

주 민 복 지 과

주 요 사 업

1. 맞춤형 지역사회서비스투자사업으로 삶의 질 향상
2. 민·관 협력적 파트너십으로 현장밀착형 서비스 제공
3. 행복한 안식처 「토탈 오아시스 House」 사업
4. 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화
5. 공정하고 효율적인 통합관리
6. 공감하고 일하는 복지 실현으로 자립 유도
7. 호국보훈단체 및 회원 예우

신 규 사 업

1. 보훈가족 여가프로그램 운영 및 나라사랑 캠페인
2. 「희망 다드림 노크」 사업 운영
3. 복지 참여 참 쉬워요! 온라인 욕구조사 「소통 Link」
4. 새내기 부모 육아교육 「어쩌다 부모! 참부모 되기」
5. 하트 앤 하트 복지희망 「맞춤형 알리미」
6. 기초수급자 「취업 디딤돌 교육」 실시

주요사업

1] 맞춤형 지역사회서비스투자사업으로 삶의 질 향상

- ◇ 지역특성과 주민욕구에 맞는 사회서비스 추진으로 보편적·예방적 복지 구현
 - ◇ 지역에 양질의 사회적 일자리 개발로 취업 취약계층의 고용 창출
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2. 1 ~ 2017. 12. 31
- 대 상 : 1,900명(중위소득 140% 이하 가구)
- 제공기관 : 법인·개인사업자(48개소 정도)
- 소요예산 : 1,910백만원 (지 1,337 도 172 시 401)

□ 사업내용(7개사업)

- 시각장애인 안마서비스 : 마사지, 지압, 안마
- 건강관리투자 서비스 : 근골격계 질환자 수중에어로빅
- 아동건강관리 서비스 : 아동 성장검사 및 체력증진 서비스
- 아동·청소년 정서발달 서비스 : 클래식 이론 및 실기, 정서순화P/G
- 아동·청소년 심리지원 서비스 : 심리상담, 놀이 및 예술치료
- 아동·청소년비전형성지원서비스(A) : 자존감·리더십 향상 프로그램
- 편편스터디 : 심리활동, 즐거운 학습

□ 서비스 질 향상을 위한 제공기관 지도점검 및 역량 강화

- 제공기관 담당자 교육 : 2회 48명
- 현장 지도점검 : 1회 48개 기관
- 제공기관 관리 및 지도점검 시행, 종사자 보수교육 활성화로 자체 역량강화

② 민·관 협력적 파트너십으로 현장밀착형 서비스 제공

- ◇ 민간자원 연계협력과 자발적 참여로 활기찬 지역공동체 조성
복지행정의 내실화로 주민만족도 제고
 - ◇ 민·관 협의기구 지역사회보장협의체 활성화로 수요자의 다양하고
복합적인 욕구에 대응한 서비스를 Any-stop, One-stop으로 제공
-

□ 「지역사회보장협의체」 내실화로 민·관 협력 강화

- 지역사회보장 대표협의체 및 실무협의체 운영 내실화
- 공공과 민간의 협력적 파트너십 강화로 맞춤형 복지서비스 제공
- 지역사회보장 실무분과원 워크숍을 통한 역량 강화

□ 민·관 네트워크 활성화로 시민행복서비스 제공

- 지역사회보장협의체 통합복지 서비스 추진 : 164백만원
 - 찾아가는 주민서비스 한마당(물놀이페스티벌, 영유아 문화체험 등)
 - 주민서비스 연계사업(장애인식 개선, 금오산올레길 배꼽마당 등)
 - 주민서비스 아카데미(청소년 비전 아카데미)
- 2017 행복나눔박람회 개최 : 22백만원
- 기부식품 제공사업 지원 : 2개소 93백만원

□ 기대효과

- 민·관 협력체계 강화로 다양한 복지서비스 제공
- 찾아가는 복지서비스 제공으로 복지 체감도 향상

③ 행복한 안식처 「토탈 오아시스 House」 사업

- ◇ 저소득 가구의 주거이전 지원으로 이사비 및 집수리 비용부담 해소
 - ◇ 맞춤형 복지서비스 제공으로 쾌적한 주거환경 및 생활안정 지원
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 대 상 : 수급자 및 차상위 계층
 - ※ 우선순위 : 근로능력 없는 세대 (독거노인, 중증장애인, 소년소녀가정 등)
- 사 업 량 : 연 20가구
- 참여기관 및 단체 : 6개 기관·단체
- 지원내용
 - 도배·장판 교체, 전기 점검 및 수리
 - 집안 청소 및 소독
 - 지속적인 자원연계·관리
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진계획

- 계획수립 : '17. 2월
- 대상자 발굴 및 선정 : '17. 2~11월
- 서비스 제공 : '17. 3~12월
- 간담회 개최 : '17. 12월

□ 기대효과

- ‘맞춤형 토탈 서비스’ 제공으로 쾌적한 주거생활 환경 조성
- 재능나눔 기부문화 활성화로 복지 체감도 향상

4 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화

- ◇ 수요자 욕구에 부응하는 신속·정확한 조사로 공정성 및 신뢰성 제고
 - ◇ 효율적 변동관리 강화로 급여지급의 적정성 확보 및 부정수급 방지
-

□ 신뢰와 감동 주는 통합조사로 복지만족도 향상

- 기초보장 등 16종 복지급여에 대한 신속 공정한 보장 조사
 - 복지대상 : 74,977가구 114,420명('16.8월말 기준, 전체 인구대비 27%)
- 조사결과 사전알림 및 타 보장·후원 연계
- 맞춤형급여 발굴 확대로 처리기간 10% 단축, 방문예약제 실행

□ 복지대상 자산 변동관리 강화로 급여 적정성 확보

- 대상자별 자격, 급여내용 분석 등 변동관리 강화로 누락·중복 차단
- 소득 등 변동사항 성실신고 유도로 부정수급 방지에 주력
- 근로무능력자 중점관리로 자활유도 및 도덕적 해이 방지

□ 수급중지 및 급여감소 생계곤란가구 타서비스 연계 내실화

- 급여 감소·부적합에 대한 타 보장·후원 우선 연계로 위기상황 예방
- 탈락자료 관리로 법령·지침 변경시 적극 안내, 사각지대 해소 노력

□ 위기 대상자에 대한 이중 안전망으로 적극 권리 구제

- 수시 공공자료(체납처분 및 단수·단전기관) 통한 선제적 조사, 지원
- 가족관계 단절 등 실 생활반영 보호 : 대상자 권리 최대한 구제
- 실제 생활 곤란자에 대한 맞춤형 복지혜택 제공

□ 복지조사 역량 강화 및 선정기준 공정성 보장

- 조사일관성 및 적정성 담보 위한 「사례조정회의」 운영 : 주2회
- 복지공무원 업무 효율화를 위한 「통합조사 길라잡이」 제작
- 상시 업무연찬 시스템 운영으로 선정기준 표준화, 객관성 확보

⑤ 공정하고 효율적인 통합관리

- ◇ 사회복지서비스 수급 적정 여부에 대한 통합관리를 통해 부정수급을 방지하고 복지재정 효율화 도모 및 맞춤형 복지지원
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 대 상 : 29,129세대 / 51,990명
 - ※ 국민기초수급자, 기초연금, 장애인연금, 차상위장애수당, 차상위본인부담경감, 차상위자활, 한부모가족, 차상위계층확인서 발급
- 사 업 비 : 비예산
- 사업내용
 - 투명하고 효율적인 복지대상자 관리
 - 행복e음 운영강화(변동사항 확인)를 통한 부정·중복수급 방지
 - 수급자격 및 급여의 적정성 확인을 위한 월별 및 정기 확인조사 병행 실시를 통하여 소득·재산 최신자료 반영
 - 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공
 - 복지사각지대 체계적 관리
 - ⇒ 중지·자격변동 등 발생 시 개별 및 가구별 특성에 맞는 타법지원, 민간서비스 연계 및 안내
 - 사전 조사결과 안내를 통한 적극적 권리구제
 - 급여방식 전환에 따른 자료정비 및 제도변경사항 적극 안내

□ 기대효과

- 공적자료를 토대로 변동관리된 내용을 통해 부정수급 방지하고 관리의 효율화 도모
- 취약계층 관리를 통해 다양한 서비스 제공하여 위기상황 방지
- 조사결과 사전 안내를 통한 수요자의 권리구제 기회 제공

⑥ 공감하고 일하는 복지 실현으로 자립 유도

- ◇ 저소득층 개별 능력에 맞춘 행복한 삶을 위한 안정된 생활 지원과 복지사업 체감도 향상
 - ◇ 자활사업의 체계적 운영과 중산층 진입을 위한 자산형성 지원 확대로 저소득층의 자립 기반 조성
-

□ 아낌없이 주는 행복한 저소득층복지 지원

- 생계급여 지원 : 3,871세대 / 18,369백만원
- 저소득층 월동생계비 지원 : 860세대 / 77백만원
- 수급자 및 차상위 정부양곡 할인지원 : 1,170세대 / 448백만원
- 저소득층 상하수도 사용료 지원 : 3,800세대 / 144백만원
- 저소득가정자녀 중·고(신입생)교복구입비지원 : 320명 / 101백만원
- 해산·장제급여 지원 : 300명 / 130백만원

□ 알찬 일자리를 위한 자활·자립 사업 추진

- 지역자활센터 효율적 운영 : 1개소 / 270백만원
- 자활근로사업으로 자립 기회제공 : 월164명 / 1,262백만원
- 희망키움통장 근로소득장려금 지원 : 100명 / 301백만원
- 가사·간병 도우미 지원사업 : 41명 / 106백만원
- 자활참여자 내일키움통장사업 : 30명 / 36백만원

□ 고용과 복지연계 「고용복지플러스센터」 운영

- 개 소 : '14. 7. 23
- 위 치 : 구미시 고용안정센터 민원실(구미시 백산로 118)
- 업무내용 : 고용과 복지 서비스 상호 연계 원스톱 지원
- 참여기관 : 고용센터, 희망복지지원단, 여성새로일하기센터 등

7 호국보훈단체 및 회원 예우

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈단체 및 유공자에게 적극적인 예우와 지원으로 사기진작과 자긍심 고취
 - ◇ 호국·보훈의 달 행사를 내실 있게 추진하고 안보단체협의회 6.25 참전 우방국 방문을 통하여 안보의식 및 애국정신 함양
-

□ 보훈단체 호국선양사업 지원

- 대 상 : 10개 단체 11,800여명
- 사업내용
 - 국립현충원 및 한국전쟁 격전지 등 안보현장 견학
 - 참전유공자 명예수당 및 사망위로금 지급
 - 참전유공자 및 독립유공자 유가족 보훈예우수당 지급
 - 국가유공자 상수도요금 지급 등
- 소요예산 : 2,053백만원(도 218, 시 1,835)

□ 「호국·보훈의 달」 행사 내실추진

- 제62회 현충일 추념행사 개최
 - 일 시 : '17. 6. 6(화) 10:00 선산 충혼탑 경내
 - 행사내용 : 국민의례, 헌화 및 분향 등 추념행사
- 6.25전쟁 67주년 기념행사 개최
 - 일 시 : '17. 6. 25(일), 문화예술회관
 - 행사내용 : 자유수호를 위해 몸 바친 호국용사 예우와 자긍심 함양

□ 안보단체협의회 6.25참전 우방국 방문

- 기 간 : '17. 5 ~ 11월중
- 대상국가 : 6.25참전 우방국(25개국) 중 선정
- 대 상 자 : 안보단체협의회원(21개 기관단체)
- 소요예산 : 28백만원(보조금 18, 자부담 10)

신 규 사 업

1] 보훈가족 여가프로그램 운영 및 나라사랑 캠페인

- ◇ 보훈회관을 이용하는 유공자 및 유가족들에게 맞춤형 여가 프로그램을 제공하여 보훈가족들의 삶의 질 향상 도모
- ◇ 올바른 국가관 정립을 위한 “나라사랑 정신” 함양 캠페인을 전개하여 애국심 고취 및 시정협조의식 제고에 기여

□ 보훈회관을 활용한 맞춤형 여가프로그램 운영

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 장 소 : 보훈회관 3층 강당
- 사 업 비 : 비예산
- 사업내용 : 보훈가족을 위한 취미교실, 건강강좌 등을 구미보건소, 평생교육원 등 각종 프로그램과 연계하여 제공

□ 보훈가족과 함께하는 나라사랑정신 함양 캠페인

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월(분기별 1회)
- 사 업 비 : 6백만원(도비 3, 시비 3)
- 참여대상 : 10개 보훈단체 100명 정도
- 사업내용
 - 보훈단체 회원과 함께하는 다중이용장소 길거리 캠페인
 - 초·중·고등학교 등·하교 시간을 이용한 홍보물 배부 등

□ 추진계획

- 계획 수립 : '17. 1월
- 프로그램 운영 : '17. 2월 ~

□ 기대효과

- 국가유공자들의 건강하고 행복한 노후생활 영위
- 보훈가족들의 여가선용 기회 제공 및 예우에 따른 자긍심 고취

② 「희망 다드림 노크」 사업 운영

- ◇ 삼성 위킹페스티벌 기부금을 기반으로 복지, 의료, 고용, 주거, 교육 등 다양한 분야의 현금·현물·재능 서비스를 통합지원 『펀드』 조성
- ◇ 위기발생 가구의 복합적 욕구에 『펀드』로 빈틈없는 서비스를 One-Stop, Any-stop으로 제공하여 효율적·체계적 서비스로 주민만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중 수시
- 대 상 : 복지사각지대 위기가구
- 참여인원 : 200명(삼성, 시, 실무협의체위원, 실무분과위원, 복지관 직원 등)
- 주 관 : 구미시지역사회보장협의체(위원장 김광우)
- 사업내용
 - 삼성위킹페스티벌 기부금을 기반으로 현금·현물·재능 복지 서비스용 펀드 조성
 - 위기가정 발굴과 지원심의 체계 구성으로 일원화된 시스템 구축
 - 위기가구의 다양한 복지욕구에 따른 각종 맞춤형 서비스 지원 (복지, 보건, 의료, 고용, 주거, 교육 등 생활전반 지원)
- 사 업 비 : 비예산(삼성 기부금 1억5천만원+민간기부금)
- 운영 체계도



□ 추진계획

- 계획수립 및 참여기관 협조 : '16. 11월
- 지원체계 구축(심의위원회 등) : '16. 12월까지
- 펀드참여자 및 지원대상자 발굴, 지원 : '17. 1~12월
- 운영결산 및 평가회 개최 : '17. 12월

□ 기대효과

- 법적지원 뿐만 아니라 필요한 부분의 서비스 제공 및 비수급 대상자까지 지원대상 확대로 복지체감도 향상
- 일원화되고 체계적인 복지자원 발굴 및 관리 지원시스템 구축으로 효율적인 서비스 제공 기반 구축

구분	기관, 단체명	대표자		연락처	비고
		직위	성명		
유관기관	구미경찰서	서장	김대현	450-3324	
	구미교육지원청	교육장	이동걸	440-2311	
	119구미소방서	서장	이진우	440-0143	
	경북사회복지공동모금회	회장	신현수	053-980-7800	
일반	금오종합사회복지관	관장	법등스님	458-0230	
	구미종합사회복지관	관장	정석수	472-5060	
	구미시종합자원봉사센터	센터장	김봉재	458-9180	
노인	구미노인일자리창출지원센터	센터장	이제수	443-7273	
장애인	구미시장애인종합복지관	관장	김숙희	457-3172	
아동	경북서부아동보호전문기관	기관장	묘원스님	455-1391	
가족지원 다문화	구미시건강가정·다문화가족지원센터	센터장	장흔성	465-0545	
청소년	구미시청소년상담복지센터	센터장	가족자원과장	472-2000	
	구미 W e e 센터	센터장	교육자원과장	465-6280	
보건	구미시정신건강증진센터	센터장	함인석	456-8360	
	구미시의사회	회장	신주용	461-1500	
	구미시치과의사회	회장	김호석	454-2828	
	구미시한의사회	회장	김영욱	455-2345	
	구미시약사회	회장	김기동	471-2044	

③ 복지 참여 참 쉬워요! 온라인 욕구조사 「소통 Link」

- ◇ 접근성이 쉬운 온라인 설문조사를 통해 다양한 복지욕구 발굴로 참신한 복지정책 제시
 - ◇ 시민 스스로 고민하고 수렴된 의견을 복지정책에 반영하여 주민참여형 복지정책 발굴로 체감도 향상
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중(안전 발생시 활용)
- 대 상 : 시홈페이지 가입 시민(25,000명)
시홈페이지·링크 SNS 활용
- 주 관 : 구미시지역사회보장협의체(위원장 김광우)
- 사업내용
 - 온라인 설문지를 이용한 시책사업 및 지역사회보장계획 등의 관련 의견 수렴
 - 각종 복지시책에 대한 시민 만족도 조사
 - 지역의 복지 이슈 인식 및 의제 도출
- 사 업 비 : 비예산(온라인 활용)

□ 추진계획

- 계획 수립 : '16. 12월
- 복지서비스 만족도 및 필요성 조사 : '17. 1~8월
- 신규 복지정책 수립, 반영 : '17. 9월
- 사업 발굴 및 시행 : '18년 시행

□ 기대효과

- 시민의 목소리에 귀기울이는 열린 시정 운영으로 시민과의 소통 구조 확립
- 시민의 의견을 토대로 필요하거나 누락된 사업을 발굴하여 욕구대응형 복지정책 수립 기반 조성

4] 새내기 부모 육아교육 「어쩌다 부모! 참부모 되기」

- ◇ 전통적 가치관과 가족형태 변화로 올바른 부모역할모델 미정립으로 인한 자녀양육스트레스, 육아부담과중으로 아동학대 등 사회문제 증가
 - ◇ 새내기 부모들에게 육아에 대한 적절한 지식과 능력을 갖추는 부모 역할 교육을 바우처 사업으로 진행하여 건강한 사회 구성원 육성 기반 마련
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 5 ~ 9월(5개월)
- 대 상 : 30명
(기준중위소득 140%이하의 만4세 이하 자녀를 둔 부모)
- 제공기관 : 상담 자격 조건을 갖춘 법인·개인 사업자
- 사업내용
 - 자녀의 발달 단계 및 양육스트레스에 대한 이해 및 인식교육
 - 부모훈련 프로그램을 통한 부모역할 및 가족역량 강화 학습
- 소요예산 : 24백만원(국비70%, 도비 9%, 시비 21%)
※ 지역사회서비스투자사업(2016 경북 바우처 사업) 공모 선정 사업

□ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '17. 1월
- 서비스 제공기관 모집 : '17. 2월
- 대상자 발굴 및 선정 : '17. 4월
- 서비스 제공 : '17. 5~9월
- 운영결산 : '17. 10월

□ 기대효과

- 부모와 자녀의 올바른 성장 교육을 통하여 아동의 자기주도적 리더로 성장할 수 있는 발판 마련
- 육아지원체계 구축을 통한 가정폭력 및 아동 학대 예방으로 건강한 가정 지원

⑤ 하트 앤 하트 복지희망 「맞춤형 알리미」

- ◇ 가구별 변동 상황을 예측 사전 안내함으로써 복지대상자가 사전 예측토록 하여 대상자의 권리증진과 의무 실현
 - ◇ 보훈대상 및 의료급여대상자 등에 대하여 변동사항에 대한 신속한 알림서비스로 편의 증진과 복지만족도 향상
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 대 상 : 약 8,000세대 10,000여명
(국민기초수급자 및 의료급여대상자, 보훈대상자)
 - 신규자격취득, 전출입으로 인한 상실·취득 및 수시자격변동자 등
- 사 업 비 : 비예산(우편 및 UMS서비스 이용)
- 사업내용
 - 연초 및 수시 변동사항 발생 대상자(가구) 추출
 - 신고 의무 및 시기, 절차를 우편 및 UMS를 통한 안내
⇒ 수급대상자의 권리구제 기회 제공
 - 복지대상자 가구의 생애주기별 전문적 지식 조언·협력을 통해 자립지원 및 양질의 서비스 제공

□ 추진계획

- 연간계획 수립 및 자료(의료자격 정비) 추출 : '17. 1월
- 변동사항 관련 안내문 제작, 읍면동 계획시달 : '17. 1 ~ 2월
- 변동 대상자 안내(우편 및 SMS발송),상담 : '17. 1 ~ 12월

□ 기대효과

- 복지대상자가 변동사항에 대하여 사전 인지 통해 자립도모
- 변동사항 관리 강화 및 신속한 적정성 확보로 복지비용 누수 예방
- 자격 변동 시 본인 미인지로 인한 민원 발생 감소
- 사전안내를 통한 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공

⑥ 기초수급자 「취업 디딤돌 교육」 실시

- ◇ 근로능력있는 기초수급자 중 자녀 양육, 가족 돌봄, 대학생 등의 사유로 지원중인 대상자에게, 고용노동부와 연계한 취업준비 교육을 통한 사회진출 디딤돌 역할 및 자활 유도
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업비 : 비예산 (고용복지+센터 교육 연계)
- 사업대상 : 500여명
 - 자녀 양육, 가족 돌봄, 대학교 재학중인 기초수급자
- 사업내용
 - 고용복지+센터에 대상자 유형별 맞춤형 교육 개설 운영
⇒ 심리지원과 경력설계지원 프로그램의 두 트랙으로 구성
 - 연 4회 교육 참여 - 분기별 1회, 1회 90분
 - 단기특강 형태의 구조화된 강의 중심으로 월2회 이상 운영

□ 추진계획

- 유형별 대상자 선정 및 교육 프로그램 개발 : '17. 1월
- 참여 안내 및 홍보, 교육운영 : '17. 2~12월
- 프로그램 평가 및 피드백 : 분기별

□ 기대효과

- 참가자의 유형별 맞춤형 교육에 중점을 둔 능동적인 복지행정 추진으로 기초수급자의 자활·자립을 위한 토대 마련
- 취업능력 향상과 동기 부여에 따른 경력단절 예방 및 취업경쟁력 강화를 통한 자립능력 향상