

監 查 擔 當 官 室 所 管

監査擔當官室 業務推進 方向

시정의 효율적 추진을 위한 지도점검

- 사전 예방 지도위주의 감사행정 운영
- 지시사항(시정홍보, 주요시책) 추진점검
- 재난 취약시설 안전사고 예방을 위한 지도점검
- 생활민원 증가 ⇒ 시민 불편사항 즉시 해결

□ 추진방향은

새로운 시각으로 열린 감사행정 구현

- 시민생활과 밀접한 생활민원 감사
- 재정의 효율성과 투명성 확보
- 부패척결과 엄정한 공직기강 확립

- 대형 공사장 사전 점검으로 부실시공 예방
- 취약시설 안전점검 확행

시정업무의
추진점검

안전
문화운동 전개

일사천리 생활민원
운영 활성화

- 1472 체제 전환으로 능동적으로 대처
- 불편사항 즉시 해결로 시청에 감사하는 마음 간직

主要業務計劃

監査活動 展開

- 직무감찰 및 회계감사에서 성과·평가위주 감사로 전환
- 사후 적발 감사에서 사전 예방 지도감사
- 시민생활과 밀접한 생활민원분야 중점점검
- 감사 부담 경감 : 사전 감사자료 제출 폐지, 감사기간 단축

□ 감사계획

- 종합감사 - 14개 기관(직속기관 2, 사업소 2, 읍면동 9, 공단 1)
- 부분감사 - 회계분야, 민원처리, 공사분야 등 특정·취약업무에 문제점이 많은 부서
- 일상감사 - 사후감사로 시정이나 치유가 곤란한 건설공사에 대하여 최종결재 전 감사
(건설공사 5억원 이상 사업, 5천만원 이상 용역)

□ 중점 감사과제

- 재정 운용의 효율성·투명성 제고
- 대형사업의 실효성 확보 및 부실예방
- 소외계층 복지증진에 중점을 둔 민생감사 확대
- 엄정한 공직기강 확립 및 활기찬 공직풍토 조성

□ 기대효과

- 무사안일에 대한 잔존의식 척결
- 공직사회의 일하는 분위기 조성 과 업무연찬 기회제공
- 책임행정 구현 풍토 조성
- 고비용 저효율의 사회구조 혁신으로 투명하고 능률적인 시정실현

公職紀綱 確立

- 공무원 행동강령의 확고한 실천으로 부패발생 원인 사전 차단
- 주요시책의 추진·성과 확인점검으로 효율적인 시정운영
- 사전예방 감찰 및 점검 지도로 공직자 신분보호

□ 복무감찰

- 중점감찰대상
 - 제17대 총선시류 편승 선거운동 및 금품수수행위
 - 부패취약분야의 구조적·고질적인 비리(인·허가 등)
 - 민원처리 지연 및 대민 행정 불친절 행위
 - 주민의 비위신고·진정 등 고충민원 관련자
 - 공무원 품위손상행위 등(음주운전, 도박 등)
- 감찰방법
 - 관련대상자 여론 및 정보수집 분석 확인
 - 노출 및 비노출 감찰

□ 주요시책 및 현안사항 확인점검

- 주요시책업무 추진상황 확인점검
 - 시정 주요 역점시책
- 각종 지시사항 추진실태 확인 점검
 - 분야별 추진사항 이행실태 및 현안사항 확인 점검

□ 민원부조리 감사

- 진정·고발 등 각종 비위사실 조사
- 다수인 관련 민원 및 상부기관 이첩민원 조사
- 불친절한 민원처리 및 전화안내 수화 태도
- 민원부조리사이트 민원 처리

□ 부패방지대책 추진

- 공직기강확립 종합대책과 병행 추진
- 취약업무 사안별 특별감사 실시
 - 민원발생·주민여론 및 언론보도 사항
 - 수사기관의 범죄정보 등
 - 중앙 및 도 지시사항
- 공무원행동강령 실천강화
 - 정기/수시 교육으로 공직윤리의식 고취
 - 공무원행동강령상담실 개설운영
 - 공무원행동강령 포스터 및 리플릿 제작 배부 홍보
- 반부패 수범사례 발굴 전파 및 교육

建設工事 不實 事前豫防

- 공사의 시공 단계별 추진상태 점검으로 부실시공 사전방지
- 품질관리 이행상태 및 안전관리 조치

□ 대상사업장

- 본청 및 출장소, 사업소 시행 공사장 - 1억원 이상
- 읍·면·동 시행 공사

□ 점검시기

- 정기 : 년2회 - 상·하반기
- 수시 : 부실공사 우려 사업장

□ 중점 점검사항

- 공사 시공의 적정성 및 품질관리 이행실태
- 주민여론 반영 여부
- 공사감독 현장상주 및 건설기술자 현장근무 확행
- 설계변경 사항 적정 및 지방서 규정준수 여부 등

□ 점검결과 조치

- 예산절감 및 건설시공에 실적이 있는 우수 공무원 표창
- 부실시공 공사
 - 담당공무원 : 문책
 - 시공 및 감리업체 : 재시공, 감액 및 행정조치

災難豫防 및 安全管理

- 계절별, 재난취약 시기별 사전 점검실시로 재난을 예방
- 시민과 함께하는 안전문화 운동을 전개하여 안전의식 고취

□ 재난관리대상시설물 점검

- 점검대상 : 604개소
 - 교량, 공사장, 유원시설, 다중이용시설, 신종업종, 위험취급시설 등
- 점검시기 : 정기 및 수시
 - 정기 : 2회 상·하반기
 - 수시 : 명절(설·추석), 행락철, 동절기, 해빙기 등 취약시기별
- 점검결과 조치
 - 경미한 사항은 현장에서 시정조치하고
 - 시설기준위반 및 중대한 결함은 : 안전조치 명령과 사용제한 및 추적관리

□ 안전문화운동 전개

- 시민단체를 통한 자율 방재로 지역 『안전지킴이』 역할
 - ☞ 안실련, 시민안전봉사대, 어머니안전봉사대
- 교육 및 캠페인 실시, 전단지 배부 등 홍보활동
- 생활주변 취약시설 예찰, 안전활동 전개
- 위험요인 발견시 신고와 조치로 안전사고 예방

일사천리 및 小規模住民便益事業 推進

- 피부에 와닿는 체감행정 실현으로 신뢰받는 시정구현
- 크게듣고 빨리 찾아가서 해결하는 칭찬듣는 행정구현

□ 선도적 봉사행정체제 안정화

- 신 고 민 원 → 즉시 찾아가서 해결하는 능동적 처리(순찰강화)
- 타 기관민원 → 해결시까지 추적관리(유기적 협조체제)

□ 내실있는 현장위주의 생활민원 해결

- 민원인이 시청에 대하여 고마운 마음을 간직할 수 있도록 생활민원 처리
- 각 부서 유기적인 협조체제 강화

□ 일사천리 근무요원의 정예화 및 인센티브 부여

- 근무배치자 대 시민 친절교육 실시
- 유공공무원 부부 산업시찰 기회 부여(2박 3일)

□ 소규모 주민편익사업 추진

- 예견되는 사업이나 긴급을 요하지 않는 사업은 예산편성 시행
- 읍·면·동 지역간 편중을 억제하고 균형있는 개발지원
- 선심성 사업의 지양
- 재해 위험 사전제거 등 시민 안전위주의 사업 우선지원

反腐敗 綜合申告센터 運營

- 공무원 행동강령 실천 확행
- 깨끗한 공직풍토 및 반부패운동 확산분위기 조성

□ 공직자 민원부조리신고 창구 운영

- 고충민원 직접방문 상담
 - 민원상담실 설치(상설감사장)
- 각종 비위·비리·사건·사고 제보 접수처리
- 부당한 민원처리 및 불친절 행위 등

□ 토미 사이버 감사실 운영

- 공무원행동강령상담실 개설 운영 - 신규매뉴얼
 - 행동강령책임관(감사담당관) 면담 조사
 - 내부 신고자 신상보호 및 비밀보장
 - 여성공무원상담관 지정운영 : 조직내 여성권익보호
- 공직자민원부조리 신고센터 운영 - 재구성
 - 인·허가, 면허·신고처리관련 부조리
 - 시민권익 및 이해관련 진정·건의사항 등
- 각종 비위·비리·사건·사고관련 제보 접수처리