

생 활 안 정 과

주 요 사 업

1. 다같이 행복한 기초생활보장사업
2. 맞춤형 ‘딩동’ 알림 서비스
3. 저소득 주민 생활안정을 위한 전세금 융자사업 확대
4. 최고의 복지, 저소득층에게 자립과 일자리 지원
5. 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화

신 규 사 업

1. 행복더함 「건강 캘린더 제작」
2. 맞춤형급여 사례집」 제작
3. 청년자활사업단 운영

주요사업

1] 다같이 행복한 기초생활보장사업

- ◇ 기초생활보장 급여 지원으로 최저생활보장과 자립유도
 - ◇ 맞춤형 건강관리 도모 및 지속적인 사례관리로 의료급여수급자의 삶의 질 향상
-

□ 아낌없이 주는 행복한 복지 지원

○ 기초생계급여 지원	4,300세대 /	22,663백만원
○ 해산·장제급여 지원	200세대 /	141백만원
○ 상수도요금 지원	4,000세대 /	190백만원
○ 중·고등학교 신입생자녀 교복구입비 지원	350명 /	34백만원
○ 기초교육급여 지원	2,200명 /	87백만원

□ 의료급여 수급자 맞춤형 건강관리

○ 장애인보장구급여 지원	150명 /	150백만원
○ 본인부담 보상금	850명 /	8 백만원
○ 요양비(산소치료 외 6종) 지원	500명 /	70백만원
○ 입양아동진료비 지원	110명 /	7백만원
○ 건강생활유지비 지원	3,100명 /	100백만원
○ 저소득계층 건강보험료 지원	1,700세대 /	115백만원

□ 기대효과

- 수급자 중심의 맞춤형 복지실현으로 감동 복지행정 구현

② 맞춤형 ‘딩동’ 알림 서비스

- ◇ 모바일을 이용한 신청관련 정보제공으로 복지민원 접근성 용이
 - ◇ 수요자 중심의 신속한 맞춤형 알림 서비스로 행정 신뢰성 향상
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 복지급여 신규신청자, 복지급여 가능 예상자 등
- 사 업 비 : 비예산(문자메시지 활용)
- 사업내용 : 신청급여에 대한 정보 제공
 - (조사진행시) 사회보장급여 신청 접수결과, 처리담당자, 연락처, 처리기한 등 문자메세지 전송
 - (보장결정시) 사회보장급여 보장결정사항 문자메세지 전송
(추후 서면 통지)
 - 제도변경에 따른 복지급여 가능예상자 사전 신청 안내 등

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 1월
- 복지급여 가능 예상자 파악 : 연중
- 사업 운영 : 연중

□ 기대효과

- 문자메세지를 활용한 신속한 복지서비스 제공으로 복지행정 편의성 도모
- 수요자 중심의 정확한 정보제공과 적극적인 복지서비스 제공으로 민원 만족도 향상

③ 저소득 주민 생활안정을 위한 전세금 융자사업 확대

- ◇ 저소득 주민에게 전세금 및 생활안정자금을 지원하여 주거 및 생활안정을 도모
 - ◇ 저소득층의 자활의욕 고취와 사회 양극화 해소
-

□ 사업개요

- 지원근거: 「구미시 저소득주민 주거안정 및 생활안정기금 운용 조례」
- 사업내용
 - 기초생계·의료·주거 수급자 중 주거 및 생활안정자금 융자 희망 세대에서 접수 선발
 - 세대 당 3천만원 이하의 융자금 지원
- 융자조건
 - 주거안정자금 : 무이자, 3년 후 일시상환, 2년 연장가능
 - 생활안정자금 : 무이자, 2년 거치 2년 균분상환

□ 추진계획

- 계획수립 : '19. 1월
- 읍·면·동주민센터 통보 및 신청접수 : '19. 2~3월
- 신청대상자 심의 및 선정 : '19. 3월
- 선정대상자 통보 및 융자금 지급 : '19. 3월 ~

□ 기대효과

- 저소득 주민의 안정된 주거환경 제공과 생활비 부담 완화로 삶의 질 향상
- 자활의욕 고취로 탈수급 환경 조성

④ 최고의 복지, 저소득층에게 자립과 일자리 지원

- ◇ 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적인 자활지원 서비스를 제공함으로써 자활의욕 고취 및 자립능력 향상 지원
 - ◇ 기관 간 협업으로 한 공간에서 일자리지원과 복지서비스, 서민 금융 등을 연계하여 수요자에게 질 높은 통합 서비스제공
-

□ 알찬 일자리를 위한 자활·자립 사업 추진

- 구미지역자활센터 운영 등 : 344백만원
 - 취·창업 지원, 일자리 상담, 참여자 사례관리, 교육 등
- 저소득층 일자리 자활근로 사업 : 1,562백만원
 - 구미지역 자활센터 13개 자활 근로사업단 운영 : 1,562백만원(210명)
 - ※ Caritas Cafe(시청점) 등 4, 테크 3, 세탁 2, 기타 4
 - 지자체 자활근로사업(복지도우미 및 근로유지형) : 128백만원(12명)
 - 자활장려금 지원 : 130백만원
- 자활기업으로 창업 : 6개소(나우리인테리어, (주)무지개자활공동체 상록청소, 나베이, GUMI GREEN 재활용, Caritas Cafe(산동점)
 - ※ 창업자금 지원, 사업자금의 융자, 한시적 인건비 지원, 창업 컨설팅 지원, 사업개발비 지원 등
- 자산형성지원사업(희망·내일·청년희망키움통장) : 503백만원
- 가사·간병 도우미 지원사업 : 173백만원

□ 구米高용복지⁺ 센터를 통한 고용-복지서비스 연계

- 목 적 : 민원인이 한곳에서 다양한 고용·복지 원스톱 서비스 제공
- 참여기관 : 7개 기관(시청자활고용팀, 고용센터, 여성새일센터, 구미취업지원센터, 제대군인상담센터, 중장년일자리희망센터, 서민금융재단)
- 서비스내용 : 복지종합상담, 취업성공패키지, 내일배움카드발급, 취업상담, 직업훈련, 취업알선, 서민금융상담 등

⑤ 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화

- ◇ 수요자 욕구에 부응하는 신속·정확한 조사로 공정성 및 신뢰성 제고
 - ◇ 효율적 변동관리 강화로 급여지급의 적정성 확보 및 부정수급 방지
-

□ 신속 정확한 통합조사로 복지만족도 향상

- 기초보장 등 16종 복지급여에 대한 신속 공정한 보장 조사
 - 복지대상 : 102,212가구 150,956명('18.11월말 기준, 전체인구대비 35.7%)
- 조사결과 사전알림 및 타 보장·후원 연계
- 맞춤형급여 발굴 확대로 처리기간 10% 단축, 방문예약제 실행

□ 복지조사 역량 강화 및 선정기준 공정성 보장

- 조사일관성 및 적정성 담보 위한 「사례조정회의」 운영 : 주2회
- 복지공무원 업무 효율화를 위한 「통합조사 길라잡이」 제작
- 상시 업무연찬 시스템 운영으로 선정기준 표준화, 객관성 확보

□ 복지대상 자산 변동관리 강화로 급여 적정성 확보

- 대상자별 자격, 급여내용 분석 등 변동관리 강화로 누락·중복 차단
- 소득 등 변동사항 성실신고 유도로 부정수급 방지에 주력

□ 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공

- 급여 감소·부적합에 대한 타 보장·후원 우선 연계로 위기상황 예방
- 탈락자료 관리로 법령·지침 변경 시 적극 안내, 사각지대해소 노력
- 사전 조사결과 안내를 통한 적극적 권리구제

신 규 사 업

① 행복더함 「건강 캘린더 제작」

- ◇ 다수 질환을 앓거나 만성질환의 유병률이 높아 다양한 약을 복용하고 있지만 적절한 약물관리가 이루어지지 않으며 불필요한 병의원 이용률 증가
 - ◇ 수급권자 스스로 질병에 대한 인식 후 의료이용행태 개선 필요
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 의료과다이용자 및 의료급여수급자 500명
- 사 업 비 : 7백만원(의료급여특별회계)
- 사업내용
 - 사례관리를 위한 건강 달력 제작
 - 사례관리 대상자 스스로 의료이용 자가 체크
 - 사례관리 기간 종료 후 의료이용행태 변화 및 평가
 - 사례관리 후 대상자에게 인센티브 제공

□ 추진계획

- 계획 수립 : '18. 12월
- 대상자 선정 및 건강 캘린더 제작 : '19. 1월
- 사업결과 분석 : '19. 12월

□ 기대효과

- 의료기관 이용행태를 개선시켜 대상자들의 건강과 삶의 질 향상
- 주기적인 모니터링으로 과다의료이용 방지 및 약물 남용 예방
- 의료급여 재정 안정화

② 「맞춤형급여 사례집」 제작

- ◇ 사례집 자료수집으로 법령상 지침에 없는 내용에 대하여 복지급여 선정기준 표준화, 객관성 확보
 - ◇ 담당자 사례공유로 복지급여 누락 방지
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 통합조사 및 읍면동 복지업무 담당자
- 사 업 비 : 2백만원
- 사업내용
 - 주 2회 사례조정회의 운영 : 특이사례, 보건복지부 질의회신 사례 공유
 - 「맞춤형급여 사례집」 제작으로 업무처리 표준화 확보
 - 복지업무 담당자 참고자료용 배포

□ 추진계획

- 사례조정회의 및 자료수집 : '19. 1~12월
- 사례집 제작, 배포 : '19. 12월 중

□ 기대효과

- 사례집 제작으로 사회보장급여 선정기준의 표준화, 객관성 확보
- 실무 내용과 사례를 바탕으로 제작하여 업무처리 효율성 증대
- 담당자 사례공유로 복지급여 누락 사례 방지

③ 청년자활사업단 운영

- ◇ 자활사업에 참여하는 청년들이 ‘맞춤형 자립지원’을 통해 스스로 개인의 변화와 성장을 이끌어내고 공동체성을 회복하는 것에 중점을 맞춘 청년 자립도전 사업단 운영
 - ◇ 최근 저성장 사회로 저소득층의 일자리가 많이 줄어들음에 따라 훈련과 경험을 통해 일자리 창출 및 취·창업을 지원하기 위함
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 저소득층 청년 10명(18세~34세)
- 사 업 비 : 180백만원(자활센터 사업비에서 지출)
- 사업내용
 - 커피 사업단(Cafe Caritas) 운영 : 6명
 - 편의점 사업단 운영 : 4명

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 1월
- 대상자 모집 및 상담 : '19. 1~2월
- 임대계약 및 설비 구축 : '19. 1~2월
- 카페 및 편의점 운영 : '19. 3~12월

□ 기대효과

- 젊고 근로능력이 있는 저소득 청년에게 교육 및 훈련을 통한 지속적인 자활·자립 의지 고취
- 자활능력 배양 및 기술 습득을 통한 취업 및 창업 유도