



2010년도
주요업무계획

차량등록사업소



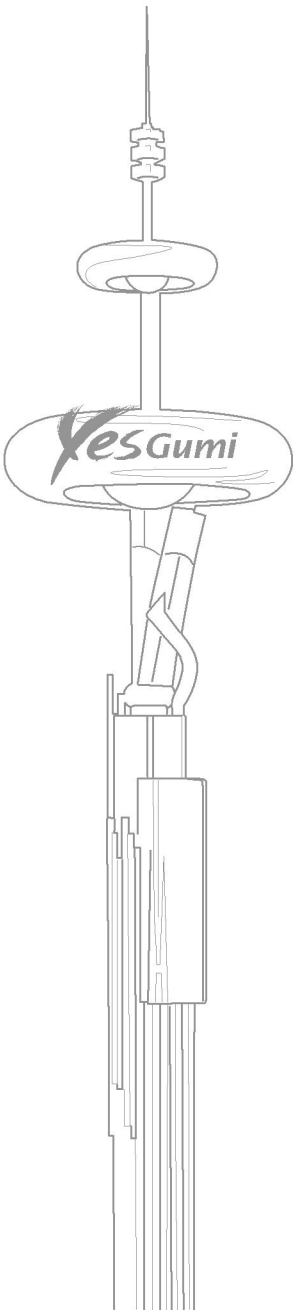
주요사업

1. 자동차정기검사, 의무보험가입 안내서비스 확대
2. 고객감동을 위한 차량등록업무 편람제작



신규사업

1. 차량등록사업소 신축이전



주요사업

① 자동차 정기검사·의무보험가입 안내서비스 확대

- ◇ 자동차등록 대수 증가에 따라 과태료 민원이 지속적으로 발생
 - ◇ 자동차 검사, 의무보험 가입에 대한 사전안내 확대로 민원 발생 최소화
-

□ 사업개요

○ 사업내용

- 검사 사전 안내서비스 확대
 - 우리시홈페이지 자동차 검사일 조회 DB게시(년중)
 - 검사 사전안내 및 경과안내 : 1회/월
- 의무보험 가입촉구서 발송 : 1회/월
- 과태료 처분 사전안내서 발송 : 1회/월
- 의무보험 미가입 자동차 운행금지 안내 : 년중(일반)

□ 추진계획

- 자동차 검사일 조회 DB게시 : '10. 1 ~ 12월
- 자동차검사 및 의무보험에 관한 안내문 발송 : '10. 1 ~ 12월
- 과태료 처분 사전안내서 발송 : '10. 1 ~ 12월
- 의무보험 미가입 자동차 운행금지 안내문 발송 : '10. 1 ~ 12월

□ 기대효과

- 자동차 소유자의 의무 미이행으로 인한 과태료 부과에 따른 경제적 부담 경감 및 민원발생 해소

② 고객감동을 위한 차량등록업무 편람제작

- ◇ 담당 공무원의 차량등록에 대한 폭넓은 이해와 전문성 제고
 - ◇ 정확하고 신속한 민원처리로 고객이 감동받는 행정서비스 제공
-

□ 사업개요

- 제 작 일 : '10. 3월중
- 소요예산 : 2,000천원(20,000원/부×100부)
- 편람내용
 - 알기쉬운 자동차 등록의 이해
 - 신규, 이전, 변경, 말소등록 업무처리 요령
 - 국토해양부 질의응답 모음
 - 기타 등록업무 참고자료 등 수록

□ 추진 계획

- 등록업무 편람 초안작성 : '10. 1월
- 직원업무연찬회 개최 미비사항 보완 : '10. 2월
- 자동차,건설기계등록 업무편람 제작 : '10. 3월

□ 기대효과

- 민원업무 담당자의 업무수행능력 향상으로 고객만족 실현

신 규 사 업

1 차량등록사업소 신축이전

- ◇ 민원실이 협소하고 주차공간이 절대적으로 부족하여 신축이전
 - ◇ 쾌적한 환경과 신속한 민원업무 처리로 최선의 행정서비스 제공
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 고아읍 문성리 (농산물 도매시장)
- 사업기간 : '09. 11 ~ '10. 7월
- 사 업 량 : 668m²(단층)
- 사 업 비 : 948백만원정도
- 사업내용 : 사무실, 서고, 소장실, 화장실, 창고, 번호판교부소

□ 추진계획

- 실시설계용역 : '09. 11 ~ 12월
- 신축공사 입찰 및 계약 : '10. 1 ~ 2월
- 공사 착공 : '10. 3월
- 공사 준공 : '10. 7월예정

□ 기대효과

- 늘어나는 차량등록 민원행정 수요에 적극 대처로 민원편익증진
- 농산물 도매시장내 신축이전으로 도매시장 활성화에 기여