

주민 생활 지원과

주요 사업

1. 복지대상자 조사·선정 효율화
2. 마음까지 쓰다듬는 따뜻한 복지 실현
3. 든든한 의료기반 확충
4. 공부^{쑹쑹!} 자신감^{쑹쑹} 희망 학습관 운영
5. 정부3.0 맞춤형 지역사회서비스 투자사업 제공
6. 정부3.0 맞춤형 돌봄 네트워크 구축
7. 호국보훈사업 내실화
8. 마법 같은 서비스 「오아시스 House」 사업 추진
9. 향균회관 기능보강사업 및 6.25참전 우방국 방문

신규 사업

1. 「구미 고용·복지⁺센터」 설치·운영
2. 「헬스 케어 솔루션」 사업 추진
3. SMART 소통복지 「다 채움 톡톡(talk talk)서비스」
4. 저소득에 인문학을 입혀다 「클레멘터 희망메시지」 추진
5. 알콩~달콩 행복한 일터, 시민 행복UP!

주요사업

1 복지대상자 조사·선정 효율화

- ◇ 수요자의 욕구에 부응하는 신속·정확한 조사로 신뢰성과 적정성 구현
- ◇ 중복·누수 없는 효율적 복지체계 내실 운영으로 복지체감도 제고

□ 복지서비스 대상자 현황

(2013. 12월말 기준)

구분	합계	기초수급	노령연금	장애연금	차상위	한부모	기타
가구수	73,755	4,683	16,342	1,671	1,767	1,206	48,086
인원수	126,522	7,610	19,792	1,671	2,487	3,074	91,888

□ 정부3.0 기초보장 개편에 따른 맞춤형 개별급여 시행 준비

- 현재 수급시 생계·주거·의료·교육 등 7종 급여 통합 지원
- 급여별 선정·급여기준 별도설정 ‘맞춤형 개별급여’시행 : '14.10.1

※ 대상증가 추계

(인구기준 : 2013. 12월말)

구분	2013년 12월말 기준		2014. 10. 1 제도 시행 후	
	대상(가구/명)	인구대비	대상(가구/명)	인구대비
● 복지대상	73,755가구 126,522명	30.2%	92,853가구 160,058명	38.3%
기초수급	4,683가구 7,610명	1.8%	7,648가구 12,524명	3.0%

□ 통합관리망 활용 신규 및 급여 변동의 적정성 운영

- 소득 등 변동사항 성실신고 유도로 부정수급 방지
- 조사일관성 및 적정성 담보 위한 「사례검토회」 운영 : 주2회

□ 각종 매체를 활용한 선제적 맞춤복지 및 복지누수 차단

- 현장상담·신청 접수로 찾아가는 서비스 기능 강화
- 수시 공공자료(체납처분 및 단수·단전기관) 통한 선제적 조사, 지원

□ 수급중지 및 급여감소 생계곤란가구 타서비스 연계 강화

- 맞춤 돌봄네트워크·희망복지지원단 등 연계 복지사각지대 해소

② 마음까지 쓰다듬는 따뜻한 복지 실현

- ◇ 저소득층의 건강하고 행복한 생활 영위를 위한 안정적 지원
 - ◇ 자활사업의 체계적 운영으로 참여자의 자립 의지 제고
-

□ 아낌없이 주는 행복한 저소득층복지 지원

- 생계비 등 복지급여 지원 : 4,802세대 / 21,889백만원
- 수급자 자녀 교육비 지원 : 1,550명 / 859백만원
- 저소득층 월동생계비 지원 : 850세대 / 77백만원
- 수급자 및 차상위 정부양곡 할인지원 : 1,450세대 / 430백만원
- 저소득층 상하수도 사용료 지원 : 5,000세대 / 144백만원
- 저소득가정자녀 중·고(신입생)교복구입비지원 : 350명 / 105백만원
- 해산·장제급여 지원 : 1,700명 / 126백만원

□ 희망찾는 자활·자립 사업 활성화

- 지역자활센터 효율적 운영 : 298백만원
- 자활근로사업으로 재기 기회제공 : 1,450백만원/ 170명
- 자활장려금 지원으로 근로의욕 고취 : 252백만원/ 80명
- 희망키움통장 근로소득장려금 지원 : 619백만원/ 200명
- 저소득층 집수리 지원 : 156백만원/ 80가구
- 가사간병도우미 지원사업 : 87백만원/ 30명

□ 『기초생활보장제도』 “똑똑” 길라잡이 안내

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 신규 수급자로 책정된 300여 세대
- 내 용 : 국민기초생활보장제도 안내 팜플렛 제작·발송
- 기대효과 : 제도에 대한 쉬운 이해 증진과 신뢰성 제고

③ 든든한 의료기반 확충

- ◇ 의료급여 수급권자의 건강상담, 정보제공, 자원연계 등을 통한 욕구 중심의 사례관리 서비스 제공
 - ◇ 질병, 빈곤등 복합적 문제를 가지고 있는 수급자에 대한 의료급여 지원으로 삶의 질 향상
-

□ 의료급여지원으로 저소득층 행복 충전

- 의료급여 선정 : 4,904세대 8,300여명
 - 1종 : 수급자 중 근로무능력세대, 국가유공자, 북한이탈주민 등
 - 2종 : 수급자 중 근로능력세대
- 의료급여 지원 : 433백만원(국80%, 도12%, 시8%)
- 내 용 : 수급권자의 질병·부상·출산 등에 대한 의료급여 지원

□ 의료비 혜택은 많게, 본인부담은 적게

- 본인부담 보상금·상한금 등 지원 : 800명 52백만원
- 장애인 보장구 구입비용 지원 : 90명 171백만원
- 건강생활유지비 지원 : 4,400명 197백만원
- 요양비(가정산소치료, 복막투석 재료) 지원 : 60명 13백만원
- 노인틀니 지원 - 급여비 공제 : 15건
- 임신, 출산진료비 지원 - 급여비 공제 : 30건

□ 건강지킴이 맞춤형 의료서비스 제공

- 대 상 : 신규수급자, 의료과다이용자, 장기입원자 등
- 인 원 : 900명
- 내 용
 - 개별상담을 통한 맞춤 건강정보 제공으로 건강관리능력 향상

4 공부쑥쑥! 자신감쑥쑥/ 희망 학습관 운영

- ◇ 평생학습도시로서 저소득층 자녀에게 주요과목 무상 보충학습을 통한 교육부담 해소 및 진학 등에 대한 자신감 회복
 - ◇ 교육환경이 어려운 자녀에게 학업 Upgrade와 꿈과 희망을 안겨주어 더불어 살아가는 지역공동체 구현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014 방학기간(여름) / 1개월
- 장 소 : 지역아동센터
- 대상인원 : 80명(저소득층 자녀 중학생)
- 선정방법 : 희망자 신청 또는 추천(학습효과 상향)
- 사 업 비 : 20백만원
- 내 용
 - 대상과목 : 3(국어, 영어, 수학) + 1(인문학)
 - 학습시간 : 주3회(3시간 / 1일)
 - 강 사 : 25명(지역대학생)

□ 추진사항

- 계획수립 및 홍보 : '14. 6월
- 강사 및 대상자 모집 : '14. 6~7월

□ 추진계획

- 학습관 선정 및 사전교육 : '14. 7월
- 학습관 운영 : '14. 7~8월

□ 기대효과

- 저소득층 학부모 사교육비 경감 및 학습향상
- 계층간 교육환경 격차 완화로 지역인재 육성
- 방학기간 중 청년 일자리창출에 기여

☐ 5 정부3.0 맞춤형 지역사회서비스 투자사업 제공

- ◇ 사회서비스의 폭넓은 선택과 기회 제공을 통한 보편적 복지 구현 및 삶의 질 향상
 - ◇ 지역사회서비스 적극 개발로 취약계층의 일자리 창출 제고
-

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 2. 1. ~ 2015. 1. 31.
- 대 상 : 4,500명(전국가구평균소득 120%이하 가구)
- 제공기관 : 대학, 법인·개인사업자(52개소)
- 소요예산 : 1,707백만원 (국 1,195 도 153 시 358)

☐ 사업내용(7개사업)

- 아동인지능력향상 서비스 : 주1회 가정방문 독서지도
- 노인·장애인 건강안마서비스 : 마사지, 지압, 안마
- 건강관리투자 서비스 : 근골격계 질환자 수중에어로빅
- 아동건강관리 서비스 : 아동 성장검사 및 체력증진 서비스
- 뮤직희망케어링 서비스 : 클래식 이론 및 실기, 정서순화P/G
- 꿈나무테라피 서비스 : 심리상담, 놀이 및 예술치료
- 아동·청소년비전형성지원서비스 : 자존감·리더십 향상 프로그램

☐ 추진사항

- 추가 모집 및 홍보 : 7개사업 986명 / 홍보리플렛 2만부 제작·배부
- 서비스 이용 실적 : 3,722명 819백만원

☐ 서비스 질 향상을 위한 제공기관 지도점검 및 역량 강화

- 현장 지도점검 : 1회 52개소
- 바우처 제공기관 협의회(자율구성)를 통한 제공기관 자체 역량강화

⑥ 정부3.0 맞춤형 돌봄 네트워크 구축

- ◇ 위기가구에 대한 대응력 강화를 위한 민관협력 네트워크
『맞춤 돌봄』 구축하여 수요자 중심의 원스톱 맞춤형 서비스 제공
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 위기가구 300세대
- 참여기관 : 복지·보건·고용·교육 등 22개 기관
 - 구미시청, 교육청, 경찰서 외 기관, 민간 전문가 등
- 운영체계
 - 4개 권역별 주민센터 허브화
 - 전문가그룹 참여한 “복지 솔루션” 운영

□ 추진계획

- 협력기관 추가 모집 및 업무 협약 체결로 맞춤돌봄 협력기반 마련
- 현장 문제해결력 증진을 위한 다양한 분야 참여 확대 모색
 - 기업체 및 직능단체와의 간담회 등을 통한 자원 발굴
- 협력기관 교육, 간담회 등으로 민관 협력 네트워크 구축

□ 기대효과

- 통합적·맞춤형 서비스의 신속한 연계 지원으로 복지체감도 제고
- 민·관 협력으로 위기가구의 다양하고 복잡한 문제를 해결함으로써 사례관리 네트워크 구축

7] 호국보훈사업 내실화

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈대상자에 대해 적극적인 예우와 지원 정책을 추진하여 사기진작과 자긍심 고취
 - ◇ 현충시설 관리와 보훈단체 활동 지원을 통하여 시민의 안보 의식 및 애국정신 함양
-

□ 보훈단체 호국선양사업 지원

- 대 상 : 10개 단체 11,800여명
- 사업내용
 - 국립현충원 및 한국전쟁 격전지 등 안보현장 견학
 - 참전유공자 명예수당 및 사망위로금 지급 등
- 소요예산 : 1,497백만원 (도 184, 시 1,313)

□ 보훈시설 관리강화

- 대 상 : 충혼탑, 독립유공자 공적비, 기림터, 보훈회관 등
- 사업내용
 - 보훈회관 리모델링, 향군회관 기능보강사업 등
 - 노후 및 파손 시설물 교체, 청소, 제초, 약제살포 등
- 소요예산 : 121백만원

□ 「호국·보훈의 달」 행사 추진실적

- 제59회 현충일 추념행사 개최(시 주관)
 - 일 시 : 2014. 6. 6(금) 10:00 선산 충혼탑 경내
 - 행사내용 : 국민의례, 헌화 및 분향, 추념사, 헌시낭송 등
- 6.25전쟁 64주년 기념행사 개최(재향군인회 주관)
 - 일 시 : 2014. 6. 25(수) 14:00
 - 행사내용 : 기념식, 유공자 표창, 부대행사 등

8] 마법 같은 서비스 「오아시스 House」 사업 추진

- ◇ 저소득 가구의 주거이전 시 높은 이사비용 및 집수리 비용부담 해소
- ◇ 맞춤형 복지서비스 제공으로 쾌적한 주거환경 및 생활안정 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 수급자 및 차상위계층
 - ※우선순위: 근로능력 없는 세대 우선(독거노인, 중증장애인, 소년소녀가정 등)
- 사업량 : 연 40가구 정도
- 참여기관 및 단체 : 7개 기관·단체
- 지원내용
 - 이사 및 도배·장판, 집수리, 집안 청소 및 소독
 - 지속적인 자원연계·관리
- 사업비 : 비예산

□ 추진사항 및 계획

- 서비스 제공 : 21가구 52종
 - 참여인원 : 7개 봉사단체 430명

계	이사	도배·장판	전기, 보일러	기 타 (욕실, 썬크대, 청소 등)
52종	4	19	6	23

- 대상자 발굴 및 선정 : 연중
- 서비스 제공 : 연중
- 간담회 개최 : '14. 12월

□ 기대효과

- '맞춤형 토털 서비스' 제공으로 쾌적한 주거생활 환경조성
- 재능나눔 기부문화 활성화로 복지 체감도 향상

9] 향군회관 기능보강사업 및 6.25참전 우방국 방문

- ◇ 향군회관 건물 노후화로 시설기능 보강사업 후 안보단체 회의장으로 활용
 - ◇ 6.25전쟁 참전한 우방국을 방문 참전용사 기념비를 참배하고, 민간교류를 통해 양국간 우호증진 및 안보역량 강화
-

□ 향군회관 기능보강사업

- 사업기간 : 2014. 3 ~ 10월
- 위 치 : 원평동 1055-3번지 향군회관 지하 1층
- 사 업 량 : 바닥 및 벽체 방수, 도색, 집기류 및 비품구입 등
- 사 업 비 : 50백만원

□ 6.25참전 우방국 방문

- 기 간 : 2014. 5 ~ 11월중
- 대상국가 : 6.25참전 우방국(21개국) 중 2~3개 국가선정
- 대 상 자 : 안보단체협의회원(15개 단체)
- 소요예산 : 30백만원(보조금 20, 자부담 10)

□ 기대효과

- 향군회관 시설기능 보강으로 안보단체협의회 협력증진과 친선 교류의 장으로 활용
- 6.25참전 우방국 참전용사에 대한 명예선양 및 국제환경 변화에 대응할 수 있는 안보역량 강화

신 규 사 업

1 「구미 고용·복지+센터」 설치·운영

- ◇ ‘고용·복지+(플러스)센터’는 국정의 핵심과제이며
VIP강조사항으로 적극 추진해야 할 과제
- ◇ 세계속의 명품도시로 완성 ‘행복플랜 119’ (86호)
「고용·복지+센터」 설치·운영으로 일자리와 복지서비스를 한곳에서 원스톱 제공

□ 사업개요

- 개소시기 : 2014. 7월중
- 설치장소 : 구미고용센터 2층(백산로 118)
- 사업내용 : 일자리와 복지서비스를 한 곳에서 원스톱으로 제공

□ 참여기관

참여기관	주 관	주 요 업 무	참여인원
고용복지연계팀	구 미 시	복지종합상담 및 고용연계	3명(공무원3)
희망복지지원단		통합 사례관리 및 복지자원 발굴·연계	3명(공무원1,상담2)
구 미 고 용 센 터	고 용 부	실업급여지급, 취업성공패키지, 종합고용서비스 제공	48명 (공무원27, 상담21)
여성새로일하기센터	여 성 부	경력단절여성 취업상담 등	2명(민간)
구미시취업지원센터	경북경총	취업알선·지원, 구인업체 발굴·알선 등	4명(민간)
서민금융상담창구	금 융 위	신용회복 등 서민금융 상담·접수	2명(민간)
제대군인상담창구	보 훈 처	제대군인 취업지원 상담	1명(민간)

□ 기대효과

- 일을 통한 빈곤탈출을 지원하기 위한 고용-복지 선순환 체계 구축
- 구미시의 일자리 지원 기관들간 협업 뿐만 아니라 일자리 지원기능과 복지기능을 연계하여 수요자에게 질 높은 서비스 제공

② 「헬스 케어 솔루션」 사업 추진

- ◇ 의약전문가와 협조체계구축을 통한 사례관리의 효율화로 의료쇼핑을 사전에 방지하고
- ◇ 의료급여수급자의 건강증진 및 의료급여 재정절감 도모

□ 사업개요

- 추진기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 240명
 - 사례관리대상자 800명중 약물과다 복용자 선별
 - 헬스케어 50명 - 의사(양·한방)10명, 약사10명, 간호사 30명
- 추진방법
 - 의료급여관리사별 헬스케어 대상자 선정, 집중사례관리
 - 의료급여관리사와 의약전문가 협조체계 구축
 - 약물과다수급자의 효과적 사례관리 방안 논의 및 개선사례 발굴 전파
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진사항 및 계획

- 세부계획 수립 : '14. 3월
- 의약전문가(약사) 및 사례관리 대상자선정 : '14. 3월
- 헬스케어솔루션 사례관리 수행 : '14. 4월~10월

수행기간	수행인원	추진 실적			
		계	방문상담	전화상담	자원연계 등
4월~6월	80	813	107	373	333

- 헬스케어솔루션 사례관리 수행 : '14. 4월~10월
- 헬스케어솔루션 사례분석 및 평가 : '14.11월~12월

□ 기대효과

- 적정 약물 복용으로 수급권자의 건강증진 및 삶의 질 향상
- 약물의존도가 높은 수급권자에 대한 효과적 사례관리 추진
- 의료급여 재정 안정 도모

③ Smart 소통복지 「다 채움 톡톡(talk talk)서비스」

- ◇ 복지전화(스마트폰) 활용, 수요자 중심의 복지 소통 체계 마련
- ◇ 실무자의 개인정보 노출 부담 해소로 수요자 중심의 적극적인 열린 복지행정 구현 및 서비스 체감도 제고

□ 사업개요

○ 기 간 : 연중

○ 대 상 : 8,000세대 정도(복지급여 신청 및 관리세대, 신규5종포함)

※ 주요 복지대상(5종) 신규 책정 (단위 : 가구)

구분	신청	책정	보장 적합 내역						비 고
			소계	기초수급	노령연금	장애연금	차상위	한부모	
2011년	4,613	3,362	3,362	770	1,398	516	293	385	
2012년	4,509	3,360	3,360	823	1,419	91	564	463	
2013.7월	3,907	2,504	2,504	604	1,164	65	256	415	전년대비87%

○ 내 용

- 복지전화(스마트폰) 활용 상담예약 및 각종 혜택 정보 제공
- SNS(트위터, 페이스북, 카카오톡 등)활용 소통의 통합조사 추진
- 톡톡서비스 범위 : 상담예약 및 결과, 책정 진행과정 등
- 운영실적 : 월 평균 650건

□ 추진계획

- 2015 수록정보 재정비 및 기본안 확정 : '14. 9~10월
- 2014년 추진실적 자체평가 : '14. 11월

□ 기대효과

- 복지 상담 및 대상자 관리의 효율화 및 시민 만족도 제고
- 소통복지로 도시이미지에 걸맞은 스마트 복지 구현

4] 저소득에 인문학을 입혀다 『클레멘터 희망메시지』 추진

- ◇ 의기소침한 저소득 가정에 ‘인문학적 희망 메시지’ 전달
- ◇ 저소득에 인문학적 자아 성찰을 접목한 ‘긍정의 효과’로 긍정의 도시, 휴먼시티 ‘행복특별시 구미’ 이미지 제고

□ 사업개요

- 기 간 : 반기 1회
 - 대 상 : 연 8,000세대 정도
 - 내 용 : 저소득가정에 희망과 용기, 위로와 격려가 담긴 메시지로 긍정적 변화 유도하여 삶의 의지 제고
 - 추진방법
 - 자체 희망글 공모로 긍정의 효과 극대화, 소외계층에 대한 사회적 관심 환기
 - 메시지 전달 : 방문 상담시 간식 담아 전하는 『Happy Bag사업』 연계 추진
- ※ 클레멘터(Clementer) : ‘꿈을 잃은 사람’ 의미. 저소득층의 절망적 상황 자조적 표현
- ※ 해피백: 아름다운베이커리 협력사업, 수급자 신규상담 필요시 1만원 상당의 롤케익 전달

※ ‘한줄 희망 글’ 예시

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| • 희망이란 깨어 있는 꿈이다.(이언) | • 겨울이 오면 봄이 멀지 않으리.(셀리) |
| • 위대한 희망은 위대한 인물을 만든다. | • 산은 오르는 사람에만 정복된다. (토마스 풀러) |

□ 추진계획

- 부서 내 희망메시지 공모, 우수작 선정 : '14. 7월
- 한줄 희망 『클레멘터 희망메시지(스티커 또는 전단지)』 제작
- 저소득 가정 방문시 『클레멘터 Happy Bag』 전달, 사업평가

□ 기대효과

- 지역사회가 동참하는 ‘소외된 이들을 위한 희망의 담금질’ 추진
⇒ 긍정의 도시, 휴먼 시티 도시이미지 제고
- 가슴으로 전하는 힐링복지 ⇒ 복지 만족도 제고 및 선진시민의식 함양

5 알콩 ~ 달콩 행복한 일터, 시민 행복UP!

- ◇ 신규직원과 7급이상 선배 공무원을 1:1로 결연을 맺어 296개의 복지사업
노하우 전수로 효율적 업무처리
 - ◇ 직장내의 화합과 결속으로 복지서비스 향상
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 28명
 - 알콩 : 선배직원 14명(7급 이상 복지전담공무원)
 - 달콩 : 신규직원 14명(2년 이하 복지전담공무원)
- 사업내용
 - 사회복지를 비롯한 시정 업무전반 설명
 - 직장생활 애로 및 고충상담
 - 수시 알콩-달콩 만남의 자리 마련 : 식사, 생일챙기기, 공무원발령일 축하하기, 티타임, 메신저 이용 등

□ 추진사항 및 계획

- 복지 알콩~달콩 지정
 - 결 연 식 : 2014. 3. 26
 - 결연대상 : 사회복지직 28명(멘토 14, 멘티 14)
- 분기 1회 간담회 : '14. 1~12월

□ 기대효과

- 네트워크 강화 및 정보공유로 업무 능력 향상
- 애로·고충 상담을 통한 스트레스 해소로 업무능률 향상