


주 민 생 활 지 원 국



일 반 현 황

□ 기 구 : 6과, 1사업소

주민생활지원국장 정 인 기						
주민생활지원과 김 휴 진	사회복지과 남 동 수	청소행정과 권 순 월	환경안전과 이 인 재	위 생 과 박 수 연	시민만족과 주 광 하	노인종합복지회관 김 사 기
5담당 1TF · 총괄기획 · 복지자원관리 · 희망복지지원 · 사회보장 · 통합자산관리 · 고용복지연계TF	5담당 1TF · 노인복지 · 장사시설TF · 여성복지정책 · 장애인복지 · 아동보육 · 드림스타트	4 담당 · 청소행정 · 청소시설 · 자원재활용 · 환경자원시설	5 담당 · 환경정책 · 환경안전 · 대기보전 · 수계수질 · 생태환경	4 담당 · 위생정책 · 식품위생 · 공중위생 · 위생안전관리	5 담당 · 기업민원 · 농정민원 · 환경산업민원 · 건축민원 · 가족관계등록	3 담당 · 관리담당 · 교육운영 · 복지재활

□ 정 · 현원

부 서 별	정 원	현 원	비 고
계	193	184	△9
주 민 생 활 지 원 과	33	32	△1
사 회 복 지 과	31	29	△2
청 소 행 정 과	42	37	△5
환 경 안 전 과	25	25	
위 생 과	17	16	△1
시 민 만 족 과	32	32	
노인종합복지회관	13	13	

□ 주민생활지원국 담당업무

실과소	주요업무	비고
주민생활지원과	· 지역사회복지계획 수립, 보훈관련 업무, 이재민 구호 · 생활·주거안정자금지원, 긴급복지지원, 바우처 지원 · 공동모금회 관리, 통합사례관리, 위기가구 발굴 · 자활사업, 의료급여, 무연고 행려자 관리 · 복지대상자조사	
사회복지과	· 노인복지시설운영, 경로당운영및활성화, 기초연금 · 여성친화도시, 한부모가족지원, 여성단체 · 장애인 단체 및 시설 관리, 장애인연금 및 수당 지급 · 아동시설관리, 보육수당, 어린이집지도점검 · 드림스타트 및 지역아동센터 관리	
청소행정과	· 시가지 청소 계획 수립, 환경미화원 관리 · 생활쓰레기(일반,음식) 수집·운반 관리 · 사업장폐기물 배출자 및 폐기물처리업 인허가 · 환경자원화시설 운영(소각장, 매립장, 재활용선별장) · 남은음식물사료화시설 운영, 종량제봉투 관리	
환경안전과	· 환경개선부담금 부과·징수 · 유해화학물질관리 및 환경오염사고대응 · 대기·수질 배출업소 지도점검, 생활민원(악취, 소음 등) · 수질오염총량제, 오수정화조, 축산폐수 관리 · 생태하천 복원, 야생동물 보호 및 관리	
위생과	· 식품 및 공중위생의 종합계획 수립 추진 · 음식문화개선 및 좋은식단 추진 · 식품 및 공중위생업소의 지도감독 · 식품 및 공중위생업소 인허가, 등록, 신고 · 불법위생업소 및 부정·불량 식품단속	
시민만족과	· 공장설립 승인 및 등록에 관한 사항 · 제증명 발급, 민원처리 운영에 관한 사항 · 민원사무의 종합조정, 농지전용 허가, 용도변경 · 산지전용 허가, 건축허가, 용도변경신고 · 가족관계등록(제적)에 관한 사항	
노인종합복지회관	· 회관시설운영계획 수립, 셔틀버스운행 및 점검 · 시설유지관리, 회원등록 및 관리 · 평생교육프로그램운영, 문화행사 및 동아리운영 · 자원봉사자, 건강증진프로그램, 진료실 및 물리치료실 운영	

□ **국민기초생활보장수급자** - 4,683세대 7,610

□ **보훈 단체** - 10단체, 11,791명

□ **사회복지생활시설** - 41개소 894명

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| ○ 삼 성 원 - 72 | ○ 사 랑 의 쉼 터 - 27 |
| ○ 솔장애인생활시설 - 35 | ○ 성 심 요 양 원 - 97 |
| ○ 구미노인복지타운 - 53 | ○ 구 미 기 독 실 버 빌 - 19 |
| ○ 효은노인복지타운 - 48 | ○ 아성금오실버요양원 - 79 |
| ○ 양 지 요 양 원 - 9 | ○ 구 미 실 버 하 우 스 - 58 |
| ○ 선산실버타운 - 57 | ○ 셀린의 집 - 16 |
| ○ 개인사설(노인) 29개소 - 324 | |

□ **소년소녀 및 가정위탁세대** - 87세대, 145명

□ **한 부 모 가 정** - 1,112세대, 2,884명

□ **장 애 인 등 록** - 14,510명(남8,551 여5,959)

- | | |
|------------------|---------------|
| ○ 지 체 - 7,326 | ○ 시 각 - 1,552 |
| ○ 청각, 언어 - 1,581 | ○ 기 타 - 4,051 |

□ **노인여가복지시설** - 378개소(노인복지회관 1, 경로당 376)

- 65세 이상 노인 - 28,625명(무의탁독거노인 245)

□ **여 성 복 지 시 설** - 5개소

- 여성새로일하기센터 1, 건강가정지원센터 1, 피해자지원센터 1
여성종합상담소 1, 이주여성피해자쉼터 1

□ **여 성 단 체** - 18개 단체, 26,364명

- 여성인구 200,436명(전체인구의 49%)

□ **보 육 시 설** - 500개소

○ 국공립 8, 법인 16, 직장 10, 민간 216, 가정 250

□ **아 동 복 지 시 설** - 53개소

○ 아동양육 2, 공동생활가정 2, 지역아동센터 48, 아동보호전문기관 1

□ **폐기물 발생 처리**

1일발생량 (톤)	처 리 방 법 별					
	소 각		매 립		재 활용	
	톤	%	톤	%	톤	%
359	173	48.1	68	18.9	118	33.0

※ 재활용(음식물반입량 : 77, 선별장 17, 기타 24)

○ 인 력 : 미화원 296명 (시 203, 대행업체 93)

○ 장 비 : 차량 55대 (시 29, 대행업체 26)

□ **사업장 폐기물 관리**

○ 배출업소 - 2,895개소 (일반 230, 건설 1,726, 지정 441, 의료 498)

○ 처리업체 - 수집운반 71, 중간처리 7, 최종처리 2, 재활용 95

□ **공해배출업소** - 2,247개소

○ 유독물 : 128, 대기 : 496, 소음진동 : 170, 폐수 : 637, 가축분뇨 : 816

□ **위생업소** - 13,200개

○ 식품위생 - 11,056 ○ 공중위생 - 2,144

□ **외국인 등록현황** 41개국 6,146명

○ 한국계필리핀 - 1,311명

○ 베트남 - 1,260명

○ 중국 - 790명

○ 인도네시아 - 693명

○ 기 타 - 2,092명

주민생활지원국 업무 추진방향

□ 여건과 환경

정부3.0 맞춤형 복지서비스 제공으로 『행복특별시 구미』 조성

- 빈곤을 예방하여 중산층을 강화하면서 서민생활악화에 대비한 선제적 복지서비스의 필요성이 대두
- 이에 따른 복지체계 개편을 통하여 지속가능한 소통으로 시민중심의 창조적 맞춤형 복지행정 서비스 적극추진

□ 추진방향

정부3.0 맞춤형복지와 소통으로 시민과 함께하는 복지기반 강화

창조적복지제공 행복체감도향상



- 더불어 함께 살아가는 공동체 나눔과 기부문화 확산
- 민·관 협력 소통을 통한 주민서비스 제공 극대화
- 수요자 중심의 맞춤형 복지를 통한 사각지대 해소

시민이 행복한 복지행정 구현



- 전계층 소통·공감 복지행정, 행복 지수 만족
- 수요자 맞춤형 복지서비스 제공으로 감동복지 행정 구현
- 믿고 맡길 수 있는 안심 복지 운영으로 신뢰도 제고

Clean 구미 환경조성



- 쓰레기 없는 깨끗한 거리 환경 조성
- 환경자원화시설의 완벽한 운영으로 안정적 쓰레기 처리
- 음식물쓰레기, 재활용품 자원화로 녹색성장 실현

Green 청정도시 구현



- 인간과 자연이 함께 공존하는 맑고 깨끗한 환경 조성
- 맑은 공기 및 깨끗한 낙동강 수질 안전관리 체계 구축
- 공단도시에서 생명이 숨쉬는 친환경 도시 구현

안전한 먹거리 건강한 시민



- 불량식품 없는 먹거리 안전지대 구축으로 시민안심 행정 구현
- 경쟁력 있는 음식산업 육성으로 지역경제 활성화
- 특색있는 향토음식 발굴로 음식문화 인프라 조성

고객만족 민원행정



- 적극적인 민원행정으로 고객중심 행정 실현
- 신속·정확한 민원행정서비스로 고객만족 민원행정 구현
- 수요자 중심의 다양한 민원행정 서비스 제공

주요사업

1 복지대상자 조사·선정 효율화

- ◇ 수요자의 욕구에 부응하는 신속·정확한 조사로 신뢰성과 적정성 구현
- ◇ 중복·누수 없는 효율적 복지체계 내실 운영으로 복지체감도 제고

□ 복지서비스 대상자 현황

(2013. 12월말 기준)

구분	합계	기초수급	노령연금	장애연금	차상위	한부모	기타
가구 수	73,755	4,683	16,342	1,671	1,767	1,206	48,086
인원 수	126,522	7,610	19,792	1,671	2,487	3,074	91,888

□ 정부3.0 기초보장 개편에 따른 맞춤형 개별급여 시행 준비

- 현재 수급시 생계·주거·의료·교육 등 7종 급여 통합 지원
- 급여별 선정·급여기준 별도설정 ‘맞춤형 개별급여’시행 : '14.10.1

※ 대상증가 추계

(인구기준 : 2013. 12월말)

구분	2013년 12월말 기준		2014. 10. 1 제도 시행 후	
	대상(가구/명)	인구대비	대상(가구/명)	인구대비
● 복지대상 (30%)	73,755가구 126,522명	30.2%	92,853가구 160,058명	38.3%
기초수급 (60%)	4,683가구 7,610명	1.8%	7,648가구 12,524명	3.0%

□ 통합관리망 활용 신규 및 급여 변동의 적정성 운영

- 소득 등 변동사항 성실신고 유도로 부정수급 방지
- 조사일관성 및 적정성 담보 위한 「사례검토회」 운영 : 주2회

□ 각종 매체를 활용한 선제적 맞춤복지 및 복지누수 차단

- 현장상담·신청 접수로 찾아가는 서비스 기능 강화
- 수시 공공자료(체납처분 및 단수·단전기관) 통한 선제적 조사, 지원

□ 수급중지 및 급여감소 생계곤란가구 타서비스 연계 강화

- 맞춤돌봄네트워크·희망복지지원단 등 연계 복지사각지대 해소

② 「공부쫄쫄! 자신감쫄쫄」 희망 학습관 운영

- ◇ 평생학습도시로서 저소득층 자녀에게 주요과목 무상 보충학습을 통한 교육부담 해소 및 진학 등에 대한 자신감 회복
 - ◇ 교육환경이 어려운 자녀에게 학업 Upgrade와 꿈과 희망을 안겨주어 더불어 살아가는 지역공동체 구현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014 방학기간(여름) / 1개월
- 장 소 : 지역아동센터
- 대상인원 : 80명(저소득층 자녀 중학생)
- 선정방법 : 희망자 신청 또는 추천(학습효과 상향)
- 내 용
 - 대상과목 : 3(국어, 영어, 수학) + 1(인문학)
 - 학습시간 : 주3회(3시간 / 1일)
 - 강 사 : 25명(지역대학생)
- 사 업 비 : 20백만원

□ 추진사항

- 계획수립 및 홍보 : '14. 6월
- 강사 및 대상자 모집 : '14. 6~7월

□ 추진계획

- 학습관 선정 및 사전교육 : '14. 7월
- 학습관 운영 : '14. 7~8월

□ 기대효과

- 저소득층 학부모 사교육비 경감 및 학습향상
- 계층간 교육환경 격차 완화로 지역인재 육성
- 방학기간 중 청년 일자리창출에 기여

③ 정부3.0 맞춤형 돌봄 네트워크 구축

◇ 위기가구에 대한 대응력 강화를 위한 민관협력 네트워크
『맞춤 돌봄』 구축하여 수요자 중심의 원스톱 맞춤형 서비스 제공

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 위기가구 300세대
- 참여기관 : 복지·보건·고용·교육 등 22개 기관
 - 구미시청, 교육청, 경찰서 외 기관, 민간 전문가 등
- 운영체계
 - 4개 권역별 주민센터 허브화
 - 전문가그룹 참여한 “복지 솔루션” 운영

□ 추진계획

- 협력기관 추가 모집 및 업무 협약 체결로 맞춤돌봄 협력기반 마련
- 현장 문제해결력 증진을 위한 다양한 분야 참여 확대 모색
 - 기업체 및 직능단체와의 간담회 등을 통한 자원 발굴
- 협력기관 교육, 간담회 등으로 민관 협력 네트워크 구축

□ 기대효과

- 통합적·맞춤형 서비스의 신속한 연계 지원으로 복지체감도 제고
- 민·관 협력으로 위기가구의 다양하고 복잡한 문제를 해결함으로써 사례관리 네트워크 구축

4] 마법 같은 서비스 「오아시스 House」 사업 추진

◇ 저소득 가구의 주거이전 시 높은 이사비용 및 집수리 비용부담 해소

◇ 맞춤형 복지서비스 제공으로 쾌적한 주거환경 및 생활안정 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 대 상 : 수급자 및 차상위계층
 - ※ 우선순위: 근로능력 없는 세대 우선(독거노인, 중증장애인, 소년소녀가정 등)
- 사업량 : 연 40가구 정도
- 참여기관 및 단체 : 7개 기관·단체
- 지원내용
 - 이사 및 도배·장판, 집수리
 - 집안 청소 및 소독
 - 지속적인 자원연계·관리
- 사업비 : 비예산

□ 추진사항

- 서비스 제공 : 21가구 52종

계	이사	도배·장판	전기, 보일러	기 타 (욕실, 썬크대, 청소 등)
52종	4	19	6	23

- 참여인원 : 7개 봉사단체 430명

□ 추진계획

- 대상자 발굴 및 선정 : 연중
- 서비스 제공 : 연중
- 간담회 개최 : '14. 12월

□ 기대효과

- ‘맞춤형 토탈 서비스’ 제공으로 쾌적한 주거생활 환경조성
- 재능나눔 기부문화 활성화로 복지 체감도 향상

⑤ 시립화장시설 건립

- ◇ 최신 화장시설 건립, 선진 장사(葬事)서비스를 제공함으로써
세계속의 명품도시에 걸맞은 장사문화 조기 정착
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 농소리 산77-1번지 일원
- 사업규모 : 128,547m²(연면적 7,397m², 지하1층 지상3층)
- 사업기간 : 2012 ~ 2015년(4년)
- 사 업 비 : 27,300백만원(국비 8,537 도비 1,829 시비 16,934)
- 사업내용 : 화장시설(화장로 8기규모 5기설치), 주차장, 편의시설 등

□ 추진사항

- 건립 추진위원회 구성 및 운영회의(총8회) : '12. 2월
- 주민 순회설명회 및 후보지 공개모집 실시 : '12. 6월
- 선진화장시설 견학 및 Fair Play 협약식 : '12. 8월
- 최종 후보지 결정 및 공고(농소2리) : '12.10.29
- 국고보조금 교부 및 실시 설계용역 발주 : '13. 3월
- 사업부지 매입 완료(산77-1, 70,800m²) : '13. 6월
- 화장로 제작·설치 사업 선정(조달청) : '13. 9월
- 실시설계용역 준공 및 공사계약요청 : '14. 4월
- 공사 착공 및 감리용역 착수 : '14. 6월

□ 추진계획

- 화장시설 운영계획 수립 : '15. 1월
- 공사준공 : '15.11월

□ 기대효과

- 인구 증가에 따라 급격히 증가하는 화장 수요 대비
- 원정화장으로 인한 경제적, 시간적 부담 절감

⑥ 공설송조당(2관) 건립

- ◇ 기존 송조당 유골안치 만장에 따른 시민불편 해소
- ◇ 송조당(2관)의 조속한 건립을 통한 앞서가는 복지행정 구현

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 초곡리 산7-2 일원
- 사업규모 : 부지면적 9,900m²(연면적 3,500m², 지상3층)
- 사업기간 : 2013 ~ 2015년(3년)
- 안치기수 : 30,000기
- 사 업 비 : 8,900백만원(국비 3,670 지방비 5,230)

※ 공설 송조당(1관) 안치실적

(‘14. 6월 기준)

구 분	안치규모	현 안치실적	잔여안치함	비 고
안치량(기)	10,170	9,529	641	

□ 추진사항

- 설계용역 원가심사 및 일상감사 의뢰 : ‘13. 4월
- 지방재정 투융자 심사 : ‘13. 5월
- 실시설계용역 착수 : ‘14. 1월

□ 추진계획

- 도시디자인심의 및 설계자문 의뢰 : ‘14. 10월
- 도시관리계획 및 실시계획인가 : ‘14. 10월
- 공사 착공 및 준공 : ‘15.1~‘15.12월

□ 기대효과

- 무분별한 국토잠식 예방 및 국민보건 위생에 기여
- 매장 위주의 장묘문화를 화장·납골 위주로 전환

7 여성친화도시 조성

◇ 여성과 취약계층을 배려하고 시민 중심의 중장기 여성친화 정책 추진으로 살기좋은 명품도시 구현

□ 사업개요

- 여성친화도시 지정 : 2013. 12. 2
- 사업기간 : 2014 ~ 2018년
- 대 상 : 구미시 전역
- 도시비전 : 시민이 행복한 살기 좋은 명품도시 구미
- 사업내용
 - 성평등 정책추진 기반 구축
 - 여성의 경제·사회적 평등 실현
 - 사회 안전시스템 구축
 - 건강한 환경 조성
 - 여성참여 활성화와 지역공동체 강화

□ 추진사항 및 계획

- 지정 협약식 : '14. 1. 17
- 중·장기계획 수립 : '14. 1월
- 여성친화도시 조례 제정 : '14. 4. 30
- 여성친화도시 시민 모니터단 구성 : '14. 6. 20
- 분야별 업무추진 : '14년~18년

□ 기대효과

- 지역정책 전반에 여성의 요구와 참여를 반영, 지역 공동체의 삶의 질 향상으로 시민이 행복한 여성친화도시 구미 조성

8] 세계 한민족 여성 네트워크 회의 개최

- ◇ 한인 여성의 네트워크 활성화를 통한 글로벌 협력체계를 구축
- ◇ 다양한 글로벌 정보교류 및 연대강화, 구미의 국제 경쟁력 확보

□ 추진개요

- 사업기간 : 2014. 8. 26(화) ~ 8. 29(금) <3박4일>
- 장 소 : 구미시 일원
- 인 원 : 500여명(국외 36개국 220여명, 국내 280여명)
- 참가대상
 - 국내외 정치, 경제, 사회, 문화, 과학 등 전 영역에서 활동하고 있는 한민족 여성리더
- 주요내용
 - 개회식, 기조연설, 주제별 네트워킹, 지역문화 탐방, 부대행사
 - 한인 여성들의 활동분야별 회의 개최, 발표 및 토론을 통한 참가자들의 다양한 경험 공유
- 예 산 : 486백만원(국비 243, 시비 243)

□ 추진사항 및 계획

- 기본계획 수립 : '14. 6~7월
- 해외 및 국내 참가자 신청 : '14. 7월
- 행사개최 : '14. 8월
- 결과 보고회 및 평가 : '14. 9월

□ 기대효과

- 세계 각국에서 활동하고 있는 여성리더들을 통한 구미 홍보
- 박정희 대통령 기념사업, 글로벌 새마을운동 등을 세계적 확산
- 지역기업 투자유치 홍보 및 행사기간 중 지역경제 활성화

9 쓰레기 없는 깨끗한 도시 환경 조성

- ◇ 생활쓰레기의 철저한 분리배출 홍보와 신속하고 안정적 처리로 쾌적한 도시환경 조성
- ◇ 쓰레기 줄이기 홍보 및 불법쓰레기 단속강화로 저탄소 녹색 성장 클린 구미 구현

□ 『YES 클린 기동대』 운영

- 사업기간 : 연중
- 인 원 : 3명(환경미화원)
- 장 비 : 차량3대(노면청소 1, 바로처리 2), 청소장비 등
- 사업내용
 - 휴일(일요일, 공휴일) 근무로 청소공백 최소화
 - 지속적인 관내 순찰로 시가지 방치쓰레기 신속 수거
 - 현장 쓰레기 무단투기자에 대한 행정조치(과태료 부과 등)
 - 청소행정제도 및 각종 행사장 주변 청소 지원
 - 쓰레기 관련 민원 바로 처리

□ 낮시간 쓰레기 없는 거리 환경 조성

- 스마트경고판, 양심화분 설치 등 지속적인 제도·단속으로 시민의식 제고
- 쓰레기 줄이기 및 배출시간 준수 홍보 강화
- 불법쓰레기 투기 단속, 신고포상금 제도 운영

□ 생활쓰레기의 안정적 처리 및 안전사고 예방

- 시설, 인력, 장비 활용의 최적화로 신속한 수거 및 안정적 처리
 - 시 설 : 환경자원화시설, 음식물 사료화 시설 등
 - 인 력 : 환경미화원 296명(시 203, 대행업체 93)
 - 장 비 : 차량 61대(시 35, 대행업체 26)
- 쓰레기 수집·운반 작업시, 환경미화원·운전원 등 안전사고 예방 교육 강화

10 공동주택 음식물쓰레기 종량제 전면 시행

- ◇ 음식물쓰레기 배출량에 따라 수수료를 납부하는 종량제 시행
- ◇ 시민들의 자발적인 음식물쓰레기 감량을 유도하여 환경오염 예방과 녹색성장 구현

□ 개 요

- 기 간 : 2013년 ~ 2014년
- 대 상 : 관내 공동주택(80,799세대)
- 예 산 : 2,598백만원(국 500, 도 350, 시 1,748)
 - ※ 2014년도 추경 시 654백만원 확보 시행
- 사 업 량 : 개별계량기기 1,059대
- 시행방식
 - 60세대미만 : 납부필증방식
 - 60세대이상 : RFID기반 개별계량방식

□ 추진현황

구 분	시행일시	대 상	세대수	사업량(대)
계			80,799	1,059
시범사업	'12.10.01	원호대우, 원호한누리3단지	1,399	21
1단계	'13.05.01	공단1·2,상모사곡,임오,인동,진미	26,768	345
2단계	'13.12.01	광평,비산,양포	15,586	193
3단계	'14.06.01	선산,원호,해평,송정,원평1·2, 지산,형곡1·2,신평1·2	15,452	210
4단계	'15.01.01	고아,산동,장천,도량,선주원남	21,594	290

□ 추진계획

- 여건분석 및 4단계 시행계획수립 : '14. 7월
- 사업예산확보 : '14. 9월
- 종량기기 업체 선정 및 계약 : '14. 9월
- 대시민 홍보 : '14. 9~계속
- RFID기반 종량기기 설치 및 시운전 : '14.10~12월
- 4단계 음식물쓰레기 종량제 시행 : '15. 1월

III 환경자원화시설의 완벽한 운영

- ◇ 환경자원화시설의 효율적인 운영으로 생활쓰레기의 장기적, 안정적 처리
 - ◇ 생활폐기물의 감량화, 재활용 및 소각여열 회수 극대화
자원재활용을 향상 및 친환경적 시설 운영
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1월 ~ 12월
- 운영방식 : 민간위탁 운영
- 사 업 비 : 6,991백만원(고정비 4,572, 변동비 2,419)

□ 추진계획

- 시설의 안정적, 효율적 운영을 위한 위탁운영 관리감독 철저
- 시설 운영의 신뢰성 확보
 - 홍보관 운영 : 홍보 영상물 상영, 시설물 관람
 - 주민감시요원 운영 : 폐기물 반입 및 적정 처리 등 감시
 - 배출가스 농도 전광판 및 홈페이지 게재
- 주민편익시설의 원활한 운영으로 주민 정주여건 개선
 - 주민편익시설동 운영 : 목욕탕, 체력단련실, 건강증진실 운영
 - 인조잔디축구장 대여 : 지역민들의 화합과 체력단련의 장소 제공
- 시설운영의 극대화로 세외 수입 증대
 - 여열회수시설의 발전을 통한 매전 수익 증대(연간 7~8억정도)
 - 재활용 선별장의 재활용을 향상으로 매각 수익 증대(연간 5~6억정도)

□ 기대효과

- 시설의 원활한 운영으로 장기적인 생활폐기물 처리의 안정화
- 시설운영의 신뢰성 확보로 혐오시설에 대한 인식 전환 계기 마련
- 폐자원의 에너지화로 저탄소 녹색성장에 기여

12 슬레이트 처리 지원사업

- ◇ 슬레이트 노후화에 따른 시민 건강피해 가능성이 증가하고 있으나 처리비용 과다로 처리지연 및 불법처리 증가
 - ◇ 경제적 취약계층 등에 처리비용 지원으로 노후 슬레이트의 안전한 처리기반 조성과 서민층 건강보호
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 2 ~ 12월
- 사업물량 : 슬레이트 철거·처리 지원 - 135동
슬레이트 지붕개량 지원(취약계층) - 19동
- 사업비 : 486백만원 (국비 40%, 도비 20%, 시비 40%)
- 관련근거 : 석면안전관리법 제25조
- 지원대상 : 슬레이트 건축물(주택) 소유자 중 사업 참여 희망자
- 지원내용 : 주택의 지붕재 또는 벽체로 사용된 슬레이트의 철거지원 및 사회적취약계층 지붕개량
- 지원금액 : 슬레이트 철거·처리 - 288만원(최대)/가구
슬레이트 지붕개량(취약계층) - 500만원(최대)/가구

□ 추진사항 및 계획

- 한국환경공단 위·수탁협약 체결 : '14. 2.11
- 위수탁금 지급(486백만원) : '14. 3. 5
- 6월 현재 : 슬레이트 건축물 97동 철거완료
- 잔여 사업물량 추진 : '14. 7월~

□ 기대효과

- 비자발적 슬레이트 거주자 및 인근 주민의 불안감 해소
- 슬레이트 처리비용 지원으로 노후 슬레이트의 안전한 처리기반 조성
조성과 시민건강 보호

13 인간과 자연이 함께 공존하는 친수공간 조성

- ◇ 광평천 생태하천 및 검성지 주변 생태공원 조성으로 인간과 자연이 함께 공존하는 상쾌한 청정단지 구미구현
- ◇ 주민들에게 생태체험, 휴식, 관광 등 다양한 공간제공으로 주민의 삶의 질 향상 및 자연생태 도시환경 조성

□ 광평천 생태하천 조성 공사

- 사업개요
 - 위 치 : 구미시 광평동~오대동
 - 사업량 : L= 4.628 km
 - 사업기간 : 2011 ~ 2015년
 - 총사업비 : 15,000백만원
 - 사업내용 : 식생식재, 오수차단, 유지용수공급으로 하천의 수생태계 복원 및 수질 개선 등
- 추진사항
 - 조달 입찰 및 계약, 공사발주 : '13. 11월
 - 현재 고수호안 정비 마무리, 사토반출, 저수호안 기초작업, 관로매설 2차 마무리 (전체 공정률 18%)

□ 검성지주변 생태공원 조성

- 사업개요
 - 위 치 : 구미시 황상동 검성지 일원
 - 사업량 : A = 9,000m²
 - 사업기간 : 2011 ~ 2015년
 - 총사업비 : 7,195백만원
 - 사업내용 : 목교, 순환데크, 전망정자, 연꽃원, 황토 탐방로 설치 등
- 추진사항
 - 한국농어촌공사 칠곡지사 공사 발주 : '13. 9월
 - 한국농어촌공사 칠곡지사 위수탁비 지급(1,924백만원) : '14. 2월
 - 현재 토목공사 및 순환데크 설치 중(전체 공정률 24%)

14 불량식품 근절 대응체계 구축

◇ 생활패턴 변화에 따른 외식문화의 급격한 증가에 따라 불량식품 근절 및 신속대응체계 구축으로 안전하고 건강한 먹거리 제공

□ 현 황

○ 대 상 : 11,056개소(식품관련업소)

식품접객업	제조·가공업 (즉판 포함)	집단급식소 (위탁급식소 포함)	건강기능식품	식품판매업 등
7,953	916	782	815	590

□ 추진개요

- 불량식품근절 유관기관 합동 단속반 운영
 - 시청, 경찰, 검찰, 농산물품질관리원 합동 단속체계 구축
 - 분기 1회 이상 유관기관 합동단속 실시
- 소비자식품위생감시원 활동 확대 등 자율 기능 강화
 - 소비자식품위생감시원 증원 및 활동임무 확대
 - 감시원활동과 병행하여 업소 모니터링 강화
- 어린이 기호식품 안전관리 강화
 - 학교주변 및 어린이집 집단급식소 지도 점검 강화

□ 추진사항 및 계획

- 계절별 성수식품 제조·유통 행위 기획 감시
 - 다소비식품 수거·검사 : 6회 79품목
 - 건강기능식품 허위과대 광고 예방 활동 : 경로당 76개소
- 추석 성수식품 제조·판매업소 지도점검 및 수거검사 : '14. 9월
- 소비자식품위생감시원(시니어포함) 활동 : '14.9~11월
 - 행락지역 일반음식점, 배달음식점 등
- 어린이식품안전보호구역 내 식품 조리·판매업소 지도점검 : '14.9~11월
- 하반기 기타식품판매업 특별지도점검 : '14. 10월
- 김장철 성수식품 지도점검 : '14. 11월

15 외식업 『맞춤형 경영컨설팅』 지원 사업

- ◇ 일반음식점 맞춤형 경영 컨설팅을 전문적으로 제공하여
음식문화개선과 외식산업의 경쟁력을 강화하여 지역경제
활성화 기여
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 6 ~ 8월
- ※ 교육기간 : 7. 3 ~ 8. 31 (5주간)
- 장 소 : 구미대학교
- 대 상 : 45명(외식업종사자)
- 사 업 비 : 20백만원(민간위탁)
- 사업내용
 - 외식업 경영실태 및 분석
 - 맞춤형 경영기법과 업소별 필요메뉴 개발 실습
 - 전문경영인 초청강의 및 현장방문 컨설팅
 - 선진지 견학 등

□ 추진사항 및 계획

- 기본계획 수립 : '14. 6월
- 구미대학교 위·수탁 협약체결 : '14. 6월
- 컨설팅 사업실시 : '14. 7~8월

□ 기대효과

- 일반음식점 영업주의 전문 경영 마인드 함양 및 경영기술
지원으로 외식업 경쟁력 강화

16 행정서비스 만족도 및 전화친절도 평가

- ◇ 객관적 전문적인 평가로 차별화된 행정서비스의 분석, 진단
 - ◇ 분석결과를 Feed-Back하여 전반적인 행정서비스의 체감도 향상
-

□ 사업개요

- 사업실시 : 연 1회 (5~10월)
- 사업비 : 12백만원
- 사업방법 : 전문기관 위탁
- 사업내용
 - 직원별 전화응대 친절도 평가
 - 행정서비스 품질 평가 및 고객만족도 조사
 - 행정서비스 평가결과 분석 및 문제점 진단

□ 추진사항

- 행정서비스 및 전화친절도 평가 계획 수립 : '14. 4월
- 평가기관 선정 : '14. 5월
- 행정서비스 운영부서 고객명단 제출 : '14. 5월
- 행정서비스 고객만족도 조사 완료 : '14. 6월

□ 추진계획

- 행정서비스 전화 친절도 조사 : '14. 7~10월
- 평가결과 Feedback 후 행정서비스 향상 기여

□ 기대효과

- 객관적이고 전문적인 평가결과로 행정서비스에 대한 신뢰성 확보
- 평가결과 분석과 진단을 통해 부서별 취약한 분야에 대한 친절교육 자료로 활용, 전반적인 서비스 체감도 향상

17 고객만족을 위한 다양한 행정서비스 운영

- ◇ 가족 같은 고객, 행복한 우리를 만들기 위하여 밝은 표정, 건강한 웃음으로 활기찬 근무분위기를 조성하고, 진정한 친절로 고객감동의 시너지 효과
-

□ 민원실 주부자원봉사회 운영 활성화

- 일 시 : 매일 10:00 ~ 16:30
- 근무 : 1일 2명 순번제 (46명)
- 운영 : 민원안내, 무료대서, 환경정비, 시민의 불편·불만 등 시민의 소리 청취

□ 해피스타트(Happy-Start) 운동 전개

- 사업기간 : 연중 (매일 2회 실시 08:50~09:00, 12:50~13:00)
- 대상 : 전직원
- 사업비 : 2백만원
- 사업내용 : 명상음악과 함께 스트레칭, 친절인사 복창

□ 고품격 행정서비스 향상 Work-Shop

- 대상 : 민원부서 직원
- 사업비 : 10백만원
- 사업내용 : 행정서비스 개선을 위한 업무담당자 직무교육

18 행복한 『어르신들의 전당』 운영

- ◇ 어르신들의 활기차고 건강한 노후생활 영위를 위한 다양한 복지서비스를 제공하여 건강한 노후생활에 기여
 - ◇ 삶의 질을 향상시키고 건강한 노후생활을 위한 지원
-

□ 회관 관리운영 활성화

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 등록회원 및 신규회원(8,500명 정도)
- 사업내용
 - 시설 이용 홍보(홈페이지 및 안내문 제작 등)
 - 시설의 노후화로 수시 점검 및 신속한 개보수
 - 주차장관리의 효율적 운영
 - 맞춤형 시설대관 운영

□ 중식보조금 지원

- 사업기간 : 연 중
- 인 원 : 510명 정도(1일 평균)
- 대 상 : 65세 이상 회원 및 기초생활수급 대상자
- 사 업 비 : 122백만원
- 사업내용 : 65세이상 800원, 기초생활수급자(전액) 2,300원

□ 무료셔틀버스 운행

- 사업기간 : 연 중
- 대 상 : 1,000명 정도(1일 평균)
- 사 업 비 : 352백만원
- 사업내용 : 셔틀버스 7대 운영(시 전역 26개 노선 1일 4회 운영)

19 행복 나눔 평생교육 프로그램 운영

- ◇ 어르신 건강 증진, 여가 활용, 생활불편 해소 등 인생 업(UP) 맞춤 프로그램 운영으로 삶의 질 향상
 - ◇ 젊고 건강한 동아리 활동 유도로 행복나눔 노인문화 정착
-

□ 내실있는 맞춤식 평생교육

- 수준별 맞춤 강좌 개설 : 3,500명 정도
 - 교양, 문화, 건강, 어학 등(25개과목 55개반)
- 학습심화 강좌 신설
 - 고입 검정고시반 - 중입 합격자(초졸자 포함)
- 생활밀착형 교육 강화
 - 우리말 이해, 인터넷 활용, 소비자 정보, 법률상식 등

□ 교육환경 개선 및 성과 극대화

- 강사대상 애로 청취 간담회 개최 : 4회(분기별)
- 만족도 조사, 종합평가 실시 : 2회(상·하반기)
- 문화예술 축제 한마당 행사(9월) : 1,500명 정도
 - 사업비 : 22백만원(작품전시회, 경연대회, 공연 등)

□ 어르신 동아리 활동 지원

- 현 황 : 12개
 - YOYO공연예술단(12), 댄스스포츠(32), 합창단(22), 무용단(20)
 - 탁구, 당구, 장기·바둑, 풍물 등 8개 자율구성 동아리
- 지원내용
 - 전국단위 경연대회 참가 : 5회 7백만원
 - 복지시설 위문공연 차량 등 지원 : 50회 21백만원
 - 어르신 탁구대회 : 1회 9백만원

신 규 사 업

1 「구미 고용·복지⁺센터」 설치·운영

- ◇ ‘고용·복지⁺(플러스)센터’는 국정의 핵심과제이며
VIP장조사항으로 적극 추진해야 할 과제
- ◇ 세계속의 명품도시로 완성 ‘행복플랜 119’ (86호)
「고용·복지⁺센터」 설치·운영으로 일자리와 복지서비스를 한곳에서 원스톱 제공

□ 사업개요

- 개소시기 : 2014. 7월중
- 설치장소 : 구미고용센터 2층(백산로 118)
- 사업내용 : 일자리와 복지서비스를 한 곳에서 원스톱으로 제공

□ 참여기관

참여기관	주 관	주 요 업 무	참여인원
고용복지연계팀	구 미 시	복지종합상담 및 고용연계	3명(공무원3)
희망복지지원단		통합 사례관리 및 복지자원 발굴·연계	3명(공무원1,상담2)
구 미 고 용 센 터	고 용 부	실업급여지급, 취업성공패키지, 종합고용서비스 제공	48명 (공무원27, 상담21)
여성새로일하기센터	여 성 부	경력단절여성 취업상담 등	2명(민간)
구미시취업지원센터	경북경총	취업알선·지원, 구인업체 발굴·알선 등	4명(민간)
서민금융상담창구	금 융 위	신용회복 등 서민금융 상담·접수	2명(민간)
제대군인상담창구	보 훈 처	제대군인 취업지원 상담	1명(민간)

□ 기대효과

- 일을 통한 빈곤탈출을 지원하기 위한 고용-복지 선순환 체계 구축
- 구미시의 일자리 지원 기관들간 협업 뿐만 아니라 일자리 지원기능과 복지기능을 연계하여 수요자에게 질 높은 서비스 제공

② 「헬스 케어 솔루션」 사업 추진

- ◇ 의약전문가와 협조체계구축을 통한 사례관리의 효율화로 의료쇼핑을 사전에 방지하고
- ◇ 의료급여수급자의 건강증진 및 의료급여 재정절감 도모

□ 사업개요

- 추진기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 240명
 - 사례관리대상자 800명중 약물과다 복용자 선별
 - 헬스케어 50명 - 의사(양·한방)10명, 약사10명, 간호사 30명
- 추진방법
 - 의료급여관리사별 헬스케어 대상자 선정, 집중사례관리
 - 의료급여관리사와 의약전문가 협조체계 구축
 - 약물과다수급자의 효과적 사례관리 방안 논의 및 개선사례 발굴 전파
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진사항 및 계획

- 세부계획 수립 : '14. 3월
- 의약전문가(약사) 및 사례관리 대상자선정 : '14. 3월
- 헬스케어솔루션 사례관리 수행 : '14. 4월~10월

수행기간	수행인원	추진 실적			
		계	방문상담	전화상담	자원연계 등
4월~6월	80	813	107	373	333

- 헬스케어솔루션 사례관리 수행 : '14. 4월~10월
- 헬스케어솔루션 사례분석 및 평가 : '14.11월~12월

□ 기대효과

- 적정 약물 복용으로 수급권자의 건강증진 및 삶의 질 향상
- 약물의존도가 높은 수급권자에 대한 효과적 사례관리 추진
- 의료급여 재정 안정 도모

③ 쓰레기 상습투기지역 환경지킴이 지정 운영

- ◇ 상습투기지역에 시민 감시원을 지정하여, 주민이 직접 쓰레기 불법투기를 상시 감시토록 함으로써
 - ◇ 주민 스스로 깨끗한 거리 환경 조성에 대한 인식을 가질수 있도록 하여, 쓰레기 배출문화 선진화에 기여
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 7월 ~
- 사업내용
 - 상습투기지역에 ‘환경지킴이’ 지정 : 주민 계도·홍보 활동
 - 읍·면·동별 추천 주민 1-2명 지정
 - 환경지킴이 명예 감시원증 발급
 - 환경지킴이 인센티브 제공 및 사기진작
 - 종량제 봉투 지급, 신고포상금 지급
 - 추경시 예산확보 후 선진지 견학, 문화상품권 등 제공 예정

□ 추진사항 및 계획

- 계획수립 및 홍보 : '14. 6월
- 환경지킴이 위촉장 수여식 : '14. 6. 27
- 환경지킴이 운영 : '14. 7월~

□ 기대효과

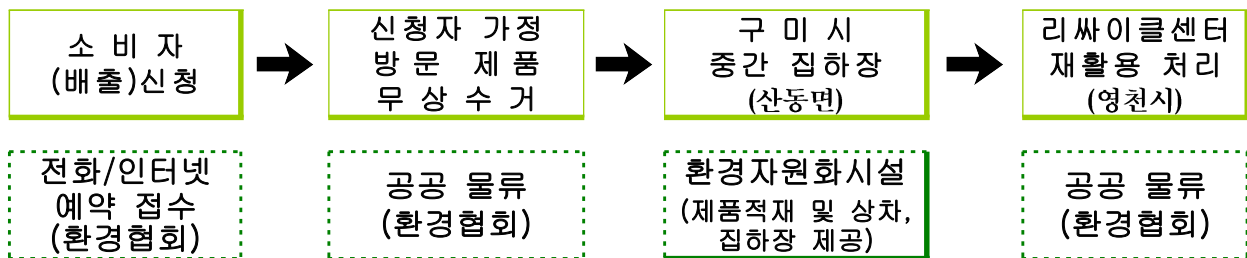
- 주민계도 및 상시 감시체제 강화로 실질적 단속효과 거양
- 지역주민의 자율적 생활환경 개선 및 자발적 실천의지 고취
- 쓰레기 무단 배출 억제 및 선진시민 기초질서의식 제고

4] 대형 폐가전제품 무상 방문수거 사업 실시

- ◇ 지자체-생산자(협회) 간의 네트워크 구축으로 대형 폐가전제품에 대한 무상 방문 수거 및 One-stop 서비스로 주거환경개선
- ◇ 맞춤형 수거체계 구축으로 회수 효율화와 환경오염 발생 억제

□ 사업개요

- 시행일 : 2014년 3월 3일부터(2월중 대주민 집중 홍보 실시)
- 대상품목 : 폐가전제품(냉장고, 에어컨, 세탁기 등)
- 수거체계 개선
 - 기존 : 배출스티커 부착 ⇒ 시에서 수거
 - 변경 : 콜센터 및 인터넷 신청 ⇒ 무상 방문 수거(화,목,토요일)
- 수거처리 진행 단계



※ 위탁사업비: 협약에 따른 ‘수탁자’ 부담

- 수거 방법 및 주체
 - 대형폐가전 : 콜센터(1599-0903) 및 인터넷(www.edtd.co.kr)신청
 - 소형폐가전 : 대형폐가전 배출시 동시수거

※ 소형폐가전(1m미만)만 배출시 기존과 동일(스티커 부착)

⇒ 사)한국전자산업환경협회(www.aee.or.kr)

□ 기대효과

- 폐가전제품을 집안까지 찾아가서 수거하는 체계마련
- 폐가전제품에 대해 배출수수료 면제로 시민 서비스 확대
- 수거체계 개선을 통한 자원 확보 및 자원순환 구축
- 폐가전제품의 누출방지 및 훼손에 따른 환경오염 발생억제

5 환경오염사고 민·관 합동방재단 구성·운영

- ◇ 각종 환경오염사고 대비 유관기관 및 민간기업체와 방재 클러스터 구성·운영 함으로써
 - ◇ 환경오염사고에 신속 대응을 통하여 대형사고 확산 방지 및 시민들의 안전을 확보코자 함
-

□ 추진방향

- 민·관 합동 방재단 참여기관(방재장비업체, 유관기관, 지역 대학)간 협약체결
- 대기업과 중소기업간 권역별 클러스터 구축
- 유해화학물질 관리에 관한 기술 및 안전관리 지도

□ 참여기관 및 기업체

- 구 미 시 : 청소행정과, 환경안전과
- 유관기관 : 구미경찰서, 구미소방서, 구미환경기술인협회
- 기 업 체 : 사업 시행 시 선정
- 방재장비업체 : (주)용진포춘, (주)이앤피

□ 추진계획

- 민·관 합동 방재단 참여 여부 조사 : '14. 7월
- 민·관 합동 방재단 업무협약 및 사업설명 : '14. 8월
- 대기업과 중소기업간 권역별 클러스터 구성 : '14. 9월

□ 기대효과

- 기업애로사항확인/지원함으로써 환경안전 클러스터 기반 형성
- 유해화학물질 관리체계의 저변확대를 위한 토대마련
- 대형사고 확산 방지, 시민들의 안전 확보 및 삶의 질 향상

⑥ 박정희 대통령의 『역사 테마 밥상』 발굴·보급

- ◇ 박정희 대통령의 시대별 역사와 함께하는 테마 밥상을 발굴 특화된 음식 관광 상품으로 개발
- ◇ 지역 관광·문화산업과 연계한 음식상품으로 보급하여 지역 경제 활성화 및 도시브랜드 가치 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 박정희 대통령의 “역사테마 밥상”
- 사업비 : 50백만원(도비 15, 시비 35)
- 사업내용 : 경북대표음식(도비보조) 발굴사업과 연계 추진
 - 박정희 대통령 테마밥상 발굴 연구 용역
 - 대표음식 브랜드화 및 상표등록(출원)
 - 업소연계 보급 및 홍보 강화

□ 추진사항

- 대표음식 발굴 기초조사 : '14. 2 ~ 4월
- 민간위탁 업체 선정, 위탁금 지급 : '14. 5 ~ 6월
 - 음식 발굴(5종) : 밥상 3종, 새참상 1종, 도시락 1종
 - ※ 대한민국 한식협회(총괄책임 손성실 - 전, 청와대 조리실장)
 - 업소연계보급(2개소) : 공개 모집 (외식업구미시지부)

□ 추진계획

- 연구용역 중간 보고회 및 품평회 : '14. 7 ~ 9월
- 대표음식 브랜드화 및 상표등록(출원) : '14. 9 ~ 12월
- 밥상전시, 보급 및 업소 연계 : '14.10 ~ 12월

□ 기대효과

- 음식관광자원화로 지역경제 활성화 및 관광문화 콘텐츠 제고

7 『어린이급식관리지원센터』 운영

-
- ◇ 영양사의 고용 의무가 없는 100인 미만 어린이집, 유치원 등 영·유아 시설의 급식소에 대한 식품안전 및 영양관리의 체계적 관리로 안전한 먹거리 제공
-

□ 사업개요

- 지원대상 : 20인 이상 100인 미만 단체급식 어린이집, 유치원 등
- 운영방법 : 위탁운영(구미대학교)
- 위탁사업내용
 - 영양관리 : 급식용 식단제공, 식사지도, 교육자료 개발 등
 - 위생관리 : 위생관리지원 및 자료개발, 교육프로그램 운영 등
- 사업비 : 360백만원(국 180, 도 54, 시 126)

□ 추진사항

- 등록현황 : 어린이집 및 유치원 127개소
(정회원 : 95개소, 준회원 : 32개소)
- 교육지원 : 집합교육 : 6회/217명, 방문교육 : 346회/3,423명
- 급식지원 : 위생·안전관리 순회방문 : 267회
영양관리순회방문 : 181회

□ 추진계획

- 어린이집 및 유치원 위생·안전·영양관리 순회방문
- 센터운영 실적 및 결과보고 (매 분기)
- 운영평가 및 정산보고 ('14. 12월)

□ 기대효과

- 어린이 급식소의 위생 강화를 통한 학부모 안심 등 위생 안전
- 영양사 등 전문 인력 채용으로 인해 청년 고용창출 촉진

8] 유기한 민원처리 단계별 알림시스템 운영

- ◇ 유기한 민원(5일이상)의 처리상황을 서울행정시스템의 알림기능을 통하여 사전에 실시간으로 알려줌으로써 신속한 민원처리
 - ◇ 민원처리 지연으로 인한 주민 불편 해소
-

□ 사업개요

- 소요예산 : 비예산
- 사업내용
 - 서울행정시스템에 민원처리 기한 알림기능 추가
 - 각 부서장 및 담당자 실시간으로 처리상황 확인
 - 민원건수와 내용을 부서별로 알려주고 민원마다 처리기한을 3일전(초록색), 2일전(파랑색), 당일(적색) 등으로 색상을 달리 표시하여 부서장과 담당자가 계획적으로 업무 추진

□ 추진사항

- 서울행정시스템 민원처리 기능개선 사업으로 추진 : '13.12월
- 서울행정시스템 연계 및 운영 : '14. 1월부터
- 추진 완료

□ 기대효과

- 민원처리에 대한 처리기한을 사전에 표시해줌에 따라 신속한 민원처리로 처리지연에 대한 불편 해소
- 처리중인 민원건수와 내용을 부서별, 직원별로 실시간으로 파악, 부서장과 담당자가 계획적으로 업무 추진

9] 고객만족 화요 야간민원실 운영

- ◇ 평일 근무시간에 행정방문이 어려운 시민들의 불편, 불만 해소
 - ◇ 직장인 및 학생들의 불편, 불만을 해소하여 편의 도모와 신속한 행정서비스 제공
-

□ 추진개요

- 시 행 일 : 2014. 1월부터
- 장 소 : 구미시청 1층 민원봉사실
- 운영일자 : 매주 화요일 18:00 ~ 20:00 (공휴일 제외)
- 대상업무 : 여권민원, 가족관계등록신고 접수, 제증명발급
- 근무자 : 각 업무 2인 1조(여권, 가족관계등록, 제증명발급) 근무

□ 추진사항

- 2014. 1월부터 화요 야간민원실 시행
 - 근무시간 외 여권접수 및 교부업무 처리
 - 출생, 사망, 혼인, 이혼 등 가족관계등록신고 접수
 - 온라인민원창구 『민원24』 에서 발급 불가한 인감증명서 위주로 발급
 - 화요 야간민원실 운영에 대한 지속적인 홍보

□ 기대효과

- 직장인들의 불편 해소 및 민원편의 증진
- 1일 처리기간 단축으로 민원행정처리 신속성 제고