

민원봉사과

주요사업

1. 농촌지역 정주기반시설 확충
2. 시민의 눈높이에 맞는 민원서비스 구현
3. 건축물 등기촉탁 및 건축물대장 일괄 정비
4. 지적공부 소유권 현행화 및 오류 정비

주요사업

1 농촌지역 정주기반시설 확충

- ◇ 8개 읍·면의 마을단위 주민숙원사업 추진으로 재해 사전예방, 기계화 영농 편의 및 농업생산 기반시설 확충
- ◇ 과거 적법한 보상절차 없이 마을안길, 농로 등 공익도로로 사용 중인 사유지에 대한 소유자의 재산권 회복

□ 소규모 주민숙원사업

- 사업량 : 130건(마을진입로 확·포장, 용·배수로정비 등)
- 사업비 : 4,937백만원(도비 275 시비 4,662)
- 추진실적

총건수	준공	시공중	집행액
130건	120건	10건	3,782백만원

□ 재해대비 및 응급복구사업

- 사업량 : 구거·배수로정비, 응급복구 장비 지원
- 사업비 : 260백만원(구거·배수로정비 240백만원, 장비임차 20백만원)

□ 마을안길 및 농로편입 미지급용지 보상

- 사업대상 : 적법한 보상절차 없이 공공도로로 편입, 사용하는 개인 토지
- 사업비 : 200백만원

□ 기대효과

- 마을단위 주민숙원사업 해결로 농촌 정주환경 개선
- 영농기반시설의 확충으로 노동력 절감 및 농가소득 증대에 기여
- 재난대처 능력 향상 및 재산피해 최소화

② 시민의 눈높이에 맞는 민원서비스 구현

- ◇ 밝고 쾌적한 환경 조성을 통한 편안한 민원실 운영
- ◇ 신속한 민원 처리를 통한 고객 만족 행정서비스 제공

□ 쾌적한 민원실 분위기 조성

- 민원인 전용 컴퓨터, 휴게소 등 편의시설 제공
- 무인 민원발급기 운영 및 무인 건강측정 기기 운영(혈압, 체중계 등)

□ 고객맞춤 민원처리제 운영

- 찾아가는 지적민원 서비스
 - 월 1회 읍·면 마을을 순회 방문, 지적민원 처리
 - 지적담당, 보건지소, 한국국토정보공사, 자원봉사단체협의회 등 참여
- 민원처리 기한 단축
 - 건축물 표시변경, 부존재, 토지합병, 지목변경 등 부서 자체 처리 가능한 유기한 민원
 - 민원 신청 시 민원인 처리 희망일자 기재 접수 → 희망일 내 처리 가능여부 사전 검토 후 민원인에게 통보(UMS통보 및 후속조치)

□ 유관기관 간 민원실 협력 체계 구축

- 유관기관 상주 근무
 - 구미세무서 : 매주 수요일 09:00~18:00
 - 한국국토정보공사 구미지사 : 매일 09:00~18:00
 - 금융기관(대구은행) 운영 : 매일 09:00~18:00

□ 기대효과

- 유관기관 통합 민원처리로 one-stop 행정서비스 실현 및 고객 맞춤 민원처리로 시민 만족도 제고

③ 건축물 등기축탁 및 건축물대장 일괄 정비

- ◇ 건축물대장의 일괄정비를 통한 공적장부로서의 신뢰성 제고
- ◇ 대장말소 및 지번변경에서 건물등기축탁으로 이어지는 일괄 처리로 민원인의 시간적, 경제적 부담 경감

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 관내(읍·면지역) 건축물
- 사 업 량 : 50,311건

(2017년 12월 기준)

구분		선산읍	고아읍	무을면	옥성면	도개면	해평면	산동면	장천면	합계
건축물 대장 (건)	일반	5,221	4,963	1,714	1,830	2,128	3,358	2,860	2,302	24,376
	집합	3,226	10,068	-	-	-	186	5,840	200	19,520
	말소	1,073	2,680	187	286	312	510	880	487	6,415
	소계	9,520	17,711	1,901	2,116	2,440	4,054	9,580	2,989	50,311
건축물대장(권)		73	117	16	18	22	34	40	26	346

□ 사업내용

- 건축물대장 일괄 정비
 - 건축행정시스템의 건축물대장 오류 및 미표기 사항 정정
 - 건축물대장 및 지역별 건축물대장 바인더 재정비
- 건축물 등기축탁 : 2008. 9. 1.이후 표시변경(지번변경 및 대장말소)
 - 행정구역의 명칭변경이 있는 경우
 - 토지의 합병, 환지완료 등으로 지번의 변경이 있는 경우
 - 건축물의 철거 또는 멸실이 있는 경우

※ 추진실적(2018년 5월말 기준)

- 대장정비 : 384건
- 등기축탁 : 22건

□ 기대효과

- 공적 장부의 불일치 사항을 최소화하여 시민의 재산권보호 및 행정서비스의 신뢰성 제고

4 지적공부 소유권 현행화 및 오류 정비

- ◇ 지적공부의 현행화를 통해 행정공신력 향상
 - ◇ 공부상 오류를 정비함으로써, 시민의 재산권 행사에 용이
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 읍면지역 토지·임야대장

□ 추진방법

- 대법원 등기연계를 통하여, 일일 소유권 변동내역 확인 후 지적공부에 반영
- 공부상 오류 발견 시, 오기정정을 통하여 즉시 정리
- 민원인의 신청이 필요한 경우, 충분한 설명을 통하여 신청접수 후, 해당 절차에 의해 결의

※ 추진실적(2018년 6월말 기준)

- 총 5,718건(보존 416건, 이전 4,017건, 기타 1285건)

□ 기대효과

- 지적공부 현행화를 통해 시민들에게 올바른 정보 제공
- 대장과 등기의 이원화에 따른 오류를 정비함으로써 행정공신력 향상 및 시민의 재산권 행사에 용이