

총 무 과

주 요 사 업

1. 읍면동 순회 간담회 추진
2. 이·통장 사기진작 도모
3. 일과 성과 중심의 인사, 능동적 조직 운영
4. 직무역량 향상을 위한 공무원 교육제도 운영
5. 상생·협력적 노사문화 구축
6. 실수요자 중심의 후생복지제도 확립

신 규 사 업

1. 불합리한 행정구역 개편 추진
2. 공공부문 비정규직의 정규직 전환(2단계)
3. 직원 위탁보육료 지원 확대

주요사업

① 읍면동 순회 간담회 추진

-
- ◇ 행정 최일선인 읍면동을 방문하여 시민과의 진솔한 대화로 시정에 대한 이해의 폭을 넓히고 다양한 의견을 수렴·반영하여 시민중심의 열린 행정구현
-

□ 추진방향

- 격식 및 의전을 최소화하고 현장 속 시민들의 목소리에 집중
- 구미의 미래와 변화를 시민이 주인공이 되어 주도할 수 있는 열린 행정 분위기 조성

□ 추진계획

- 시민소통 간담회(읍면동 민생현장 투어)
 - 기 간 : 연중수시
 - 대 상 : 27개 읍면동 (또는 권역별 추진)
 - ※ 시의원, 주민대표, 유관기관 및 자생단체장 등 다양한 계층 참여 유도
 - 내 용
 - 읍면동 주요업무, 현안사항 청취
 - 시민과의 대화(시정발전 방안, 건의사항 등)

□ 기대효과

- 현장을 직접 방문하여 갈등 사전해소 및 시정참여 유도
- 시민들의 다양한 의견을 수렴하여 시정에 반영
- 시정방향에 대한 공감대 형성 및 참여하는 행정 분위기 마련

② 이·통장 사기진작 도모

◇ 이·통장에 대한 다양한 지원을 통한 사기진작으로 원활한 행정 업무수행 도모

□ 현 황

- 이·통장 수 : 정원 667명 / 현원 638명(이장 176명, 통장 462명)
- 타 시군 이·통장 1인당 담당인구 비교현황

(단위 : 명)

시군	인구수 (‘18.12.31.기준)	이·통장 수	이·통장 1인당 담당 인구수	비고
구미시	421,494	667	631	
포항시	510,013	922	553	
경주시	256,864	645	398	
경산시	261,093	468	557	
김천시	141,104	559	252	

□ 추진계획

- 이·통장자녀 장학금 지급(고등학생)
 - 선발인원 : 이·통장 정수의 15% 이내(2018년 35명)
 - 소요예산 : 45백만원
- 이·통장 단체 상해보험 가입
 - 가입대상 : 이·통장 전원 / 소요예산 : 53백만원
- 모범 이·통장 해외연수
 - 해외문화 체험을 통한 국제적 감각 제고 및 사기진작
 - 소요예산 : 20백만원
- 우수 이·통장 워크숍
 - 참가인원 : 90명 정도 / 소요예산 : 22백만원
- 이·통장 한마음 연수대회
 - 참가인원 : 640명 정도 / 소요예산 : 25.5백만원

□ 기대효과

- 일선 리더로서 행정의 효과적이고 체계적인 업무수행능력 제고

③ 일과 성과 중심의 인사, 능동적 조직 운영

- ◇ 성과와 능력 중심의 인사관리로 환경변화에 능동적 대처
 - ◇ 인사운영의 신뢰성 및 청렴도 제고로 조직경쟁력 강화
-

□ 일과 성과 중심의 인사운영

- 공직전문성 강화
 - 전문직위제 시행, 전문임기제 임용 확대
 - 직위공모제 지정, 분야별 경력자 배치 등 업무능률 제고
- 시정성과 거양자에 대한 모범공무원 및 우수공무원 포상
- 실적가점제 실시로 능력 있는 공무원에 대한 인센티브 제공

□ 유연한 조직관리로 행정환경 변화에 적극 대응

- 주기적 조직진단 실시로 유연한 조직관리 도모
- 격무부서 인원충원, 결원 발생시 적기 보충 등 인력운용 효율화
- 주요 프로젝트사업 추진을 위한 T/F팀 적시 구성
- 직무분석에 따른 직렬 재배치 및 복수직렬 확대 운영

□ 소통중심의 열린 인사행정 추구

- 다면평가제도 개선 및 확대운영
- 온·오프라인을 통한 열린 인사상담제도 운영
 - 인사랑시스템 내 인사민원방, 인사사랑방, 인사고충핫라인 운영
- 상·하반기 정기인사 직원 만족도 설문조사 시행

4 직무역량 향상을 위한 공무원 교육제도 운영

- ◇ 급변하는 행정환경 변화에 부합하는 능동·창조적 인재양성
- ◇ 수요자 중심의 맞춤형 직무전문성 교육을 통한 개인의 변화와 조직의 성장을 통한 최상의 행정서비스 구현

□ 운영방침

- 공직의 법적 책임성, 의사결정의 파급력에 따른 인본적 역량 및 공직자로서의 소명 등 가치교육 강화
- 공무원에게는 자기주도 학습 의무를, 부서장은 부서원의 자기개발계획 수립 및 실천관리 의무를 부과

※ 형평성 있는 집합교육 선발을 위해 최근 2년 미이수자 우선권 부여
[직급별 연간 최저 교육이수시간]

구 분	5급 공무원 중 직위보유자	5급 이하 일반직 공무원	종전 기능직 공무원	종전 별정직 공무원
연간 교육이수시간	50시간 이상	80시간 이상	30시간 이상	30시간 이상

□ 교육훈련 계획(안)

과정명		교육인원(명)	교육비(백만원)	교육 및 위탁기관
합 계		7,008	326	
집 합 교 육	소 계	808	226	
	5급 승진리더과정	30	36	지방자치인재개발원
	6급 여성리더양성과정	1	4	
	6급 중견간부양성과정	7	32	
	신규임용자과정	80	40	도지방공무원교육원
	도 공무원교육원	300	30	
	중앙교육훈련기관	80	20	
	민간교육훈련기관	100	22	
	전문직양성과정	160	20	민간/전문위탁교육원
	퇴직예정공무원훈련	50	22	공무원연금관리공단 등
사 이 버 교 육	소 계	6,200	100	
	도 공무원교육원	1,200	-	도지방공무원교육원
	자체 사이버위탁 교육	1,200	48	구 미 시
	사이버 독서통신위탁 교육	2,100	52	
	기타 사이버교육원	1,700	-	

5 상생·협력적 노사문화 구축

- ◇ 대화와 소통을 바탕으로 상생·협력적 노사관계를 구축하여 공무원 노사문제의 합리적 해결 도모
 - ◇ 노사 공동연수 및 공무원 노사관계의 교육 강화를 통한 건전한 노사문화 정착 및 협력적 노사문화 조성
-

□ 협력적 노사관계 조성을 위한 합동 워크숍 실시

- 간부 공무원 및 노조대의원 합동워크숍 : 연 1회
- 주관부서 및 노조 운영위원 합동워크숍 : 연 1회
- 노사문화 우수 행정기관 노사 합동 벤치마킹 : 연 1회

□ 노사 상생·발전을 위한 대화창구 상시 운영

- 노사 간 현안사항에 대한 노사협의회 개최 : 수시
- 노사 대표 간담회 : 연 1회
- 노사 실무자 정기 회의 : 월 2회
- 단체협약 이행 점검 노사 회의 : 연 2회

□ 건전한 노사문화 조성을 위한 노사관계 교육

- 간부공무원 노사마인드 함양 특별교육 : 연 1회
- 중앙기관 노사 공동 연수 : 연 1회
- 노사업무 담당자 및 노조 간부 전문 교육 : 연 1회
- 전문교육기관을 통한 직원 노사교육 : 수시

□ 기대효과

- 법과 원칙이 존중되는 건전한 노사관계 기반 조성·확산으로 상생의 건전 노사문화 정착 및 신뢰받는 공직사회 구현

⑥ 실수요자 중심의 후생복지제도 확립

- ◇ 직원들의 건강·여가·자기계발 등 다양한 복지 지원으로 소속감 고취 및 활기찬 직장분위기 조성
 - ◇ 일과 가정이 양립할 수 있는 후생복지 사업 추진으로 업무 효율성 제고 및 대민서비스 질 향상에 기여
-

□ 건강관리 및 가족 행복 추구

- 맞춤형 복지제도 운영(최고 1인당 1,600포인트)
 - 건강관리, 자기계발, 여가활용 등의 분야에 복지포인트 지원
- 직원종합건강검진 실시(협약병원 7개 외 전국 모든병원)
 - 매년 30만원 지원('17~'18년 격년제 60만원 지원)
- 직원단체보장보험 가입
 - 질병상해사망, 후유장애, 입·통원의료비, 수술비 등 지원

□ 건전한 여가선용 및 재충전 기회 확대

- 직원휴양시설(콘도) 운영(1인 120,000원 지원)
 - 대명, 한화, 금호, 일성, 토비스 : 직영 39개, 연계체인 27개
- 직원 하계휴양시설 운영(1인 120,000원 지원)
 - 직원 희망 휴양시설 이용 후 숙박료 지원
- 직원소통화합 한마음 행사
 - 직원 화합과 단결을 위한 체육활동, 레크리에이션 등
- 직원 동호회 활동 지원
 - 21개 동호회 활성화 경비 지원
- 건강지킴이센터 운영(관내병원 위탁)
 - 주 5일 청내 간호사가 상주하여 긴급환자대처 및 건강관리

□ 일과 삶의 균형을 도모하는 복지 지원

- 임신 및 출산직원 지원
 - 임신부 편의용품 지원 : 임신부의자, 전자파차단용품 등
 - 출산휴가자 및 육아휴직자 대체인력 지원 : 업무공백 해소
- 직원 생일 축하 격려(본청)
 - 3만원 상당의 상품권 지원
- 가족사랑의 날 정기 운영
 - 매주 금요일 전 직원 정시 퇴근 추진
- 구내식당(맛뜨리에) 운영
 - 조·중·석식 제공 / 평균 급식 300명

신 규 사 업

1 불합리한 행정구역 개편 추진

- ◇ 불합리한 행정구역을 파악하여 지역여건을 고려한 종합적인 행정 구역 개편을 추진하여 시민들의 불편(민원)을 해소하고 행정의 효율성 제고와 주민편의증진 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 ~ 2019년
- 사 업 비 : 90백만원
- 내 용 : 행정동-법정동 불일치 등 불합리한 행정구역 개편
- 추진방법
 - 전문기관을 통한 타당성 조사 용역
 - 시의원, 주민대표 등 시민의견 수렴
- 추진근거 : 지방자치법, 읍면동 명칭 및 구역에 관한 조례 등

□ 추진경과 및 계획

- 용역 계약 및 착수 : '18. 12월
- 주민간담회 등 의견수렴 : '19. 상반기
- 용역 완료 및 종합계획 수립 : '19. 6월
- 조례 개정 및 공부정리 : '19. 하반기

□ 기대효과

- 도시계획, 인구 등 지역여건을 고려한 종합적인 행정구역 개편으로 효율적인 행정 업무 추진
- 불합리한 행정구역 개편으로 주민 혼란 감소, 주민 편의 증진

② 공공부문 비정규직의 정규직 전환(2단계)

- ◇ 상시·지속적 업무 근로자의 지속적인 정규직 전환 추진
 - ◇ 공공부문 안정적인 일자리 제공을 통한 공공서비스 제고
-

□ 추진배경

- 공공부문 정규직 전환 가이드라인에 따른 2단계 전환 추진
- 비정규직 근로자들의 고용불안 문제 제기 및 정규직 전환 요구 증대

□ 추진계획

- 가이드라인 준수 및 예산운용 가능범위 내 전환 : '19. 1~3월
 - 상시지속업무 및 전환가능 직종 등 현장실태조사
 - 정규직 전환 추진계획(2단계) 수립
- 정규직전환심의회 구성 : '19. 4월
- 정규직전환심의회 1차 개최 : '19. 5~6월
 - 전환 대상 직종·규모 결정
- 정규직전환심의회 2차 개최 : '19. 7~8월
 - 채용 방법 및 임금체계 결정
- 고용승계와 공정채용의 조화를 이루는 전환 추진 : '19. 9~10월
 - 채용 : 최소한의 평가절차(결격요인 등) 진행
- 전환제외자에 대한 지속적 고용안정 방안 모색 : '19. 11월~

□ 기대효과

- 근로자들의 사기진작 및 일체감 고양으로 공공서비스 질 개선
- 양질의 일자리 제공을 통한 노동존중 사회 및 사회적 가치 실현

③ 직원 위탁보육료 지원 확대

- ◇ 직장어린이집 설치의무 대체수단으로 운영 중인 위탁보육시설을 직원 자녀가 재원중인 전체 어린이집으로 확대 운영
- ◇ 직원 자녀 보육을 적극 지원하여 일과 가정이 균형을 이룰 수 있는 근무환경을 조성하여 행정서비스 질 향상 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상 : 만5세 이하 직원자녀 중 관내 어린이집 입소자녀
(휴직자, 청원경찰, 공무원근로자 포함)
- 사업내용 : 관내 어린이집과 위탁계약을 체결하여 보육료 지원
- 지원금액 : 연령별 정부보육료 지원단가의 50%
- 지원방식 : 위탁보육시설의 청구에 의한 분기별 지급

※ 위탁보육현황

구 분	2016년	2017년	2018년	2019년
시 설	9개소	11개소	23개소	80~90개소
인 원	18명	26명	59명	160명

□ 추진계획

- 직원자녀 보육 현황 및 수요 조사 : '18. 8월
- 위탁보육협약 체결 : '18. 12월
- 위탁보육 신청서 제출 : '19. 1월
- 위탁보육 실시 : '19. 1월 ~ 12월

□ 기대효과

- 지원확대에 따른 위탁률 증가로 법적 위탁보육의무 이행
- 육아부담 완화를 통한 일과 가정이 균형을 이룰 수 있는 근무환경 조성