

업 무 과 소 관

주요사업

① 내부혁신을 통한 체질개선

- ◇ 시민중심의 시정 추진과 개혁마인드로 신뢰받는 공무원상 정립
- ◇ 적극적인 행정서비스로 살기 좋고 기업하기 좋은 도시건설

□ 상하수도 행정서비스 현장의 강력실천

○ 중점 실천분야

- 시민의 요구와 건의사항은 신속하고 정확한 대응 조치
- 계약, 지출업무의 투명성 제고로 상하수행정의 신뢰 제고
- 정확한 수도계량기 검침으로 요금관련민원의 최소화

○ 중점추진 할 사항

- 행정서비스현장 실천을 위한 외부강사 초빙 등 집중교육
- 현업부서에서 열심히 일하는 공무원에 대한 사기양양 대책 강구
- 동호인 취미클럽 활동지원 : 워크-샵, 등산 및 체육대회개최
- 현장근무자 및 모범공직자 산업시찰 : 상·하반기 구분실시

□ 고객만족을 위한 내부 3C ↔ 3S 운동전개

○ 3C : Change(변화). Cheering(신바람). Credit(신뢰)

- 시민을 위해 우리 모두가 먼저 변화해 나가겠습니다.
- 시민을 위해 우리 모두가 신바람 나게 일하겠습니다.
- 시민에게 신뢰를 받도록 모든 정성을 다하겠습니다.

○ 3S : Smile(미소). Sincerity(성의). Speed(신속)

- 시민을 위해 밝은표정(미소)으로 정성껏 맞이 하겠습니다.
- 시민을 위해 우리 모두가 성의를 다하겠습니다.
- 시민을 위해 작은일 이라도 신속히 처리하겠습니다.

② 지방공기업의 효율적인 예산운영

- ◇ 자율적·상시적 지방공기업 경영혁신시스템 구축
 - ◇ 지방공기업의 효율성 제고 및 재무건전성 주력
-

□ 지방공기업 경영혁신의 지속추진

- 독립채산제 및 발생주의 원칙의 철저한 준수
- 경영혁신 성과에 따른 인센티브 기능강화
- 경영공시를 통한 경영성과에 대한 책임성 확보

□ 재무구조의 건전성 및 신뢰성 제고

- 수익성 강화를 통한 지속적인 재무구조 개선
- 투자재원의 안정적인 확보를 위한 요금의 현실화 추진
- 전자조달 시스템 활용으로 경쟁 확대를 통한 예산절감

□ 생산적 자산관리로 경영수익 확충

- 공유재산의 사업용도별 분석 합리적인 자산관리
 - 자산관리에 대한 내부운영지침 마련 일제정리
- 불용시설의 매각 및 유휴재산에 대한 임대수입 확충
 - 매각대상 재산 및 임대수입 재산 분석

□ 상수도 요금 자동납부제의 적극추진

- 사용료가 소액일 경우 납기일실 등으로 체납사용료 증가
 - 자동납부제의 적극홍보로 체납액감소 유도
 - 시 산하 전 공직자(1,500여명) 자동납부제 솔선참여 유도
 - 60세 이상 노인거주세대에 대한 효도 자동 납부제도 추진
- ※ 현행 사용료의 1% 및 최대 5,000원 감면사항 적극 홍보