

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 장애인복지과

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	6	0	5	1	
조치완료	2	0	2	0	
조 치 중	4	0	3	1	
장기검토	0	0	0	0	
조치불가	0	0	0	0	

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
장 애 인 복 지 과	개 선	179. 휠체어 수리 의뢰 및 청구서류 체계 개선 ○ 휠체어 수리 관련 서류를 비전문가도 쉽게 이해할 수 있도록 용어를 순화하고, 명확한 수리 의뢰서 및 청구서류 양식을 마련해야 함. ○ 이를 통해 수리센터의 과도한 수리 및 예산 요구를 방지할 수 있도록 철저한 관리와 지속적인 관심이 필요함.	○ 휠체어 수리 시 사용할 부품 용어와 수리과정에 대해 이용자가 충분히 이해할 수 있게 미리 설명 후 진행 하도록 개선하였으며, 수리완료후 이용자에게 수리과정(전·중·후) 사진을 전송토록함. ○ 26년도부터 부품별 단가확정을 시행할 계획이며, 과도한 수리비가 청구되지 않도록 철저히 관리 하겠음.	조치완료
	권 고	180. 구미직업재활센터 및 구미하랑재활센터 운영 효율성 검토 ○ 이용자가 적음에도 불구하고 상당한 운영비가 투입되고 있어, 서비스 제공의 적정성과 비용 효율성에 대한 면밀한 검토가 필요함. ○ 집행부는 이용자 중심의 예산 집행 타당성을 재검토하고 합리적 운영 방안을 마련해야 함.	○ 장애인직업재활시설은 장애인에게 근로 기회 제공 및 고용시장 진출 지원이라는 공익적 목적에 따라 설치·운영되고 있으며, 종사자 인건비 가이드라인과 관리운영비 지원기준에 따라 운영 보조금을 지원하고 있음. ○ 지도·점검(25년 5월~6월)을 통해 시설 운영실태 전반을 면밀히 검토하였으며, 이용자의 개별 직업재활 계획 수립 및 프로그램 운영의 적정성과 효율성 확보를 위하여 지속적인 점검과 개선을 추진할 예정임.	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
장 애 인 복 지 과	개 선	181. 장애인복지단체 지원사업의 수요자 참여 강화 ○ 장애인복지단체 지원사업 추진에 있어 장애 유형별 특성 반영을 위해 장애인복지위원회의 기능을 적극적으로 활성화하여, 수요자 및 민간단체의 의견을 체계적으로 수렴·분석하고, 이를 사업 기획 및 실행 단계에 효과적으로 반영할 수 있는 거버넌스 구축이 요구됨.	○ 장애인복지단체 의견을 수렴하여 다양한 의견들이 장애인복지 정책에 반영될 수 있도록 장애인복지위원회 개최 예정임. ('25. 10월)	조치중
	개 선	182. 읍면동 행정복지센터 기반 비상대응체계 구축 ○ 읍·면·동 복지센터를 중심으로 사회재난 및 긴급상황에 신속 대응할 수 있는 체계적 비상대응 시스템을 구축하여야 함. ○ 행정복지센터와 복지시설 간 유기적 협력 체계방안을 마련하여 위기 발생 시 효과적인 지원과 대응이 이루어지도록 하여야 함.	○ 각종 재난대비에 따른 종합대책 수립, 주민대피 전담공무원 지정 등 안전재난과 및 총무과에서 계획수립 시행중이며, ○ 「재난 및 안전관리 기본법」 시행령 개정으로 장애인복지과에서는 장애인 복지시설 재난 현장조치 행동 매뉴얼을 수립하였음. ○ 읍면동 행정복지센터에서 장애인 등 취약계층 대상자 현황을 사전 파악 관리, 재난 발생시 재난대응 매뉴얼에 따라 이·통장 및 마을순찰대를 통하여 재난시에 신속 대응할수 있도록 하겠음.	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
장 애 인 복 지 과	개 선	183. 장애인 주간보호 종사자 지원 확대 및 근무환경 개선 ○ 장애인 주간보호 종사자에 대한 유류비 등 별도 예산 편성과 실질적 지원이 필요하며, 대체인력 사용횟수가 센터별로 크게 상이하니 읍·면 지역 이동지원 서비스 제공에 대한 형평성 있는 처우 개선 방안을 마련해야 함. ○ 종사자의 근무 여건 향상을 위한 세부적이고 현실적인 개선대책 수립이 요구됨.	○ 현재 일부 시설에서 경상북도사회복지협의회 대체인력 지원사업에 대한 정보 부족 확인, 해당 사업의 홍보강화 및 이용 독려 추진중임. ○ 종사자의 근무 여건 향상을 위해 수시 현장 의견청취 등을 통해 실질적인 애로사항을 파악하고, 개선 방안 마련 추진중임.	조치중
	개 선	184. 장애인단기보호시설 운영 점검 및 근무 여건 개선 ○ 특정 장애인단기보호시설에 대한 정기적이고 철저한 지도·점검이 요구되며, 종사자에 대한 근무환경 및 처우 개선 방안도 함께 마련할 필요가 있음. ○ 아울러, 수요자인 이용 장애인 및 가족의 의견을 적극 수렴하여 서비스의 질을 제고할 수 있는 운영 체계를 구축해야 함.	○ 2025년 장애인복지시설 지도·점검을 완료하였으며, 해당 시설장과의 면담 및 2분기 인권지킴이단 정기회의 시 내용 공유하여 지속적인 관리·감독 요청 및 협조 체계 유지중임. ○ 종사자 처우개선 조치로 업무 과중 해소를 위해 종사자 3명 증원 완료. ○ 이용 장애인 및 가족의 의견을 적극 수렴 위한 정기 간담회 운영(연 2회 이상)중임.	조치완료