

징 수 과

신 규 사 업

1. 체납액 안내방법 개선

신 규 사 업

1 체납액 안내방법 개선

신규

1. 사업개요

◆ 목 적

- 체납액 안내방법을 건별에서 『개인별 통합 안내문』으로 개선함으로써 납세자 편의 제공 및 비용 절감

◆ 주요내용

- 시행시기 : '22년 1월 ~
- 사 업 비 : 98백만원(우편요금 86, 안내문 제작 12)
- 사업내용
 - 체납액 안내방법 변경(건별 ⇒ 납세자별 통합 발송)
 - 납세자별 체납 세부내역, 가상계좌, 납부방법 등 안내

< 우편요금현황 >

(단위:건, 천원)

구 분	우 편 요 금		비용절감	비 고
	건 수	금 액		
2020년	275,385	105,788		
2021년	149,359	56,757		2021.9.30.기준
2022년	280,000	120,400		기존방법
	200,000	86,000	△34,400	변 경 후

2. 세부추진계획

- 개인별 통합안내문 발송 : 분기별 1회
- 안내문 제작 : '22. 2월, 8월

3. 기대효과

- 체납액 건별 관리를 납세자별 관리로 업무효율 증대

담당부서 : 징수과 담당 : 체납세정리담당 김기석(☎ 6901)