



주민 생활 지원국



주민생활지원국 업무 추진방향

□ 여건과 환경

정부3.0 맞춤형 복지서비스 제공으로 '행복특별시 구미' 조성

- 빈곤을 예방하여 중산층을 강화하면서 서민생활악화에 대비한 선제적 복지서비스의 필요성이 대두
- 이에 따른 복지체계 개편을 통하여 지속가능한 소통으로 시민중심의 창조적 맞춤형 복지행정 서비스 적극추진

□ 추진방향

정부3.0 맞춤형복지와 소통으로 시민과 함께하는 복지기반 강화

창조적복지제공 행복체감도향상	➔	● 더불어 함께 살아가는 공동체 나눔과 기부문화 확산 ● 민·관 협력 소통을 통한 주민서비스 제공 극대화 ● 수요자 중심의 맞춤형 복지를 통한 사각지대 해소
시민이 행복한 복지행정 구현	➔	● 전계층 소통·공감 복지행정, 행복 지수 만족 ● 수요자 맞춤형 복지서비스 제공으로 감동복지 행정 구현 ● 믿고 맡길 수 있는 안심 복지 운영으로 신뢰도 제고
Clean 구미 환경조성	➔	● 쓰레기 없는 깨끗한 거리 환경 조성 ● 환경자원화시설의 완벽한 운영으로 안정적 쓰레기 처리 ● 음식물쓰레기, 재활용품 자원화로 녹색성장 실현
Green 청정도시 구현	➔	● 인간과 자연이 함께 공존하는 맑고 깨끗한 환경 조성 ● 맑은 공기 및 깨끗한 낙동강 수질 안전관리 체계 구축 ● 공단도시에서 생명이 숨쉬는 친환경 도시 구현
안전한 먹거리 건강한 시민	➔	● 불량식품 없는 먹거리 안전지대 구축으로 시민안심 행정 구현 ● 경쟁력 있는 음식산업 육성으로 지역경제 활성화 ● 특색있는 향토음식 발굴로 음식문화 인프라 조성
고객만족 민원행정	➔	● 적극적인 민원행정으로 고객중심 행정 실현 ● 신속·정확한 민원행정서비스로 고객만족 민원행정 구현 ● 수요자 중심의 다양한 민원행정 서비스 제공

주요사업

1 복지대상자 조사·선정 효율화

- ◇ 수요자의 욕구에 부응하는 신속·정확한 조사로 신뢰성과 적정성 구현
- ◇ 중복·누수 없는 효율적 복지체계 내실 운영으로 복지체감도 제고

□ 복지서비스 대상자 현황

(2013. 11월말 기준)

구분	합 계	기초수급	노령연금	장애연금	차상위	한부모	기타
가구 수	73,033	4,692	16,361	1,659	1,767	1,202	47,352
인원 수	124,873	7,647	19,757	1,694	2,487	3,076	90,212

□ 정부3.0 기초보장 개편에 따른 맞춤형 개별급여 시행 준비

- 현재 수급시 생계·주거·의료·교육 등 7종 급여 통합 지원
- 급여별 선정·급여기준 별도설정 ‘맞춤형 개별급여’시행:’14.10.1
- ※ 대상증가 추계 (인구기준 : 2013. 11월말)

구 분	2013년 11월말 기준		2014. 10. 1 제도 시행 후	
	대상(가구/명)	인구대비	대상(가구/명)	인구대비
● 복지대상 (30%)	73,033가구 124,873명	29.9%	92,853가구 160,058명	38.3%
기초수급 (60%)	4,692가구 7,647명	1.8%	7,648가구 12,524명	3.0%

□ 통합관리망 활용 신규 및 급여 변동의 적정성 운영

- 소득 등 변동사항 성실신고 유도로 부정수급 방지
- 조사일관성 및 적정성 담보 위한 「사례검토회」 운영 : 주2회

□ 각종 매체를 활용한 선제적 맞춤복지 및 복지누수 차단

- 현장상담·신청 접수로 찾아가는 서비스 기능 강화
- 수시 공공자료(체납처분 및 단수·단전기관) 통한 선제적 조사, 지원

□ 수급중지 및 급여감소 생계곤란가구 타서비스 연계 강화

- 맞춤돌봄네트워크·희망복지지원단 등 연계 복지사각지대 해소

② 「공부^{쑥쑥!} 자신감^{쑥쑥!}」 희망 학습관 운영

- ◇ 평생학습도시로서 저소득층 자녀에게 주요과목 무상 보충학습을 통한 교육부담 해소 및 진학 등에 대한 자신감 회복
 - ◇ 교육환경이 어려운 자녀에게 학업 Upgrade와 꿈과 희망을 안겨주어 더불어 살아가는 지역공동체 구현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014 방학기간(여름) / 1개월
- 장 소 : 지역아동센터
- 대상인원 : 80명(저소득층 자녀 중학생)
- 선정방법 : 희망자 신청 또는 추천(학습효과 상향)
- 내 용
 - 대상과목 : 3(국어, 영어, 수학) + 1(인문학)
 - 학습시간 : 주3회(3시간 / 1일)
 - 강 사 : 25명(지역대학생)
- 사 업 비 : 20백만원

□ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '14. 5~6월
- 강사 및 대상자 모집 : '14. 6~7월
- 학습관 선정 및 사전교육 : '14. 7월
- 학습관 운영 : '14. 7~8월

□ 기대효과

- 저소득층 학부모 사교육비 경감 및 학습향상
- 계층간 교육환경 격차 완화로 지역인재 육성
- 방학기간 중 청년 일자리창출에 기여

③ 정부3.0 맞춤형 돌봄 네트워크 구축

- ◇ 위기가구에 대한 대응력 강화를 위한 민관협력 네트워크
『맞춤 돌봄』 구축하여 수요자 중심의 원스톱 맞춤형 서비스 제공
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 위기가구 300세대
- 참여기관 : 복지·보건·고용·교육 등 22개 기관
 - 구미시청, 교육청, 경찰서 외 기관, 민간 전문가 등
- 운영체계
 - 4개권역별 주민센터 허브화
 - 전문가그룹 참여한 “복지 솔루션” 운영
 - 1위기가정 1공무원 연계(사회복지직 100명 우선 지정)

□ 추진계획

- 협력기관 추가 모집 및 업무 협약 체결로 맞춤돌봄 협력기반 마련
- 현장 문제해결력 증진을 위한 다양한 분야 참여 확대 모색
 - 기업체 및 직능단체와의 간담회 등을 통한 자원 발굴
- 협력기관 교육, 간담회 등으로 민관 협력 네트워크 구축

□ 기대효과

- 통합적·맞춤형 서비스의 신속한 연계 지원으로 복지체감도 제고
- 민·관 협력으로 위기가구의 다양하고 복잡한 문제를 해결함으로써 사례관리 네트워크 구축

4] 마법 같은 서비스 「오아시스 House」 사업 추진

- ◇ 저소득 가구의 주거이전 시 높은 이사비용 및 집수리 비용부담 해소
 - ◇ 맞춤형 복지서비스 제공으로 쾌적한 주거환경 및 생활안정 지원
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 연 중
- 대 상 : 수급자 및 차상위계층
 - ※ 우선순위: 근로능력 없는 세대 우선(독거노인, 중증장애인, 소년소녀가정 등)
- 사 업 량 : 연 50가구 정도
- 참여기관 및 단체 : 8~10개 기관 · 단체
- 지원내용
 - 이사 및 도배 · 장판, 집수리
 - 집안 청소 및 소독
 - 지속적인 자원연계 · 관리
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진계획

- 계획수립 : '14. 1월
- 대상자 발굴 및 선정 : 연중
- 서비스 제공 : 연중
- 간담회 개최 : '14. 12월

□ 기대효과

- ‘맞춤형 토탈 서비스’ 제공으로 쾌적한 주거생활 환경조성
- 재능나눔 기부문화 활성화로 복지 체감도 향상

5] 시립화장시설 건립 추진

◇ 최신 화장시설 건립, 선진 장사(葬事)서비스를 제공함으로써
세계속의 명품도시에 걸맞은 장사문화 조기 정착

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 농소리 산77-1번지 일원
- 사업규모 : 128,547m²(연면적 7,250m², 지하1층 지상2층)
- 사업기간 : '12~'15년(4개년)
- 사 업 비 : 20,000백만원(국비 7,070 도비 1,515 시비 11,415)
- 사업내용 : 화장시설(화장로 8기규모 5기설치), 주차장, 편의시설 등

□ 그간 추진사항

- 건립 추진위원회 구성 및 운영회의(총8회) : '12. 2월
- 주민 순회설명회 및 후보지 공개모집 실시 : '12. 6월
- 선진화장시설 견학 및 Fair Play 협약식 : '12. 8월
- 최종 후보지 결정 및 공고(농소2리) : '12.10.29
- 국고보조금 확정 및 실시 설계용역 발주 : '13. 3월
- 사업부지 매입 완료(산77-1, 70,800m²) : '13. 6월
- 설계 용역 자문회의(타지역 시설운영자 및 장례전문가) : '13. 8월
- 화장로 제작·설치 사업 선정(조달청) : '13. 9월
- 도시디자인 심의 및 각종 영향평가 실시 : '13.10월
- 설계자문회의 및 설계VE(경제성 등 검토) 실시 : '13.12월

□ 추진계획

- 도시계획시설 결정 및 실시계획인가 : '14. 3월
- 공사착공 및 기공식 : '14. 4월
- 공사완료 및 준공식 : '15. 6월

□ 문제점 및 대책

- 공사착공시 화장시설 유치 인근 마을 및 해당면 민원 발생 우려
⇒ 옥성면 주민협의체 및 지역민과의 유기적인 소통, 협력 필요

⑥ 세대를 잇는 행복의 사랑고리 사업 내실 추진

- ◇ 독거 노인들과 학생간 자매결연, 독거노인의 안정망 확보
 - ◇ 학생들에게는 경로효친, 노인은 인생경험을 학생에게 전달
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 2 ~ 12월
- 인 원 : 200여명
- 대 상 : 노인돌봄기본서비스 대상자중 무의탁 독거노인
- 사 업 비 : 18백만원
- 내 용 : 말벗, 외출동행, 생신 챙겨 드리기 일상적인 봉사 활동을 통한 정서적 지원 서비스 등
- 수행기관 : 2개소(성심노인복지센터, 금오재가노인지원서비스센터)

□ 추진계획

- 자원봉사자 구성 및 사업대상자 선정 : '14. 2월
- 행복의 사랑고리사업 발대식 : '14. 3월
- 자원봉사자 독거노인가정 방문 : '14. 3~12월
- 어르신들과의 야외 운동회 : '14. 10월

□ 기대효과

- 독거노인의 새로운 손자·손녀로서 따뜻한 가족사랑 전달
- 입시위주, 경쟁사회의 청소년들에게 더불어 살아가는 효행사상 확산

Ⅶ 가족친화 사회환경 및 여성친화도시 조성

- ◇ 성인지적(性認知的) 시민이 공감하고 참여하는 여성친화적 정책 추진
 - ◇ 시민과 함께 만들어 가는 가족친화 사회환경 조성 활성화
-

□ 여성이 참여하고 공감하는 행복한 지역공동체 조성

- 여성발전기금 확대조성으로 내실 있는 여성 사회참여 촉진 : 1,000백만원
- 시민과 함께 소통하는 여성친화 공감대 조성 행사 추진 : 10,000명 90백만원
- 전 공무원의 성별영향분석평가 실무 능력 집중 함양 : 500명, 15백만원

□ 여성 경제활동 지원 등 여성직업능력 개발 강화

- 경력단절여성의 직업능력개발로 빈틈없는 취업서비스 : 608백만원
- 맞춤형 직업훈련 및 여성취업 친화적 기업 지정 확대 : 21백만원

□ 여성·아동 폭력 없는 안전한 사회적 예방 시스템 강화

- 여성폭력관련 협력 네트워크 구축 및 사례회의 : 연 4회 57백만원
- 가정·성폭력 관련 시설 협력강화 및 통합 사례관리 : 3개소 362백만원
- 저소득 한부모가정 생활안정 및 자립지원 : 600세대, 945백만원

□ 희망을 키우는 가족복지, 가족친화 사회환경 조성

- 통합적 가족지원서비스를 통한 건강친화 지원 : 6개영역, 88백만원
- 일·가정 양립을 위한 아이돌봄 서비스 확대 : 600세대, 860백만원
- 공동육아나눔터 활성화로 육아 네트워크 확대 : 100세대, 400백만원

Ⅷ 장애인 생활안정과 사회참여로 자립기반 조성

◇ 장애인의 생활안정 도모, 맞춤형 일자리 지원

◇ 편의시설 확충으로 장애인의 안정적 자립기반 조성

□ 장애인 생활안정 및 일자리 확대 : 5,716명 5,604백만원

○ 장애수당 지원	: 2,400명	540백만원
○ 중증장애인 장애연금 지원	: 2,750명	4,148백만원
○ 장애인 자녀학비 지원	: 10명	4백만원
○ 장애인 의료비(보장구) 지원	: 455명	170백만원
○ 농어촌장애인 주택개조사업	: 5가구	19백만원
○ 장애인행성도우미 발달장애인요양보호사보조사업	: 30명	410백만원
○ 장애인 복지일자리 사업	: 60명	227백만원
○ 시각장애인 안마사파견 사업	: 6명	86백만원

□ 장애인 활동지원 및 장애아동 가족지원 : 1,650명 4,180백만원

○ 장애인 활동지원 사업	: 310명	2,982백만원
○ 장애아동 재활치료지원 사업	: 720명	1,132백만원
○ 시·청각 장애부모 자녀 언어발달지원 사업	: 10명	22백만원
○ 중증장애인 휠체어수리 사업	: 610대	44백만원

□ 장애인복지시설 운영 활성화 : 11개소 4,686백만원

○ 장애인종합복지관	: 1개소	1,320백만원
○ 장애인생활시설	: 1개소	1,172백만원
○ 장애인 직업재활시설	: 1개소	254백만원
○ 단기, 주간보호시설	: 4개소	642백만원
○ 수화통역, 심부름센터	: 3개소	548백만원
○ 장애인 체육관 운영	: 1개소	750백만원

9] 믿고 맡길 수 있는 안심보육 실현

- ◇ 수요자 중심의 보육 인프라 확충과 육아여건의 획기적 개선
 - ◇ 부모가 안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성으로 안심 보육 실현
-

□ 안정적인 보육 인프라 구축

- 0~5세 보육료 지원으로 보육부담 해소 : 15,620명 63,172백만원
- 재가아동 가정양육수당 지원 : 9,500명 18,711백만원
- 만3~5세 누리과정 비용 지원 : 4,950명 11,555백만원
- 수요자 욕구에 부합한 장난감 대여서비스 : 3개소 장난감도서관

□ 맘(mom) 편한 보육환경 조성

- 일과 가정 양립을 위한 직장어린이집 확충 : 10개소
- 전문어린이집(장애전문, 영아전담, 시간연장) 운영 : 68개소
- 공보육 확충을 위한 공공형 어린이집 운영 : 9개소
- 부모안심  어린이집 운영 : 연5개소
- 정기적인 부모 모니터링 및 지도점검 : 연40개소

□ 보육 교직원 처우 개선으로 보육서비스 품질개선

- 보육교직원 처우개선비 지원 : 3,050명 3,239백만원
- 보육교직원 명절휴가비 지원 : 3,050명 210백만원
- 교사근무환경개선비 지원 : 2,064명 2,355백만원

□ 부모의 시설 선택권 및 알 권리 보장

- 어린이집 이용 학부모 대상 교육 실시 : 6회, 권역별 실시
- 어린이집 보육료·필요경비 공개 : 490개소 어린이집 게시
- 어린이집 간 비교가 가능한 평가인증 점수 공개 : 홈페이지 등 게시

10 쓰레기 없는 깨끗한 도시 환경 조성

- ◇ 생활쓰레기의 철저한 분리배출 홍보와 신속하고 안정적 처리로 쾌적한 도시환경 조성
 - ◇ 쓰레기 줄이기 홍보 및 불법쓰레기 단속강화로 저탄소 녹색 성장 클린 구미 구현
-

□ 『YES 클린 기동대』 운영

- 사업기간 : 연중
- 인 원 : 5명(환경미화원)
- 장 비 : 차량3대(노면청소 1, 바로처리 2), 청소장비 등
- 사업내용
 - 휴일(토·일·공휴일) 근무로 청소공백 최소화
 - 지속적인 관내 순찰로 시가지 방치쓰레기 신속 수거
 - 현장 쓰레기 무단투기자에 대한 행정조치(과태료 부과 등)
 - 청소행정제도 및 각종 행사장 주변 청소 지원
 - 쓰레기 관련 민원 바로 처리

□ 낮시간 쓰레기 없는 거리 환경 조성

- 스마트경고판, 차량용 블랙박스, 양심화분 설치 등 지속적인 제도·단속으로 시민의식 제고
- 쓰레기 줄이기 및 배출시간 준수 홍보 강화
- 낮 시간 쓰레기 없는 거리 만들기 및 불법쓰레기 투기 단속, 신고포상금 제도 운영

□ 생활쓰레기의 안정적 처리

- 시설, 인력, 장비 활용의 최적화로 신속한 수거 및 안정적 처리
 - 시 설 : 환경자원화시설, 음식물 사료화 시설 등
 - 인 력 : 환경미화원 296명(시 203, 대행업체 93)
 - 장 비 : 차량 62대(시 36, 대행업체 26)

III 환경자원화시설의 완벽한 운영

- ◇ 환경자원화시설의 효율적인 운영으로 생활쓰레기의 장기적, 안정적 처리
 - ◇ 생활폐기물의 감량화, 재활용 및 소각여열 회수 극대화로 자원재활용도 향상 및 친환경적 시설 운영
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1월 ~ 12월
- 운영방식 : 민간위탁 운영
- 사 업 비 : 6,991백만원(고정비 4,572, 변동비 2,419)

□ 추진계획

- 시설의 안정적, 효율적 운영을 위한 위탁운영 관리감독 철저
- 시설 운영의 신뢰성 확보
 - 홍보관 운영 : 홍보 영상물 상영, 시설물 관람
 - 주민감시요원 운영 : 폐기물 반입 및 적정 처리 등 감시
 - 배출가스 농도 전광판 및 홈페이지 게재
- 주민편익시설의 원활한 운영으로 주민 정주여건 개선
 - 주민편익시설동 운영 : 목욕탕, 체력단련실, 건강증진실 운영
 - 인조잔디축구장 대여 : 지역민들의 화합과 체력단련의 장소 제공
- 시설운영의 극대화로 세외 수입 증대
 - 여열회수시설의 발전을 통한 매전 수익 증대(연간 8억 정도)
 - 재활용 선별장의 재활용율 향상으로 매각 수익 증대(연간 5억 정도)

□ 기대효과

- 시설의 원활한 운영으로 장기적인 생활폐기물 처리의 안정화
- 시설운영의 신뢰성 확보로 혐오시설에 대한 인식 전환 계기 마련
- 폐자원의 에너지화로 저탄소 녹색성장에 기여

12 제5회 전국 녹색환경사진 공모전 개최

- ◇ 첨단산업도시와 명품도시에 걸맞은 친환경 녹색성장 도시 기반조성
 - ◇ 시민들에게 환경의 중요성 고취 및 녹색성장에 자율적인 참여 유도
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 4 ~ 12월
- 응모자격 : 제한없음(누구나)
- 작품규격 : 컬러, 흑백 11" × 14" (테두리 있는 사진 심사에서 제외)
- 공모분야
 - 시민들이 공감할 수 있는 아름답고 잘 보존된 녹색환경 사진
 - 환경오염 등 녹색환경의 예방 및 경각심을 강조한 사진 등
- 시상인원 : 117명(대상 1, 최우수 2, 우수 2, 특별 2, 특선·입선 110)
- 소요예산 : 48백만원

□ 추진계획

- 공 모 일 : '14. 4 ~ 10월
- 심사/발표 : '14. 11월
- 시 상 식 : '14. 12월
- 전 시 : 주요행사장, 시청현관로비, 관련기관 민원실 등

□ 기대효과

- 친환경 녹색성장의 중요성 인식으로 시민 자율참여 공감대 형성
- 녹색성장을 선도하여 기업하기 좋은 명품 녹색도시 기반 조성

13 인간과 자연이 함께 공존하는 친수공간 조성

- ◇ 광평천 생태하천 및 검성지 주변 생태공원 조성으로 인간과 자연이 함께 공존하는 상쾌한 청정단지 구미구현
 - ◇ 주민들에게 생태체험, 휴식, 관광 등 다양한 공간제공으로 주민의 삶의 질 향상 및 자연생태 도시환경 조성
-

□ 광평천 생태하천 조성 공사

- 사업개요
 - 위 치 : 구미시 광평동~오태동
 - 사업량 : L= 4.628 km
 - 사업기간 : 2011 ~ 2015년
 - 총사업비 : 150억원 (사업비 재조정)
 - 사업내용 : 식생식재, 하도복원, 오수차단, 유지용수공급으로 하천의 수생태계 복원 및 수질 개선등
- 추진계획
 - 2차분 공사 추진 : 제방정리, 저수호안정비, 가압 관로매설등 공사 추진(계속사업)

□ 검성지주변 생태공원 조성

- 사업개요
 - 위 치 : 구미시 황상동 검성지 일원
 - 사업량 : A = 9,000m²
 - 사업기간 : 2011 ~ 2015년
 - 총사업비 : 71.95억원
 - 사업내용 : 목교, 순환데크, 전망정자, 연꽃원, 황토 탐방로 설치 등
- 추진계획
 - 한국농어촌공사 위.수탁협약에 의한 공사 추진(계속사업)

□ 기대효과

- 자연, 생태, 경관이 함께하는 생태체험, 휴식, 관광 등 시민과 함께하는 다양한 자연생태 문화공간 조성으로 시민의 삶의 질 향상

14 불량식품 근절 대응체계 구축

- ◇ 생활패턴 변화에 따른 외식문화의 급격한 증가에 따라
불량식품 근절 및 신속대응체계 구축으로 안전하고 건강한
먹거리 제공

□ 일반현황

- 대 상 : 9,981개소(식품관련업소)

식품접객업	제조, 가공업 (즉판포함)	집단급식소	건강기능식품	기타식품판매
7,684	882	586	767	62

□ 주요추진계획

- 불량식품근절 유관기관 합동 단속반 운영 : '14. 1~ 12월
 - 시청, 경찰, 검찰, 농산물품질관리원 합동 단속체계 구축
 - 분기 1회 이상 유관기관 합동단속 실시
- 식품제조업체 등급제 운영 및 특별관리 : '14. 1~ 12월
 - 식품제조 가공업소 등급평가 실시 (년 1회)
 - 계절별 성수식품 제조, 유통 행위 기획 감시 강화(년 4회)
- 소비자식품위생감시원 활동 확대 등 자율 기능 강화
 - 소비자식품위생감시원 증원 및 활동임무 확대
 - 감시원활동과 병행하여 업소 모니터링 강화
- 어린이보호식품 안전관리 강화
 - 학교주변 및 어린이집 집단급식소 지도 점검 강화
- 상습위반업소 정보공개 재발 방지
 - 시 홈페이지 게재(년 2회 이상 위반업소)

15 일반음식점 『맞춤형 경영컨설팅』 지원 사업

- ◇ 일반음식점 맞춤형 경영 컨설팅을 전문적으로 제공하여
음식문화개선과 외식산업의 경쟁력을 강화하여 지역경제
활성화 기여
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 6 ~ 9월
- 대 상 : 50여개소(일반음식점)
- 사 업 비 : 20백만원(민간위탁)
- 사업내용 :
 - 경영기법 및 세무 교육
 - 조리실습 교육
 - 경쟁력 있는 외식산업 비교 견학 등

□ 추진계획

- 기본 계획 수립 : '14. 2월
- 전문교육기관 및 연구소 위·수탁 협약체결 : '14. 4~5월
- 업소 선정 및 컨설팅 사업실시 : '14. 6~8

□ 기대효과

- 일반음식점 영업주의 전문 경영 마인드 함양 및 경영기술
지원으로 구미시 외식업 경쟁력 강화
- 지역 특산품을 활용한 메뉴개발로 향토음식 대중화 및 좋은
식단 제공을 통한 음식문화 개선 선두 도시 위상 제고

16 행정서비스 만족도 및 전화친절도 평가

- ◇ 객관적 전문적인 평가로 차별화된 행정서비스의 분석, 진단
 - ◇ 분석결과를 Feed-Back하여 전반적인 행정서비스의 체감도 향상
-

□ 사업개요

- 사업실시 : 연 1회 (5~10월)
- 사업비 : 12백만원
- 사업방법 : 전문기관 위탁
- 사업내용
 - 직원별 전화응대 친절도 평가
 - 행정서비스 품질 평가 및 고객만족도 조사
 - 행정서비스 평가결과 분석 및 문제점 진단

□ 추진계획

- 행정서비스 및 전화친절도 평가 계획 수립 : '14. 3월
- 평가기관 선정 : '14. 4월
- 행정서비스 운영부서 고객명단 제출 : '14. 4월
- 행정서비스 고객만족도 조사 및 전화친절도 조사 : '14. 5~10월
- 평가결과 Feed-Back 후 행정서비스 향상 기여

□ 기대효과

- 객관적이고 전문적인 평가결과로 행정서비스에 대한 신뢰성 확보
- 평가결과 분석과 진단을 통해 부서별 취약한 분야에 대한 친절교육 자료로 활용, 전반적인 서비스 체감도 향상

17 고객만족을 위한 다양한 행정서비스 운영

- ◇ 가족 같은 고객, 행복한 우리를 만들기 위하여 밝은 표정, 건강한 웃음으로 활기찬 근무분위기를 조성하고, 진정한 친절로 고객감동의 서너지 효과
-

□ 민원실 주부자원봉사회 운영 활성화

- 일 시 : 매일 10:00 ~ 16:30
- 근무 : 1일 2명 순번제 (46명)
- 운영 : 민원안내, 무료대서, 환경정비, 시민의 불편·불만 등 시민의 소리 청취

□ 해피스타트(Happy-Start) 운동 전개

- 사업기간 : 연 중 (매일 2회 실시 08:50~09:00, 12:50~13:00)
- 대상 : 전직원
- 사업비 : 2백만원
- 사업내용 : 명상음악과 함께 스트레칭, 친절인사 복창

□ 고품격 행정서비스 향상 Work-Shop

- 대상 : 민원부서 직원
- 사업비 : 10백만원
- 사업내용 : 행정서비스개선을 위한 업무담당자 직무교육

18 행복 나눔 평생교육 프로그램 운영

- ◇ 어르신 건강 증진, 여가 활용, 생활불편 해소 등 인생 업(UP) 맞춤 프로그램 운영으로 삶의 질 향상
 - ◇ 젊고 건강한 동아리 활동 유도로 행복나눔 노인문화 정착
-

□ 내실 있는 맞춤식 평생교육

- 수준별 맞춤 강좌 개설 : 3,500명 정도
 - 교양, 문화, 건강, 어학 등(25개과목 56개반)
- 학습심화 강좌 신설
 - 고입 검정고시반 - 중입 합격자(초졸자 포함)
- 생활밀착형 교육 강화
 - 우리말 이해, 인터넷 활용, 소비자 정보, 법률상식 등

□ 교육환경 개선 및 성과 극대화

- 강사대상 애로 청취 간담회 개최 : 4회(분기별)
- 만족도 조사, 종합평가 실시 : 2회(상·하반기)
- 문화예술 축제 한마당 행사(5월) : 1,500명 정도
 - 사업비 : 22백만원(작품전시회, 경연대회, 공연 등)

□ 어르신 동아리 활동 지원

- 현 황 : 13개
 - YOYO공연예술단(15), 댄스스포츠(32), 합창단(22), 무용단(20)
 - 탁구, 당구, 장기·바둑, 풍물 등 9개 자율구성 동아리
- 지원내용
 - 전국단위 경연대회 참가 : 5회 7백만원
 - 복지시설 위문공연 차량 등 지원 : 50회 21백만원
 - 어르신 탁구대회 : 1회 9백만원

신 규 사 업

① 「3無2有」 권역별 이동 희망복지지원단 운영

- ◇ 적극적인 위기가구 발굴과 신속한 복지서비스 제공을 위한 권역별 이동 희망복지지원단 운영으로
- ◇ 3無 「빈곤, 고독, 고통」 없는 체감복지 실현과 시민중심의 2有 「아름다운 돌봄, 맞춤형 서비스」 있는 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 대 상 : 저소득, 차상위계층
- 사 업 비 : 비예산
- 사업내용
 - 대상자 주간 근무로 인해 행정기관을 방문하기 어려운 주민을 대상으로 복지상담
 - 권역별(황상/도량/형곡/선산읍/상모사곡) 이동 상담소 운영
 - 운영방법
 - 5명 2개조 구성, 월2회, 18:00 ~ 20:00 운영
 - 저소득 밀집지역 아파트 관리소 또는 복지관
 - 시청 희망복지단, 동주민센터 사회복지담당자, 지역 복지위원, 시설종사자 등

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 업무 협약 : '14. 2월
- 사업 추진 : '14. 2~12월

□ 기대효과

- 적극적인 소외계층 발굴로 복지 사각지대를 해소하고 시민이 안심하는 복지 커뮤니티 구축
- 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 실천으로 복지체감도 향상

② 「약손 케어 솔루션」 사업 추진

- ◇ 의약전문가와 협조체계구축을 통한 사례관리의 효율화로 의료쇼핑을 사전에 방지하고
 - ◇ 의료급여수급자의 건강증진 및 의료급여 재정절감 도모
-

□ 사업개요

- 추진기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 240명
 - 사례관리대상자 800명중 약물과다 복용자 선별
 - 약손 50명 - 의사(양·한방)10명, 약사10명, 간호사 30명
- 추진방법
 - 의료급여관리사별 약손케어 대상자 선정, 집중사례관리
 - 의료급여관리사와 의약전문가 협조체계 구축
 - 약물과다수급자의 효과적 사례관리 방안 논의 및 개선사례 발굴 전파
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진계획

- 세부계획 수립 : '14. 1월
- 의약전문가(약사) 및 사례관리 대상자선정 : '14. 2월~ 3월
- 약손케어솔루션 사례관리 수행 : '14. 4월~10월
- 약손케어솔루션 사례분석 및 평가 : '14. 11월~12월

□ 기대효과

- 적정 약물 복용으로 수급권자의 건강증진 및 삶의 질 향상
- 약물의존도가 높은 수급권자에 대한 효과적 사례관리 추진
- 의료급여 재정 안정 도모

③ 공설송조당(2관) 건립

- ◇ 기존 송조당 유골안치 만장에 따른 시민불편 해소
- ◇ 송조당(2관)의 조속한 건립을 통한 앞서가는 복지행정 구현

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 초곡리 산7-2 일원
- 부지면적 : 9,900m²
- 사업기간 : 2013 ~ 2015년(3년)
- 안치기수 : 30,000기
- 규 모 : 3,500m²(1,060평), 지상3층
- 사 업 비 : 8,500백만원(국비 3,670 지방비 4,830)
 - ※ 공설 송조당(1관) 안치실적 (‘13년 8월 기준)

구 분	안치규모	현 안치실적	잔여안치함	비 고
안치량(기)	10,170	8,640	1,530	

□ 추진사항

- 국고보조금 신청 : ‘13. 4월
- 지방재정 투융자심사 : ‘13. 5월
- 실시설계용역 발주 : ‘13. 9월

□ 추진계획

- 도시디자인심의 및 설계자문 의뢰 : ‘14. 8월
- 도시관리계획 및 실시계획인가 : ‘14. 9월
- 공사 착공 및 준공 : ‘14. 10 ~ ‘15. 9월

□ 기대효과

- 무분별한 국토잠식 예방 및 국민보건 위생에 기여
- 매장 위주의 장묘문화를 화장·납골 위주로 전환

4 구미시 여성친화도시 조성 추진

◇ 여성과 취약계층을 배려하고 시민 중심의 중장기 여성친화 정책 추진으로 살기좋은 명품도시 구현

□ 사업개요

- 여성가족부 여성친화도시 지정 : 13. 12. 2
- 사업기간 : 2014 ~ 2018년
- 대 상 : 구미시 전역
- 도시비전 : 시민이 행복한 살기 좋은 명품도시 구미
- 사업내용
 - 성평등 정책추진 기반 구축
 - 여성의 경제·사회적 평등 실현
 - 사회 안전시스템 구축
 - 건강한 환경 조성
 - 여성참여 활성화와 지역공동체 강화

□ 추진계획

- 구미시 여성친화도시 지정 협약식 : '14. 1월
- 중·장기계획 최종 보고회 개최 : '14. 1월
- 구미시 여성친화도시 조례 제정 : '14. 3월
- 여성친화도시 시민 모니터단 모집 : '14. 4월~5월
- 용역결과에 따른 중·장기 계획 추진 : '14년 ~ 18년

□ 기대효과

- 지역정책 전반에 여성의 요구와 참여를 반영, 지역 공동체의 삶의 질 향상으로 시민이 행복한 여성친화도시 구미 조성

5] 세계 한민족 여성 네트워크 회의 개최

- ◇ 한인 여성의 네트워크 활성화를 통한 글로벌 협력체계를 구축
- ◇ 다양한 글로벌 정보교류 및 연대강화, 구미의 국제 경쟁력 확보

□ 추진개요

- 사업기간 : 2014. 8. 26(화) ~ 8. 29(금) [3박4일]
- 장 소 : 구미시 일원
- 인 원 : 500여명(국외 36개국 220여명, 국내 280여명)
- 참가대상
 - 국내외 정치, 경제, 사회, 문화, 과학 등 전 영역에서 활동하고 있는 한민족 여성리더
- 주요내용
 - 개회식, 기조연설, 주제별 네트워킹, 지역문화 탐방, 부대행사
 - 한인 여성들의 활동분야별 회의 개최, 발표 및 토론을 통한 참가자들의 다양한 경험 공유
- 예 산 : 486백만원(국243 시243)

□ 추진계획

- 프로그램 및 지역탐방 현장 선정 및 답사 : '14. 6~7월
- 해외 및 국내 참가자 등록, 선정 : '14. 7월
- 리허설 및 행사개최 : '14. 8월
- 결과 보고회 및 평가 : '14. 9월

□ 기대효과

- 세계 각국에서 활동하고 있는 여성리더들을 통한 구미 홍보
- 박정희 대통령 기념사업, 글로벌 새마을운동 등을 세계적 확산
- 지역기업 투자유치 홍보 및 행사기간 중 지역경제 활성화

6 장애인체육관 운영

- ◇ 장애인 스포츠 재활과 맞춤형 프로그램 운영 활성화
 - ◇ 체육관의 원활한 운영 시설 특성화로 브랜드 가치 제고
-

□ 시설개요

- 위 치 : 구미시 공원로 340(형곡동)
- 공사기간 : 2010. 6. 30 ~ 2013. 8. 9
- 총사업비 : 105억원(국비 17, 도비 10, 시비 71, 기타 7)
- 공사개요
 - 주 용 도 : 노유자시설
 - 다목적체육관 1면, 프로그램실, 체력단련실, 부대시설 등
 - 건립규모 : 지하1층/지상2층(건축2,080m², 연면적3,720m²)

□ 추진계획

- 인력운영 : 13명(운영지원팀 8, 스포츠재활팀 5)
- 예 산 : 750백만원(도24 시726)
- 사업내용
 - 장애인 생활체육 교실 운영
 - 청소년 체육, 지적장애인 축구, 역도, 자전거, 배드민턴, 당구
 - 전문 체육팀 운영
 - 휠체어 럭비, 양궁 선수발굴 및 육성, 전국대회 참가
 - 생활체육 클럽 운영
 - 게이트볼, 탁구, 보치아, 골볼, 낚시클럽 운영 등

□ 기대효과

- 스포츠를 통한 사회활동 참여, 장애인 재활과 신체기능 향상
- 장애인 생활체육 활성화로 전문선수 발굴 등

7] 쓰레기 불법투기 단속 장비 보급 확대

- ◇ 스마트경고판 설치 지역을 확대하여 쓰레기 무단투기 단속 활동을 강화함으로써 쓰레기 불법 배출을 사전에 예방
 - ◇ 지속적인 불법투기 단속 활동 추진으로 올바른 쓰레기 배출 문화 조성에 기여
-

□ 스마트경고판 설치 사업 확대

- 사업기간 : 2014. 2월 ~
- 사업량 : 스마트경고판 160대
- 사업비 : 160백만원
- 내용 : 시범설치 운영중인 스마트경고판을 전 읍면동에 확대 설치 시행하여 쓰레기 불법투기를 사전에 방지

□ 추진계획

- 계획수립 : '14. 2월
- 설치장소 확정 및 행정예고 : '14. 2~3월
- 설치 운영 : '14. 4월

□ 기대효과

- 음성 CCTV(스마트경고판)로 쓰레기 불법투기에 대한 경각심 고취하여, 올바른 쓰레기 배출 문화 형성에 기여

Ⅷ 단독주택 음식물쓰레기 종량제 납부필증 방식 시범 시행

- ◇ 단독주택의 음식물쓰레기 배출을 전용봉투로 사용하고 있어,
- ◇ 동물 등에 의한 봉투 훼손으로 도시 거리미관이 저해되고
비닐봉투에 의한 2차적 환경오염 발생 우려

□ 사업개요

- 근거법령 : 음식물류 폐기물 수수료 종량제 시행지침
 - 2015. 6월까지 음식물쓰레기 종량제 봉투방식 전면금지
- 사업기간 : 2014년
- 대 상 : 관내 20세대 미만 공동주택 및 단독주택(25,000세대)
- 사 업 비 : 150백만원
- 내 용
 - 단독주택의 음식물쓰레기 배출시 전용용기 교체 보급
 - 음식물쓰레기 전용용기에 처리수수료 납부필증을 부착하여 배출

□ 추진계획

- 세부계획수립 및 시범지역 선정 : '14. 1월
- 음식물쓰레기 배출원 현황조사 : '14. 2월
- 전용용기 주민품평회 및 제작·보급 : '14. 3~4월
- 납부필증방식 시범시행 : '14. 5월
- 추경확보 후 전면시행 : '14. 9월
- 음식물쓰레기 배출방식 변경 대시민 홍보 : '14. 1월~계속

□ 기대효과

- 음식물쓰레기 수거체계 선진화로 도시거리미관 개선과 봉투 사용에 따른 주민 불편 해소
- 봉투 소각과정 생략으로 처리비용 절감 및 협착물로 인한 환경오염 예방

9] 환경오염사고 민·관 합동방제단 구성·운영

- ◇ 각종 환경오염사고 대비 유관기관 및 민간기업체와 방제 클러스트 구성·운영함으로서
 - ◇ 환경오염사고에 신속 대응을 통하여 대형사고 확산 방지 및 시민들의 안전을 확보코자 함
-

□ 추진방향

- 민·관 합동 방제단 구성 - 시, 유관기관, 기업체
- 방제단 참여 유관기관 및 기업체 MOU 체결
- 기업체 권역별 연계체계 구축
- 대기업과 중소기업간 기술지도 및 안전관리 지도

□ 참여기관 및 사업장

- 시 : 환경안전과, 청소행정과, 안전재난과
- 유관기관 : 도 소방본부 119특구단, 구미경찰서, 구미소방서등
- 기 업 체 : 사업 시행 시 선정
- 방제장비업체 : 용진포춘, 이앤티

□ 추진계획

- 유관기관 협조 요청 및 참여기업체선정 : '14. 2월
- 유관기관 및 기업체 MOU 체결 : '14. 3월
- 권역별 대기업과 중소기업간 업무협약체결 : '14. 4월

□ 기대효과

- 기술지도 및 안전관리로 환경오염사고 사전예방
- 신속한 대응으로 대형사고 확산 방지
- 시민들의 안전 확보 및 삶의 질 향상

10 「젊음과 맛」 진평 특화거리 조성

- ◇ 젊은이들의 독특한 문화와 음식이 어우러지는 특화거리를 조성하여 밝고 활기찬 도시 이미지 제고와 지역경기 활성화 도모
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 2 ~ 8월
- 사업장소 : 진평먹자거리
- 사업내용
 - 노천카페, 테라스 영업행위 일부 허용 : 조례 제정
 - 근거 : 식품위생법 제 36조 시설기준 완화 특례 규정
 - 신세대 기호식품 개발 및 업태별 취급업소 밀집화 추진

□ 추진계획 (단계별 연차적 추진)

- 특화지구 정비계획 수립 : '14. 2~3월
- 조례제정 및 특화지구 지정 : '14. 4 ~8월
- 간판 정비 및 원스푸드 지정 : '15년도

□ 기대효과

- 특화된 젊음의 로데오 거리로 육성하여 활기차고 특색 있는 먹거리 문화 창출
- 금오산 특화거리와 더불어 대표적인 음식거리로 발전

Ⅲ 『어린이급식관리지원센터』 운영

- ◇ 영양사의 고용 의무가 없는 어린이집, 유치원 등 취약계층 영·유아 시설의 급식소에 대한 식품안전 및 영양관리의 체계적 관리로 안전한 먹거리 제공
-

□ 사업개요

- 지원대상 : 50인 이상 100인 미만 단체급식 어린이집, 유치원 등
- 운영방법 : 위탁운영(식품영양학과가 설치된 대학 등)
- 위탁사업내용
 - 영양관리 : 급식용 식단제공, 식사지도, 교육자료 개발 등
 - 위생관리 : 위생관리지원 및 자료개발, 교육프로그램 운영 등
- 사업비 : 400백만원(국비 50%, 도비15%, 시비35%)

□ 추진계획

- 어린이급식관리지원센터 운영 : 연중
- 센터운영실적 및 결과 보고 : 매 분기
- 운영평가 및 정산보고 : '14. 12월

□ 기대효과

- 어린이급식소의 위생 강화를 통한 학부모 안심 등 위생 안전
- 영양사 등 전문 인력 채용으로 인해 청년 고용창출 촉진

12 유기한 민원처리 단계별 알림시스템 운영

- ◇ 유기한 민원(5일이상)의 처리상황을 새울행정시스템의 알림기능을 통하여 사전에 실시간으로 알려줌으로써 신속한 민원처리
 - ◇ 민원처리 지연으로 인한 주민 불편 해소
-

□ 사업개요

- 소요예산 : 없음
- 사업내용
 - 새울행정시스템에 민원처리 기한 알림기능 추가
 - 각 부서장 및 담당자 실시간으로 처리상황 확인
 - 민원건수와 내용을 부서별로 알려주고 민원마다 처리기한을 3일전(초록색), 2일전(파랑색), 당일(적색) 등으로 색상을 달리 표시하여 부서장과 담당자가 계획적으로 업무 추진

□ 추진계획

- 추진계획수립 및 협의(정보통신담당관실) : '13. 12월
- 시스템 시범운영(민원처리부서) : '14. 3월
- 새울행정시스템 연계 및 운영 : '14. 4월

□ 기대효과

- 민원처리에 대한 처리기한을 사전에 표시해줌에 따라 신속한 민원처리로 처리지연에 대한 불편 해소
- 처리중인 민원건수와 내용을 부서별, 직원별로 실시간으로 파악, 부서장과 담당자가 계획적으로 업무 추진

13 쾌적하고 편안한 열린 민원실 환경개선

- ◇ 민원행정 의 질적 서비스 향상과 불만해소로 신뢰받는 선진 행정 구현
 - ◇ 민원들이 다수 사용하는 장비 업그레이드로 고객만족 행정 기여
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1. 1 ~ 2014. 6. 30
- 사업내용
 - 노후화된 민원편의시설 교체에 따른 고객만족 향상
 - 고객중심 행정실현을 위한 시설장비 교체
- 사업비 : 7,120천원
 - 민원실 비품, 탁자, 의자 교체등 : 1,850천원
 - 체성분분석기, 비만도계 구입 : 5,270천원

□ 추진계획

- 각종 비품, 탁자, 의자등 구입 : '14. 2월
- 건강지수측정기, 진동운동기외 건강관리시스템 구입 : '14. 3월

□ 기대효과

- 편의시설 이용 방문객에게 보dana은 시설제공으로 만족도 제고
- 근무분위기 업그레이드로 인한 근무직원 업무능률 향상

14 고객만족 화요 야간민원실 운영

- ◇ 평일근무시간에 행정방문이 어려운 시민들의 불편, 불만 해소
 - ◇ 직장인 및 학생들의 불편, 불만을 해소하여 편의 도모와 신속한 행정서비스 제공
-

□ 추진개요

- 시 행 일 : 2014. 1월부터
- 장 소 : 구미시청 1층 민원봉사실
- 운영일자 : 매주 화요일 18:00 ~ 20:00 (공휴일제외)
- 대상업무 : 여권민원, 가족관계등록신고 접수, 제증명발급
- 근무자 : 각업무 2인 1조(여권, 가족관계등록, 제증명발급) 근무

□ 추진사항

- 근무시간외 여권접수 및 교부업무 처리
- 출생, 사망, 혼인, 이혼 등 가족관계등록신고 접수
- 온라인민원창구 『민원24』에서 발급불가한 인감증명서 위주로 발급
- 화요 야간민원실 운영에 대한 지속적인 홍보

□ 기대효과

- 직장인들의 불편 해소 및 민원편의 증진
- 1일 처리기간 단축으로 민원행정처리 신속성 제고

15 안전을 위한 어르신전당 시설 정비

- ◇ 어르신들의 안전한 회관이용을 위하여 상시 시설 점검을 통한 위험요소 제거하여 대한민국 대표 안전도시로서의 위상 제고
 - ◇ 어르신 안전에 직결되는 노후화된 시설물을 수리 및 정비하여 회관이용 만족도를 제고
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 24백만원(시비)
- 사업내용
 - 전기시설 접지 및 수리 : 10백만원
 - 전기실 벽체 결로방지 공사 : 5.5백만원
 - 셔틀버스 안전로 안전난간대 설치 : 7백만원
 - 복도 및 계단 손잡이 수리 및 교체
 - 강풍 및 호우에 대비하여 외부 시설물 정비
 - 주기적인 시설물 점검으로 사고예방

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 사업자 선정 및 계약 : '14. 3월
- 추진기간 : '14. 3 ~ 12월

□ 기대효과

- 사고발생 위험 요소를 사전에 제거함으로써 어르신들의 회관 이용 만족도 향상
- 시설물 상시 점검으로 쾌적하고 안전한 복지회관 모델화로 안전도시로서의 위상 제고