


주민생활지원국



주민생활지원국 업무추진방향

□ 여건과 환경

50만 구미시대! 최고의 복지, 최적의 생활환경 조성

- 다양한 시민복지 욕구 증대에 따른 맞춤형 통합서비스 제공
- 정부의 복지정책 확대에 대한 적극적이고 능동적 대응
- 쾌적한 환경, 위생적 쓰레기처리, 환경자원화시설 완공
- 고객의 높은 욕구에 걸맞은 맞춤형 감동복지행정 추진

□ 추진방향

시민 모두가 행복한 복지, 쾌적한 정주생활기반 조성

더불어살맛나는 복지공동체 조성	➡	● 촘촘한 복지안전망으로 따뜻한 복지지원 시스템 강화 ● 위기가구 긴급지원시스템 정착 및 자활능력 증대 ● 맞춤형 통합서비스 제공으로 시민 복지체감도 증진
평등하고 행복한 복지 실현	➡	● 고령친화적 환경조성으로 실버복지 구현 ● 모두가 더불어 행복한 사회를 위한 복지기반 확충 ● 노인, 여성, 아동청소년, 장애인을 위한 능동적 복지 실천
Clean구미 환경조성	➡	● 국내 최고의 환경자원화시설 조속한 완공 추진 ● 매립가스 자원화로 녹색성장 중심도시 구현 ● 쓰레기 없는 깨끗한 시가지 환경 조성
쾌 적 한 생활환경개선	➡	● 깨끗한 자연환경 보존으로 쾌적한 생활환경 조성 ● 수질 오염총량제 시행으로 낙동강 수질개선체계 구축 ● 향토음식 발굴육성 및 식품 안전관리로 위생서비스 향상
고객감동 민원행정	➡	● 수요자 중심의 다양한 민원행정 서비스 제공 ● 적극적인 민원행정으로 고객지향 행정 실현 ● 신속·정확한 서비스로 고객감동 민원행정 구현

주요사업

1 저소득층 복지기반 완벽 구축

- ◇ 저소득층에 대한 지원체계 구축으로 복지 체감도 증대
- ◇ 자활사업의 체계적 지원으로 자활의지 제고
- ◇ 복지급여의 투명성 확보와 복지재정의 효율적 집행

□ 저소득층 생활안정 역점 지원

- 국민기초수급자 지원 확대(10%) : 5,200세대/9,300명
- 생계 등 복지급여 지원 : 5,200세대/22,500백만원
- 수급자자녀 교육비 지원 : 1,600세대/931백만원
- 저소득층 월동생계비 지원 : 850세대/77백만원
- 차상위 계층 정부양곡 할인지원 : 250세대/100백만원

□ 수급자 자활·자립 사업 활성화

- 지역자활센터 효율적 운영 : 199백만원
- 자활근로사업으로 재기 기회제공 : 1,614백만원/월 160명
- 자활장려금 지원으로 근로의욕 고취 : 126백만원/75명
- 희망키움통장 근로소득장려금 지원 : 465백만원/180명
- 저소득층 집수리 지원 : 126백만원/80가구
- 가사간병도우미 지원사업 : 62백만원/30명

□ 소득·재산 표준화로 복지통합조사 일관성 확보

- 사업별 조사방법 통일화 및 공적자료 연계한 통합조사 실시
- 개인별 요구 및 특성에 맞는 통합·맞춤형 급여 실시
- 「통합조사 길라잡이」 제작, 현장상담 시 활용 (500부)
- 일관성 있는 복지행정 구현을 위한 「사례검토회」 운영

② 위기가구 『긴급복지 365 지원체계』 구축

- ◇ 갑작스러운 소득상실, 중한 질병 등 위기가구에 생계·의료·주거비 등 신속한 지원으로 위기 극복
 - ◇ 복합적 문제 해결에 걸 맞는 원스톱·완결형 위기관리 체계 구축으로 복지 사각지대 해소
-

□ 긴급복지지원(긴급복지법·공동모금회·시 긴급지원)

- 사업기간 : 연 중
- 지원방법 : 긴급복지법, 공동모금회, 시 긴급지원
- 지원종류 : 생계·의료·교육·주거지원 등
- 사 업 비 : 714백만원(국비 400, 도비 35, 시비 89, 공동 190)

□ 위기가구 조기 발굴 및 서비스 연계 추진

- 「행복메신저」 및 「복지위원」 활동 강화 : 120명 정도
 - 통·리장, 자원봉사자, 복지사, 의료기관 종사자 등
- 복합적인 문제해결을 위한 전문인력 활용 및 서비스 연계
 - 사회복지통합서비스 전문요원 현장 출동 조사
 - 「토탈케어팀」 효율적 운영 (13명)
- 사 업 비 : 106백만원(국비 53 도비 16 시비 37)

□ 지역복지자원 조정과 협력을 통한 지원체계 구축

- 시 장학금, 기업체 후원 등 저소득층 자녀 장학금 지급 : 120명정도
- 종합사회복지관 운영 활성화 : 2개소 828백만원

③ 행복 Supporter 복지서비스 활성화

- ◇ 8대 주민서비스 자원의 민·관 협력과 시민 자발적 참여 및 조직화 등으로 활기찬 지역공동체 조성
 - ◇ 사회서비스의 폭넓은 선택의 기회 제공을 통한 보편적 복지 구현 및 삶의 질 향상
-

□ 효율적 주민서비스 정보제공 기반 구축

- 2011 주민서비스/자원봉사/평생교육 통합박람회 개최(10월)
 - 사업비 : 59백만원(주민생활지원과15, 새마을과20, 평생교육원24)
- 주민생활지원서비스 안내서 발간 : 500부
- 주민서비스 포털 OK-Life정보 제공 : 분기1회 업그레이드 추진
- 8대 주민서비스 자원 조사 실시 : 년 1회 전수조사

□ 자원 연계 및 조직화로 주민통합서비스 제공

- 「드림구미시민네트워크」 주민8대서비스 연계 추진 : 105백만원
- 저소득층 집수리 사업 : 연간 12가구(민간자원 연계)
- 푸드뱅크 운영 : 1개소 20백만원
- 사랑고리은행 농촌지역 공동체 강화사업 지원 : 110명 8백만원
- 지역사회복지협의체 운영 내실화로 민·관 협력강화 : 19백만원

□ 지역사회투자서비스 사업 추진

- 대 상 : 8,100명(전국가구평균소득 120% 이하 가구)
- 제공기관 : 대학, 법인·개인사업자(45개소)
 - 제공기관 관리 : 현장지도점검 2회, 담당자 교육 1회
- 사업내용 : 아동인지능력향상서비스 등 8종
- 소요예산 : 2,196백만원(국비 1,537 도비 198 시비 461)

4 보훈가족 선양사업 확대

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈대상자에 대해 적극적인 예우와 지원 정책을 추진하여 사기진작과 자긍심 고취
 - ◇ 보훈단체 활동 지원과 시설물 관리를 통하여 시민의 보훈 의식 및 애국정신 함양
-

□ 보훈단체 호국선양사업 지원

- 대 상 : 대한민국상이군경회 등 10개 단체
- 사업내용
 - 보훈단체 국립현충원 및 전적지 등 방문지원
 - 한국전쟁 격전지 등 안보현장 견학
 - 기타 호국보훈 선양사업 활동 지원 등
- 소요예산 : 236백만원

□ 참전유공자 참전명예수당 지급 확대

- 대 상 : 6.25전쟁, 베트남전 참전유공자 2,030명 정도
- 지 급 액 : 월 4만원(도비1만원, 시비3만원), 사망위로금 15만원
- 내 용 : 지급대상 확대(상이군경, 고엽제) 및 시비 1만원 인상
- 소요예산 : 691백만원(도비 151, 시비 540)

□ 보훈관련 시설물 유지관리

- 대 상 : 충혼탑 및 독립유공자 공적비, 호국용사 기림터 등
- 사업내용 : 노후 및 파손 시설물 교체 및 청소, 제초, 약재살포 등
- 소요예산 : 12백만원

5 『365 어르신 건강 프로젝트』 추진

◇ 소외계층 지원으로 더불어 살아가는 따뜻한 실버 복지 구현

◇ 복지시설 확충과 여가문화 보급으로 안락한 보금자리 제공

□ 안락하고 쾌적한 경로당 환경 조성

- 경로당 신축, 개·보수, 난방비 등 운영비 지원 : 360개소
- 건강 및 웰빙 프로그램 운영 : 58개소
- 에너지 절감형 친환경 가전제품 무상 지원 : 346개소

□ 소외된 노인보호 및 안정적 생활지원

- 기초노령연금 지급 노후생활 안정
- 노약자 안심서비스 사업
- 결식우려 노인 무료급식 및 저소득 재가노인 도시락 배달
- 행복의 사랑고리 결연사업 및 거동불편 어르신 실버카 지원, 푸드마켓 지원 등

□ 어르신 일자리 사업 확대

- 참여인원 900여명 정도, 사업장 35개소 22여개 직종
 - 읍면동, 시니어클럽, 노인전문상담소, 노인회지회 등

□ 노인장기요양보험제도 안정적인 정착

- 노인요양시설 기능 확충 : 신축 3개소, 장비보강 3개소
- 등급판정 탈락노인 가사간병, 돌보미 사업 연계 강화
- 무의탁 독거노인 양로시설 인프라 확충 : 1개소

[6] 건강가정 만들기 지원 및 여성의 사회참여 확대

- ◇ 여성 인권보호 및 한부모 가족 지원 건강가정 육성
 - ◇ 여성의 경제활동 참여 촉진 및 지역경제 활성화 도모
-

□ 건강하고 행복한 가정 만들기

- 여성 인권보호소 운영 지원 : 구미여성종합상담소 등 3개소
- 한부모 자녀양육·교육비 및 자립지원 및 대학입학금 지급
- 한부모가정 가장 건강검진 및 청소년 한부모가정 건전육성, 아이돌보미 확대 운영

□ 여성단체 활성화 및 권익 향상

- 여성지도자 리더십 교육 녹색생활 실천 교육
- 여성주간기념 행사, 양성평등 의식 교육 확대, 여성 한마음대회 등
※ 재활용 의류판매장 “향기 나눔터” 운영

□ 여성이 일하기 좋은 지역사회 분위기 조성

- “여성새로일하기센터”중심으로 여성종합취업시스템 구축
- 경력 단절 여성 재취업 기회 확대 추진 : 2,000여명
- 일·가정 양립 지원서비스 확대, 여성취업 친화적 기업 환경조성

□ 직업교육 및 주부인턴 사원제 운영

- 여성일자리 창출을 위한 주부인턴사원 지원
- 전문직종 개발 및 기업 맞춤형 직업훈련 실시

7] 아동·청소년의 권리보호 및 건전한 육성

- ◇ 종합적 아동복지서비스 제공으로 아동복지·증진 강화
 - ◇ 아동·청소년의 건전 육성과 보호로 행복한 미래상 구현
-

□ 결손아동지원을 위한 가정·사회 보호시스템 운영

- 소년소녀 및 가정위탁아동 지원, 지역아동센터 운영지원
- 어려운 아동 급식 지원 및 소년소녀가장 등 소외·사각지대 아동 연중 발굴지원

□ 아동복지 증진 및 건전 육성 도모

- 어린이날 행사 추진 및 아동복지시설 기능보강 사업
- 아동발달계좌 지원, 아동복지 역량강화 교육
- “시소와 그네”(SB7) → 드림스타트 사업 연계 추진
- 청소년지원센터 운영 활성화

□ 청소년 특화시설(생활관) 건립

- 사업기간 : '10 ~ '12년(3년)
- 연 면 적 : 5,094.07㎡정도(지하 1층, 지상 3층)
- 사 업 비 : 103억원(시비)
- 사업내용 : 수영체험관, 숙박시설

□ 청소년 문화존 운영

- 사업기간 : '11. 4 ~ 10월(연중 7회 내외)
- 장 소 : 송정동 야외공연장, 동락공원, 민방위교육장
- 사업내용 : 공연마당, 체험마당, 참여마당

Ⅷ 장애인 생활안정 지원 및 장애인생활시설 운영

- ◇ 장애인에 대한 각종 시책추진으로 재활·자립 지원
- ◇ 재가장애인의 재활·자립을 위한 이용시설 서비스 전문성 강화

□ 저소득 재가 장애인 생활안정 지원 : 2,996백만원

- 장애(아동)수당 지급 및 중증장애인 장애연금지원
- 장애인 자녀학비 지원, 장애인 보장구 지원
- 농어촌장애인 주택개조사업, 장애인보조기구 교부 등

□ 장애인 활동보조·아동재활치료 바우처 : 1,145백만원

- 장애인 활동보조지원 사업 및 장애아동 재활치료 지원사업
- 시·청각 장애 부모 자녀의 언어발달지원사업

□ 장애인종합복지관·장애인생활시설 지원 : 2,217백만원

- 시 설 명 : 구미시장애인종합복지관, 솔 장애인생활시설
- 위 치 : 형곡동 692번지, 옥성면 구봉리 산 23-4
- 장애인종합복지관 프로그램
 - 치료지원, 사회교육, 스포츠지원, 직업지원 등
- 솔 장애인생활시설 입소대상 : 기초수급자 1, 2급 중증장애인(40명)

□ 재활시설 및 장애인 편의증진 : 871백만원

- 장애인 단기, 주간보호시설, 수화통역센터, 심부름센터, 특송사업
- 장애인 등의 편의시설 사전검사에 관한 조례 제정('11. 1. 5)
→ 사전검사를 통한 편의시설 적정설치 유도로 장애인 이동권 보장

9] 질 높은 보육환경 조성 및 보육지원시책 강화

- ◇ 보육아동 지원강화로 질 높은 보육서비스 제공
 - ◇ 체계적인 보육지원으로 보육욕구 충족 및 양육 부담 경감
-

□ 부모부담 보육료 경감

- 대 상 : 12,500명 정도
- 사업내용 : 기본보육료, 차등보육료, 두 자녀이상 보육료, 셋째이후보육료, 다문화자녀 보육료, 만5세아 보육료, 양육수당, 아동간식비 등 지원
- 소요예산 : 46,006백만원

□ 보육시설 운영지원 다양화

- 대 상 : 370개 어린이집
- 사업내용 : 환경개선비, 차량운영비, 차량유지비, 교재교구비 난방비 등 지원
- 소요예산 : 565백만원

□ 보육교사 처우개선 및 전문성 증진

- 대 상 : 2,200명 정도
- 사업내용 : 처우개선비, 대체교사 인건비, 농어촌특별수당, 명절휴가비, 전문교육비, 인건비 지원
- 소요예산 : 8,321백만원

□ 보육인프라 확충 및 보육문화 조성

- 보육인 대회 : 2,200명 정도 15백만원
- 저소득아동, 다문화아동, 장애아 전담시설 현장체험 : 52백만원

10 쾌적한 도시환경 조성

- ◇ 생활쓰레기 배출시간 준수와 철저한 분리 배출 및 신속하고 안정적 처리로 쾌적한 도시 환경조성
 - ◇ 다중이용시설 주변에 무의식적인 담배꽂초 무단투기행위 차단 및 제도·단속강화로 쓰레기 없는 클린구미조성
-

□ 낮시간 쓰레기 없는 깨끗한 거리 환경 조성

- 쓰레기 줄이기 및 배출시간 준수 정착화
- 감시카메라, 양심거울 설치 제도·단속으로 시민의식 제고
- 불특정지역, 시간을 이용한 불법투기 단속

□ 『YES 클린 기동대』 운영

- 사업기간 : 연 중
- 인 원 : 6명(환경미화원)
- 장 비 : 차량2대(바로처리, 노면청소차), 청소장비 등
- 사업내용
 - 휴일(토·일·공휴일) 근무로 청소공백 최소화
 - 지속적인 관내 순찰로 시가지 방치쓰레기 신속 수거
 - 현장 쓰레기 무단투기자에 대한 행정조치(과태료 부과 등)
 - 청소행정제도 및 각종 행사장 주변 청소 지원
 - 쓰레기 관련 민원 바로 처리

□ 가로변 낙엽 퇴비화 사업

- 사업기간 : '11. 10. 11 ~ 11. 20(40일간)
- 대 상 : 가로수, 공원수목 등의 가을 낙엽
- 사업내용
 - 가을철 낙엽쓰레기 발생에 따른 수거와 처리
 - 가로수, 공원수목 등의 낙엽을 수거하여 농가에 무상공급

III 국내 최고의 환경자원화시설 완공

- ◇ 환경친화적인 자원화시설 완공으로 생활쓰레기의 장기적이고 안정적 처리 도모
 - ◇ 시설의 효율적 운영을 위한 경영 마인드 도입 및 쓰레기 감량, 자원의 재활용, 소각열 회수 시스템 구축
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 산동면 백현리 산177-1번지 일원
- 사업기간 : 2005 ~ 2011년(6년간)
- 사 업 비 : 1,734억원(국비 344, 도비 9, 시비 541, 지방채 840)
- 사업내용
 - 조성면적 393,072m², 매립면적 68,276m², 매립용량 1,142천m³
 - 소각시설 200톤/일(100톤/일×2기), 재활용선별시설 50톤/일
 - 주민편익시설, 이주대책, 비재도로선형개선사업, 주민지원사업 등

□ 추진계획

- 환경자원화시설 입지결정고시 - 산동면 백현2리 : '05. 09. 16
- 매립시설 착공 : '07. 12. 06
- 소각시설 착공 : '08. 07. 04
- 소각시설 시험가동(1개월간) : '10. 10. 01
- 소각 및 매립시설 가동 개시 : '11. 01. 01
- 매립시설 준공 : '11. 02
- 소각시설 준공 : '11. 03

□ 기대효과

- 생활쓰레기의 친환경적 처리로 쾌적한 생활환경 조성
- 발전설비 설치 등 폐자원의 에너지화로 저탄소 녹색성장에 기여
- 주민편익시설 및 체육공원 조성으로 시민 휴식 공간 제공 등

12 자연과 시민이 함께 숨쉬는 자연생태 공간 조성

- ◇ 광평천 유수지 생태습지 및 검성지 주변 생태공원 조성으로 낙동강 수질개선 및 시민과 함께하는 수준 높은 레저공간 제공
- ◇ 주민들에게 생태체험, 휴식, 관광 등 다양한 공간 제공으로 주민의 삶의 질 향상 및 쾌적한 생태 도시환경 조성

□ 광평천 유수지 생태습지 조성

○ 사업개요

- 위 치 : 공단동 광평천 유수지
- 사업량 : $A=280,000\text{m}^2$
- 총사업비 : 150억원(사업기간 : '11 ~ '13년)
- 사업내용 : 수생식물 및 야생화 단지 조성, 산책로 및 탐방로 설치 등

○ 추진계획

- 기본 및 실시설계용역 : '11. 2 ~ '11. 12월
- 공사 착공 및 준공 : '12. 1 ~ '13. 12월

□ 검성지주변 생태공원 조성

○ 사업개요

- 위 치 : 황상동 검성지 주변
- 사업량 : $A = 55,000\text{m}^2$
- 총사업비 : 72억원(사업기간 : '11 ~ '13년)
- 사업내용 : 수생식물 및 야생화단지 조성, 산책로 및 탐방로 설치 등

○ 추진계획

- 기본 및 실시설계용역 : '11. 1 ~ '11. 8월
- 공사 착공 및 준공 : '11. 9 ~ '13. 12월

□ 기대효과

- 자연, 생태, 경관이 함께하는 생태체험 휴식, 관광 등 시민과 함께하는 다양한 레저 문화공간 조성으로 시민의 삶의 질 향상

13 맑게 숨쉴 수 있는 깨끗한 도시공기 확보

- ◇ 대기오염도의 실시간 모니터링과 효율적인 사업장 대기오염 물질관리로 오염배출을 줄여나가고
- ◇ 경유사용 자동차를 매연발생이 없는 천연가스자동차로 교체하여 맑고 깨끗한 도시 대기질 조성

□ 대기오염측정망 확대운영

- 기설치 운영중인 측정망 : 3개소(원평2동주민센터, 형곡시립도서관, 근로자복지회관)
- 추가설치 : 구미전자정보기술원 혁신관 3층옥상
- 운영개시 : '11. 1월(수자원공사 설치 준공 후 시설인수 운영)
- 시 설 비 : 190백만원(수자원공사 예산)
- 측정항목 : PM10, SO₂, NO₂, CO, O₃, H₂S, 복합악취, 기상(풍향, 풍속, 온도, 습도, 일사량, 강우량)

□ 사업장 대기오염물질 관리

- 대기오염배출사업장 : 485개소(금속80, 화학39, 플라스틱80, 섬유22, 기타264)
- 사업장 및 민원발생 우려지역 통합지도점검 확대로 기업 활동 등 저해요인 해소
- 전년도 위반정도에 따라 청,녹,적색 등급책정 차등 점검실시

□ 천연가스자동차 보급

- 사 업 량 : 196대(시내버스 140, 통근버스 37, 청소차 19)
- 보급실적 : 93대(시내버스 57, 통근버스 27, 청소차 9)
- 2011보급 : 30대(시내버스 8, 통근버스 22)
- 사 업 비 : 555백만원(국비 50%, 도비 25%, 시비 25%)

□ 기대효과

- 사업장 오염물질 관리 철저 및 대기오염 측정망 확대운영으로 맑게 숨쉴 수 있는 깨끗한 도시 대기 질 조성

14 낙동강 수질오염사고 예방

-
- ◇ 4대강 살리기 공사에 따른 수질오염사고 발생 시 신속하고 효율적으로 대처함으로 피해를 최소화하여 안정적 상수원수 확보
 - ◇ 기업체, 유관기관 유기적인 협조 체계 구축으로 오염사고 대처 능력 함양
-

□ 낙동강 살리기 현장 수질오염사고 예방

- 건설공구별 방제단 편성·운영 : 8개 공구
- 건설업체, 유관기관 등 비상연락망 구축
- 건설업체, 유관기관, 수질오염방제센터 합동방제
- 방제장비·물품 확보 : 고무보트, 오일웬스, 흡착포 등

□ 공단 내 수질오염사고 예방

- 하천별 수질오염 자율방제지원단 Net-work 구축
 - 광평천 : (주)코오롱구미공장 외 4개사
 - 이계천 : 삼성전자(주)2공장 외 4개사
 - 한 천 : LG이노텍(주) 외 4개사
- 유류, 유해화학물질 하천유출사고 대비 훈련실시 : 연1회
- 사고 시 인력·장비지원 및 합동방제작업 실시

□ 「환경감시벨트」 내 배출사업장 환경감시 강화

- 대 상 : 하천 좌·우 양안 10km내 배출사업장 : 140개소
 - 폐수배출업소 80, 축산폐수배출업소 60
- 점검시기 : 정기 및 수시점검
- 점검 및 조치
 - 점검시기 : 정기 및 수시
 - 경미한 위반사항은 행정지도, 중요위반 사항은 의법 조치

□ 기대효과

- 낙동강 수질오염 사고 예방 및 발생시 신속대처로 차질 없는 낙동강 살리기 공사 추진과 안정적 상수원수 확보

15 고객만족의 민원행정 구현

- ◇ 민원1회방문 처리와 공부확인예 의한 구비서류 감축 등 신속·정확한 민원처리 체계 구축
- ◇ 민원처리 과정, 처리 결과의 사전통보로 민원발생 예방

□ 민원의 신속·정확한 처리

- 민원 1회방문처리제 확행
- 타기관과 협조체계구축으로 신속한 협의 : 대구 환경청외 4개기관
- 유기한 민원 처리기간 단축 : 처리기간 1/2 단축 (68개 업무)
- 복합민원실무종합심의회 운영 : 처리기한 단축 (16개업무)

□ 구비서류 감축 및 민원대행기관 이용 등 편의 제공

- 공부 확인으로 구비서류 감축 : e하나로민원(행정정보공동이용, 92종)
- 공장설립승인 및 등록대행 : 한국산업단지공단중부지역본부 지원센터
- 사전(환경성검토)입지 상담제 운영 : 대구지방환경청

□ 고객중심의 민원행정 서비스

- 보완 및 불가 처분시 : 부서장 직접 설명 및 대안 제시로 이해를 제고
- 전자민원처리 과정 공개
 - 민원신청, 상담 등 민원처리결과 공개 및 문자서비스 제공

□ 지속적인 친절 및 직무 교육 실시

- 대 상 : 전직원
- 내 용 : 전화 응대요령, 민원인과 대화기법 등 교육 (월2회)

16 『Smile 365』 운동 추진

- ◇ 각종 인·허가 등 민원 담당 공무원이 항상 친절하고 웃는 이미지 연출
 - ◇ 고객의 생생한 소리를 적극 수렴함은 물론 고객맞이 친절 마인드 제고 및 밝고 명랑한 직장분위기 조성
-

□ 추진대상 : 본청, 읍·면·동

□ 추진계획

- 『오늘의 Smile Leader』 선정 - 매일
 - Morning-Start 운동과 연계 운영
 - 스마일 분위기 조성, 친절행동다짐선언 낭독
 - 스마일 다짐의 시간 운영(근무시작 10분전)
 - 스마일 일지 작성·기록 유지
- 지속적인 친절 교육 및 업무 연찬
- Smile 공무원 사기 진작 등 인센티브 제공
 - 매월, 연말 「Smile왕」 공무원 선정 및 시상
 - 해외, 선진지 견학 및 모범공무원 표창 우선 대상

□ 소요예산 : 6백만원

□ 기대효과

- 공무원의 친절 분위기 선도·확산
- 친절 서비스 향상을 통한 고객만족 행정 구현

17 행정서비스 만족도 및 전화친절도 평가

- ◇ 객관적 전문적인 평가로 차별화된 행정서비스의 분석, 진단
 - ◇ 분석결과를 Feed-Back하여 전반적인 행정서비스의 체감도 향상
-

□ 사업개요

- 사업실시 : 년1회 (10월)
- 사업비 : 10백만원
- 사업방법 : 전문기관 위탁
- 사업내용
 - 부서별 전화응대 친절도 평가
 - 행정서비스 품질 평가 및 고객만족도 조사
 - 행정서비스 평가결과 분석 및 문제점 진단

□ 추진계획

- 행정서비스 및 전화친절도 평가 계획 수립 : '11. 9월
- 평가기관 선정 : '11. 9월
- 행정서비스 운영부서 고객명단 제출 : 년 1회
- 행정서비스 및 고객만족도 조사 : '11. 10월
- 평가결과 Feed-Back 후 직원교육 활용

□ 기대효과

- 객관적이고 전문적인 평가결과로 행정서비스에 대한 신뢰성 확보
- 평가결과 분석과 진단을 통해 부서별 취약한 분야에 대한 친절교육 자료로 활용, 전반적인 서비스 체감도 향상

18 평생교육 역량 강화 및 소외계층과 함께하는 공연행사

- ◇ 맞춤형 교육프로그램 운영으로 배움에 대한 갈증 해소
 - ◇ 어르신들의 활기찬 여가 및 노후생활은 물론, 복지시설 등 공연을 통한 봉사정신 실천
 - ◇ 어르신 축제 개최로 건전한 노인문화 창출 및 표출 기회 제공
-

□ 맞춤형 평생교육프로그램 운영

- 사업기간 : 년 중
- 대 상 : 7,500명 정도
- 사업내용 : 교양, 문화, 건강, 어학 등(26개과목 56개반)
- 소요예산 : 231백만원

□ 문화예술축제 개최

- 사업기간 : 6월 중(5일간)
- 참 여 : 2,000명 정도
- 사업내용 : 작품전시회, 경연대회, 공연 등
- 소요예산 : 22백만원

□ YOYO 공연단 운영

- 사업기간 : 년 중
- 구 성 : 4개팀
 - 인 원 : 89명
 - 내 용 : 공연예술단(14), 스포츠댄스(30), 합창단(25), 무용단(20)
- 사업내용 : 노인, 아동, 장애인 복지시설 공연 및 각종 경연대회 참가
 - ※ 전국대회참가 년 5회
- 소요예산 : 23백만원

19 어르신 건강증진 『복지재활프로그램』 운영

- ◇ 다양한 건강증진프로그램 운영으로 건강한 노후생활 지원
 - ◇ 고령화 사회에 부합하는 건강강좌 및 건강교실 운영으로 어르신 건강증진에 기여
-

□ 물리치료 및 진료실 운영

- 사업기간 : 년 중
- 이용인원 : 12,000명 정도
- 사업내용 : 물리치료, 혈압측정, 당뇨검사, 양한방 진료 활동 등
- 소요예산 : 16백만원

□ 찜질방 운영

- 사업기간 : 년 중
- 이용인원 : 18,000명 정도
- 사업내용 : 옥돌방, 황토방, 은방, 수면실 및 샤워실 등
- 소요예산 : 31백만원

□ 건강교실 프로그램 운영

- 사업기간 : 년 중
- 참여인원 : 2,000명 정도
- 사업내용 : 건강한 노후생활 지원을 위한 건강강좌, 성상담 프로그램 운영
- 소요예산 : 4백만원

□ 자원봉사자 운영

- 사업기간 : 년 중
- 인 원 : 3,000명 정도
- 사업내용 : 배식, 이·미용봉사 등 6개분야
- 소요예산 : 34백만원

신 규 사 업

1 오감으로 체험하는 문화공감 마련

- ◇ 신체, 경제적 이유로 문화예술을 접할 기회가 적은 저소득층에게 문화예술 향유 기회 제공
 - ◇ 소외계층의 뜻 깊은 문화여행 계기 마련을 위한 민간자원 봉사자 적극 연계 활용
-

□ 사업개요

- 사업기간 : '11. 3~12월 (총 2회)
- 장 소 : 문화예술회관, 민간극장(5개소) 등 문화예술 공연장
- 대 상 : 400여명(저소득층 아동, 청소년 등 문화소외계층)
- 내 용
 - 클래식음악, 뮤지컬, 국악, 무용, 연극, 영화 등 다양한 문화예술 공연 관람 체험학습
- 사 업 비 : 6백만원

□ 추진계획

- 사업홍보 : '11. 1 ~ 2월
- 신청 접수·대상자 선정 : '11. 2 ~ 9월
- 『오감으로 체험하는 문화공감』 프로그램 : '11. 3 ~ 12월
- 문화체험결과 소감 및 건의사항 수렴 : '11. 11 ~ 12월

□ 기대효과

- 공연관람을 통해 다양한 문화예술 분야 이해 및 문화복지 증대
- 문화감수성을 키워 건전한 청소년 문화 조성에 기여

② 저소득층 탈빈곤 영농사업 추진

- ◇ 저소득층에 대한 영농기술 습득 및 일자리 제공
 - ◇ 영농사업 수익금을 저소득층 자립자금으로 지원, 자활의욕 고취
-

□ 사업개요

- 사업기간 : '11. 2 ~ 12월
- 참여대상 : 자활사업 참여자 연1,000명(일50명)
- 사 업 비 : 5백만원(농자재대, 종자대 등)
- 사업내용 : 경운작업 및 파종 ⇨ 재배 ⇨ 수확 ⇨ 판매
 - 재배작물 : 고구마, 참깨(전(田) 작물)
 - 경지확보 : 10,000평 정도
 - 읍면동 휴경지 조사 ⇒ 휴경지 무상사용 협조·선정
 - 영농교육 및 농기계 이용 : 농업기술센터 연계 협조
 - 수 익 금
 - 자활대상자 취·창업시 자립자금(개인 인센티브)으로 지급
 - 공동체 창업시 초기자금(부지임차, 물품구입 등) 지원

□ 세부추진계획

- 참여자 선정 및 영농교육,부지선정 : '11. 2~ 4월
- 작물 종자 구입 및 영농사업 실시 : '11. 5~ 9월
- 농작물 수확 : '11. 9~10월
- 농지무상 협조자 시장 감사 서한문 발송 : '11. 5~ 9월

□ 기대효과

- 저소득층에게 일자리를 제공하여 삶의 활력 도모
- 수익금은 취·창업시 인센티브로 지급, 자립의지 향상

③ 주민서비스 세대 소통 프로그램 운영

- ◇ 지역사회 청소년과 노인이 문자메시지 교육을 통한 지식교류와 소통으로 세대공감 기회마련
 - ◇ 청소년 봉사활동 모델제시로 보편적 주민서비스 제공 기여
-

□ 사업개요

- 사업기간 : '11. 6 ~ 8월(방학기간)
- 장 소 : 경로당, 사회복지관, 마을회관 등
- 참여대상 : 15회 750명(1회 50명)
 - 청소년 : 중·고교 동아리 참여 학생
 - 노 인 : 문자메시지 사용방법 학습희망 어르신
- 사업내용
 - 학교 동아리 청소년 대상 ‘어르신을 대하는 자세’ 예비 교육
 - 청소년과 어르신 맨투맨 문자메시지 작성·전송, 사진촬영 방법교육
 - 어르신 마사지 해드리기 및 일일 손자녀 되어 드리기
 - ※ 참여 학생에게 자원봉사활동 확인서 발급
- 사 업 비 : 5백만원

□ 추진계획

- 사업 홍보 및 참여 대상 모집 : '11. 5 ~ 6월
- 교재 제작 및 예비교육 강사 섭외 : '11. 6 ~ 7월
- 참여 청소년 예비모임, 교육 진행 및 평가 : '11. 7 ~ 8월

□ 기대효과

- 사회적 관계망 중심의 사업 진행으로, 청소년들이 자긍심을 가지고 사회적 참여 기회 제공
- 세대 간 소통·교류를 통한 연대성 강화로 행복한 공동체 건설에 이바지

4] 종합장사시설 건립 추진

- ◇ 화장인구가 전국 65%, 경북 50% 증가로 화장시설 필요성 대두
 - ◇ 선진화된 종합 장사시설 건립으로 장묘문화 의식전환, 서민욕구 해결
-

□ 추진방향

- 장사시설 관련 문제점 파악하여 다양한 시민 욕구를 반영
- 중장기 체계적이고 종합적인 선진 장사시설 건립 강구

□ 사업개요

- 사업명 : 구미시 종합장사시설 건립 및 설치
- 위치 : 구미시 일원
- 부지면적 : 약660,000㎡(20만평)
- 사업기간 : '10 ~ '20년(10개년 계획)
 - 1단계 : '10 ~ '11년 상반기 기본계획 수립
 - 2단계 : '11 ~ '12년 부지선정, 실시설계
 - 3단계 : '13년 예산확보(국비)
 - 4단계 : '14 ~ '20년 공사
- 2011년 소요예산 : 1,360백만원(시비)

□ 추진계획

- 기본계획수립 연구 용역 : '10. 11 ~ '11. 5월
- 입지 희망지역 공모 및 선정 : '11. 하반기

□ 기대효과

- 관내 화장시설 미설치에 따른 시민 불만사항 해소
- 선진 장사시설 설치로 화장 인구 확대와 시민 삶의 질 향상

5] 희망구미 『드림 스타트』 사업

◇ 빈곤계층 아동양육여건, 능력개발 향상 및 기회평등 보장

◇ 건강복지, 보육, 교육문화 등 수요층 맞춤형 통합서비스 제공

□ 사업개요

- 대 상 : 0세(임산부)~만12세(초등학생 이하)의 저소득아동 및 가정
 - ※ 기초수급가정 및 차상위층 가정 우선지원
- 사업추진 : 드림스타트센터 전담인력 6명(공무원 3, 계약직 3명)
 - ※ 사무실 : '11. 3월 시소와그네사업(영유아통합복지사업) 종료 후 추진, 저소득지역 내 사무실 배치
- 사업기간 : 1단계(준비 및 공모신청) '11년 지침 확정 후
- 사업내용
 - 드림스타트센터 중심 지역사회 복지인프라와 연계하여 서비스 제공
 - 저소득층 아동들의 건강·보육·복지 통합서비스 제공
- 사업예산 : 300백만원(전액 국비지원사업)

□ 추진계획

- 드림스타트 사업공모 신청(보건복지부) : '11년 지침 확정 후
 - ※ 드림스타트 센터 전담인력 확보(인사 부서 협조)
- 영유아 통합복지사업 추진자료 인수(시소와그네) : '11. 3월
- 드림스타트센터 설치 개소 : '11. 상반기
- 사업수행기관 협약(초등학교·보육시설·사회복지관 등) : '11. 상반기

□ 기대효과

- 저소득 가정 아동 건강·복지, 보육분야 맞춤형통합서비스 지원
- 빈곤아동의 능력함양, 가난의 대물림차단 및 공평한 출발기회제공

6] 청소년 수련시설 및 청소년 문화공간 확충

◇ 청소년 심신단련과 문화체험을 위한 수련관 개관·운영

◇ 청소년 문화의 집 신축 이전에 따른 문화공간 확충

□ 청소년수련관 개관

○ 위 치 : 선산읍 노상리 333번지 일대

○ 개 관 : '11. 4월

○ 사 업 비 : 총313백만원 정도

▪ 기능 보강비(집기류 및 비품) : 313백만원

□ 청소년 문화의 집 이전 개관

○ 위 치 : 상모동 69번지(변경 전 - 구 원평2동사무소)

○ 개 관 : '11. 7월

○ 내 용 : 댄스연습실, 노래연습장, 음악연습장, 강의실 등

○ 사 업 비

▪ 기능보강비(집기류 및 비품) : 94백만원

□ 기대효과

○ 다양하고 폭넓은 체험 공간 마련을 통한 창의적 청소년 육성

○ 창의적인 청소년 문화 공간 확충 및 청소년 수련활동 지원도모

7] 생활쓰레기 배출 선진시스템(클린하우스) 설치

- ◇ 생활폐기물의 문전 배출방식을 탈피한 거점 수거 방식인 선진시스템(클린하우스) 도입으로 청소의 효율성 제고와 쾌적한 도시환경 조성
- ◇ 도심지 단독주택지 앞 또는 길거리 생활 폐기물을 문전 배출하여 미관 저해 및 악취발생 등 도시환경 저해요인 해소

□ 사업개요

- 위 치 : 단독주택밀집 및 원룸지역
- 사 업 량 : 1개소(시범사업)
- 사 업 비 : 18백만원
- 사업내용
 - 규 모 : 5m×2m×3.5m(부지 10m², 철골구조)
 - 시 설 : 비가림 시설, 수거용기(종량제봉투, 음식물, 재활용품, 의류 수집함), 무인CCTV, 배출홍보방송 설치 등

□ 추진계획

- 사업추진홍보 및 설치장소 선정 : '11. 1월 ~ 4월
- 해당 읍·면·동 시범설치 및 사용지도 : '11. 5월 ~ 7월
- 운영성과 분석, 문제점 보완 및 확대설치 검토 : '11. 8월 ~ 12월

□ 기대효과

- 선진시스템 쓰레기 수거방식으로 수집·운반 용이 및 무단배출 방지, 배출시간 준수, 감량화로 깨끗한 도시환경조성
- 위생적인 쓰레기 배출 시스템 구축으로 시민건강 증진과 분리배출 실천 확대로 처리 비용절감

Ⅷ 유기한 민원처리 사전 경고시스템 운영

- ◇ 유기한 민원(5일이상)의 처리상황을 새울행정시스템의 알림 기능을 통하여 사전에 실시간으로 알려줌으로써 신속한 민원처리
 - ◇ 민원처리 지연으로 인한 주민 불편 해소
-

□ 사업개요

- 소요예산 : 없음
- 사업내용
 - 새울행정시스템에 민원처리 기한 알림기능 추가
 - 각 부서장 및 담당자 실시간으로 처리상황 확인
 - 민원건수와 내용을 부서별로 알려주고 민원마다 처리기한을 3일전, 2일전, 당일 등으로 표시하여 부서장과 담당자가 계획적으로 업무 추진

□ 추진계획

- 추진계획수립 및 협의 : '11. 1월
- 시스템 연계 및 운영 : '11. 2월

□ 기대효과

- 민원처리에 대한 처리기한을 사전에 표시해줌에 따라 신속한 민원처리로 처리지연에 대한 불편 해소
- 처리중인 민원건수와 내용을 부서별, 직원별로 실시간으로 파악, 부서장과 담당자가 계획적으로 업무 추진

9] 대리민원발급 문자전송(SMS)서비스 제공

- ◇ 인감증명(주민등록) 대리발급 시 즉시 문자전송(SMS) 서비스를 통해 본인에게 자동 통보
 - ◇ 개인 재산권 보호 및 행정에 대한 신뢰도 향상
-

□ 사업개요

- 연계시스템 : 행정안전부 정부통합전산센터 (모바일정부)
- 소요예산 : 없음
- 내 용
 - 현재 제3자 대리발급 시 우편으로 발급사실 통보
 - 인감(주민등록)신고인이 SMS문자서비스를 신청하는 경우
 - 대리발급 시 발급사실을 실시간으로 본인의 휴대폰에 즉시 문자 전송
 - 대리 발급사실을 문자전송(SMS)서비스를 이용하여 본인이 대리발급 사실을 즉시 확인 가능

□ 추진계획

- 추진계획수립 및 협의 : '11. 1월
- 시스템 연계 및 운영 : '11. 3월

□ 기대효과

- 대리발급 즉시 인감대리 발급 사실을 개인 휴대폰으로 자동 전송하여 대리발급사실의 정확한 인지
- 대리발급 사고를 사전에 예방하고, 시민들의 불안감을 해소

10 『YOYO공연단』 활성화 지원

- ◇ 복지시설 등 지역의 소외계층을 위해 공연 활동을 하는
어르신 『YOYO공연단』 활동을 적극 지원함으로써
 - ◇ 생동감 넘치는 봉사활동과 더불어 사는 공동사회 구현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 년 중
- 지원대상 : 어르신 YOYO공연단
- 사업내용
 - 음향기기 운반 및 설치
 - 공연단원 운송
- 소요예산 : 4백만원

□ 추진계획

- 사업자 선정 및 계약 : '11. 1월
- 추진기간 : '11. 1 ~ 12월

□ 기대효과

- 공연 봉사활동을 통한 건강한 노후 여가문화 확산
- 복지시설 등 공연활동을 통한 지역사회 봉사