

정보통신담당관실

주요 사업

1. 시민과 함께하는 IT 소통시정 구현
2. 클라우드컴퓨팅 정보화교육장 구축
3. 기록물 전산화사업 확대 추진
4. 고품격 서비스 제공을 위한 정보통신 인프라 고도화
5. 소셜미디어(SNS) 홍보 운영 활성화
6. 홈페이지 취약점 분석시스템 도입
7. 인터넷전화 시스템 구축(3차) 마무리
8. 읍면 농촌지역 광대역 가입자망 구축 사업 추진

신규 사업

1. 불법 소프트웨어 차단 솔루션 구축
2. 좀비 PC 차단 및 치료시스템 구축
3. 주5일제 수업에 따른 토요 어린이 컴퓨터교실 운영
4. 표준기록관리시스템 도입 구축
5. 정보시스템 보안 컨설팅 시행
6. SNS 기반 통합 메신저 구축
7. 홈페이지 원격 지원 서비스 구축
8. 읍면동주민센터 무료 팩스민원서비스 제공
9. 구미시 전화번호안내 시민용 어플(앱) 개발

주요사업

1 시민과 함께하는 IT 소통시정 구현

- ◇ 시민이 원하는 맞춤형 정보화 교육 운영으로 시민과의 접점에서 소통시정 구현 및 행복 도시로의 역량 강화
- ◇ 최신 IT 전산 장비 보급으로 정보화 창조 인프라 강화 및 정보화 역기능(정보격차) 해소 차원으로 사업 추진

□ 시민 정보화교육 활성화

- 위 치 : 관내 정보화교육장 12개소
- 기 간 : 2013. 1 ~ 12월
- 대 상 : 시민, 청소년, 어르신 등
 - 교육인원 : 10,000명(시민 7,800 청소년 1,500 어르신 700)
- 사업비 : 185백만원
- 사업내용
 - 정보화 기본과정, 맞춤형 교육, 어르신 정보활용반 등
 - 최신 IT 과정 신설, SNS 서비스 이용 과정 등

□ 행정 정보화 기반 강화

- 업무용 최신 전산장비 구입 : 960백만원
 - 대 상 : 4종(PC 400대, 노트북 30대, 모니터 100대, 프린터 100대)
- 최신 S/W 구입 : 350백만원
 - 대 상 : 9종(MS 오피스, 한글, 백신, 포토샵, 오토캐드 등)

□ 정보화마을 운영

- 대 상 : 2개소(고아 금오산찰쌀보리, 도개 신라불교초전지)
- 사업비 : 55백만원
- 사업내용
 - 정보화마을 정보센터 및 마을 홈페이지 운영
 - 프로그램 관리자 배치 및 전자상거래 운영

② 클라우드컴퓨팅 정보화교육장 구축

- ◇ 정보화교육장(공무원)을 PC 본체 없는 환경으로 시범 조성하여 클라우드 컴퓨팅을 직원들이 접할 수 있는 환경 조성
 - ◇ 향후 클라우드 환경으로 변모할 사무실의 OA 환경을 미리 체험할 수 있는 기회 제공
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 1 ~ 3월
- 대 상 : 정보화교육장(농산물도매시장)
- 사업비 : 15백만원
- 사업내용 : 기 구축된 데스크탑 가상화 시스템을 활용하여 PC 본체 없는 정보화 교육장 구축
 - 네트워크 모니터 28대 구입
 - ※ 네트워크 모니터
: CPU·HDD·메모리·OS가 없고 중앙 서버에 연결되어 업무 처리할 수 있도록 지원

□ 추진계획

- 계획 수립 : '13. 1월
- 사업 발주 : '13. 2월
- 교육 운영 : '13. 3월

□ 기대효과

- 클라우드 컴퓨팅 환경을 구축해 IT 신기술 체험 기회 제공
- 그린 ICT 국가 정책에 부응하고 PC 본체가 없는 선진 정보화 환경 조성으로 최적의 OA 환경 구축

③ 기록물 전산화사업 확대 추진

- ◇ 매년 생산된 중요기록물의 전산화로 업무생산성 향상
 - ◇ 증가하는 정보공개 요구에 신속히 대처 가능한 기반 확보
-

□ 사업개요

- 사업명 : 구미시 기록물 전산화(DB구축) 사업
- 사업대상 : 2012년 생산된 중요기록물 및 선산출장소 소관 기록물
- 사업기간 : 2013. 2 ~ 12월
- 사업비 : 80백만원
- 사업량 : 300,000면

□ 추진계획

- 추진방법
 - 영구·준영구 및 중요 기록물의 전산화 추진
 - 선산출장소의 행정업무 수행을 고려한 단계적 분리 전산화 추진
- 추진일정
 - 작업장 설치 및 인부 선발 : '13. 2월
 - 1차 기록물 전산화 - 선산기록물 : '13. 3월
 - 1차 전산화 기록물 이관 및 재편철 : '13. 5월
 - 2차 기록물 전산화 - 본청 및 선산기록물 : '13. 6월
 - 2차 전산화 기록물 이관 및 재편철 : '13. 9월
 - 3차 기록물 전산화 - 선산기록물 : '13. 10월
 - 3차 전산화 기록물 이관 및 재편철 : '13. 12월

□ 기대효과

- 중요기록물의 전산화로 효율적 관리 및 행정 능력 향상
- 매년 생산되는 종이기록물의 상시 전산화 및 안전한 보존체계 마련

4] 고품격 서비스 제공을 위한 정보통신 인프라 고도화

◇ 연중무휴 중단 없는 민원·행정 서비스 제공을 위한 인프라 확충

◇ 안전하고 안정적인 정보시스템운영을 위한 보안시스템 강화

□ 무정전전원장치(UPS) 설치

- 사업기간 : 2013. 1 ~ 3월
 - 대 상 : 종합전산실, 읍면동
 - 사 업 비 : 248백만원(본청140, 읍면동108)
 - 사업내용
 - 종합전산실 : 용량부족 및 이중화(100kVA 1대 × 140백만원)
 - 읍면동 : 노후장비교체('00도입, 5kVA 27대 × 4백만원)
- ※ 정전시 민원처리 및 행정전화 중단

□ 사이버침해 대비 보안시스템 강화

- 사업기간 : 2013. 2 ~ 5월
- 대 상 : 국가정보통신망, 공인인터넷망
- 사 업 비 : 336백만원
- 사업내용
 - DDoS 차단시스템 - 56백만원(28백만원 × 2대)
 - DB 접근제어 시스템 - 70백만원(70백만원 × 1대)
 - 무선 디바이스 보안시스템 - 90백만원(90백만원 × 1대)
 - 침입방지시스템 교체 - 120백만원('06도입, 40백만원 × 3대)

□ 무인민원발급기 보급

- 사업기간 : 2013. 3월
- 사 업 비 : 100백만원(20백만원 × 5대)
- 사업내용 : 행정 수요가 많은 지역 무인민원발급기 추가 보급

5 소셜미디어(SNS) 홍보 운영 활성화

- ◇ 소셜미디어 전문업체 운영을 통한 콘텐츠의 질 향상으로 시민과 함께 정서적으로 소통하는 행정 구현
 - ◇ 정기적인 이벤트 행사, 서포터즈 교육 등 시민 참여 분위기 조성
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2013. 1 ~ 12월(연중)
- 대 상
 - 구미시 페이스북 : www.facebook.com/gumi.korea
 - 구미시 트위터 : twtkr.olleh.com/yesgumi
- 사업비 : 48백만원
 - 4,000,000원/월 × 12월 = 48,000,000원
- 사업내용
 - SNS 기획 및 운영관리
 - SNS 서포터즈 운영 및 교육 지원
 - 온라인 콘텐츠 제작
 - 이벤트 기획 및 홍보 (매월 1회)

□ 추진계획

- 계획 수립 : '12. 12월
- 사업 발주 : '12. 12월
- 사업 시행 : '13. 1월 ~

□ 기대효과

- 딱딱한 시정소식을 재미있고 친근하게 시민들에게 홍보하여 구미시에 대한 친밀도 상승 및 방문 유도
- 자유로운 참여공간 확대로 시민과 함께 소통하는 시정 구현

⑥ 홈페이지 취약점 분석시스템 도입

- ◇ 인터넷상 외부 해커로부터 웹페이지 위·변조 등을 사전 차단하고
 - ◇ 신규 홈페이지 개발과 수시 취약점 점검을 통하여 프로그램을 수정·보완 신뢰도 향상 및 안정적인 웹서비스 제공
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2013. 3 ~ 6월
 - 대 상 : 구미시대표홈페이지
 - 사 업 비 : 50백만원
 - 주요내용
 - 웹방화벽과 연동을 통한 소스 취약점 분석
 - 해커에 의한 홈페이지 소스코드 위·변조 방지
 - 홈페이지 소스코드 유출로 인한 오남용 방지 등
- ※ 정보시스템 구축·운영지침(행정안전부 고시 제2011-36호)
- 홈페이지 개발보안 적용 의무화 단계적 추진

□ 추진계획

- 추진계획 수립 및 조달계약 : '13. 3월
- 취약점 분석시스템 도입 : '13. 4~5월
- 시스템 운영개시 : '13. 6월

□ 기대효과

- 해커 침입의 원인이 되는 취약점 소스 코드를 사전 차단하여 정보 유출로 인한 손실 방지
- 웹방화벽과 연동하여 침입자를 추적 차단하므로 홈페이지의 안정적 웹 서비스 제공

7 인터넷전화(IPT) 시스템 구축(3차) 마무리

- ◇ 고품질 정보통신서비스 제공을 위하여 노후 및 성능 저하된 행정전화 교환시스템을 미래 지향적인 인터넷전화(IPT)시스템 구축
- ◇ 다양한 부가서비스 및 직원전화 실명제 도입으로 행정서비스 질 향상

□ 사업개요

- 위 치 : 직속기관(3), 사업소(8)
- 사업기간 : 2013. 1 ~ 8월
- 사 업 비 : 400백만원
 - ※ '11년도 1차 사업 완료 (본청, 의회, 출장소)
 - ※ '12년도 2차 사업 완료 (읍면동 주민센터)
- 사업내용 :
 - Voice 게이트웨이, PoE 스위칭허브, 고급형 IP전화기 설치
 - 인터넷전화 보안장비 1식, UC 및 XML 라이선서 증설
 - 부대통신시설 공사 1식

□ 추진계획

- 3차 사업계획 및 사업 예산확보 : '12. 10~12월
- 자료조사 및 실시설계서 작성 : '13. 1~2월
- 사업발주(조달청 입찰) 및 착공 : '13. 3월
- 사업추진 및 준공 : '13. 4~7월
- 사용자교육 및 운영 : '13. 8월

□ 기대효과

- 음성과 데이터망의 통합구축으로 공공요금 및 유지보수비용 절감
- 직원전화번호 실명제 실시로 민원인 통화 불편 해소 및 행정업무능률 향상

⑧ 읍면 농촌지역 광대역 가입자망 구축 사업 추진

- ◇ 50세대 미만 농어촌 지역마을에 광대역 가입자망을 구축하여 농어촌 특화서비스 발굴을 통한 농어촌 정보 격차 해소 및 사회 통합 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010 ~ 2014년
- 대 상 : 농어촌 50세대 미만 읍·면 지역 6개소 예정
 - ※ '11년도 4개소 완료 (기 구축 5개소)
 - ※ '12년도 3개소 추진 중
- 구축방식 : 정부, 지자체, 사업자간 매칭 펀드(1:1:2)
- 사 업 비 : 16백만원
- 사업내용 :
 - 농어촌 50세대 미만지역 마을 광대역 가입자망 구축

□ 추진계획 (3차)

- 구축개소 및 부담금 확정 : '12. 10~12월
- 구축마을 선정 : '13. 1~2월
- 구축사업자 협약체결(도 추진) : '13. 3월
- 사업시행 : '13. 4~9월
- 사업완료 : '13. 10월

□ 기대효과

- 광대역망 구축으로 도농간 정보 격차해소
- 농어촌 특화서비스 발굴을 통한 농어촌 지역경제 활성화

신 규 사 업

1 불법 소프트웨어 차단 솔루션 구축

- ◇ 사용자 인식 부족으로 인한 무분별한 소프트웨어 설치로
업무용 PC 소프트웨어 관리 혼란
 - ◇ 불법 소프트웨어 사전 예방으로 저작권 침해 처벌 미연 방지
-

□ 사업개요

- 위 치 : 종합전산실
 - 사업기간 : 2013. 1 ~ 5월
 - 사 업 비 : 85백만원
 - 사업내용 : 불법 S/W 설치를 미연에 차단할 수 있는 시스템 구축
 - S/W 관리 및 불법 S/W 차단 솔루션(S/W) : 1식
 - S/W 관리 및 불법 S/W 차단 서버(H/W) : 1식
 - 주요 기능
 - 불법 S/W 및 상용 S/W 현황 집계
 - 불법 S/W 설치시 자동 차단
 - 원격 제어 관리 및 장애 관리
- ※ 관련법 : 저작권법 제 136조(벌칙), 저작권 침해 행위는
3년이하의 징역 또는 3천만원이하의 벌금

□ 추진계획

- 계획 수립 : '13. 1월
- 사업 발주 : '13. 2월
- 시스템 구축 : '13. 3~4월
- 정상운영 : '13. 5월

□ 기대효과

- S/W 불법 사용 현황을 미리 파악하여 단속 피해 사전 예방
- 업무의 전산화 추진으로 정보 관리 업무 효율성 제고

② 좀비 PC 차단 및 치료시스템 구축

- ◇ 사용자 PC에 감염되는 악성 코드의 감염 방식이 다양화되고 지능적으로 발전하는 추세
 - ◇ 좀비 PC 사전 차단으로 내부 중요 자료 유출 사전 예방
-

□ 사업개요

- 위 치 : 종합전산실
- 사업기간 : 2013. 1 ~ 4월
- 사 업 비 : 80백만원
- 사업내용 : 좀비 PC를 미연에 차단할 수 있는 시스템 구축
 - 좀비 PC 차단 및 치료시스템 : 1식
 - 서버 시스템 1식, 사용자 에이전트 2,000User
 - 주요 기능
 - 감염된 악성코드 탐지 및 치료
 - 원격 조정 및 불법 정보유출 행위 감시 및 차단
 - 불법 트래픽 완전 차단
 - 보안 상황에 대한 실시간 모니터 및 알람기능 제공

□ 추진계획

- 계획 수립 : '13. 1월
- 사업 발주 : '13. 2월
- 시스템 구축 : '13. 3월
- 정상운영 : '13. 4월

□ 기대효과

- 실시간 모니터링 및 알람 기능 제공으로 빠른 대응이 가능
- 좀비 PC 감염으로 인한 내부 자료 유출 미연에 차단

③ 주5일제 수업에 따른 토요 어린이 컴퓨터 교실 운영

- ◇ 주5일수업제 전면 시행에 따른 주말 어린이 정보화 교육 프로그램에 대한 수요 증대
 - ◇ 어린이 정보화 능력 향상 및 건전한 사이버 문화 정착 유도
-

□ 사업개요

- 위 치 : 정보화교육장 2개소(시립중앙도서관, 인동도서관)
- 사업기간 : 2013. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 4백만원
- 대 상 : 초등학생 500명
- 사업내용 : 어린이를 대상으로 한 토요일 정보화교육 프로그램 편성·운영
 - 강사 선발 : 2명
 - 교육 내용
 - 한글, 엑셀, 파워포인트 등 학교 생활에 필요한 기초 교육
 - UCC 제작, 소셜미디어 등 최신 정보기술 교육
 - 올바른 사이버 문화 정착을 위한 소양 교육

□ 추진계획

- 계획 수립 : '13. 1월
- 강사 선발 : '13. 2월
- 교육 운영 : '13. 3월 ~

□ 기대효과

- 주5일 수업제 실시에 따른 다양한 교육 수요에 부응하여 어린이들의 정보화 능력 향상에 기여
- 청소년들에게 건전한 사이버 문화 정착 유도

④ 표준기록관리시스템(RMS) 도입 구축

- ◇ 기록관리의 프로세서 재정비로 전자문서, 통합정보공개 등 업무와 기록의 결합을 통한 기록 관리의 표준모델 구축
 - ◇ 기록의 장기보존 및 진본성을 보장하고, 다양한 검색·열람 기능 제공 등 업무의 책임성·투명성 고양
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 2 ~ 10월
- 사업비 : 500백만원
 - 기록관리서버 등 H/W 구입 : 210백만원
 - 자료변환 및 S/W 구입 : 290백만원
- 사업내용
 - 기록관리시스템 표준소프트웨어 설치 및 초기 데이터 구축
 - 전자결재·자료관의 기 구축자료 변환 및 유관시스템 연계

□ 추진계획

- 사업계획서 작성 및 시스템 설계 : '13. 2월
- 사업자 선정 및 시스템 구축 : '13. 3~6월
- DB 변환 및 이관 : '13. 7~9월
- 사업 완료 및 운영 : '13. 10월

□ 기대효과

- 공적 기록물의 생산·보존·활용 등 전 과정의 전자화로 업무의 효율성을 제고하고 책임 행정 구현
- 행정기록의 철저한 보존·관리로 국민의 알권리 보장 및 공공 기록의 이용문화 확산

⑤ 정보시스템 보안컨설팅 시행

- ◇ 고도로 지능화되고 있는 해킹, 바이러스 등 사이버침해사고 위험 증대
 - ◇ 모든 정보자원에 대한 취약점 분석 및 물리적, 관리적, 기술적 보호의 체계적 보안정책 수립을 위한 컨설팅 수행 필요
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 1 ~ 6월
- 대 상 : 모든 정보시스템 및 전산망
- 사 업 비 : 100백만원
- 사업내용 : 자산분석, 위협분석, 취약점 진단, 모의해킹을 통하여 도출된 결과를 기반으로 관리적, 물리적, 기술적 정보보호관리체계 수립
 - 행정정보시스템(새울, 인사, 지방세 등 59종)
 - 홈페이지(대표, 사업소·읍면동 등)
 - 국가정보통신망(행정전산망)
 - 공용인터넷망(인터넷망)

□ 추진계획

- 계획 수립 : '13. 1월
- 보안성검토요청 : '13. 2월
- 사업수행 : '13. 3~6월

□ 기대효과

- 효율적이고 체계적인 보안 체계 수립으로 사이버침해사고 예방
- 안전하고 안정적인 시스템운영으로 고품질의 행정서비스 및 대민 신뢰 제고

⑥ SNS 기반 통합 메신저 구축

- ◇ 직원 조직도 기반의 메신저와 기존 문자발송서비스(UMS) 연동으로 언제 어디서나 실시간 메시지 제공
 - ◇ 스마트폰 환경에 능동적 대응으로 직원 업무능률 향상
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 3 ~ 7월
- 위 치 : 종합전산실내(5층)
- 사업비 : 100백만원 (H/W: 40, S/W:60)
- 사업내용
 - PC 메신저 스마트폰 기능 업그레이드 (버전8.0=>버전9.0)
 - 문자발송서비스와 조직도 연계한 웹페이지 개발
(안드로이드, 아이폰용)
 - SNS(트위트, 페이스북) 게시물 검색·분석기능 제공 등

□ 추진계획

- 타 자치단체 벤치마킹 및 자료수집 : '13. 2월
- 추진계획 수립 및 조달계약 : '13. 3월
- 메신저 시스템 개발 : '13. 4~5월
- 중간보고 및 수정보완 : '13. 6월
- 시범 운영 및 서비스개시 : '13. 7월

□ 기대효과

- 사무실이 아닌 출장 중에도 결재정보, 공지사항, 민원접수 알림서비스 실시간 제공으로 업무 능률 제고
- 사용자간의 그룹 대화를 통한 신속한 의사결정 가능
- SNS 게시물에 대한 수집·분석으로 민원에 대한 적극적인 대처 가능

7 홈페이지 원격지원 서비스 구축

- ◇ 홈페이지 접속장애 발생시 원격지원 서비스를 통해 컴퓨터 장애 처리를 지원하여 양질의 대민 서비스 제공
- ◇ 원활한 홈페이지 서비스 제공을 통한 신뢰성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 1 ~ 7월
- 장 소 : 종합전산실내(5층)
- 사업비 : 10백만원 (H/W 4, S/W 6)
- 지원대상 : 대표홈페이지 방문자(일반시민)
- 사업내용
 - 홈페이지 방문자 컴퓨터 장애시 상담기능
 - 원격지원시스템을 통한 장애처리 기능
 - 상담이력 통계 및 분석 기능 지원 등

□ 추진계획

- 타 자치단체 벤치마킹 및 자료수집 : '13. 1월
- 추진계획 수립 및 조달계약 : '13. 3월
- 시스템 개발 및 수정보완 : '13. 4~6월
- 서비스 개시 : '13. 7월

※ 추진체계(지원)

: PC 장애처리 접수(본청) => 원격지원 가능여부 판단 => 지원 불가능시 구입업체 연락 지원

□ 기대효과

- 개인 컴퓨터 환경설정 장애 등을 직접 원격지원으로 민원 발생 감소
- 시민들의 신속한 민원 해결로 홈페이지 신뢰성 제고

8 읍면동주민센터 무료 팩스민원서비스 제공

- ◇ 현저하게 증가하는 행정 민원 서비스 신속하게 대처하고자 민원인 전용 팩스장비 설치로 고객 만족 행정 구현
 - ◇ 읍면동 주민센터 이용 시민들에 각종 서류 전송 편의제공으로 시정에 대한 믿음과 신뢰 이미지 제고
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 1 ~ 6월
- 대 상 : 읍·면·동 주민센터 (읍·면 : 8, 동 : 19)
- 사 업 비 : 10백만원
- 사업내용
 - 민원인 전용 팩스 장비 27대
 - ※ 기존 팩스장비(수리 후) 및 회선 재활용으로 비용 절감
 - 팩스전용 데스크 27개
 - 팩스 장비 설치에 따른 부대 통신선로공사 1식

□ 추진계획

- 계획 수립 : '13. 1월
- 사업계획서 작성 : '13. 2월
- 사업발주 및 착공 : '13. 3~5월
- 준공 및 운영 : '13. 6월

□ 기대효과

- 주민 밀착형 행정민원서비스 제공으로 공공기관 이미지 향상
- 민원인의 업무 외 민원서류 전송 요구 감소로 직원업무능률 향상

9 구미시 전화번호안내 시민용 어플(앱) 개발

- ◇ 스마트폰, 테블릿 PC 등 모바일 기기의 급속한 보급 및 대중화에 따라 시민들과 공무원간에 소통의 원활화를 도모
 - ◇ 언제 어디서나 시민들의 생활민원업무이용 편의성 제공 및 고객 만족도 제고 신뢰 시정 구현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013. 1 ~ 5월
- 대 상 : 구미시 행정전화번호
- 소요예산 : 앱(아이폰, 안드로이드)등록비용 14만원/년
- 개 발 자 : KT구미지사 무상개발 지원
- 내 용
 - 부서, 성명, 전화번호 검색 후 통화 기능 아이콘 제작
 - 층별 청사 안내, 개발 어플 앱 스토어 등록

□ 추진계획

- 계획 수립 : '13. 1월
- DB자료수집 및 앱 개발 : '13. 2~4월
- 앱 등록 및 서비스 제공 : '13. 5월

□ 기대효과

- 모바일 기기 확산 보급에 따른 고객 만족 행정서비스 제공
- 시민의 공공기관 정보 접근 편의성 제공으로 소통하는 구미시 이미지 제고