

민원봉사과

주요사업

1. 소규모 주민숙원사업 추진
2. 재해대비 및 응급복구사업 추진
3. 쾌적하고 안전한 청사환경 조성
4. 지적민원 현장방문 처리제 운영

신규사업

1. 배움으로 힐링하는 선산시민대학 운영
2. 선산출장소 시민사랑방 설치

주요사업

1 소규모 주민숙원사업 추진

-
- ◇ 비법정 도로, 구거 및 용·배수로 등을 정비하여 기계화 영농 편의제공 및 농업경영규모 확대
 - ◇ 마을단위 주민숙원사업 해결 및 농업생산 기반시설 확충
-

□ 사업개요

- 위 치 : 선산읍 등 8개 읍·면
- 사업량 : 140여건(마을진입로 포장, 용·배수로정비 등)
- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업비 : 3,400백만원(시비)

□ 추진계획

- 대상지 선정 : '18. 7 ~ 9월
- 조사측량 및 실시설계 : '18. 12 ~ '19. 2월
 - ※ 조기발주 합동설계팀 운영 (출장소, 읍·면)
- 사업발주 및 착공 : '19. 2 ~ 3월
- 공사추진 및 준공 : '19. 3 ~ 6월
 - ※ 영농기와 우수기 전 공사완료 계획

□ 기대효과

- 마을단위 주민숙원사업 해결로 농촌 정주환경 개선
- 경지정리 지구 외 불규칙한 비포장농로 포장으로 원활한 농기계의 통행 및 사고 예방
- 영농기반시설의 확충으로 노동력 절감 및 농가소득 증대에 기여

② 재해대비 및 응급복구사업 추진

-
- ◇ 미개수 하천 및 배수로, 사면절개지 등의 체계적인 정비로 재해 사전예방
 - ◇ 재해위험지구 해소로 인명과 재산피해 최소화
-

□ 사업개요

- 위 치 : 선산읍 등 8개 읍·면
- 사업량 : 구거 및 배수로정비 8건 및 응급복구 장비 임차
- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업비 : 260백만원(시비)
 - 구거 및 배수로정비 : 240백만원
 - 응급복구 장비임차 : 20백만원

□ 추진계획

- 구거 및 배수로정비
 - 대상지 선정 및 실시설계 : '18. 10 ~ '19. 2월
 - 사업발주 및 공사추진 : '19. 2 ~ 6월
- 응급복구장비 임차
 - 재해위험지구 사전조사 : '18. 12월까지
 - ※ 우수기 전 퇴적물 현황 등 위험지구 조사
 - 재해위험지구 준설 및 응급복구시행 : 연중 수시

□ 기대효과

- 재해위험 요소를 사전에 제거함으로써 재해 사전 예방
- 기후변화로 인한 기습 폭우 등에 대비하여 응급복구 임차장비를 운용함으로써 재난대처 능력 향상 및 재산피해 최소화

③ 쾌적하고 안전한 청사환경 조성

◇ 쾌적하고 안전한 청사환경 조성으로 업무 능률 향상 및 편안한
대민 행정서비스 공간 제공

□ 사업개요

- 대 상 : 선산출장소 청사 및 선산문화회관
- 사업량 : 소방시설 및 민방위대피소 보수공사 등 3건
- 사업비 : 80백만원
- 사업기간 : 2019년 1 ~ 6월

□ 사업내용

- 선산출장소 민방위대피소 내 소방시설 보수공사
 - 소방시설 : 소방펌프 4hp×3대, 배수펌프 1hp×1대
- 선산출장소 노후 급수설비 교체 : L=200
- 선산문화회관 노후 급수설비 교체 : L=50
- 선산문화회관 관사 철거 : S=59.4m²

□ 추진계획

- 설계용역 및 입찰 : '19. 1 ~ 2월
- 공사 착공 : '19. 2 ~ 3월
- 공사 완료 : '19. 3 ~ 6월

□ 기대효과

- 시설물 현대화로 청사관리 효율성 제고 및 이미지 개선
- 민원인 및 선산문화회관 이용객에 쾌적하고 편안한 공간 제공

4 지적민원 현장방문 처리제 운영

- ◇ 교통이 불편하고 노약자들이 많은 농촌지역을 방문하여 각종 부동산 관련 민원상담 및 토지이동 신청 접수
 - ◇ 고령자 및 노약자가 많은 오지마을 주민들의 건강상담과 건강 체크로 시민복지행정 실현
-

□ 추진개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 12월(월 1회)
- 대상업무 : 지적측량, 토지이동(토지분할, 합병, 지목변경), 토지거래, 건강체크(혈압, 혈당, 치매진단)
- 처 리 반 : 반원 4명(공무원 2, 국토정보공사 및 보건지소 각 1명)
- 순회방문 : 시정소식지 및 마을 앰프방송 이용 사전 홍보

□ 추진방법

- 자체계획을 수립하여 월 1회 순회 현장방문
- 관내 주민의 다중편의를 고려하여 일정과 장소 선정
- 현장에 각종 신청서식을 비치하고 민원접수 상담일지 기록

□ 추진실적

- 2018년(8월말 현재) 실적 : 순회방문 4회, 상담인원 130여명
※ 처리건수(125건) : 지적상담 32 , 측량상담 14, 기타 79

□ 기대효과

- 시민들의 재산권과 밀접하게 관련된 지적민원에 대하여 직접 현장을 방문하여 시민들의 알 권리 충족
- 고령자 및 노약자가 많은 농촌지역 주민들의 건강상담과 건강체크(혈압, 혈당, 치매진단)로 주민건강관리에 기여

신 규 사 업

① 배움으로 힐링하는 선산시민대학 운영

- ◇ 도,농 복합도시의 다양한 마을 역사와 관련된 인문학 강의를 통하여 선산의 자긍심 고취와 잊혀가는 문화적 정체성 확립
- ◇ 귀농·귀촌교육을 통한 청년 창업농 및 매년 증가하는 유입 도시민의 성공적이고 안정적 정착 지원

□ 운영방침

- 농업도시 선산의 차별화된 교육 프로그램 운영
- 선산지역 역사와 문화재를 연계한 테마형 프로그램 운영
- 귀농·귀촌에 필요한 교육 및 청년농업인 육성 과정 운영

□ 사업개요

- 운영기간 : 2019. 4 ~ 11월(6개월, 주1회, 20회차)
- 장 소 : 선산문화회관
- 대 상 : 읍면 지역주민 우선
- 사 업 비 : 25,000천원
- 수 강 료 : 무료
- 교육일정 및 강사 : 별도 * 평생교육원 인력 pool 활용
- 내 용
 - 야은아카데미 운영(상, 하반기)
 - 마을인문학, 문화재로 만나는 구미, 성공적인 귀농·귀촌 교육
- ※ 현장탐방 병행

□ 추진계획

- 수강생 모집 : '19. 2월
- 개강식 및 오리엔테이션 : '19. 4월초
- 교육내용
 - 일반강의 : 20회(인문학강의, 귀농귀촌교육 등)
 - 현장탐방 : 4회(신라불교초전지마을, 하위지묘소, 풀마실 등)

□ 기대효과

- 농촌도시 선산의 역사와 문화를 이해함으로써 문화적 자긍심 고취
- 지역특색에 맞는 교육 운영으로 건전한 여가 활용

② 선산출장소 시민사랑방 설치

- ◇ 출장소내 여유있는 공간을 리모델링하여 휴게공간을 조성,
내방 민원인에게 편안한 대화의 장소 제공
 - ◇ 효율적인 공간 활용으로 직원 근무 여건 개선 및 사기 진작 기여
-

□ 사업개요

- 위 치 : 선산출장소 1층
- 사업기간 : 2019. 1 ~ 6월
- 사 업 비 : 20백만원(리모델링 6, 집기구입 14)
- 사업내용
 - 내부(벽체, 문) 리모델링 1식
 - 소파, 탁자 등 집기구입 1식

□ 추진계획

- 사전조사 및 계획수립 : '19. 1
- 사업시행 : '19. 3 ~ 6월

□ 기대효과

- 출장소 방문 민원인에게 쾌적한 휴식공간 제공으로 민원 서비스 향상 및 직원 피로해소로 업무능률 제고 기대