

정보통신담당관실

주요사업

1. 시민과 함께하는 디지털 지식정보사회 구현
2. 최신 전산장비 및 소프트웨어 보급
3. 비전자 중요 기록물 전산화
4. 행정정보시스템 및 보안장비 통합유지관리
5. 국가표준시스템 위탁 유지 관리
6. 사이버 보안 및 정보보호 관리 강화
7. 신뢰할 수 있는 웹사이트 환경조성
8. 정보화마을 내실화로 자립의욕 고취
9. 공공 와이파이(Wi-Fi) 구축
10. 인터넷전화기 및 네트워크 통합유지관리
11. 첨단 디지털 방송통신서비스 제공
12. 행정수요 예측 통계조사 및 자료제공

주요사업

1 시민과 함께하는 디지털 지식정보사회구현

- ◇ 주민들에게 편리한 정보이용시설과 교육 제공으로 도·농간 정보격차해소 및 정보화역량 강화
 - ◇ 시민이 체감하는 사용자 중심의 맞춤형 정보화교육 실시
-

□ 시민 정보화교육 운영

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 장 소 : 정보화교육장 11개소
- 교육강사 : 10명
- 사 업 비 : 172백만원
- 내 용
 - 정보화 기본과정, 심화특별반(자격증반), 맞춤형 교육 운영
 - 최신 IT 과정 신설, SNS 서비스 활용 교육 실시

□ 주민정보이용실 운영

- 기 간 : 2018. 2 ~ 11월
- 배치인원 : 지역정보화강사 16명
- 배치장소 : 주민정보이용실 및 정보화교육장 24개소
- 사 업 비 : 260백만원(도비 65백만원, 시비 195백만원)
- 내 용
 - 1:1 눈높이 교육 실시로 다양한 주민요구 부합
 - 주민정보이용시설 운영 및 읍면동 홈페이지 관리 등

□ 기대효과

- 계층간·세대간·지역간 정보화격차 해소 및 소통행정구현
- 정보소외 계층과 고령자 등 배움의 기회제공 및 정보활용 능력 향상

② 최신 전산장비 및 소프트웨어 보급

- ◇ 최신행 전산장비 보급으로 업무능률 향상 및 수요자 중심의 수준 높은 행정서비스 지원
 - ◇ 지속적인 정품 S/W보급으로 불법S/W 사용 근절을 통한 건전한 정보문화 조성
-

□ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 전부서
- 사 업 비 : 618백만원
- 내 용
 - 업무용 전산장비 구입 및 지원 (311백만원)
 - PC 등 5종 414대(PC 259, 모니터 100, 노트북 10, 프린터 40, 스캐너5)
 - 최신 소프트웨어 구입 (307백만원)
 - 한글, MS오피스, V3, 랜섬웨어 등 업무용 소프트웨어 7종

□ 추진계획

- 업무용 전산장비(본체, 모니터 등) 구입 : '18. 2~3월
- 전산장비 배부 및 설치(전부서) : '18. 4월
- 업무용 소프트웨어 구입 : '18. 2~3월, 6월
- 전산장비 관리전환 및 불용처분 : '18. 7월
- 전산장비 전수조사 및 관리실태 점검 : '18. 9~10월

□ 기대효과

- 노후장비 교체 및 정품 소프트웨어 보급으로 업무효율성 증대로 대시민 행정서비스 만족도 향상

③ 비전자 중요 기록물 전산화

- ◇ 신속한 정보공개처리, 업무활용으로 행정능률 향상 및 대민 서비스 향상
 - ◇ 중요기록물의 재난 및 훼손·멸실 등에 대비한 전자적 영구 관리·보존
-

□ 사업개요

- 사업대상 : 2015년 생산된 비전자 중요 기록물
※ 영구·준영구·30년 이상 기록물
- 사업기간 : 2018. 6 ~ 11월
- 사 업 비 : 52백만원
- 사 업 량 : 100,000면 정도

□ 추진계획

- 작업장 설치 및 기간제근로자 선발 : '18. 6월
- 전산화 기록물 이관 및 재편철 : '18. 6~7월
- 세부 목록 작성 : '18. 8~9월
- 문서 스캐닝 및 이미지 보정 : '18. 10~11월
- 전산화 기록물 정리 : '18. 11월

□ 기대효과

- 중요 기록물의 효율적 관리 및 원활한 자료 제공으로 행정 능률 도모
- 매년 생산되는 종이 기록물의 전산화로 안전한 보존체계 마련

4 행정정보시스템 및 보안장비 통합유지관리

- ◇ 중단 없는 행정정보 서비스 제공을 위한 예방 점검 및 유지관리 체계를 확립하고
 - ◇ 보안 사고 예방으로 안전한 정보통신 서비스 제공 및 업무 효율성 향상에 기여
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 추진방법 : 경쟁입찰
- 소요예산 : 194백만원
- 내 용
 - 서버가상화시스템 등 H/W 17종, S/W 11종
 - 보안장비 H/W 6종, 보안 S/W 4종
 - 항온항습기 3대, 무정전전원장치 1대
 - 상주 근무 인원 1명

□ 추진계획

- 사업자 선정 및 계약 : '17. 12월
- 사업 착수 및 추진 : '18. 1~12월

□ 기대효과

- 통합유지관리 체계 구축으로 IT 자원 관리의 효율성 제고
- 전문 인력의 상주 근무로 예방 점검 및 신속한 장애 대응

⑤ 국가표준시스템 위탁 유지관리

- ◇ 중앙부처와 지자체와의 연계성 확보 및 효율적인 운영
 - ◇ 신뢰 받을 수 있는 행정정보 서비스 제공을 통한 전자정부 실현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.(12개월)
- 추진방법 : 한국지역정보개발원 위탁(외주 용역)
 - ※ 근거 : 전자정부법 제72조제4항(한국지역정보개발원 위탁)
- 소요예산 : 117백만원

□ 추진계획

- 공통기반 및 재해복구시스템 유지관리 : 89백만원
 - 시군구 공통기반 H/W 10종, S/W 20종
 - 재해복구 H/W 2종, 청백-e H/W 및 S/W 2종
 - 정보자원통합관리시스템 H/W 1종, S/W 1종
- 지방행정통합정보시스템 운영 : 7백만원
 - 맞춤형 서비스데스크 운영
 - 사용자 문의 사항 처리 및 기능 개선 요구사항 접수·대응
- 온-나라시스템 유지관리 : 21백만원
 - 문서관리 S/W, 웹 서비스 보안 S/W 2종

□ 기대효과

- 지자체 일괄 위탁 및 통합 발주에 따른 경쟁력 있는 사업자 선정으로 서비스 품질 및 사용자 만족도 향상
- 일원화 창구의 전문 인력 운영으로 신속하고 정확한 서비스 제공 가능

⑥ 사이버 보안 및 정보보호 관리 강화

- ◇ 지속적으로 증가하는 사이버 위협에 선제적으로 대응하고
개인정보 침해 사고 예방 및 차단
 - ◇ 보안사고 발생 시 신속하게 대응·복구하여 피해 최소화
-

□ 사이버 위협 탐지·차단 및 신속 대응

- 사이버 안전 유지 체계 구축
 - 사이버 위협 최신 정보 파악·전파 및 보안 장비 연동
 - 사고 발생 시 신속 조치를 위한 관리적·기술적 대응책 마련
- 보안 장비 확충 및 상시 모니터링
 - 침입차단시스템, 침입방지시스템 등에 대한 보안 정책 관리를 강화하여 내·외부로부터의 무단 접속 및 침입 차단
 - 사용자 식별, 권한 제한 등 주요 정보시스템 및 네트워크망에 대한 접근·제어 관리

□ 정보 보안사고 예방 활동

- 보안성 검토 제도 운영
 - 부서별 정보화 사업 추진 시 계획 단계에서 보안 대책 수립 등 보안성 검토 후 사업 추진
- 보안 사고 및 재난·재해에 대비한 백업 체계 유지
 - 중요 자료의 원격지 백업 및 주기적인 소산 관리 실시
 - 연 1회 재해 복구 모의 훈련 실시

□ 개인정보보호 강화

- 개인정보 내부지침 준수 및 개인정보 수집 최소화
- 개인정보보호 교육(연 2회) 및 실태 점검 등 안전성 확보 조치 이행
- 개인정보파일 일제 정비 및 암호화 실시 등 준수 사항 이행

7 신뢰할 수 있는 웹사이트 환경조성

- ◇ 구미시 통합 홈페이지 운영을 통한 대민 인터넷 행정 서비스 품질 제고
 - ◇ 해킹의 사전 예방으로 사용자가 안심하고 이용할 수 있는 환경조성
-

□ 구미시 통합 홈페이지 운영

- 개 요
 - 구미시 인터넷 홈페이지 구축(1996, www.gumi.go.kr)
 - 구미시 홈페이지 개편 및 모바일 홈페이지 개발(2011)
 - 구미시 홈페이지 통·폐합 개편(2016)
- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 68백만원
- 대 상 : 구미시 대표 및 실과소, 읍면동 홈페이지 등
- 사업내용
 - 전문 인력의 기술 지원 체계를 통한 안정적인 홈페이지 운영
 - 최신 웹 트렌드를 반영한 콘텐츠, 디자인 등 보강·개선

□ 홈페이지 웹접근성 및 호환성 수준 진단

- 기 간 : 2018. 9 ~ 11월
- 대 상 : 통합 대표홈페이지, 사업소 등
- 사 업 비 : 2백만원
- 진단기준 : 인식의 용이성 등 4개원칙 24항목 진단
- 주요내용
 - 장애인 등 정보소외계층이 정상인과 동등하게 웹사이트 이용할 수 있는 환경 조성
 - 특정 웹브라우저에 종속되지 않고 홈페이지를 이용할 수 있는 환경조성

⑧ 정보화마을 내실화로 자립의욕 고취

- ◇ 마을정보센터를 중심으로 정보화교육 및 체험활동 프로그램 개발로 도·농간 정보격차 해소
 - ◇ 온·오프라인 상거래 운영 활성화로 농가소득 향상을 통한 자립 정보화마을 조성
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 정보화마을 2개소(신라불교초전지마을, 금오산찰쌀보리마을)
- 사 업 비 : 68백만원(국비 8, 도비 9, 시비 51)
- 사업내용
 - 주민정보화 교육 및 정보화마을 홈페이지 운영
 - 농촌 체험활동 프로그램 운영(고구마 캐기, 토마토 따기 등)
 - 농산물 전자상거래 운영 활성화 등

□ 추진계획

- 프로그램관리자 선정 및 채용 : '17. 12월
- 프로그램관리자 보조금 교부결정 : '18. 1월
- 사업 이행실태 점검 : 매 월
- 농촌체험활동 및 직거래장터 운영 : 수 시
- 성과측정(실적 및 매출액 조사) : '18. 12월

□ 기대효과

- 정보센터를 활용한 주민교육 및 운영위원회를 통한 마을공동체 의식 강화
- 농촌체험활동 및 전자상거래를 통한 농가소득증대로 자립의욕 고취

9 공공 와이파이(Wi-Fi) 구축

- ◇ 시민이 체감하는 통신비 경감과 무선인터넷 접근성 향상을 위한 공공와이파이 대폭적 확대 필요
 - ◇ 시내버스를 이용하는 시민들에게 무료로 무선 인터넷을 이용할 수 있는 와이파이 서비스 제공
-

□ 버스 공공 와이파이(Wi-Fi) * 100대 국정과제

- 사업기간 : 2018. ~ 2021.(4년)
- 사업규모 : 시내버스 총 109대
 - 79대(1차)('18년)
- 사업비 : 40백만원(국비 : 시설비 부담, 시비 : 운영비 부담)
 - * 79대 × 6만원 × 4개월 × 0.5(매칭) = 9,480천원
- 사업내용
 - 정부와 지자체가 1 : 1 매칭으로 연차사업으로 구축 지원
 - 사업자 선정 및 협약 체결을 통해 시내버스 공공와이파이 구축

□ 기대효과

- 통신비 절감을 통한 국민 생활비 경감으로 소외계층 정보격차 해소 및 무선 인터넷 이용불편해소 및 생활 밀착형 편의 서비스 제공
- 시민이 체감할 수 있는 정보통신 인프라 확충으로 IT도시로서의 이미지 제고

10 인터넷전화기 및 네트워크 통합 유지 관리

- ◇ 인터넷 전화기 시스템의 정기점검을 통한 최상 서비스 제공
 - ◇ 안정적인 네트워크 서비스 제공으로 업무 효율성 향상에 기여
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월(1년간)
- 추진방법 : 경쟁입찰
- 계약자 : (주)와이즈드림
- 계약금액 : 118백만원
 - 인터넷전화시스템 : 54백만원
 - 네트워크 및 부가장비 : 64백만원

□ 추진계획

- 인터넷전화시스템 유지관리
 - 인터넷전화시스템 : IP교환시스템, 게이트웨이, IP폰전화기
 - 부가장비 : IP동보방송, 전자팩스시스템, 영상회의시스템
 - 인 원 : 유지보수업체 1명 상주
- 네트워크망 유지관리
 - 네트워크장비 : 백본 4대, VPN 16대, PoE스위치 171대
 - LAN공사 : 사무실 이전·재배치 등에 따른 구내 선로 설치
 - 회선운영 : 행정망 107회선, 인터넷망 1회선(홈페이지 서비스)
 - 인 원 : 유지보수업체 1명 상주

□ 기대효과

- 인터넷전화시스템 및 네트워크 통합유지관리 체계 구축
- 전문 인력의 상주 근무로 예방 점검 및 신속한 장애 대응 가능

11 첨단 디지털 방송통신서비스 제공

- ◇ 직원간의 효율적인 행정업무처리를 위한 신속, 정확한 정보제공 및 비상연락체계 확립
 - ◇ 첨단 방송장비운영으로 방송통신서비스 지원 및 운영·관리
-

□ 직원소통 알리미 운영

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 전 직원
- 사업내용
 - 모바일 기기를 이용하여 각종 공지사항, 및 행사 및 시정홍보 등 정보 제공
 - 조직도 연계(새울행정)를 통한 직원간의 행정 업무편의 도모 및 비상연락체계 확립

□ 방송장비의 효율적인 운영

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 국제통상협력실, 3층상황실, 4층대회의실, 열린나래
- 영상장비 : 멀티비전, LCD, PDP 등 운영·관리
- 음향장비 : 마이크, CD, 영상플레이어, 녹음장비 운영·관리

□ 기대효과

- 신속 정확한 직원연락체계 확립으로 효율적인 행정업무처리
- 첨단 방송(영상·음향) 장비의 효율적 운영으로 고품질의 방송통신 서비스 제공

12 행정수요 예측 통계조사 및 자료제공

- ◇ 각종 경제구조와 분포, 고용구조 파악으로 지역개발 정책 수립 및 학술 연구·분석·평가에 필요한 통계자료 제공

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 194백만원(국비 53, 도비 56, 시비 85)
- 사업내용

【 사업체조사 】 (통계청·경상북도·구미시)

- 기 간 : '18. 2. 6 ~ 3. 7(기간 중 25일간)
- 대 상 : '17년말 국내 산업활동 종사자 1인 이상 모든 사업체(36,554개)
- 항 목 : 공통 13개, 특성 3개(사업체명, 조직형태, 연간매출액 등)
- 예 산 : 133백만원(국비 26, 도비 32, 시비 75)

【 광업·제조업조사 】 (통계청·구미시)

- 기 간 : '18. 6. 20 ~ 7. 24(35일간)
- 대 상 : 광업·제조업체 중 '17년말 종사자 10인 이상 조업실적이 있는 국내 소재 사업체(869개)
- 항 목 : 공통 13개(사업체명, 조직형태, 종사자수, 자산 등)
- 예 산 : 27백만원(전액 국비)

【 2018년 경상북도 및 구미시 사회조사 】 (경상북도·구미시)

- 기 간 : '18. 9월 중
- 대 상 : 구미시 103개 표본조사구 내 1,236가구
- 항 목 : 공통 40개, 특성 7개(가구·가족, 교육, 안전, 환경, 문화 등)
- 예 산 : 34백만원(도비 24, 시비 10)

□ 기대효과

- 객관적 자료에 근거한 정확한 행정수요 예측 및 시책 입안으로 실효성 있는 행정서비스 제공 및 지역사회 발전을 위한 자료 제공