

주민 생활 지원과

주요 사업

1. 복지대상자 조사·선정 효율화
2. 「공부^{쑹쑹!} 자신감^{쑹쑹!}」 희망 학습관 운영
3. 정부3.0 맞춤형 지역사회서비스 투자사업 제공
4. 정부3.0 함께해서 행복한 뉴 거버넌스 복지서비스
5. 정부3.0 맞춤형 돌봄 네트워크 구축
6. 호국보훈사업 내실화
7. 마법 같은 서비스 「오아시스 House」 사업 추진
8. 향군회관 기능보강사업 및 6.25참전 우방국 방문

신규 사업

1. 「3無2有」 권역별 이동 희망복지지원단 운영
2. 공무원 희망T(tree)움 운영
3. 「약손 케어 솔루션」 사업 추진
4. Good bye 위기! 희망 플러스 사업
5. 행복나눔 기부천사 발굴 선정
6. 호국용사기립터 UN깃발 조성
7. 알콩-달콩 행복한 일터, 시민 행복UP!

주요사업

1 복지대상자 조사·선정 효율화

- ◇ 수요자의 욕구에 부응하는 신속·정확한 조사로 신뢰성과 적정성 구현
- ◇ 중복·누수 없는 효율적 복지체계 내실 운영으로 복지체감도 제고

□ 복지서비스 대상자 현황

(2013. 7월말 기준)

구분	합 계	기초수급	노령연금	장애연금	차상위	한부모	기타
가구 수	71,425	4,780	16,372	1,645	1,611	1,222	45,795
인원 수	123,121	7,827	19,808	1,678	2,208	3,136	88,464

□ 정부3.0 기초보장 개편에 따른 맞춤형 개별급여 시행 준비

- 현재 수급시 생계·주거·의료·교육 등 7종 급여 통합 지원
- 급여별 선정·급여기준 별도설정 ‘맞춤형 개별급여’시행:’14.10.1
- ※ 대상증가 추계 (인구기준 : 2013. 7월말)

구 분	2013년 7월말 기준		2014. 10. 1 제도 시행 후	
	대상(가구/명)	인구대비	대상(가구/명)	인구대비
● 복지대상 (30%)	71,425가구 123,121명	29.5%	92,853가구 160,058명	38.3%
기초수급 (60%)	4,780가구 7,827명	1.9%	7,648가구 12,524명	3.0%

□ 통합관리망 활용 신규 및 급여 변동의 적정성 운영

- 소득 등 변동사항 성실신고 유도로 부정수급 방지
- 조사일관성 및 적정성 담보 위한 「사례검토회」 운영 : 주2회

□ 각종 매체를 활용한 선제적 맞춤복지 및 복지누수 차단

- 현장상담·신청 접수로 찾아가는 서비스 기능 강화
- 수시 공공자료(체납처분 및 단수·단전기관) 통한 선제적 조사, 지원

□ 수급중지 및 급여감소 생계곤란가구 타서비스 연계 강화

- 맞춤돌봄네트워크·희망복지지원단 등 연계 복지사각지대 해소

② 「공부^{쑹쑹!} 자신감^{쑹쑹}」 희망 학습관 운영

- ◇ 평생학습도시로서 저소득층 자녀에게 주요과목 무상 보충학습을 통한 교육부담 해소 및 진학 등에 대한 자신감 회복
 - ◇ 교육환경이 어려운 자녀에게 학업 Upgrade와 꿈과 희망을 안겨주어 더불어 살아가는 지역공동체 구현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014 방학기간(여름 · 겨울) / 2개월
- 장 소 : 지역아동센터
- 대상인원 : 200명(저소득층 자녀 중학생)
- 선정방법 : 희망자 신청 또는 추천(학습효과 상향)
- 내 용
 - 대상과목 : 3(국어, 영어, 수학) + 1(인문학)
 - 학습시간 : 주3회(3시간 / 1일)
 - 강 사 : 30명(지역대학생)
- 사 업 비 : 80백만원

□ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '14. 5~6월
- 강사 및 대상자 모집 : '14. 6~7월
- 학습관 선정 및 사전교육 : '14. 7월
- 학습관 운영 : '14. 7~'15. 1월

□ 기대효과

- 저소득층 학부모 사교육비 경감 및 학습향상
- 계층간 교육환경 격차 완화로 지역인재 육성
- 방학기간 중 청년 일자리창출에 기여

③ 정부3.0 맞춤형 지역사회서비스 투자사업 제공

- ◇ 사회서비스의 폭넓은 선택과 기회 제공을 통한 보편적 복지 구현 및 삶의 질 향상
 - ◇ 지역사회서비스 적극 개발로 취약계층의 일자리 창출 제고
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 2. 1. ~ 2015. 1. 31.
- 대 상 : 6,700명(전국가구평균소득 120%이하 가구)
- 제공기관 : 대학, 법인·개인사업자(50개소)
- 소요예산 : 1,848백만원 (국 1,294 도 166 시 388)

□ 사업내용(7개사업)

- 아동인지능력향상 서비스 : 주1회 가정방문 독서지도
- 노인·장애인 건강안마서비스 : 마사지, 지압, 안마
- 건강관리투자 서비스 : 근골격계 질환자 수중에어로빅
- 아동건강관리 서비스 : 아동 성장검사 및 체력증진 서비스
- 뮤직희망케어링 서비스 : 클래식 이론 및 실기, 정서순화P/G
- 꿈나무테라피 서비스 : 심리상담, 놀이 및 예술치료
- 아동·청소년비전형성지원서비스 : 자존감·리더십 향상 프로그램

□ 서비스 질 향상을 위한 제공기관 지도점검 및 역량 강화

- 제공기관 담당자 교육 : 1회 50명
- 현장 지도점검 : 1회 50개 기관
- 바우처 제공기관 협의회(자율구성)를 통한 제공기관 자체 역량강화

4] 정부3.0 함께해서 행복한 뉴 거버넌스 복지서비스

- ◇ 민간자원 연계협력과 시민 자발적 참여로 활기찬 지역공동체 조성
 - ◇ 민·관 협력기구 드림구미시민네트워크와 지역사회복지협의체 활성화
-

□ 『지역사회복지협의체』 내실화로 민·관 협력 강화

- 지역사회복지 대표협의체 및 실무협의체 운영 내실화
- 공공과 민간의 협력적 파트너십 강화로 맞춤형 복지서비스 제공
- 지역사회복지 관련 종사자 역량강화 워크숍

□ 자원 연계 및 조직화로 시민행복서비스 제공

- 「드림구미시민네트워크」 통합복지 서비스 추진 : 130백만원
 - 자원·육구조사 및 연계, 찾아가는 주민서비스 한마당
 - 주민서비스 연계사업(장애인식 개선, 영유아 문화체험 등)
 - 주민서비스 아카데미(청소년 아카데미, 구미사람책 도서관 운영 등)
- 2014 행복나눔박람회 개최 : 25백만원
- 기부식품 제공사업 지원 : 2개소 90백만원
- 사랑고리은행 농촌지역 공동체 강화사업 : 150명 10백만원

□ 기대효과

- 민·관 협력체계 강화로 맞춤형 복지서비스 제공
- 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지 체감도 향상

Ⅴ 정부3.0 맞춤형 돌봄 네트워크 구축

◇ 위기가구에 대한 대응력 강화를 위한 민관협력 네트워크
『맞춤 돌봄』 구축하여 수요자 중심의 원스톱 맞춤형 서비스 제공

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 위기가구 300세대
- 참여기관 : 복지·보건·고용·교육 등 22개 기관
 - 구미시청, 교육청, 경찰서 외 기관, 민간 전문가 등
- 운영체계
 - 4개권역별 주민센터 허브화
 - 전문가그룹 참여한 “복지 솔루션” 운영
 - 1위기가정 1공무원 연계(사회복지직 100명 우선 지정)

□ 추진계획

- 협력기관 추가 모집 및 업무 협약 체결로 맞춤돌봄 협력기반 마련
- 현장 문제해결력 증진을 위한 다양한 분야 참여 확대 모색
 - 기업체 및 직능단체와의 간담회 등을 통한 자원 발굴
- 협력기관 교육, 간담회 등으로 민관 협력 네트워크 구축

□ 기대효과

- 통합적·맞춤형 서비스의 신속한 연계 지원으로 복지체감도 제고
- 민·관 협력으로 위기가구의 다양하고 복잡한 문제를 해결함으로써 사례관리 네트워크 구축

[6] 호국보훈사업 내실화

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈대상자에 대해 적극적인 예우와 지원 정책을 추진하여 사기진작과 자긍심 고취
 - ◇ 현충시설 관리와 보훈단체 활동 지원을 통하여 시민의 안보 의식 및 애국정신 함양
-

□ 보훈단체 호국선양사업 지원

- 대 상 : 10개 단체 11,800여명
- 사업내용
 - 국립현충원 및 한국전쟁 격전지 등 안보현장 견학
 - 참전유공자 명예수당 및 사망위로금 지급 등
- 소요예산 : 1,497백만원 (도 184, 시 1,313)

□ 보훈시설 관리강화

- 대 상 : 충혼탑, 독립유공자 공적비, 기림터, 보훈회관 등
- 사업내용
 - 보훈회관 리모델링, 향군회관 기능보강사업 등
 - 노후 및 파손 시설물 교체, 청소, 제초, 약재살포 등
- 소요예산 : 121백만원

□ 「호국·보훈의 달」 행사 내실추진

- 제59회 현충일 추념행사 개최(시 주관)
 - 일 시 : 2014. 6. 6(금) 10:00 선산 충혼탑 경내
 - 행사내용 : 국민의례, 헌화 및 분향, 추념사, 헌시낭송 등
- 6.25전쟁 64주년 기념행사 개최(재향군인회 주관)
 - 일 시 : 2014. 6. 25(수) 14:00
 - 행사내용 : 기념식, 유공자 표창, 부대행사 등

7] 마법 같은 서비스 「오아시스 House」 사업 추진

- ◇ 저소득 가구의 주거이전 시 높은 이사비용 및 집수리 비용부담 해소
 - ◇ 맞춤형 복지서비스 제공으로 쾌적한 주거환경 및 생활안정 지원
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 대 상 : 수급자 및 차상위계층
 - ※ 우선순위: 근로능력 없는 세대 우선(독거노인, 중증장애인, 소년소녀가정 등)
- 사업량 : 年50가구 정도
- 참여기관 및 단체 : 8~10개 기관·단체
- 지원내용
 - 이사 및 도배·장판, 집수리
 - 집안 청소 및 소독
 - 지속적인 자원연계·관리
- 사업비 : 비예산

□ 추진계획

- 계획수립 : '14. 1월
- 대상자 발굴 및 선정 : 연중
- 서비스 제공 : 연중
- 간담회 개최 : '14. 12월

□ 기대효과

- ‘맞춤형 토탈 서비스’ 제공으로 쾌적한 주거생활 환경조성
- 재능나눔 기부문화 활성화로 복지 체감도 향상

Ⅷ 향군회관 기능보강사업 및 6.25참전 우방국 방문

- ◇ '88년에 건립된 향군회관 건물 노후화로 지하 1층 바닥 및 벽면에 물이 누수되는 등 사용이 불가하여 시설기능 보강사업 후 안보단체 회의장으로 활용하고
 - ◇ 6.25전쟁 당시 자유수호를 위해 참전한 우방국을 방문하여 참전용사 기념비를 참배하고 민간교류를 통해 양국간 우호증진 및 안보역량 강화 제고
-

□ 향군회관 기능보강사업

- 사업기간 : 2014. 3 ~ 10월
- 위 치 : 원평동 1055-3번지 향군회관 지하 1층
- 사 업 량 : 바닥 및 벽체 방수, 도색, 집기류 및 비품구입 등
- 사 업 비 : 50백만원

□ 6.25참전 우방국 방문

- 기 간 : 2014. 5 ~ 11월중
- 대상국가 : 6.25참전 우방국(21개국) 중 2~3개 국가선정
- 대 상 자 : 안보단체협의회원(15개 단체)
- 소요예산 : 30백만원(보조금 20, 자부담 10)

□ 기대효과

- 향군회관 시설기능 보강으로 안보단체협의회 협력증진과 친선 교류의 장으로 활용
- 6.25참전 우방국 참전용사에 대한 명예선양 및 국제환경 변화에 대응할 수 있는 안보역량 강화

① 「3無2有」 권역별 이동 희망복지지원단 운영

- ◇ 적극적인 위기가구 발굴과 신속한 복지서비스 제공을 위한 권역별 이동 희망복지지원단 운영으로
- ◇ 3無 「빈곤, 고독, 고통」 없는 체감복지 실현과 시민중심의 2有 「아름다운 돌봄, 맞춤형 서비스」 있는 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 저소득, 차상위계층
- 사 업 비 : 비예산
- 사업내용
 - 대상자 주간 근무로 인해 행정기관을 방문하기 어려운 주민을 대상으로 복지상담
 - 권역별(황상/도량/형곡/선산읍/상모사곡) 이동 상담소 운영
 - 운영방법
 - 5명 2개조 구성, 월2회, 18:00 ~ 20:00 운영
 - 저소득 밀집지역 아파트 관리소 또는 복지관
 - 시청 희망복지단, 동주민센터 사회복지담당자, 지역 복지위원, 시설종사자 등

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 업무 협약 : '14. 2월
- 사업 추진 : '14. 2~12월

□ 기대효과

- 적극적인 소외계층 발굴로 복지 사각지대를 해소하고 시민이 안심하는 복지 커뮤니티 구축
- 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 실천으로 복지체감도 향상

② 공무원 희망T(tree)움 운영

- ◇ 외로움을 안고 홀로 살아가는 취약계층에 대하여 안부전화와
말벗 등으로 위기상황을 사전에 인지하고 안전사고 미연방지
- ◇ 안부전화시 대상자의 생활안정을 위해 필요한 서비스 등을 전자
문서 “복지사랑 도우미”시스템 게재, 맞춤형 서비스 연계

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 취약계층 300세대, 복지사랑도우미 300명 연계
(사회복지직 100명 우선 선정)
 - 중증장애인, 독거노인, 조손가정 등 일상생활유지 미약세대 등
- 사업비 : 비예산
- 사업내용
 - 1취약계층 1공무원 『복지사랑 도우미』 지정⇒주1회 이상 안부전화
 - 복지사랑 도우미 시스템 구축으로 활동 내역 입력⇒맞춤형서비스연계
 - 긴급지원대상 세대파악 연계기관(20개기관)협력으로 토털서비스지원

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 복지사랑 도우미 지정 : '14. 2월
- 사업 추진 : '14. 2~12월

□ 기대효과

- 취약계층 위기 상황 신속대처 및 각종 안전사고 미연 방지
- 정기적 맞춤형서비스 제공으로 취약계층 복지체감도 향상
- 초기상담 및 지속적인 모니터링 강화로 사회문제 사전 예방

③ 「약손 케어 솔루션」 사업 추진

- ◇ 의약전문가와 협조체계구축을 통한 사례관리의 효율화로 의료쇼핑을 사전에 방지하고
 - ◇ 의료급여수급자의 건강증진 및 의료급여 재정절감 도모
-

□ 사업개요

- 추진기간 : 2014. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 240명
 - 사례관리대상자800명중 약물과다 복용자 선별
 - 약손 50명 - 의사(양·한방)10명, 약사10명, 간호사 30명
- 추진방법 :
 - 의료급여관리사별 약손케어 대상자 선정, 집중사례관리
 - 의료급여관리사와 의약전문가 협조체계 구축
 - 약물과다수급자의 효과적 사례관리 방안 논의 및 개선사례 발굴 전파
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진계획

- 세부계획 수립 : '14. 1월
- 의약전문가(약사) 및 사례관리 대상자선정 : '14. 2월~ 3월
- 약손케어솔루션 사례관리 수행 : '14. 4월~10월
- 약손케어솔루션 사례분석 및 평가 : '14. 11월~12월

□ 기대효과

- 적정 약물 복용으로 수급권자의 건강증진 및 삶의 질 향상
- 약물의존도가 높은 수급권자에 대한 효과적 사례관리 추진
- 의료급여 재정 안정 도모

4 Good bye 위기! 희망 플러스 사업

- ◇ 공공부조 제도의 사각지대에 노출된 위기가구에 후원자와 연계함으로써 일정기간 보호로 탈 빈곤
 - ◇ 지역사회를 기반으로 나눔문화 및 시민의 자발적인 나눔 참여 착한가게와의 후원으로 생활안정 도모
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 지원대상 : 30세대(가구원 소득 최저생계비 200%(1인 1,144천원) 이하로서, 위기상황발생으로 생계유지가 어렵게 된 자 중)
 - ※ 제도적 지원이 불가능한 위기세대
 - 긴급 지원 후에도 위기상황이 해소되지 않는 경우
 - 긴급 지원대상자로 부적격 자
 - 기타 현실적인 가구특성 및 생활실태 등을 고려하여 일정기간 지원할 필요가 있다고 인정되는 경우
- 지원금액 : 33백만원(가구당 9만원/월 × 12월 × 30가구)
- 지원방법 : 지원대상자 계좌입금(공동모금회 지정기탁 연계)
- 후 원 : 구미시 사랑의열매 나눔봉사단
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 후원자 발굴 및 대상자 추천·지원 : 연중
- 후원자 간담회 개최 : '14. 11월

□ 기대효과

- 민간자원연계를 통한 긴급지원으로 저소득층 생활안정 도모
- 후원자와 복지네트워크 구축으로 지속적인 사회 기부문화 정착

5] 행복나눔 기부천사 발굴 선정

- ◇ 생활속 나눔 실천자를 적극 발굴 선정함으로서, 나눔에 대한 사회적 미담홍보로 개인(단체)기부문화 동참분위기 저변확산
 - ◇ 기부문화로 사회에 공헌한 개인(단체)에 대한 격려로, 자긍심 고취와 사기진작 및 지속적인 동기부여
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 생활속 나눔(기부)문화 실천자(개인, 단체, 기업체)
- 사업내용
 - 패 명 : ○/4분기 행복나눔 기부천사
 - 인 원 : 분기별 1 ~ 3명 (개인, 단체)
 - 선 정 : 분기1회
- 사 업 비 : 5백만원

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 대상자 추천 : 매분기 말월 25일까지
- 대상자 선정 : 매분기 말월 30일까지
- 패 전달 : 분기 익월

□ 기대효과

- 기부자 발굴 및 기부문화정착으로 지역사회 복지증진
- 함께하는 나눔 문화 확산으로 행복특별시 건설

Ⅵ 호국용사기림터 UN깃발 조성

- ◇ 호국용사기림터에 한국전쟁 중 유엔참전 23개국 국기대를 설치하여
 - ◇ 자유수호를 위해 참전한 우방국 및 참전용사 명예를 선양하고, 젊은 세대에게 애국심과 호국정신을 함양
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 2 ~ 8월
- 위 치 : 호국용사기림터(동락공원內)
- 사 업 량 : 유엔참전국 23개국 국기대 설치
 - 전투지원 16개국 : 미국, 영국, 터키, 캐나다, 호주, 프랑스, 네덜란드, 뉴질랜드, 남아공, 콜롬비아, 그리스, 태국, 에티오피아, 필리핀, 벨기에, 룩셈부르크
 - 의료지원 5개국 : 노르웨이, 덴마크, 인도, 이탈리아, 스웨덴
 - 유엔기 1, 태극기 1
- 사 업 비 : 25백만원

□ 추진계획

- 사업계획 수립 : '14. 2~3월
- 실시설계 : '14. 4~5월
- 사업시행 : '14. 6~8월

□ 기대효과

- 한국전쟁 당시 자유수호를 위해 참전한 우방국 및 참전용사 명예를 선양하고,
- 민간교류를 통해 양국간 우호증진 및 안보역량 강화에 기여

7 알콩-달콩 행복한 일터, 시민 행복UP!

- ◇ 신규직원과 7급이상 선배 공무원을 1:1로 결연을 맺어 296개의 복지사업 법령 지침등을 완벽하게 숙지하여 12만여명의 수혜자의 효율적인 업무처리와
 - ◇ 직장내의 화합과 결속으로 복지서비스 향상
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 48명
 - 알콩 : 선배직원 24명(7급 이상 복지전담공무원)
 - 달콩 : 신규직원 24명(2년 이하 복지전담공무원)
- 사업내용
 - 사회복지를 비롯한 시정 업무전반 설명
 - 직장생활 애로 및 고충상담
 - 수시 알콩-달콩 만남의 자리 마련 : 식사, 생일챙기기, 공무원발령일 축하하기, 티타임, 메신저 이용 등

□ 추진계획

- 알콩-달콩 지정 : '14. 1월
- 분기 1회 간담회 : '14. 1~12월

□ 기대효과

- 네트워크 강화 및 정보공유로 업무 능력 향상
- 애로·고충 상담을 통한 스트레스 해소로 업무능률 향상