리하고 무상사용에 대한 시민들의 오해가 없도록 대부료 부과에 철저를 기하기 바람.
	권 고	37. 시청 구내식당 운영 현실화 ○ 시청사 구내식당이 작년 4월, 43백만원에 타지인에게 입찰되어 운영되고 있음. 입찰가격이 높아 음식 및 서비스 질의 저하가 우려되므로, 입찰 방식 변경 등 다각적으로 검토하여 지역경제 활성화 및 이용자 만족도 향상에 기여하기 바람.
	권 고	38. 인사이동시 주요사업 인수인계 철저 ○ 초등학교 강당 신설 등 주요 사업이 동장 및 관련부서장의 인사이동으로 누락 및 미추진 되지 않도록 인수인계에 철저를 기하기 바람.
주민복지과	권 고	39. 의사상자 유족 보상금 지원 철저 ○ 타인의 생명 또는 재산의 급박한 위해를 구제 하다가 사망하거나 부상을 입은 의사자 본인 및 의사자 유족의 보상금 지급에 있어, 상세한 조사 및 세심한 배려로 최대한 보상을 받을 수 있도록 지원 업무에 철저를 기하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
사회복지과	권 고	40. 경로당 신축 시 건축비 산정 합리화 ○ 경로당 등 관급공사 시 건축비가 사급공사에 비해 터무니없이 높게 책정되어 예산의 누수가 다수 발생하고 있으므로, 향후 설계 단계부터 철저히 검토하여 합리적인 근거 산출, 관급자재 단가인하 등 예산집행에 철저를 기하기 바람.
	권 고	41. 기초노령연금 수급자에 대한 교육 강화 ○ 평생 일군 재산을 노령연금 수급을 위해 자식에게 물려주어 노후에 생활이 궁핍해 지는 등의 사회적 문제가 대두되고 있으므로, 연금 수급자에 대한 교육 강화로 피해를 입는 노인이 발생하지 않도록 하기 바람.
	권 고	42. 생활지도교사 등 관리 철저 ○ 2014년 술장애인 생활시설이 관리자 등 생활지도교사들의 부정행위로 사회적 문제가 되었음. 장애인들이 편안하게 치료 및 생활할 수 있도록 생활지도교사 등에 대한 지도와 감독에 철저를 기하기 바람.
	권 고	43. 가정어린이집 인·허가 시 민원 발생 최소화 ○ 합법적 절차에 따라 어린이집 설립이 신청되었더라도 인·허가 시 아파트 단지 내 설립 등으로 인한 소음, 사생활 침해 등 제3자의 피해가 발생하지 않도록 종합적으로 검토해 처리하기 바람.
	개 선	44. 노인종합복지관 강동분관 설치 촉구 ○ 2005년에 개관한 노인종합복지관이 현재 1,000여명이 넘는 이용자로 인해 노인들의 여가활동에 애로점이 많이 발생함. 강동지역의 급격한 인구증가에 대응하고 노인종합복지관과의 접근성을 높이는 등 노인복지의 질을 향상시키기 위해 강동분관 설치를 촉구함.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
사회복지과	권 고	45. 경로당 개·보수 포괄사업비 확보 ○ 노인들의 여가 및 쉼터로 경로당은 지역의 사랑방 역할을 하고 있음. 시에서 매년 개·보수 사업비를 책정하고 운영하고 있으나, 보일러 고장, 비가 새는 등 긴급하게 투입되어야 할 예산이 없어 노인들이 열악한 환경에서 생활하고 있음. 향후 경로당 민원을 신속하게 해결하기 위해 예산 편성 시 포괄사업비를 편성 운영하기 바람.
가족지원과	권 고	46. 다문화 가족 고국 방문 사업 추진 ○ 다문화가족의 국내적응을 돕기 위해 고국방문 왕복 항공료 지원 등 다양한 사업이 일부 시군에서 실시되고 있음. 이에 우리시에서도 고국 방문 사업 등을 통해 결혼이민자들이 국내생활에 잘 적응할 수 있도록 정책을 마련하기 바람.
시민만족과	권 고	47. 대형건물 신축 시 주변 기업과 소통 채널 마련 ○ 강동 지역의 대형건물 신축 시 주변 대기업과의 협의부재로 민원이 자주 발생하고 있으므로, 시에서 소통 채널을 마련, 지역주민·기업체·지역구의원 사전협의 및 현황설명 등으로 기업 민원을 최소화하기 바람.
	권 고	48. 연립주택 등 공사장 관리 철저 ○ 최근 산지전용 및 형질변경 등 야산을 깎아 연립주택을 조성하는 곳이 많이 있음. 그러나 일부 공사장에서 흙더미, 잘라낸 나무 및 쓰레기를 방치하고 절개지 관리를 소홀히 하는 등 하절기 집중호우 시 재해 발생이 우려됨. 이러한 문제점을 충분히 감안해 인허가 하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
보건소 공 통	권 고	49. 선진 지역보건의료 종합정책 수립 ○ 보건소는 1차 보건의료기관으로서 지역주민에게 가장 가까워서 포괄적인 서비스를 제공하여야 함. 시민들에게 단순 예방접종을 하는 기관이라는 인식에서 탈피하여 지역의 보건 의료의 내용과 질을 향상시킬 수 있는 종합적 보건의료정책의 수립이 필요함.
	권 고	50. 송정복개천 등 취락지 방역 철저 ○ 하절기를 맞아 주택가 밀집지역, 하수구, 물웅덩이 등 해충 서식지에 대한 방역에 철저를 기하기 바라며, ○ 특히, 송정복개천 등 취락지에 대해선 질병매개 모기에 의한 감염발생경로를 철저히 차단하도록 특단의 방안을 강구하기 바람.
	시 정	51. 특수직 공무원에 대한 교육 강화 ○ 약품관리, 의료기기 운영, 의료 폐기물 처리 등 전문적인 업무를 수행하는 특수직 공무원에 대한 교육을 강화하기 바라며, 특히 의약품 수불, 폐기물 처리 등에 있어 관리에 소홀함이 없도록 청렴교육을 강화하기 바람.
구미보건소	권 고	52. 하반기 불법 안마시술소 단속 철저 ○ 경찰서와 유기적으로 협조하여 관내 안마시술소가 불법, 퇴폐적으로 운영되지 않도록 단속에 철저를 기하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
선산보건소	개 선	53. 보건진료소 물리치료실 운영방법 개선 ○ 지난 행정사무감사 지적사항임. 현재 보건진료소 물리치료 장비가 많은 예산을 투입, 설치되어 있음에도 공무원 근무시간 내로 이용시간을 제한하는 등 이용객이 불편을 호소하고 있음. 관리·운영상 어려움이 있겠으나 상대적으로 보건서비스에 취약한 오지 주민들을 위해 개선방안을 종합적으로 검토, 개선하기 바람.
문화예술회관	개 선	54. 문화예술회관 화장실 리모델링 ○ 회관 내 화장실이 89년 개관 이래 제대로 보수가 되지 않아 공간이 협소하고, 어둡고 지저분하여 시민들에게 불편과 불쾌감을 주고 있음. 내년 예산에 리모델링 예산을 편성하여 화장실 환경 개선에 적극 앞장서 주기 바람.
	권 고	55. 문화예술회관 공연장 대관 활성화 ○ 타 지자체에 비해 회관시설과 장비가 우수하지만, 대관율이 연 90회 미만으로 극히 저조함. 저조 이유는 일반인의 대관이 매우 어렵고 까다로운 절차 때문이므로 시민의 문화수준을 높이기 위해서는 대관문턱을 낮추는 방안이 검토되어야 함.
	권 고	56. 관내 사회봉사단체 대관 시 할인율 검토 ○ 지역사회를 위해 봉사를 많이 하는 단체는 관련 조례를 개정하여 대관료 할인율을 적용, 이용함으로써 지역사회 봉사에 대한 자긍심과 소속감을 고취시켜 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
시립중앙도서관	권 고	57. 예산편성 철저 ○ 도서환경개선, 청사 및 시설물 관리에 4억원의 예산이 책정되었으나, 불용액이 2억원이 발생하는 등 예산을 과대 계상하여 불용액이 발생하지 않도록 예산편성에 철저를 기하기 바람.
	개 선	58. 수의계약 및 조달구매 시 관내업체 선정 ○ 자산 및 물품 취득 시 경기 활성화를 위해 관내업체가 선정, 공급할 수 있도록 예산 집행에 각별한 관심을 기울이기 바람.
	권 고	59. 도서관 이용률 제고 방안 마련 ○ “한책 하나구미 운동” 10주년을 맞아 시에서 대대적으로 책읽기 운동을 펼치고 있으나, 도서관 이용자가 취업자, 학생에 편중되어 이용률이 저조한 상황임. 도서관 이용률을 제고 할 수 있는 방안을 마련하기 바람.
동주민센터 공 통	개 선	60. 읍면동장의 업무추진비 증액 편성 ○ 일선행정에서 주민들과 가장 가깝게 시정을 수행하고 있는 읍면동장들의 업무추진비가 부족하여 단체와 주민 간 소통의 걸림돌이 되고 있음. ○ 읍면동장이 시정을 올바르게 추진할 수 있도록 업무추진비의 증액이 요구됨.
	권 고	61. 읍면동장과 시의원, 주민간의 소통강화 ○ 주민행복과 지역발전은 읍면동장과 지역구 시의원, 주민이 함께 소통하고 고민해야 발전할 수 있음. 최일선에서 읍면동장이 주민과 지역구의원의 중심에서 소통과 대화의 자리를 자주 가지는 등 역할을 강화하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
동주민센터 공 통	시 정	62. 하절기 취약지 방역사업 강화 ○ 북개천, 웅덩이, 정화조 등 유충 서식지에 대한 집중 방역으로 유충발생을 조기에 차단하는 등 하절기 방역사업을 강화하고, ○ 특히, 선주원남동의 경우 오전에 방역을 실시하여 비둘기아파트 옆 등산로를 이용하는 주민들에게 소음과 혐오감을 주는 민원이 발생하니 방역시간을 조정하여 탄력적으로 운영하기 바람.
구미시설공단 (생활체육팀)	개 선	63. 구포생활체육공원 이용률 제고 방안 마련 ○ 구포생활체육공원이 지난해 11월 개장하였으나 사용료 수입이 500만원('15.11~'16.5)에 그치는 등 이용 실적이 저조한 실정임. 이에 접근성이 떨어지는 체육공원의 사용료를 인하하는 등 많은 시민이 이용할 수 있는 방안을 마련하기 바람.